



TRANSPORTES
CISTERNA

POLITICA DE CALIDAD.

La política de calidad de nuestra empresa Transportes Cisterna Spa. se basa en los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos legales y normativos aplicables al sector del transporte de carga.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo un servicio eficiente, seguro, puntual y personalizado.
- Mejorar continuamente la calidad de nuestros procesos, servicios y recursos humanos, mediante la aplicación de un sistema de gestión de calidad.
- Prevenir y minimizar los riesgos laborales, ambientales y sociales derivados de nuestra actividad, mediante la adopción de medidas preventivas y correctivas.
- Fomentar la participación, la comunicación, la formación y la motivación de nuestro personal, como factor clave para el logro de la calidad.
- Establecer objetivos y metas de calidad medibles y revisables periódicamente, para evaluar el desempeño y la mejora continua de nuestra empresa.

Esta política de calidad es el marco de referencia para el desarrollo de nuestro sistema de gestión de calidad y es difundida y entendida por todo el personal de nuestra empresa.

Manuel Cisterna Arce
Gerente General