

PRIVACYBELEID 7FEST

Versie 1.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 2 november 2022.

Bedrijfsgegevens:

7Fest B.V. gevestigd te Laan van Waalhaven 112, 2497 GK Den Haag,

KvK-nummer: 123456789,

(Hierna: "7Fest", "We").

7Fest is verantwoordelijk voor de verwerking en het beveiligen van je persoonsgegevens.

Beste bezoeker,

Ja, we verzamelen je gegevens op diverse platforms en delen relevante informatie met onze partners om je ervaring bij ons uniek en persoonlijk te maken. We willen graag weten welke muziek je te gek vindt zodat we de line-up kunnen bepalen en we willen je benaderen op basis van wat jij leuk vindt. Ons doel is om jou te voorzien van een fantastische dag. We verkrijgen deze informatie op een gebruikelijke manier in de evenementenbranche en zijn hierover open en transparant. Dat gezegd hebbende is je privacy belangrijk voor ons. We gaan zorgvuldig om met de verkregen data binnen een beveiligde infrastructuur. Daarnaast hebben we een streng intern- en partnerbeleid. Kortom we doen wat we kunnen doen om je data veilig te houden. Hieronder volgt een toelichting hoe we met de data omgaan. Ook hebben we een Q&A toegevoegd welke onderdeel is van de privacy policy.

We verzamelen persoonsgegevens via:

De officiële website van 7Fest (<https://7fest.nl>) en de bijbehorende sub domeinen.

De ticketsite van 7Fest, gehost door See Tickets.

De officiële social media kanalen van 7Fest (Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat).

E-mails verzonden via contactformulier(en) op bovenstaande kanalen.

Gegevens aangeleverd aan 7Fest door crew, artiesten en partners.

Video- en beveiligingsbeelden rondom het terrein.

Informatie die je ons verstrekt via telefoon, sms, e-mail, chat, in brieven en andere correspondentie.

Jouw rechten

Je recht op gegevensoverdraagbaarheid stelt je in staat om je persoonlijke gegevens op verzoek te verkrijgen. Om deze reden zijn je gegevens op aanvraag via privacy@7fest.nl aan te vragen. We verzamelen je gegevens op eerlijke en wettige wijze, met jouw medeweten en toestemming, en bieden uitschrijf opties aan via ons CRM-portaal, webshop, marketing e-mails of via privacy@7fest.nl. We laten je in dit document weten waarom we gegevens verzamelen en hoe deze zullen worden gebruikt. We begrijpen en respecteren je recht om geïnformeerd te worden. We bewaren verzamelde informatie alleen zo lang als nodig is om je de door jou gevraagde service te bieden en vergelijkbare services in de toekomst aan te kunnen bieden. De gegevens die we opslaan, beschermen we middels commercieel aanvaardbare middelen om hieraan te voldoen, om verlies en diefstal, evenals ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, kopiëren, gebruik of wijziging te voorkomende communicatie met onze website, de digitale omgeving van de klant en de betalingsplatforms zijn versleuteld met SSL/TLS-certificaten die zijn goedgekeurd door de ISRG Policy Management Authority. Je hebt het recht op verwijdering. Op verzoek zullen wij je gegevens wissen, mits wij geen dwingende reden hebben om deze te bewaren. Onze website kan koppelen naar externe sites die niet door ons worden beheerd. Houd er rekening mee dat we geen controle hebben over de inhoud en praktijken van deze sites en dat we geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid kunnen aanvaarden voor hun respectieve (of gebrek aan) privacy-beleid en gegevensbeveiliging. Controleer altijd of de verbinding beveiligd is (aangegeven door een slotje naast de URL), zo niet neem dan direct contact met

ons op en deel geen persoonlijke gegevens op een niet-beveiligde website. Op onze website maken we gebruik van cookies. Je bent vrij om ons verzoek om jouw persoonlijke gegevens te weigeren, met dien verstande dat we je mogelijk niet in staat zijn om sommige van de door jou gewenste diensten te verlenen. Het is jouw recht om de verwerking van persoonlijke gegevens te beperken. Momenteel maken we geen gebruik van technologie voor geautomatiseerde besluitvorming en profilering, behalve i.v.m. leeftijd of voor een wettelijke verplichting. Mocht dit bijvoorbeeld om veiligheidsredenen in de toekomst veranderen, dan wordt ons privacy-beleid geüpdatet. Als je onze website blijft gebruiken en ons evenement bezoekt, wordt dit beschouwd als aanvaarding van onze praktijken op het gebied van marketing, privacy en persoonlijke informatie. Je hebt namelijk initieel ons cookie en privacy beleid geaccepteerd. Via je browser kun je makkelijk de cookies uitschakelen of je kunt gebruik maken van een incognito browser. Dit zal wel in de meeste gevallen de gebruikerservaring negatief beïnvloeden. Als je vragen hebt over hoe we omgaan met gebruikersgegevens en persoonlijke informatie, of verbeteringen wilt aangeven, neem dan gerust contact met ons op. We respecteren en begrijpen je recht om bezwaar te maken tegen direct marketing en zullen altijd afmeld mogelijkheden bieden in de communicatie en in je persoonlijke omgeving binnen de website, ticketshop of webshop. Hieronder hebben we de belangrijkste rechten met betrekking tot het gebruik van je persoonsgegevens samengevat in de vorm van een Q&A. Voel je vrij om contact met ons op te nemen als iets niet duidelijk is. Mail je vragen naar privacy@7fest.nl t.a.v. Privacy & Data Officer.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

SECTIE 1 - PERSOONLIJKE GEGEVENS

V1: Welke informatie verwerkt 7Fest?

Je voor- en achternaam; adresgegevens; telefoonnummer; e-mailadres; IP-adres voor geolocatie; internetbrowser en apparaat type voor website-optimalisatie; betalingsgegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer, kassabonnen van contante transacties); gegevens over aankopen; activiteiten op de website en webapplicaties; overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken; in correspondentie en telefonisch; bewijs van identiteit. We verwerken ook data waarbij niet te herleiden is dat het van jou is; het gaat hierbij niet om persoonlijke data, maar voorbeelden als drukte bij verschillende stages en bars, aantal bezoekers en andere metadata. Meta data rapportages delen we met onze partners om campagnes te analyseren, om onze dienstverlening te verbeteren en de dienstverlening van onze partners kwalitatief te monitoren. Daarnaast behouden wij ons het recht om te allen tijden per e-mail of telefonisch (bellen/sms/whatsapp) contact op te nemen met personen waarvan wij de contactgegevens hebben opgeslagen.

SECTIE 2 - TOESTEMMING

V2: Hoe verkrijgt 7Fest toestemming om mijn gegevens te gebruiken?

Je geeft expliciet toestemming als je akkoord gaat met onze privacy policy, onze cookies accepteert en gebruik maakt van de faciliteiten op het evenemententerrein. Je hebt een kaartje gekocht of je ingeschreven voor onze evenementen en destijds de privacy-policy geaccepteerd. We proberen zo zorgvuldig mogelijk geen ongewenste communicatie te sturen, mocht dit toch gebeuren is er altijd de mogelijkheid om je toestemming weer in te trekken. Wanneer je ons persoonlijke informatie verstrekt om een transactie te voltooien, je creditcard gebruikt om een aankoop te verifiëren, een bestelling plaatst of ons evenement bezoekt, bevestig je wederom dat je het eens bent met onze voorwaarden. Je stemt ermee in dat we deze gegevens verzamelen en kunnen gebruiken voor marketingdoeleinden. Belangrijke updates met betrekking tot het contract of officiële mededelingen worden niet aangemerkt als e-mailmarketing.

V3: Wanneer vraagt 7Fest specifiek om mijn toestemming?

Als we om een secundaire reden je persoonlijke gegevens vragen, zoals marketing, zullen we rechtstreeks om je uitdrukkelijke toestemming vragen en je de mogelijkheid bieden om je af te melden. Alleen met jouw toestemming sturen wij je exclusieve informatie en uitnodigingen voor evenementen en feesten, aanbiedingen van onze partners en andere updates en delen we informatie met onze partners.

V4: Hoe trek ik mijn toestemming in?

Als je van gedachte verandert kun je op elk gewenst moment je toestemming intrekken door contact met ons op te nemen via privacy@7fest.nl, of door een brief te versturen t.a.v. Data & Privacy Officer, 7Fest, Laan van Waalhaven 112, 2497 GK Den Haag.

SECTIE 3 - DISCLOSURE

V5: Welke informatie geven jullie door aan derden, waarom en wanneer?

We delen je informatie met derden wanneer dit wettelijk verplicht is, je onze Algemene Voorwaarden schendt of in noodgevallen. We delen informatie beleidsmatig met partners, in het geval dat er een bewerkersovereenkomst met onze partner getekend is. Enkele voorbeelden zijn om fiscale redenen, bancaire doeleinden, een strafrechtelijk onderzoek, vandalisme, diefstal of wanneer iemands leven in gevaar kan komen. Als je bezwaar wilt maken tegen een verwerking waar onze wettelijke basis legitiem is, schrijf dan een formele kennisgeving aan privacy@7fest.nl. Voor jouw en onze bescherming en verzekeringsdoeleinden, worden er beveiligingsbeelden opgenomen bij de entree en rondom het festivalterrein. Bij overlast of onrechtmatige activiteit kunnen deze beelden gebruikt worden in een gerechtelijk onderzoek. In het geval van contractbreuk of niet-tijdige betalingen, wanneer alle redelijke inspanningen mislukken en geen dialoog of oplossing mogelijk is, behoudt 7Fest zich het recht voor om noodzakelijke persoonlijke gegevens bekend te maken met juridische partners, incassobureaus en overheidsinstanties. Verder heeft 7Fest geen intenties om onrechtmatig verwerkte, bijzondere of gevoelige gegevens te verwerken. Mocht het op de een of andere manier toch voorkomen, of je ziet dit gebeuren, dan verzoekt 7Fest je contact met ons op te nemen via privacy@7fest.nl. 7Fest zal deze informatie dan zo snel mogelijk verwijderen en een intern onderzoek starten.

SECTIE 4 - DIENSTEN VAN DERDEN

V6: Waar zijn mijn gegevens?

De externe leveranciers die we hebben gekozen om je informatie te gebruiken, maken je informatie openbaar voor zover dat nodig is om hen in staat te stellen de diensten die zij aan ons leveren uit te voeren. We kiezen partners die GDPR - compliant zijn en een duidelijk privacy beleid hebben. Een overzicht van onze belangrijkste leveranciers en privacy-/beveiligingsbeleid vind je in de onderstaande links.

Infrastructuur - Google-Cloud services, G-Suite Business

See Tickets CRM - Persoonlijke data beveiligd in CRM van See Tickets.

Software - See Tickets, Pay-logic, Chef.

Partners - Onze online winkel wordt gehost door See Tickets. Ze bieden ons het online e-commerce platform waarmee we onze producten en diensten aan jou kunnen verkopen.

V7: Zijn er andere externe dienstverleners die mijn persoonlijke gegevens gebruiken?

Bepaalde externe dienstverleners, zoals betaling gateways en andere verwerkers van betalingstransacties, hebben hun eigen privacy beleid met betrekking tot de informatie die wij moeten verstrekken voor jouw aankoop gerelateerde transacties. Voor deze providers raden we je aan hun privacy-beleid te lezen, zodat je begrijpt hoe je persoonlijke gegevens door

deze providers worden verwerkt. Sommige providers zijn mogelijk gevestigd in of hebben faciliteiten in een andere jurisdictie. Als je ervoor kiest om een dienst af te nemen van een externe dienstverlener, kan je informatie onderworpen worden aan de wetten van de jurisdictie(s) waarin die dienstverlener of zijn faciliteiten zich bevinden. Als je transactie wordt verwerkt door een betaling gateway in de Verenigde Staten, dan kunnen je persoonlijke gegevens die bij het voltooien van de transactie worden gebruikt, openbaar worden gemaakt op grond van de Amerikaanse wetgeving, waaronder de Patriot Act.

V8: Kan ik voorkomen dat externe serviceproviders mijn persoonlijke gegevens gebruiken?

Je kan je afmelden voor gerichte advertenties middels:

Facebook - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads> Google -

<https://www.google.com/settings/ads/anonymous> Bing -

<https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Zodra je onze winkel of website verlaat of wordt omgeleid naar een website of applicatie van een derde partij, ben je niet langer onderworpen aan dit privacy beleid of de servicevoorwaarden van onze website. Dit geldt ook als je op ons evenemententerrein van een onafhankelijke partij producten en diensten afneemt, zoals bij het abonneren op een goed doel. 7Fest kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor data misbruik door externe partijen zoals Facebook, Google etc.

SECTIE 5 - VEILIGHEID

V9: Hoe houdt 7Fest mijn persoonlijke gegevens veilig?

Om je persoonlijke informatie te beschermen, nemen we voorzorgsmaatregelen en volgen we best-practices uit de ICT-sector om ervoor te zorgen dat je gegevens niet op ongepaste wijze verloren gaan, misbruikt, geopend, bekend gemaakt, gewijzigd of vernietigd worden. Onze servers zijn beveiligd in Google Cloud Platform. Gmail en G-Suite worden gebruikt voor bestandsoverdracht en opslag. API's worden gebruikt van vertrouwde bronnen via versleutelde verbindingen en persoonlijke gegevens worden beschermd op robuuste servers met firewalls. Gebruikersbeheer wordt geregeld met See Tickets, G-Suite Identity en Access Management. De communicatie met onze website, de digitale omgeving van de klant en de betalingsplatforms zijn versleuteld met SSL/TLS-certificaten die zijn goedgekeurd door de ISRG Policy Management Authority. Elke toegang tot, wijziging en verwijdering van de database wordt vastgelegd voor toekomstige controle in See Tickets DRM. 7Fest gebruikers werken in See Tickets, G-suite en andere Cloud gebaseerde producten, waardoor lokale bestanden op laptops niet meer nodig zijn. Marketing e-mails worden beveiligd tegen phishing en fraude met spf, DKIM & DMARC.

V10: Zijn online betalingen veilig?

Als je een directe betaling gateway kiest om je aankoop te voltooien, verzendt de online winkel je creditcard of bankgegevens. De winkel gegevens worden versleuteld via de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Je aankoop transactiegegevens worden gedeeld met de desbetreffende partner om je aankoop transactie te voltooien en je van dienst te zijn. Nadat dat is voltooid, wordt je aankoop transactie-informatie verwijderd. Alle directe betaling gateways voldoen aan de normen van PCI-DSS zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, een gezamenlijke inspanning van merken als Visa, Mastercard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten zorgen voor een veilige verwerking van creditcardgegevens door onze winkel en zijn serviceproviders.

SECTIE 6 - COOKIES

V11: Gebruik je cookies?

Ja, onze site pagina's en social-media kanalen gebruiken cookies en andere tracking technologieën. Een cookie is een klein tekstbestand dat bijvoorbeeld kan worden gebruikt om informatie over site-activiteit te verzamelen. Sommige cookies en andere technologieën kunnen dienen om persoonlijke informatie op te roepen die eerder door een sitegebruiker is aangegeven. Je kunt cookies blokkeren of bestaande cookies verwijderen via de instellingen in je browser. Raadpleeg het HELP-menu van je browser om te leren hoe je dit kan doen.

V12: Heeft het uitschakelen van cookies invloed op de functionaliteit van de site?

Als je cookies blokkeert of verwijdert, kan de functionaliteit van onze site worden aangetast. Onze website gebruikt cookies als gegevensbestanden die op je apparaat of computer worden geplaatst en die een unieke identificatiecode bevatten. Ga voor meer informatie over cookies en het uitschakelen van cookies naar <http://www.allaboutcookies.org>. Houd er rekening mee dat we de gegevensverzameling en het gebruik van onze site niet wijzigen wanneer we een 'Do Not Track'-signaal van je browser zien.

V13: Kan ik mijn persoonlijke cookie-informatie opvragen?

Als burger van Europa heb je het recht op toegang tot persoonlijke informatie en het recht om te vragen of je persoonlijke informatie wordt gecorrigeerd, bijgewerkt of verwijderd. Als je dit recht wilt uitoefenen, neem contact met ons op via e-mail op privacy@7fest.nl. Bovendien, als je een Europese ingezetene bent, merken we op dat we je informatie verwerken om te voldoen aan contracten die we met je hebben (bijvoorbeeld als je een ticket aanschaft via de site), of anderszins om onze legitieme zakelijke belangen zoals hierboven vermeld na te streven.

SECTIE 7 - LEEFTIJD VAN TOESTEMMING

V14: Hoe oud moet ik zijn om toestemming te geven?

Door deze site te gebruiken, en onze evenementen te bezoeken, verklaar je dat je ten minste meerderjarig (>=18 Jaar) bent. De site is niet bedoeld om kinderen onder de 18 jaar aan te trekken. Dienovereenkomstig zijn we niet van plan om persoonlijke informatie te verzamelen van iemand waarvan we weten dat hij/zij jonger is dan 18 jaar.

SECTIE 8 - WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACY-BELEID

V15: Kan dit beleid worden gewijzigd en hoe blijf ik op de hoogte?

We behouden ons het recht voor om dit privacy beleid op elk moment te wijzigen, dus bekijk het regelmatig. Wijzigingen en verduidelijkingen worden onmiddellijk van kracht nadat ze op de website zijn geplaatst. Als we materiële wijzigingen aanbrengen in dit beleid, zullen we je via de privacy-policy op de hoogte stellen, zodat je altijd weet welke informatie we verzamelen, hoe we het gebruiken en onder welke omstandigheden we, indien van toepassing, je informatie gebruiken en/of openbaar maken. Als onze winkel wordt overgenomen of samengevoegd met een ander bedrijf, kunnen je gegevens worden overgedragen aan de nieuwe eigenaren, zodat de dienstverlening niet wordt onderbroken. In dat geval word je vooraf op de hoogte gebracht met de mogelijkheid om je af te melden.

SECTIE 9 - RELATIE MET ANDERE DOCUMENTEN

Het privacy-beleid maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden, Huisreglement & Voorwaarden voor website service.

V16: Wat als ik meer vragen heb?

Neem dan contact op met onze Privacy Compliance Officer op privacy@7Fest.nl of per post: t.a.v. Data & Privacy Officer, 7Fest, Laan van Waalhaven 112, 2497 GK Den Haag

rechtbank in Amsterdam.