

## Публичная оферта на оказание услуг

город Москва

от \_\_. \_\_. 2024

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») адресована неопределенному кругу физических лиц и является официальным публичным предложением самозанятого Киселева Владислава Дмитриевича (далее – исполнитель), заключить Договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

### 1. Общие положения

**1.1** Лицо (далее – «Заказчик») считается безоговорочно и безусловно принявшим все условия настоящей Оферты (совершившим акцепт) с момента подписания согласия, форма которого предусмотрена в Приложении 1 к Оферте, и (или) оплаты услуг, указанных в п. 2.1 Оферты (далее – «Услуги»), и (или) обращения за оказанием Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**1.2** В случае оплаты Заказчиком Услуг (сертификата / абонеента) в пользу третьего лица, Заказчик обязуется:

- довести условия настоящей Оферты до фактического получателя Услуг, включая положения о противопоказаниях к оказанию Услуг;
- гарантировать согласие такого лица на хранение и обработку персональных данных в соответствии с политикой, размещенной на Сайте, а также условиями настоящей Оферты.

**1.3** Исполнитель вправе отказать в оказании услуг лицам, не достигшим 18-летнего возраста и (или) имеющим противопоказания к оказанию Услуг.

**1.4** Договор считается заключенным и вступившим в силу с момента принятия условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 1.1 настоящей Оферты.

**1.5** Условия настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты размещается в месте оказания Услуг и на сайте Rasprav.ru; (далее – «Сайт»). К договорам, заключенным на основании настоящей Оферты до изменения ее условий, применяется новая редакция Оферты с момента, установленного п. 1.1. Оферты.

### 2. Предмет Договора и условия оказания Услуг

**2.1** Исполнитель обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц (далее по тексту - **Мастер**) оказать Заказчику не являющиеся медицинскими услуги физкультурно-оздоровительного разминания, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

**2.2** Характеристики, объем и сроки оказания Услуг, их стоимость, а также иные условия, связанные с предметом Договора, устанавливаются прайс-листом на Услуги или в иной форме, доступной Заказчику для ознакомления в месте оказания Услуг и (или) на Сайте.

**2.3** Заказчик осуществляет оплату Услуг наличными денежными средствами до, или, с согласия Исполнителя, незамедлительно после оказания Услуг.

**2.4** Порядок переноса или отмены записи на сеанс регулируется Условиями переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств (Приложение № 2 к настоящей Оферте), размещаемыми на Сайте и в месте оказания Услуг, и являющимися приложением к настоящей Оферте.

**2.5** Если Заказчик не предоставил Исполнителю мотивированный отказ от приемки результатов Услуг в письменной форме в течение 1 (одного) дня с момента оказания Услуг, такие Услуги считаются принятыми без возражений в полном объеме.

**2.6** Заказчик согласен с тем, что Исполнитель имеет право привлекать для выполнения услуг третьих лиц. Заказчик имеет право на замену **Мастера**, привлеченного Исполнителем. Замена **Мастера** по решению заказчика или иной причине для исполнения услуг, не может признаваться основанием для отказа от услуги или расторжения договора.

**2.7** В случае если оплата была произведена, а услуга не была проведена по вине Заказчика, в том числе при опоздании на сеанс более чем на 20 минут, услуга считается оказанной, денежные средства не подлежат возврату.

### 3.Противопоказания к оказанию Услуг

**3.1** Настоящим Стороны согласовали, что у предоставляемых услуг имеются противопоказания, в случае необходимости перед обращением за услугами Исполнитель рекомендует обратиться с консультацией к врачу.

**3.2** Заказчик обязуется сообщать Исполнителю, или же **Мастеру**, оказывающему услугу по поручению Исполнителя, о наличии Противопоказаний до начала оказания соответствующей услуги.

**3.3** Исполнитель или **Мастер**, предоставляющий услуги по поручению Исполнителя, имеет право приостановить оказание Услуг и перенести время сеанса физкультурно-оздоровительных разминок в случае, если до начала указанного сеанса или во время него обнаружится недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья (до ее окончательного выяснения); признаки наличия у Заказчика заболевания временного характера, алкогольного или иного опьянения, препятствующих оказанию Услуг (до прекращения соответствующего заболевания или состояния опьянения, что, по требованию Исполнителя, должно быть подтверждено медицинской справкой или иным аналогичным документом); иные временные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика (до прекращения соответствующих обстоятельств). В случае если заболевание или иные обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг, носят соответственно хронический или неустраняемый характер, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг без возмещения Заказчику стоимости оплаченных Услуг.

**3.4** Во время сеанса физкультурно-оздоровительных разминок Заказчик обязуется соблюдать указания и рекомендации Мастера и незамедлительно информировать его об ухудшении самочувствия.

**3.5** Заказчик принимает на себя ответственность за наступление любых неблагоприятных последствий неисполнения или несвоевременного исполнения обязанностей, предусмотренных в п. п. 3.2., 3.3. Оферты, включая ухудшение состояния его здоровья. Исполнитель не несет ответственность за указанные неблагоприятные последствия.

**3.6** В случае если Услуги, оплаченные Заказчиком, будут непосредственно оказаны другому лицу вследствие предоставления Исполнителю недостоверных сведений о личности Заказчика, Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный такому лицу, в том числе ввиду наличия у него Противопоказаний к оказанию Услуг, указанных в п. 3.1. Оферты, и (или) неосуществления им действий, указанных в п. 3.4. Оферты.

**3.7** Заказчик подтверждает, что проинформирован о возможном наступлении не ухудшающих состояние здоровья кратковременных побочных эффектов от оказания Услуг (единичные покраснения, гематомы, болезненное ощущение в частях (областях) тела, которые были задействованы при проведении физкультурно-оздоровительных разминок, чувства сонливости и усталости, ломота в теле, головная боль, петехиальные кровоизлияния).

### 4.Иные условия

**4.1** Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 Оферты, и действует до момента исполнения сторонами Договора своих обязательств по нему. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив другой Стороне письменное уведомление не менее, чем за 7 (семь) дней до расторжения.

**4.2** Актуальная редакция Оферты размещается на сайте Исполнителя по адресу: [Rasprav.ru](http://Rasprav.ru).

Приложения:

- 1.Согласие
- 2.Условия переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств;
- 3.Условия приобретения сертификатов и абонементов.

**Приложение № 1  
к Публичной оферте на оказание услуг**

Я, \_\_\_\_\_, (ФИО)

\_\_\_\_\_ года рождения,

- **соглашаюсь с условиями Оферты;**
- **предоставляю согласие на хранение и обработку персональных данных в соответствии с политикой, размещенной на Сайте, а также условиями настоящей Оферты;**
- **подтверждаю, что проинформирован(а) о наличии противопоказаний к оказанию услуги обязуюсь сообщить об их наличии лицу, непосредственно оказывающему услуги, до начала оказания услуг;**
- **при наличии противопоказаний Исполнитель или Мастер, вправе отказать в оказании услуг.**

при наличии у Заказчика аллергической реакции на масло / крем, иные косметические средства, применяемые в ходе процедур по разминанию, Заказчику необходимо заблаговременно уведомить до начала процедуры Исполнителя или **Мастера**.

Также я подтверждаю, что принимаю на себя ответственность за наступление любых неблагоприятных последствий неисполнения или несвоевременного исполнения обязанности по уведомлению о противопоказаниях, включая ухудшение состояния здоровья, а также подтверждаю, что проинформирован о возможном наступлении не ухудшающих состояние здоровья кратковременных побочных эффектах от оказания услуг (единичные покраснения, гематомы, болезненное ощущение в частях (областях) тела, которые были задействованы при проведении физкультурно-оздоровительных разминаний, чувства сонливости и усталости, ломота в теле, головная боль, петехиальные кровоизлияния).

/ \_\_\_\_\_

«        »                      года

## **Приложение № 2 к Публичной оферте на оказание услуг**

### **Условия переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств**

Настоящие условия (далее – Условия) являются приложением к Оферте, размещенной на Сайте и в месте оказания Услуг, и дополняют ее в части условий переноса / отмены записи на сеанс и возврата денежных средств за приобретенные продукты. Принимая Оферту, Клиент соглашается с настоящими Условиями.

Термины, применяемые в настоящем документе:

«Клиент» – Заказчик в значении, установленном Офертой.

«Исполнитель» – в значении, установленном Офертой.

### **Перенос / отмена записи на сеанс**

По общему правилу клиент свободно управляет записью на сеансы. Создание / изменение записи на сеанс может осуществляться клиентом с помощью сайта Исполнителя Rasprav.ru, мессенджеров, социальных сетей, по телефону и в месте предоставления услуг Исполнителя. В то же время, поздняя отмена или перенос сеанса может создать неудобства для других клиентов. В этой связи в части переноса / отмены сеанса установлены следующие правила:

Клиент обязан предупредить Исполнителя о переносе / отмене сеанса не позднее, чем за 24 часа до начала такого сеанса.

Если клиент не сумел заблаговременно предупредить Исполнителя (исходя из сроков, указанных выше) о переносе / отмене сеанса, оплата такого сеанса возврату не подлежит. Это означает, что оплаченная за такой сеанс клиентом сумма средств «сгорает» (в том числе, в рамках сертификата клиента), или же, при использовании клиентом абонеента, с абонеента клиента списывается соответствующее посещение.

В случае неоднократного нарушения правил уведомления о переносе / отмене записи на сеанс со стороны Клиента, Исполнитель вправе ввести для такого Клиента требование об обязательной предоплате сеанса при записи.

В случае заблаговременного уведомления со стороны Клиента, отмена записи позволяет клиенту перенести запись на более удобное время либо обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств.

**Приложение № 3**  
**к Публичной оферте на оказание услуг**

**Условия приобретения и возврата сертификатов и абонементов**

Заказчик вправе приобрести пакет Услуг на особых условиях, которые предлагаются Исполнителем в формате сертификатов и абонементов.

**1. Сертификаты**

**1.1** Сертификат представляет собой право Заказчика или лица, определенного Заказчиком, на получение Услуг в объеме и на условиях, предусмотренных соответствующим сертификатом, либо право на использование сертификата в качестве способа оплаты Услуг Исполнителя.

**1.2** Сертификат, по выбору Заказчика, может удостоверить:

- номинальную стоимость (сумма денежных средств, которая может быть использована для оплаты любых Услуг Исполнителя лицом, предъявившим сертификат);
- количество сеансов (право получения, определенных при оформлении сертификата Услуг).

**1.3** Сертификат, по усмотрению Заказчика, выпускается в бумажном виде.

**1.4** Заказчик вправе приобрести сертификат для собственного использования или для использования третьего лица по своему усмотрению.

**1.5** Заказчик вправе переоформить сертификат в пользу иного лица по своему усмотрению без изменения срока действия.

**1.6** Датой активации сертификата является дата его оформления.

**1.7** Срок действия сертификата устанавливается на период 12 месяцев.

**1.8** Заказчик может не использования Услуг или части услуг в рамках срока сертификата, Услуги считаются оказанными в полном объеме, а уплаченные денежные средства, возврату не подлежат.

**2. Абонементы**

**2.1** Абонемент представляет собой право Заказчика на получение Услуг в объеме и на условиях, предусмотренных условиями соответствующего абонемента.

**2.2** Приобретение абонемента позволяет Заказчику приобрести Услуги Исполнителя на условиях скидки по сравнению с базовой стоимостью, при условии полного использования абонемента.

**2.3** Факт и условия выпуска абонемента фиксируется Исполнителем в электронной базе учета клиентов, информация из которой предоставляется Заказчику по его запросу.

**2.4** Заказчик вправе приобрести абонемент для собственного использования.

По запросу Заказчика Исполнителя вправе переоформить остаточный баланс абонемента на другое лицо, указанное Заказчиком, без изменения срока действия абонемента.

**2.5** Датой активации абонемента является дата его оформления.

**2.6** Срок действия абонемента устанавливается условиями приобретения абонемента в месте его оформления. Если иное не установлено условиями приобретения абонемента, применяются следующие сроки действия абонементов:

<b>Количество сеансов</b>	<b>Срок действия абонемента</b>
<b>5 сеансов</b>	<b>4 месяца с момента активации</b>
<b>10 сеансов</b>	<b>6 месяцев с момента активации</b>

**2.7** По запросу Заказчика Исполнителя вправе продлить абонемент на оговоренный период. Если на момент осуществления такого запроса стоимость соответствующих Услуг Исполнителя повысилась (в сравнении со стоимостью Услуг на дату активации абонемента), Заказчик оплачивает Исполнителю соответствующую разницу.

### **3. Условия возврата Абонементов и Сертификатов**

**3.1** Заказчик может потребовать возврата уплаченных денежных средств обратившись с соответствующим заявлением к Исполнителю.

**3.2** Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные за Абонемент, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов в течении 10 рабочих дней с момента общения заказчика с заявлением о возврате денежных средств.

**3.3** Расчет суммы возврата производится с учетом полной стоимости одного сеанса выбранного абонемента или сертификата, без учета скидок и акции. Формула расчета для возврата:  $A - (K * H)$   
Где А – стоимость абонемента или сертификата, К – количество проведенных сеансов Н – полная стоимость одного сеанса в выбранном абонементе.

**3.4** Возврат денежных средств производится непосредственно лицу, приобретавшему абонемент.