



## Algemene- en Leveringsvoorwaarden Solar Evolution B.V.

### Artikel 1 Definities

- 1.1. Algemene en leveringsvoorwaarden: onderhavige algemene en leveringsvoorwaarden.
- 1.2. Bestelprocedure: de procedure, die de klant interactief doorloopt, om zaken te bestellen.
- 1.3. Klant: de wederpartij van Solar Evolution B.V. met wie Solar Evolution B.V. een overeenkomst aangaat.
- 1.4. Overeenkomst: overeenkomst, waar de algemene en leveringsvoorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van zaken.
- 1.5. Partijen: Solar Evolution B.V. en klant gezamenlijk.
- 1.6. Solar Evolution B.V.: de partij welke zich bedient van de algemene en leveringsvoorwaarden, tevens wederpartij van klant.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. De algemene en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, eventuele (e-mail) nieuwsbrieven, de website, de bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een overeenkomst.
- 2.2. Toepasselijkheid van algemene levering- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De aangeboden zaken met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door klant kan worden aanvaard.
- 3.2. De offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsdatum. Zodra u akkoord bent met de offerte, vragen we om een aanbetaling.
- 3.3. We zien uw akkoord op de offerte en uw aanbetaling als een uitdrukkelijk verzoek om de installatie van het zonnepanelen systeem uit te voeren. Ook als er na een eventuele schouw of door een andere reden wijzigingen in de offerte worden doorgevoerd. Wilt u na 14 dagen herroepingsrecht de opdracht annuleren? Dan kunnen we hiervoor € 450,- verrekenen op uw aanbetaling.
- 3.4. Als u tijdens de installatie(dag) de opdracht wil annuleren, is dit niet meer mogelijk. We kunnen de opdracht dan alleen abrupt afbreken. Dat wil zeggen dat onze installateurs weer terug kregen met de producten dat we niet meer bij u gaan installeren. De aanbetaling van 25% wordt dan volledig door ons ingehouden i.v.m. alle door ons gemaakte kosten.
- 3.4. Solar Evolution B.V. garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Solar Evolution B.V. hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan klant laten weten.
- 3.5. Mocht het door technische redenen niet mogelijk zijn om tegen de aangeboden prijs de zonnepanelen te installeren, doordat bijvoorbeeld de constructie van het gebouw het niet toelaat, dan heeft Solar Evolution B.V. de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.
- 3.6. Indien om welke reden dan ook, daaronder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Solar Evolution B.V. er zorg voor dat, als er vooruitbetaald is door de klant, de betaalde bedragen, na verrekening van eventuele kosten, binnen 10 (tien) werkdagen worden terugbetaald





## Algemene- en Leveringsvoorwaarden Solar Evolution B.V.

aan de klant.

3.7. Solar Evolution B.V. behoudt het recht voor om alternatieve producten toe te passen. Dit kan nodig zijn als er producten op de markt komen met betere specificaties of in geval van levering-/kwaliteitsproblemen van geoffreerde panelen en/of omvormers. Een alternatief is minimaal gelijkwaardig. Dit gebeurt eerst na overleg met de opdrachtgever. Wanneer deze het eens is dan wel overtuigd is van de minimale gelijkwaardigheid van de specificaties/kwaliteit van het alternatief zullen wij de alternatieve panelen toepassen.

### Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1. Prijzen zoals genoemd zijn inclusief 0% BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn inclusief transportkosten. Tenzij uitdrukkelijk aangegeven. In sommige gevallen wordt er 21% BTW gerekend (bij bijvoorbeeld meterkast aanpassingen of bij zakelijke systemen).

4.2. Solar Evolution B.V. is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende overeenkomsten welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

4.3. Door de klant kunnen de verschuldigde bedragen worden voldaan door middel van betaling middels overschrijving (via de Bank), iDEAL of contant.

4.4. Indien er na de levering en installatie van de zonnepanelen en bijbehorende omvormer(s) zich een probleem voordoet die niet te maken heeft met de monitoring, dan mag er maximaal 10% van de aanneemsom worden achtergehouden totdat het probleem is opgelost.

4.5. Solar Evolution B.V. behoudt zich het eigendom van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs van de geleverde goederen geheel is voldaan.

4.6. Indien de factuur niet binnen 5 dagen na installatie is betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Blijft betaling na aanmaning uit, dan zal de vordering overgedragen worden aan ons incassobureau. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Ook is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd. De rentevergoeding wordt berekend op basis van artikel 6: 119 BW.

4.7. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, niet handelend in uitoefening van een bedrijf, worden de buitengerechtigde incassokosten berekend conform de staffel opgenomen in de Wet Buiten- gerechtelijke Incassokosten (WIK). Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijke persoon handelend in uitoefening van een bedrijf, bedragen de buitengerechtigde incassokosten 15% van de hoofdsom inclusief wettelijke handelsrente.

4.8. Solar Evolution B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van het niet goed op orde hebben van toestemmingen of vergunningen. Als u dit niet op orde heeft en wij hierdoor schade ondervinden, kunnen we dat bij u in rekening brengen of verrekenen met uw aanbetaling.

4.9 Zijn er onvoorziene omstandigheden, zoals aanpassingen op het dak, asbest, onvoldoende informatie of verandert de situatie na het uitvoeren van de eventuele schouw? Dan kan het gebeuren dat we niet kunnen starten. We bepalen dan samen wat er nodig is om de installatie wel uit te voeren, of wij dit kunnen doen en wat het effect is op de prijs. Komen we er niet uit? Dan kunnen we de overeenkomst ontbinden en mogen we € 450,- verrekenen op uw aanbetaling ter compensatie voor onder andere de hoeveelheid werk die we er al ingestopt hebben.





## Algemene- en Leveringsvoorwaarden Solar Evolution B.V.

### Artikel 5 Leveringstermijn

5.1. De leveringstermijnen zoals worden vermeld zijn indicatief.

5.2. Solar Evolution B.V. zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.3. Indien en voor zover Solar Evolution B.V. niet binnen 90 (negentig) dagen de bestelde zaken aan klant kan leveren heeft de klant het recht, nadat Solar Evolution B.V. heeft laten weten de overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de overeenkomst te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 6 Herroepingsrecht

6.1. Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 (veertien) dagen.

6.2. Wilt u na 14 dagen herroepingsrecht de opdracht annuleren? Dan kunnen we hiervoor € 450,- verrekenen op uw aanbetaling. Het restant wordt binnen 10 werkdagen teruggestort op uw rekening.

### Artikel 7 Reclameren

7.1. Indien en voorzover naar mening van de klant de eigenschappen van de zaken niet voldoen aan de overeenkomst treedt de klant in overleg met Solar Evolution B.V.

7.2. Indien na onderzoek van Solar Evolution B.V. blijkt dat de eigenschappen van de zaken wel voldoen aan de overeenkomst zal Solar Evolution B.V. met de klant in overleg treden.

7.3. Indien na onderzoek van Solar Evolution B.V. inderdaad blijkt dat de eigenschappen van de zaken niet voldoen aan de overeenkomst heeft de klant recht op een vervangende zaak.

7.4. Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van de zaak, wordt bedoeld de in de overeenkomst overeengekomen prijs.

### Artikel 8 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

8.1. Op de overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt klant contact op met Solar Evolution B.V. welk contact telefonisch, schriftelijk en elektronisch kan. Gelieve e-mailadres [info@solarevolution.nl](mailto:info@solarevolution.nl) te gebruiken.

De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene en leveringsvoorwaarden vermeldt. Solar Evolution B.V. zal uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld. Binnen 30 (dertig) dagen streven wij ernaar de klacht op te lossen, afhankelijk van de klacht en het probleem. Klant kan het geschil -indien en voor zover partijen er gezamenlijk niet uitkomen - voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.

8.3. Indien de opleverbond ondertekend is op de dag van installatie nemen wij geen klachten in behandeling die overeenkomen met de geaccordeerde zaken op de opleverbond.

8.4. Een natuurproduct (zonnecellen) heeft de eigenschap niet gelijkwaardig te zijn.

Kleurverschillen zijn geen reden tot klacht en zullen niet in behandeling genomen worden.





## Algemene- en Leveringsvoorwaarden Solar Evolution B.V.

### Artikel 9 Garantiebepalingen

9.1. Solar Evolution B.V. neemt ten aanzien van het geleverde de fabrieksgarantie over van de fabrikant van het betreffende product;

#### Montage garantie:

Solar Evolution B.V. garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal en procesfouten gedurende een periode van 5 jaar onder normale installatie, onderhoud en gebruikscondities. Voor enkele materialen geldt een uitzondering op de garantieperiode van 5 jaar. Dit staat vermeld in uw persoonlijke offerte.

De garantieperiode start op de dag van aflevering. De Solar Evolution B.V. zal producten met een defect repareren, vervangen of op een andere manier het probleem rectificeren. De prijs van vervangen mag de originele aanschafprijs niet overstijgen. Uw factuur is tevens uw garantiebewijs. Deze garantie is gelimiteerd tot het repareren, vervangen of zo nodig terugstorten van de vervanging/aanschafprijs.

Dit zijn de exclusieve en enige rechten ontleend aan deze garantie.

Kosten veroorzaakt door het zelf demonteren en transporteren van een product met defect en transporteren en installeren van het vervangende product vallen niet onder deze garantie. Indien binnen een periode van 5 jaar na datum installatie een beroep wordt gedaan op de opbrengstgarantie conform voorwaarden van de producent van de zonnepanelen, dan neemt de leverancier van de zonnepanelen de bijkomende kosten voor montage en levering van de vervangende panelen voor zijn rekening.

Verder omvat deze garantie niet de verliezen resulterende uit gemis van ontvangsten met betrekking tot netwerkinvoer – of subsidie tarieven voor de gegenereerde stroom. De garantie is slechts geldig als de modules in handen zijn van de originele aankoper. Alle installaties, reparaties en onderhoud dienen uitgevoerd te worden door gekwalificeerd personeel van een ter zake deskundig bedrijf.

De garantie vervalt als inspecties van de Solar Evolution B.V. uitwijzen dat de apparatuur of modules niet onderhouden, gebruikt zijn of schade hebben ondergaan door foutief gebruik, modificaties, installatie en/of verwaarloosde opslag. De garantie vervalt tevens bij ontoereikende reparaties of modificaties gedaan door derde partijen anders dan de Solar Evolution B.V. of een derde partij geautoriseerd door Solar Evolution B.V..

#### Uitsluitingen van garantie:

- Veroorzaakt door (tijdelijk) minder gunstige weer condities, waardoor productspecificaties niet behaald worden.
- Veroorzaakt door andere invloeden zoals vuiligheid op de voorkant van de module, schade door weersomstandigheden, rook, zout, water, corrosie, zure regen etc., behalve als dit binnen de technische specificaties van de Solar Evolution B.V. mogelijk is.
- Veroorzaakt door het niet periodiek controleren van het systeem en de aansluitingen van het systeem.
- Veroorzaakt door het zelf meten en testen aan de installatie.
- Veroorzaakt door het breken van het glas, glasschade en/of externe impact schade.
- Veroorzaakt door chemicaliën, kerosine en andere stoffen of vreemde samenstellingen.







## Algemene- en Leveringsvoorwaarden Solar Evolution B.V.

- Veroorzaakt door natuurgeweld als, aardbevingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, lawines, vorst, hagel en sneeuw schade en/of vliegende objecten, blikseminslag, vandalisme, diefstal en andere onvoorspelbare evenementen.
- Resulterende uit gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt, zoals de maximale omgevingstemperatuur.
- De garantie is gelimiteerd tot de volgende componenten: bevestigingsmateriaal, modules, kabels, omvormer en installatie.
- Als de module en/of omvormer verder geïntegreerd of gemodificeerd wordt vervalt onmiddellijk de garantie.
- Bij schade of een andere gebeurtenissen is de op Solar Evolution B.V. te behalen schade gelimiteerd aan de aankoopprijs.

### Garantie eisen:

- Solar Evolution B.V. accepteert geen geretourneerde modules zonder een eerder schriftelijke bevestiging van defect.
- Het vervangen van producten verlengt de garantieperiode niet.
- Een defect aan de module moet vermeld worden binnen het tijdsbestek van de garantie.
- Uw factuur is uw garantiebewijs.
- De garantie is niet onderhandelbaar.

### Prestatiegarantie van de zonnepaneelmodules:

Bij degradatie van panelen boven 10% binnen 10 jaar en 20% binnen 25 jaar gerelateerd aan het minimale piekvermogen, zal een schikking getroffen worden met de klanten mits de degradatie te wijten is aan slechts de module. De schikking mag de originele aankoopprijs per teveel gedegradeerde wattpiek ten opzichte van het nominale vermogen niet overschrijden. Bij overschrijding van bovenstaande degradatie van de modules zal Solar Evolution B.V. de modules met minimaal gelijkwaardige modules binnen de garantietermijn kosteloos vervangen. De prestatiegarantie geldt exclusief voor degradatie en niet voor andere defecten aan de zonnepaneelmodules.

De prestatiecontrole vindt plaats onder standaard test condities (STC). Temperatuur 25C, irradiatie van 1000W/m<sup>2</sup> en AM -1 ,5 spectrum, volgens IEC 60904 voorschriften.

### Opbrengstgarantie:

Solar Evolution B.V. berekent met behulp van software van de TU in Delft de opbrengst die de klant kan verwachten en wat hij/zij hiermee bespaart. Mocht het aan het einde van het jaar toch minder zijn dan verwacht (verschil groter dan 10 procent), dan betaalt zij het verschil aan de klant. De opbrengstgarantie vervalt indien:

- De fout te wijten is aan een defect aan het paneel, de omvormer of de bekabeling zelf.
- Het te wijten is aan (tijdelijke) minder gunstige weer condities, waardoor productspecificaties niet behaald worden
- Er schaduw op een of meerdere modules valt en er niet wordt gekozen voor een systeem met Optimizers of Micro Omvormers.
- Er sprake is van vuiligheid op de voorkant van de module, schade door weersomstandigheden, rook, zout, water, corrosie, zure regen etc., behalve als dit binnen de technische specificaties van Solar Evolution B.V. mogelijk is.





## Algemene- en Leveringsvoorwaarden Solar Evolution B.V.

- Als het systeem en de aansluitingen van het systeem niet periodiek gecontroleerd worden.
- Er sprake is van het breken van het glas, glasschade en/of externe impact schade.
- Er zelf wordt gemeten en getest aan de installatie.

9.2. Door reparatie en/of vervangen gaat de garantietermijn niet opnieuw in. Tenzij u uitdrukkelijk anders is aangegeven.

9.3. Voor overige garantiebepalingen wordt verwezen naar de regelingen en vorderingen die de wet aan Solar Evolution B.V. stelt.

9.4. Op de producten die wij gebruiken bij de installatie van de zonnepanelen gelden verschillende fabrieks- en productgaranties. Deze kunt u terugvinden in uw offerte. Gaat er na de installatiegarantie (van 5 jaar) iets stuk? Dan staan we nog steeds voor u klaar. We brengen daar wel kosten voor in rekening, zoals voorrijkosten en vervangingskosten. Neem contact met ons op voor een indicatie van deze kosten.

## Artikel 10 Overige bepalingen

Solar Evolution B.V. is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene en leveringsvoorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene en leveringsvoorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

