



Privacybeleid

Datum van laatste aanpassing: 19-02-2024

Bij Solar Evolution respecteren we uw privacy en zijn we toegewijd aan het beschermen ervan. Dit privacybeleid legt uit hoe we omgaan met de persoonlijke informatie die we verzamelen en wat uw rechten zijn. Dit beleid is van toepassing op alle gebruikers van onze website, producten en diensten, welke zich bedient van de algemene en leveringsvoorwaarden, tevens wederpartij van klant.

Informatie die we verzamelen

We verzamelen verschillende soort informatie, waaronder:

- **Persoonlijke identificeerbare informatie (PII):** Dit is informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt wanneer u zich registreert voor een account, een aankoop doet of contact met ons opneemt. Deze informatie kan uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en betaalgegevens bevatten.
- **Niet-persoonlijke identificeerbare informatie (non-PII):** Dit is informatie die we automatisch verzamelen wanneer u onze website bezoekt, zoals uw IP-adres, browsertype, de pagina's die u bezoekt en de tijd die u op onze site doorbrengt.

Hoe we uw informatie gebruiken

We gebruiken de verzamelde informatie om:

- Uw aanvragen voor onze duurzame producten en diensten te behandelen. Dit omvat niet alleen de installatie van zonnepanelen, maar ook energiecontracten, energiemanagementsystemen, laadpalen, accu's en meer. We gebruiken uw gegevens om op maat gemaakte offertes te maken die voldoen aan uw specifieke behoeften en voorkeuren.
- U te voorzien van uitstekende klantenservice. Of u nu vragen heeft over onze producten, hulp nodig heeft bij het kiezen van de juiste oplossing, of ondersteuning zoekt na de installatie, we zijn er om u te helpen. Uw gegevens helpen ons om snel en effectief op uw verzoeken te reageren.
- Onze website, producten en diensten continu te verbeteren. Door uw interacties met onze website en diensten te analyseren, kunnen we beter begrijpen wat werkt en waar verbetering nodig is. Deze inzichten stellen ons in staat om u een betere gebruikerservaring en hoogwaardige duurzame oplossingen te bieden.
- Fraude te voorkomen en te onderzoeken. We kunnen uw gegevens gebruiken om verdachte activiteiten te detecteren en te onderzoeken, en om ons bedrijf en klanten te beschermen tegen frauduleuze transacties.
- Te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Dit kan het delen van gegevens met wetshandshavingsinstanties omvatten wanneer dit wettelijk vereist is, of het bewaren van bepaalde gegevens voor een vereiste periode om te voldoen aan fiscale of andere regelgeving.

Hoe we uw informatie delen

We delen uw informatie alleen als dat nodig is om onze diensten te leveren, of als we wettelijk verplicht zijn om dat te doen. We verkopen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden.

Hoe we uw informatie beschermen

We nemen de beveiliging van uw informatie serieus en gebruiken passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, diefstal of gebruik.





a. Energiestraat 33
1411 AS Naarden

t. 035-7857761

e. info@solarevolution.nl

w. www.solarevolution.nl

Privacybeleid

Datum van laatste aanpassing: 19-02-2024

Uw rechten

U hebt het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens, deze te corrigeren, te verwijderen, of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. Neem contact met ons op als u één van deze rechten wilt uitoefenen.

Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door het nieuwe privacybeleid op deze pagina te plaatsen.

Contacteer ons

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via info@solarevolution.nl

