

Politique de confidentialité



Informations générales :

Lorsque vous visitez notre site Internet, différents types d'informations sont récoltés dont l'adresse IP depuis laquelle vous accédez au site, la version et le type de navigateur utilisés pour accéder au site, le système d'exploitation utilisé, les domaines et l'heure de la requête. Ces informations ne nous permettent pas d'identifier l'identité de l'utilisateur et tel n'est pas notre objectif. Nous utilisons les informations collectées à des fins uniquement statistiques qui nous permettent principalement d'améliorer le contenu et la présentation de notre site Internet. Veuillez noter que nous pouvons récolter des données supplémentaires, telles que les nom, adresses postales et e-mail, numéro de téléphone, que vous nous fournirez volontairement en naviguant sur notre site. Vous pouvez également payer et utiliser nos services en utilisant un pseudonyme ou des données rendues anonymes, sans nous indiquer les données personnelles susmentionnées.

L'utilisateur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition et de suppression pour motifs légitimes à l'égard des données à caractère personnel le concernant. Afin d'exercer ce droit, le signataire devra contacter le responsable du traitement des données ou le responsable de la protection des données à caractère personnel s'il en a été désigné un à l'adresse suivante direction@chouchouhotel.com. L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL).

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant 3 ans pour atteindre les objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi applicable. Notez qu'il se peut que nous devions conserver certaines informations à des fins d'archivage et/ou pour effectuer des transactions (par exemple, lorsque vous effectuez un achat ou une réservation), et vous ne pourrez alors pas modifier ou supprimer des données à caractère personnel que vous aviez fournies après cet achat ou cette réservation.

Cookies :



Ce site Internet utilise des cookies pour collecter des données utilisées à des fins statistiques. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur le disque dur de votre ordinateur ; lorsque vous naviguez sur notre site, ils contrôlent votre activité et nous fournissent ainsi des données clés nous permettant de faciliter la navigation. Si des cookies sont stockés sur votre ordinateur, vous n'aurez pas besoin d'entrer toutes les données requises pour accéder à ce site à chaque fois que vous le visitez. Ces données nous permettent de personnaliser notre site Internet afin qu'il corresponde à vos goûts et à vos besoins ; cette démarche s'inscrit dans l'ensemble des efforts que nous faisons pour vous offrir un accès fluide à nos pages et à nos services. Si vous ne désirez pas que des cookies soient enregistrés sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser la configuration du navigateur pour bloquer les cookies de notre site. Pour savoir comment configurer votre navigateur concernant la gestion des cookies, veuillez vous rendre sur le centre d'aide de votre navigateur. Vous pouvez supprimer les cookies déjà enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous le souhaitez. Veuillez noter que le blocage des cookies peut limiter l'accès à certaines fonctions de notre site et entraîner une expérience rationalisée amoindrie.

Communication des données à des tiers :

Sauf mention contraire dans cette déclaration, toutes les données que vous partagez avec nous, ou que nous collectons auprès de vous lorsque vous naviguez sur notre site, seront tenues secrètes et ne seront pas divulguées à des tiers, sauf si la loi le requiert ou si les données doivent être transmises en vue de l'exécution de la relation contractuelle à laquelle vous avez souscrit. Les entreprises et associés tiers, dont les sociétés de paiement en ligne, auront uniquement accès à ces données lorsque cela sera nécessaire au traitement de votre commande. Dans ces cas-là, nous nous assurerons que le cadre de la transmission des données soit maintenu au minimum essentiel convenu. Nous imposons également une politique de protection des données stricte concernant les données personnelles que vous nous fournissez ou que nous trouvons. En suivant cette ligne de conduite, nous nous conformons aux dispositions de la législation sur la protection des données. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des données que vous communiquez à d'autres prestataires de services. Nous prenons des mesures uniquement afin d'assurer que toute donnée vous concernant communiquée par d'autres prestataires de services soit communiquée en toute conformité avec les exigences des lois régissant la protection des données et de la vie privée, telles que mentionnées dans notre politique de confidentialité.

Google Analytics :



Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyses exploité par Google qui aide les sites à comprendre comment personnaliser leurs pages afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Ce service utilise des cookies pour suivre vos actions, notamment le temps que vous passez sur notre site et les pages que vous visitez. Veuillez noter qu'aucune de vos données personnelles n'est collectée grâce à l'utilisation de notre compte Google Analytics, nous ne sommes donc pas en mesure d'identifier qui visite notre site. Pour en savoir plus à propos de Google Analytics, rendez-vous sur la page officielle.

Google Adwords Remarketing :

Nous utilisons Google AdWords Remarketing à des fins publicitaires sur Internet. Le programme de remarketing d'AdWords permet d'afficher des publicités pertinentes selon les pages du site que vous visitez. Ces informations sont collectées par un cookie placé sur votre ordinateur. **CE COOKIE N'IDENTIFIERA AUCUNE DONNÉE PERSONNELLE ET N'AUTORISERA PAS L'ACCÈS À VOTRE ORDINATEUR.** Grâce au programme de Remarketing de Google AdWords, nous sommes en mesure de personnaliser nos actions marketing afin de répondre à vos besoins et d'afficher uniquement les publicités qui sont susceptibles de vous plaire.

Facebook : pixel d'audience personnalisée (audience personnalisée de votre site Internet) :

Un pixel Facebook d'audience personnalisée est un morceau de code JavaScript installé sur chaque page de votre site qui collecte et transmet les données définies par l'utilisateur au programme marketing de Facebook. Nous utilisons ce service pour collecter des données liées au comportement des utilisateurs sur notre site. Parmi les informations récoltées par le pixel, on trouve la session de navigation de l'utilisateur qui est envoyée à Facebook accompagnée d'un ID haché et de l'URL visitée par l'utilisateur. Chaque utilisateur Facebook possède un ID Facebook unique, indépendamment de l'appareil utilisé, qui nous aide à surveiller les visiteurs lorsqu'ils accèdent à notre site depuis différents types d'appareils. Nous utilisons ces données à des fins commerciales et plus particulièrement pour cibler les publicités avec la plateforme de publicité Facebook.

Newsletter :



Vous ne recevrez d'informations publicitaires via notre newsletter que si vous nous autorisez à utiliser votre adresse e-mail dans ce but. Notre site ou ses filiales ne vous enverront jamais de newsletters ou d'e-mails à caractère publicitaire si vous ne vous y êtes pas abonné. En vous abonnant à notre newsletter, vous pouvez choisir vos centres d'intérêt afin de recevoir les e-mails qui y sont liés. Nous utilisons ces indications ainsi que vos données personnelles pour vous envoyer des informations dignes d'intérêt pour vous. Si vous préférez vous désabonner de notre newsletter ou de nos e-mails publicitaires, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription situé en bas de nos e-mails.