

Andas ut. Vi fixar bokningarna.

Zymego fyller sena återbud och tar hand om bokningar för dig och dina patienter, dygnet runt.



50K+ användare

400 år förkortad väntetid

7 000 patienter har kortat sin väntetid

”Vi har säkerställt att vi får intäkter istället för att gå med tomma och outnyttjade tider. Vi har även minskat belastningen på telefonen.”



Malin Lundberg
Vice VD, CK Klinikerna

”Patienterna tycker att det är jättebra och enkelt att använda Zymego och skönt att kunna få möjlighet till en tidigare tid.”



Thomas Hopfgarten
VD vid Capio Urologcentrum Liljeholmen

Innehåll

Zymego Now

Populär

Zymego Call

Nyhet ✨

Zymego Pro

Kommer snart

Passar Zymego vår mottagning?

Vanliga frågor om bokningslogik

Integration med journalsystem

Datasäkerhet och GDPR

Kom igång med Zymego

Kontaktuppgifter

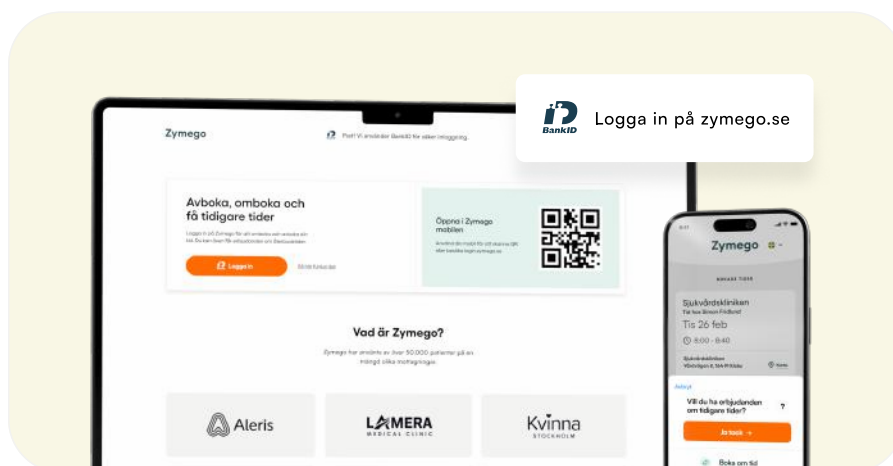
⚡ Det är lätt att komma igång med Zymego

För att komma igång krävs bara ett 60–90 minuters möte med personal som ansvarar för bokning. Vi kopplar upp Zymego till er klinik i samarbete med ert journalsystem. Ni fortsätter att jobba i journalsystemet och Zymego hjälper er tyst i bakgrunden. Hitta mer information om implementation och kontaktuppgifter på sista sidorna.

Populär

Zymego Now

Alla vinner: personalen blir avlastad, mottagningar får bättre ekonomi och patienter får kortare väntetid.



Data från regioner och kliniker visar att mellan 5–15% av alla besök ställs in på grund av sena avbokningar och uteblivna patienter. Vi vet att personal gör sitt bästa för att fylla tiderna, men ingen kan jobba dygnet runt. Genom att låta Zymego jobba i bakgrunden fylls sena avbokningar direkt och ni får färre bokningsamtal.

Zymego har utvecklats av läkare som själva har upplevt problemen vi löser. De har sett hur vårdpersonal gör allt de kan för att hjälpa patienter, samtidigt som tider står tomma, tider som kunde ha utnyttjas av patienter med stort behov av vård.

När besök avbokas med kort varsel behöver personal lägga oerhört mycket tid på att fylla luckorna. Trots att personalen gör allt de kan står 5-15% av tiderna tomma i slutändan, något som resulterar i att värdefulla resurser går till spillo och mottagningar går miste om besöksersättning. Samtidigt är långa väntetider ett stort problem inom vården och många patienter vill gärna få en tidigare tid till sin mottagning.

Vidare förstärks problemen med tomma tider av att många återbud kommer in under kvällar och helger, vilket lämnar luckor i kalendern som blir synliga först nästa morgon. I en sådan situation är det nästintill omöjligt att fylla tiderna och personalen får en stressig start på dagen.

Med Zymego får personal avlastning samtidigt som sena återbud tillsätts dygnet runt. Istället för att fokusera på att fylla luckor och hantera bokningsamtal kan personalen lägga tid på de patienter som behöver rådgivning och triagering.

Det räcker med att vi fyller 1% av tidboken för att lösningen ska bekosta sig själv, efter det går ni plus med Zymego.

För patienterna är det en stor hjälp att kunna korta sin väntetid på ett smidigt sätt.

Fyller återbudstider

Patienter som har en bokad tid på er mottagning kan via länk anmäla sig i Zymego för att få erbjudanden om återbudstider. På så sätt kan patienter korta sin väntetid och era återbudstider fylls löpande. När en passande tid blir tillgänglig meddelas patienten, som kan logga in till Zymego för tacka ja eller nej till den erbjudna tiden. Om patienten tackar ja, ombokas tiden automatiskt i journalsystemet.

Om- och avbokning

Patienter kan enkelt om- och avboka sina tider via Zymego. Webbappen är utvecklad för att vara lätt att använda för alla, oavsett digital vana. Hittills har över 50 000 patienter använt Zymego.

Färre avbokningar med önskelista

När patienter inte hittar en tid som passar i ombokningskalendern, kan de önska dagar som passar. På så sätt undviker vi att patienter som fortfarande vill ha en tid lämnar återbud och sedan behöver följas upp av personal. När patienterna har önskat dagar sköter Zymego resten. Så fort en passande tid blir tillgänglig bokas patienten in automatiskt, utan att något manuellt arbete krävs från er sida.

Upp till 60% av de patienter som annars hade avbokat önskar istället dagar och ombokas automatiskt. Över 95% av de som önskar dagar bokas in av Zymego automatiskt.

Nybokningar

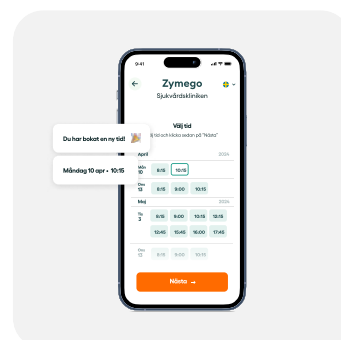
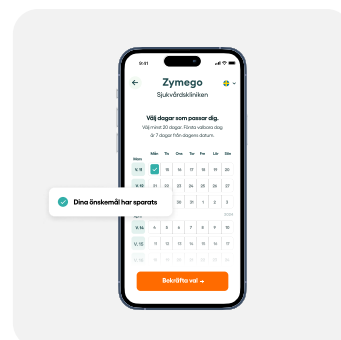
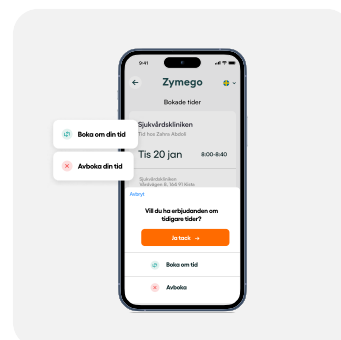
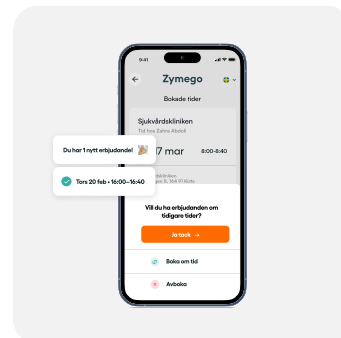
Med nybokningsfunktionen kan patienter boka tider till er klinik via Zymego.

Onlinebokning som guidar patienterna rätt

Patienter kan enkelt boka tider till er klinik via Zymego. Ni bestämmer själva vilka tidstyper som ska vara bokningsbara online och ni får en egen url så att era patienter endast kan boka tider till er klinik. Om ni har flera tidstyper öppna för onlinebokning så tar vi tillsammans med er fram ett flöde som guidar patienterna rätt.

Deep links efter triagering

Om ni vill skicka ut en bokningslänk till en patient efter att ha triagerat patienten via telefon eller chatt så går det utmärkt. Ni kan skicka en länk som går till en viss tidstyp och även avgränsa till en specifik behandlare. På så sätt slipper ni boka in patienter över telefon eller chatt och patienten kan enkelt hitta en tid som passar.



Zymego Call



Många mottagningar får hundratals telefonsamtal varje dag och många samtal handlar om bokningar. Det gör att personal behöver hantera bokningar istället för att lägga tid på rådgivning, medan patienter har svårt att komma fram oavsett om de vill hantera en bokning eller har en medicinsk fråga.

Zymego Call löser problemet på ett helt nytt sätt. Genom knappval kan patienterna omboka och avboka sina tider helt själva över telefon, utan att belasta personalen. När bokningssamtalen försvinner finns mer tid för patienter som exempelvis behöver triageras och få hjälp med rådgivning inför besök. Dessutom blir telefonköerna kortare.

Lämna över bokningssamtalen till oss. Inget manuellt arbete krävs från er sida, Zymego Call sköter sig självt.

Telefonsvare

När patienter ringer för att omboka eller avboka sina tider, kommer de som vanligt till er telefonsvare. Här ges de möjlighet att välja olika alternativ, inklusive att avboka eller omboka sin tid.

Omdirigering till Zymego Call

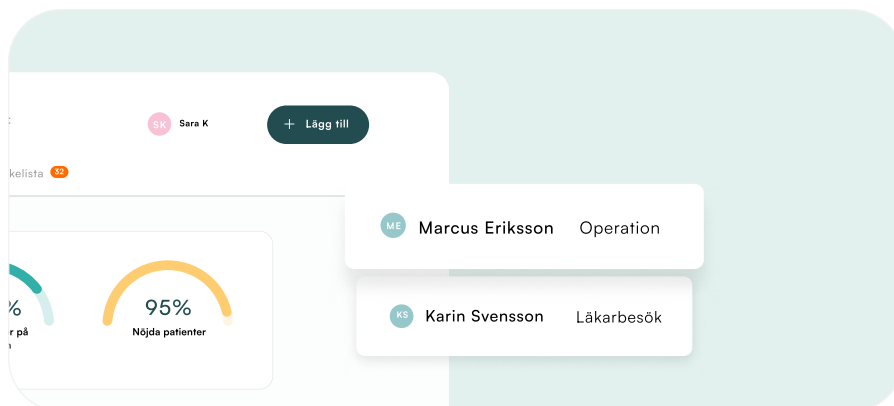
Om patienten väljer alternativet att av- eller omboka vidarebefordras samtalet till Zymego Call i ett sömlöst flöde som är smidigt för patienten. Patienten kan nu genom knappval omboka eller avboka sin tid, helt utan hjälp från personal.

Automatisk uppdatering i journalsystemet

När patienten av- eller ombokar sin tid ändras tiden automatiskt i journalsystemet. Inget manuellt arbete krävs från er sida, Zymego Call sköter sig självt. På så sätt säkerställer vi att patienterna kan göra sina ärenden bekvämt utan att behöva vänta på att komma i kontakt med personal.

Kommer snart

Zymego Pro



Vi tar hand om väntelister & kallelser

Att boka in patienter från olika väntelister tar mycket tid från personal. Ett ständigt flöde av patienter ska bokas in på nybesök, återbesök, återkommande besök och rutinkontroller. Låt Zymego Pro ta hand om bokningar och väntelister, så att ni kan lägga mer fokus på patienterna.

Fixar alla bokningar

Zymego Pro jobbar åt er. Ni slipper leta i olika scheman för att hitta en tid till varje patient. Detta blir särskilt tidsbesparande för seriebokningar, återkommande besök och rutinkontroller. När ni har lagt till patienten i Zymego letar vi efter en passande tid utifrån de regler som ni har satt upp för tidstypen. Det finns många olika förhållningsregler att ta hänsyn till och vi ser till att det blir rätt. Ni lägger bara till patienten i Zymego, sedan sköter lösningen sig själv, månad efter månad, år efter år.

Digitala kallelser

När Zymego har bokat en tid får patienten information om detta via SMS och kan se sin kallelse i Zymegos webbapp. Om patienten inte har givit samtycke till att motta SMS skickas kallelsen i första hand till en digital brevlåda och i andra hand via post. De patienter som får sin kallelse i Zymegos webbapp får en påminnelse via SMS om de inte har öppnat kallelsen. Om de trots detta inte öppnar sin kallelse skickar vi den i första hand till en digital brevlåda och i andra hand via post.

Kortar väntetid

Med Zymego Pro kommer alla patienter som väntar på att få en tid kunna få erbjudanden om återbudstider via Zymegos webbapp. Ni sätter själva upp regler för vad som gäller för respektive tidstyp, så att de patienter som har behov av kortare väntetid får möjlighet till det, medan de som behöver vänta en viss tid innan nästa besök gör det. Ni kan ställa in detta och mycket annat, för att anpassa lösningen efter just era behov.

Extra påminnelser

Många patienter om- och avbokar med kort varsel. För att undvika detta kan ni ställa in att påminnelser skickas ut från Zymego i god tid innan besöket, exempelvis en vecka innan. Sedan skickas även påminnelse från journalsystemet ut som vanligt en eller ett par dagar innan besöket.

Passar Zymego vår mottagning?



+ många fler

Zymego hanterar en mängd vanliga och ovanliga fall som kan uppkomma på en mottagning, vilket gör att vi kan ta bort administration från er personal.

Ska en patient som är bokad hos en specialist inte kunna omboka sig till en AT-läkare? Fixat. Behöver det gå en viss innan en patient ska komma på sitt återbesök? Fixat.

Ska en patient inte kunna boka in sig för långt framåt i tiden? Du kan vara helt lugn. Ni sätter upp reglerna per tidstyp och sen jobbar Zymego tyst i bakgrunden. Vi har tänkt på allt så att du kan andas ut.

”Vi har många olika tidstyper och var rädda att det skulle bli rörigt. Vi var även oroliga om det verkligen skulle gå så smärtfritt som det utlovades eftersom tidigare erfarenheter har visat att det oftast inte är det, men jag kan ju säga att det var smärtfritt i det här fallet.”

Sara De Lima
Verksamhetschef på SöderÖgon



Vanliga frågor om bokningslogik

? Jag vill inte att en patient som varit på ett nybesök idag, och som jag bokat in för ett återbesök om en månad, ska kunna boka om sig till en tid imorgon för sitt återbesök. Det behövs minst tre veckor för att utvärdera effekten av behandlingen. Går det att lösa?

Ja. Ni bestämmer själva om patienten ska få omboka sig till en tidigare tid och i sådana fall hur mycket tidigare de får komma. Detta ställs in för varje tidstyp. Ni har full kontroll och bestämmer själva vilket tidsintervall som passar bäst.

? Vissa av våra patienter som är bokade för ett nybesök hos en specialistläkare ska inte kunna omboka till våra underläkare, men patienten ska kunna få möjlighet att omboka till andra specialistläkare som kan hantera patientens besvär. Går det att ställa in?

Ja. Ni kan ställa in att en patient som ska till en specialistläkare ska bara kunna omboka till andra specialistläkare, men inte till underläkare. Underläkarnas patienter kommer däremot kunna omboka sig till underläkaren och till de andra specialistläkarna då specialisterna kan hantera underläkarens patienter.

? Kommer en patient som har ett bokat läkarbesök kunna bokas på ett sjuksköterskebesök istället? Kommer det bli kaos i vårt schema?

Nej. Ni ställer själva in till vilken eller mellan vilka tidstyper och behandlare patienten ska kunna tillåtas omboka och få erbjudanden om tidigare tider. Grundinställningen är alltid att patienten inte kan omboka till andra tidstyper eller behandlare, ni kan sedan välja att ta bort restriktioner och sätta nya regler som beskrivits ovan.

? Jag vill inte att patienten ska kunna gå till en annan behandlare för sitt återbesök. Vi vill ha kontinuitet inom vården. Går det att lösa?

Ja. Grundinställningen är att patienten bara kommer kunna omboka tillbaka till samma behandlare och samma tidstyp. Ni har dock alltid möjlighet att ändra inställningarna så att det passa er mottagning. Många öppnar upp för exempelvis bokning till andra behandlare för tidstyper som avser nybesök.

? Vi har patienter som faller inom SVF (standardiserat vårdförlopp). Vi vill att de ska kunna hantera sin bokning och få tidigare tider, men vi vill inte att de ombokar sitt besök för långt i framtiden. Går det att lösa?

Ja. Ni kan ställa in att patienter bokade på den tidstypen ska kunna få erbjudanden om tidigare tider, men ställa in att de till exempel bara kan omboka ett begränsat antal dagar framåt i tiden från sitt nuvarande besök och bara tillåtas omboka sitt besök ett visst antal gånger. Om ni då väljer att man får omboka sig exempelvis max två dagar framåt i tiden från sitt ursprungliga besök och att man inte får omboka mer än två gånger, så kan patienterna, om de ombokar två gånger, omboka sig max fyra dagar framåt i tiden från sitt ursprungliga besök. Ni slipper hantera bokningar över telefon och patienten kan hantera sin bokning utifrån de regler ni satt upp, dygnet runt.

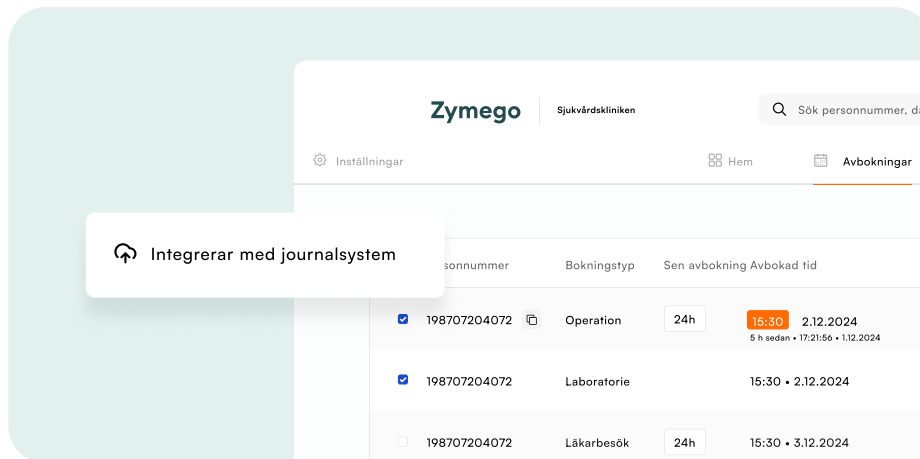
? Det finns vissa tider som vi inte vill att patienten ska kunna hantera via Zymego, men vi vill fortfarande att patienten ska kunna se sina tider i Zymego. Går det att lösa?

Ja. Dessa tidstyper visas som "passiva". Patienten kan fortfarande se sin tid men kommer att hänvisas till att kontakta kliniken för att hantera sin bokning.

? Vi vill kunna fylla tomma återbesökstider med nybesök för att bättre effektivisera vårt schema. Kan ni boka över tidstyper?

Ja. Zymego kan boka mellan tidstyper, det finns dock begränsningar hos vissa journalsystem.

Integration med journalsystem



Genom att Zymego integreras med ert journalsystem kan vi sköta alla bokningar automatiskt, medan ni fortsätter jobba i journalsystemet. Vår lösning jobbar tyst i bakgrunden och ändrar tider i journalsystemet när patienter hanterar sina bokningar i vår webbapp.

Vi har i nuläget integrationer med TakeCare, WebDoc, Cambio Cosmic och inom kort även Opus Dental.

Datasäkerhet och GDPR

Vi sätter stort fokus på datasäkerhet och regelefterlevnad. För att säkerställa efterlevnad av GDPR, samarbetar vi enbart med europeiska IT-leverantörer.

Datanhantering

Vi hanterar personuppgifter i enlighet med GDPR och samarbetar endast med europeiska IT-leverantörer för kryptering och lagring av personuppgifter. Våra leverantörer efterlever GDPR och är certifierade i enlighet med bl.a. ISO27001 och HDS (Health Data Hosting), vilket säkerställer högsta möjliga säkerhet vid lagring av patientdata.

För att kunna erbjuda våra kunder och deras patienter trygga och säkra tjänster, följer vi kontinuerligt de senaste säkerhetsrekommendationerna. Vidare har vi begränsat hanteringen av patientdata till att endast omfatta bokningsdata.

Lätt att komma igång med Zymego

För att komma igång krävs bara ett 60–90 minuters möte med personal som ansvarar för bokning. Vi kopplar upp Zymego till er klinik i samarbete med ert journalsystem. Ni fortsätter att jobba i journalsystemet och Zymego hjälper er tyst i bakgrunden.

Så här går det till

1. Möte med bokningspersonal om vilka inställningar som ska appliceras på er mottagning.
2. Vi kopplar upp kliniken till Zymego i samarbete med ert journalsystem. Processen ser olika ut beroende på vilket journalsystem ni använder.
3. Ni lägger till information om tjänsten i kallelser, SMS, hemsida och telefonsvarare. Vi hjälper er gärna med detta.
4. Vi är med er hela vägen och följer regelbundet upp med er för att se till att ni får ut så mycket som möjligt av lösningarna.

”Jag har en liten klinik, det är bara jag som är behandlare och det är oerhört viktigt för mig att min verksamhet ska fungera. Zymego fungerar på min verksamhet på ett helt fantastiskt sätt. Jag är mycket tacksam för den hjälp som jag fått.”

Lars-Eric Bröddén
Idrottsläkare Hyllie Idrottsskadeklinik



Vill du veta mer?

Ta kontakt så berättar vi mer om hur Zymego kan hjälpa
vården mot en bättre vardag.



Erik Edman

Business Developer
erik.edman@zymego.com
072-444 85 91



Ingmar Veinberg

Chief Medical Officer
ingmar@zymego.com
070-743 66 58

Zymego