

FICHE DE RÉCLAMATION

A renvoyer à hello@edacademy.fr

Nous sommes désolés de constater que vous avez une réclamation à faire, néanmoins nous restons totalement à votre écoute et nous sommes désireux de toujours être dans une démarche qualité. Nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.

Accusé de réception de la réclamation :

Date de réception de la réclamation :

(à compléter par edacademy)

1. Informations sur le réclamant :

Nom :

Contact :

Nature de la relation :

Nom et date de la formation réalisée :

Tel :

Mail :

2. Objet de la réclamation (détaillez) :

.....

.....

.....

3. Souhaitez-vous nous faire part d'autres remarques ? :

.....

.....

.....

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour le désagrément subi, une réponse vous sera apportée par mail dans les plus brefs délais. Nous sommes à votre disposition pour tout échange constructif. Nous mettons tout en oeuvre pour trouver une solution à votre situation, si toutefois une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Grande Instance de Saint Denis sera seul compétent pour régler le litige.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des informations fournies.

Date :

Signature du client :

Cadre réservé à l'administration

Fiche de réclamation N°

Suivi par :

OF

CFA

Etat de la fiche de réclamation :

En cours

Traitée et clôturée le

Visa :

edacademy

45 rue Alexandre de Villeneuve 97400 SAINT DENIS

Tel 09.70.79.25.02 SIRET 88536845600038 - N°UAI 9741864H -

“ Enregistré sous le numéro NDA 04973264697 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat”
(article L.6352-12 du Code du Travail)