

Politika privatnosti za korišćenje mobilne aplikacije Zapad mBank

Da bi Zapad Banka a.d. (u daljem tekstu: Banka) mogla da pruži kvalitetnu i pravovremenu uslugu i u skladu sa zakonskom regulativom i dobrom praksom poslovanja, banka pridaje veliku važnost zaštiti ličnih podataka naših korisnika. Ovom Politikom privatnosti (u daljem tekstu: Politika) Banka pruža sve bitne informacije koje se odnose na obradu ličnih podataka, kao što su informacije o svrsi obrade, vrsti podataka koji se prikupljaju, kao i pravima koja korisnik može ostvariti u vezi sa obradom ličnih podataka.

Prihvatanjem Opštih uslova poslovanja i ove Politike, saglasni ste sa prikupljanjem, korištenjem, obrađivanjem, pohranom i objavljivanjem podataka u skladu sa ovom Politikom privatnosti. Lični podaci koje Banka prikuplja, koristi, obrađuje i skladišti koristi se samo za omogućavanje i unaprijeđenje korištenja usluge. Bilo koji lični podatak Banka neće koristiti, dijeliti ili objaviti bilo kojoj trećoj strani osim kako je opisano u Opštim uslovima poslovanja i ovoj Politici privatnosti.

Za dodatne informacije u vezi sa prikupljanjem, obradom i zaštitom Vaših ličnih podataka, molimo Vas da nas kontaktirate na info@zapadbanka.me

Pravni osnov za obradu podataka

Banka će koristiti podatke Klijenta isključivo za izvršenje ugovora koji Banka ima sa Klijentom. Obrada podataka je neophodna za izvršenje ugovora u kojem Klijent je stranka prema kojoj je Banka dužna pružati usluge, kao što je registracija M-Banking aplikacije i usluga mobilnog plaćanja.

Koji podaci se prikupljaju i/ili obrađuju?

Banka putem mobilne aplikacije prikuplja i obrađuje one podatke koji su potrebni kako bi se aplikacija mogla koristiti i u potpunosti funkcionisati, kao i u svrhu zaštite korisnikovih podataka i finansijskih sredstava, kao i u prevenciji zloupotrebe.

Banka može u skladu sa važećim propisima automatski prikupljati sljedeće podatke:

- IP adresu
- Broj mobilnog telefona
- Vrijeme registracije
- Vrijeme prijave
- Informacija o mobilnom uređaju: proizvođač, model, OS verzija, IMEI broj, HW serijski broj.

Korištenje dozvola na mobilnom uređaju

Mobilna aplikacija zahtijeva pristup podacima i komponentama mobilnog uređaja kako bi ispravno funkcionisali. U nastavku su opisani podaci i komponente kojim se pristupa:

- Korištenje opcije čitanje otiska prsta/prepoznavanje lica na uređaju. Aplikacija zahtijeva ovu dozvolu kako bi omogućila autentifikaciju putem otiska prsta/prepoznavanja lica .ukoliko se izabere ova opcija za prijavu

PRIJAVA U APLIKACIJU

Pristupanjem i korišćenjem mobilne aplikacije smatra se da su razumjeli i prihvatili Opšte uslove poslovanja, te da su upoznati i saglasni sa istim, uključujući i ovu Politiku.

KAKO BANKA KORISTI PODATKE KOJE PRIKUPLJA?

Banka će putem mobilne aplikacije koristiti podatke za:

- Obezbeđenje sigurnosti Korisnika od neautorizovanog korišćenja aplikacije ili potencijalnih pokušaja zloupotrebe
- Provjera autentičnosti pristupa mobilnoj aplikaciji;
- Provođenje i praćenje platnih transakcija;
- Pružanje usluga u skladu sa Ugovorom i Opštim uslovima poslovanja.

PODACI O AKTIVNOSTIMA I KORIŠĆENJU

Za potrebe poboljšanja mobilne aplikacije i usluga koje su korisniku putem nje dostupne, Banka može prikupljati informacije o načinu korišćenja mobilne aplikacije. Ovi podaci nijesu lični, već isključivo agregirani i statistički podaci koji se ne povezuju sa tačno određenim Korisnikom.

KO OSIM BANKE IMA PRISTUP LIČNIM PODACIMA KORISNIKA?

Banka koristi lične podatke Korisnika prikupljene u skladu sa Ugovorom isključivo u svrhu pružanja usluge elektronskog bankarstva i sprovođenja mjera sigurnosti.

Banka i Korisnik se obavezuju da će preduzeti visok stepen sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanja i gubitka podataka.

GDJE ĆE SE OBRADIVATI PODACI KORISNIKA?

Lični podaci korisnika će biti obrađivani unutar Crne Gore

ROK ZADRŽAVANJA PODATAKA

Banka obrađuje lične podatke samo za vremenski period koji je potreban u odnosu na svrhu za koju se podaci obrađuju.

Podaci potrebni za aktivaciju mobilne aplikacije se čuvaju cijelo vrijeme dok je aplikacija aktivna, isključivo lokalno na mobilnom uređaju.

Podatke koje je korisnik unio u mobilnu aplikaciju kao dodatne, neobavezne podatke, nalaze se unutar aplikacije dok je aplikacija aktivna ili dok se aplikacija ne deinstalira.

PRAVA KORISNIKA U POGLEDU OBRADE PODATAKA

Pojedinci čiji se podaci koriste imaju određena prava na osnovu Opšte regulative o zaštiti podataka, koja između ostalog uključuju:

- Pravo da budu obaviješteni u roku od mjesec dana od dana prijema zahtjeva Banke, koja je dužna da tu informaciju obezbijedi besplatno, elektronskim putem, u formatu kompatibilnom za mašinsko čitanje;

- Pravo pristupa ličnim podacima, uključujući svrhu obrade, kategorije predmetnih ličnih podataka, primaoce kojima su ti podaci dostavljeni, predloženi period zadržavanja tih ličnih podataka;
- Pravo na ispravku netačnih ličnih podataka koji se odnose na pojedinca (subjekat);
- Pravo na brisanje / „pravo na zaborav“;
- Pravo na ograničavanje obrade;
- Pravo na prenosivost podataka na osnovu kojeg korisnik ima pravo da primi svoje lične podatke u strukturiranom formatu koji je podoban za mašinsko čitanje i da se ti podaci mogu prenijeti drugom kontroloru;
- Povlačenje saglasnosti kada se obrada oslanja na saglasnost;

SIGURNOST

Banka je uspostavila posebne organizacione i tehničke mehanizme koji osiguravaju visok nivo sigurnosti ličnih podataka. Banka se trudi da koristi fizičke i elektronske sisteme koji omogućavaju zaštitu ličnih podataka korisnika od nedozvoljene ili nezakonite obrade, nenamjernog gubitka, uništenja ili oštećenja.

Banka preuzima odgovornost kako bi osigurala da su lični podaci Klijenta sigurni. U cilju spriječavanja neovlaštenog pristupa ili otkrivanja podataka koji se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju, Banka održava fizičke, tehničke, elektronske, organizacijske i proceduralne zaštitne mjere koje su u skladu sa važećim propisima.

Komunikacija između mobilne aplikacije i servera Banke je kriptovana.

Prilikom prijave na aplikaciju Zapad mBank koristi se dvofaktorska autentifikacija

Banka obezbjeđuje sigurnost identifikacije korisnika na način da su parametri za prijavu jednoznačno vezani za Korisnika, što znači da eventualno otkrivanje tih informacija trećim licima ne može dovesti do kompromitacije podataka.

ZAVRŠNE ODREDBE

Banka zadržava pravo da mijenja ovu Politiku.

Sve izmjene biće objavljene na zvaničnoj web stranici Banke i na Store-u za mobilne aplikacije.