

Politique de confidentialité

Jagger & Lewis conçoit un produit qui détecte et interprète les comportements et bien-être des animaux de compagnie (les «Appareils»), exploite le site internet www.jagger-lewis.com (le «Site Web» et ses sous-domaines, les «Sites Web») et une application mobiles Jagger & Lewis. Les Appareils, les sites Web et les Applications sont collectivement appelés le "Service" Jagger & Lewis, ou la "Plateforme" Jagger & Lewis.

Cette page vous informe de notre politique concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation d'informations personnelles («Informations personnelles») lorsque vous utilisez notre Service.

En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique. Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir et améliorer le Service.

Nous n'utilisons ni ne partageons vos informations avec personne, sauf comme décrit dans cette politique de confidentialité.

Que faisons-nous avec vos informations ?

Lorsque vous utilisez notre service, nous vous demandons de nous fournir certaines informations personnelles qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier.

Les informations personnelles peuvent inclure, sans s'y limiter : votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, le profil de votre chien et les informations liées à son activité, ainsi que d'autres informations que nous pouvons collecter ou demander de temps à autre (collectivement appelées «Informations personnelles»). Nous vous demandons également une autorisation pour pouvoir vous contacter par e-mail.

Nous recueillons ces informations dans le but de vous fournir le meilleur service possible. Nous pouvons également utiliser ces données dans le cadre d'études.

Les données et études sont réalisées pour notre propre utilisation ou dans le cadre de partage ou de ventes à des tiers. Dans le cas de partage et de ventes à des tiers, les données sont anonymisées (ne figurent pas votre nom et le nom de votre chien).

Consentement

Avant de collecter vos informations personnelles, un consentement vous sera demandé précisant l'objet de la collecte d'informations.

Comment puis-je retirer mon consentement?

Si vous souhaitez que nous n'utilisions plus vos données, il vous suffit de nous contacter à l'adresse hey@jagger-lewis.com ou en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante : Jagger & Lewis - 18 Rés Flandre, 59170 Croix

Divulgation

Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles si nous en sommes tenus par la loi, ou si vous enfreignez nos conditions d'utilisation.

Stripe

Notre boutique en ligne est hébergée sur la plate-forme de commerce électronique Stripe. Les données liées aux achats réalisés sur notre site internet sont stockées dans les bases de données de la plate-forme Stripe qui est responsable de sa propre politique de sécurité et de confidentialité.

Lors de votre paiement sur la plate-forme de commerce électronique Stripe, les données de votre carte de crédit sont chiffrées via la norme de sécurité des données de l'industrie de la carte de paiement (PCI-DSS). Vos données de transaction d'achat ne sont stockées que pendant la durée nécessaire pour compléter votre transaction d'achat. Une fois la transaction terminée, vos informations de transaction d'achat sont supprimées. Toutes les passerelles de paiement utilisées respectent les normes définies par PCI-DSS. Les exigences PCI-DSS garantissent la gestion sécurisée des informations sur les cartes de crédit.

Pour plus d'informations, vous pouvez également lire les conditions d'utilisation de Shopify (<https://stripe.com/fr/legal/consumer>) ou la Déclaration de confidentialité (<https://stripe.com/fr/privacy>).

Services de tiers

Certains fournisseurs de services tiers, tels que les passerelles de paiement et les autres processeurs de transactions de paiement, disposent de leurs propres règles de confidentialité en ce qui concerne les informations que nous devons leur fournir pour vos transactions liées à l'achat.

Pour ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire leurs politiques de confidentialité afin que vous puissiez comprendre la manière dont vos informations personnelles seront traitées par ces fournisseurs.

En particulier, n'oubliez pas que certains fournisseurs peuvent dépendre de juridictions différentes de la vôtre ou de la nôtre. Si vous choisissez de procéder à une transaction impliquant les services d'un fournisseur de services tiers, vos informations peuvent être assujetties à la législation du (des) tribunal (tribunaux) dans lequel ce fournisseur de services ou ses installations se trouvent.

Liens

Lorsque vous cliquez sur les liens de notre site internet ou de notre application, ils peuvent vous diriger vers d'autres sites ou d'autres applications. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité d'autres sites et vous encourageons à lire leurs déclarations de confidentialité.

Sécurité

Pour protéger vos informations personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne sont pas perdues de façon inappropriée, mal utilisées, accessibles, révélées, altérées ou détruites.

Cookies

Le cookie est l'équivalent d'un fichier texte de petite taille, stocké sur le terminal de l'internaute. Ils permettent aux développeurs de sites web de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

Voici une liste de cookies que nous utilisons. Nous les avons listés ici afin que vous puissiez les désactiver si vous le souhaitez

- __stripe_mid
- __stripe_orig_props
- cid
- cookie-perms
- docs.prefs
- lang
- machine_identifier
- private_machine_identifier
- recent-views
- __stripe_sid
- _dd_s
- _pxhd
- drift_aid
- drift_campaign_refresh
- g_state
- IterableEndUserId
- tracking-preferences

- wf_exp_uniqueld
- wf_first_touch
- wf_logout
- wf_user
- wfu-contrast
- cfu-docs-fontSize
- wfu-sidebarState
- wfu-theme

Modifications apportées à cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications et les précisions entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site.

Dans le cas d'une opération de vente ou de fusion de la Jagger & Lewis, vos informations pourront être transférées aux nouveaux propriétaires qui devront respecter notre charte de confidentialité.

Questions et informations de contact

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons sur vous, ou simplement nous demander plus d'informations, contactez-nous sur l'adresse hey@jagger-lewis.com ou envoyez-nous un courrier à Jagger & Lewis - 18 Rés Flandre, 59170 Croix