

Aviso de Privacidad Integral

El presente documento constituye el "Aviso de Privacidad" de **MIENVIO DE MÉXICO S.A.P.I. DE C.V.**, y de sus filiales y subsidiarias (en lo sucesivo "**MIENVIO**"), en donde se establece la manera en que será tratada su información por parte de MIENVIO, así como la finalidad para la que fue recabada, lo anterior de conformidad con los artículos 15 y 16 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**").

MIENVIO presta servicios de integración web con servicios de paquetería y de intermediación con proveedores, quien es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

También describe qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, en cumplimiento a los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad que la ley establece.

MIENVIO respeta su derecho a la privacidad y protección de datos personales, datos personales sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, los cuales están amparados bajo la Ley. La base de datos en donde consta su información es responsabilidad de **MIENVIO**, la cual se encuentra ubicada en Monterrey, Nuevo León, asimismo su información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas en la Ley de la materia, para protegerla de los posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado.

El Titular de la Información reconoce y acepta que en caso de que este "Aviso de Privacidad" esté disponible a través de una página electrónica (sitio web, página de Internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar sus Datos a través del mismo o a través de cualquier medio electrónico (correo electrónico, etc.), constituye una manifestación de su consentimiento para que **MIENVIO** realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Datos Personales

Los datos personales que recabaremos serán aquellos que usted haya incluido en su perfil, y serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el presente Aviso, requerimos que nos proporcione los siguientes Datos Personales:

Datos de usuarios de MIENVIO

1. Nombre y apellidos del Remitente
2. Dirección completa del Remitente
3. Correo Electrónico del Remitente
4. Nombre y apellidos del Destinatario
5. Dirección completa del Destinatario
6. Correo Electrónico del Destinatario
7. Datos fiscales del Contratante.

Su información personal será utilizada únicamente para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, siendo estos fines:

1. Proveer los servicios solicitados;
2. Comunicarle sobre cambios en los mismos;
3. Atender quejas, sugerencias y solicitudes derivadas de los servicios contratados;
4. Verificar la existencia de cobertura en su domicilio;
5. Facturación y cobranza de los servicios contratados;
6. Evaluar la calidad del servicio que brindamos, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted;
7. Contactarle a usted y a sus contactos y/o referencias para dar seguimiento a cualquier tema relacionado con los Servicios o con las presentes finalidades.

Su información personal será utilizada únicamente para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, siendo estos fines:

1. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con lo ya contratados o adquiridos;
2. Realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado;

Datos Sensibles

El Titular de la Información reconoce y acepta, que debido a su relación con **MIENVIO** no ha proporcionado, ni tendrá que proporcionar "datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya realización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En el supuesto de que el Titular de la Información proporcione datos del tipo de los llamados sensibles, deberá estar de acuerdo en proporcionarlos previamente y dejará a **MIENVIO** libre de cualquier queja o reclamación respectiva.

Solicitudes. Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho constitucional de Acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a Rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, enviando una solicitud a MIENVIO a través del sitio web www.mienvio.mx o al correo electrónico hola@mienvio.mx indicando por lo menos su nombre y domicilio completo o cualquier otro dato o documento que permita su identificación, así como el objeto de su solicitud y/o trámite a efectuar. Tomando en consideración que la negativa del tratamiento para las finalidades principales, implicarían la imposibilidad de cumplimiento contractual, y por lo tanto, su rescisión sin responsabilidad para **MIENVÍO**. Lo anterior se deberá realizar con base en la Ley y su Reglamento.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, **MIENVÍO**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

MIENVÍO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico hola@mienvio.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el MIENVÍO lo registrará en el listado de exclusión propio de MIENVÍO con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones. Las notificaciones relativas a los cambios en los costos o servicios no son consideradas en los listados de exclusión por ser una obligación de MIENVÍO ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

Finalidad

Sus datos personales e historial como cliente serán utilizados por **MIENVIO** o por cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, y quedarán registrados en nuestra base de datos, así como cualquier otra información personal, sensible o de cualquier otra índole, siempre que se cumpla con lo establecido en la Ley y su Reglamento respecto a cada tipo de información. Esta información puede ser utilizada por **MIENVIO** para cualquiera de las siguientes finalidades:

a. Finalidad comercial

(i) Nombre del Titular de la Información, domicilio, RFC, teléfono, número de cuenta de facturación, fecha de nacimiento, datos bancarios, recetas médicas.

Esta información podrá usarse de manera enunciativa, más no limitativa para: (1) ofrecerle productos y servicios, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de **MIENVIO**; (2) hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado; (3) realizar para su comodidad los cargos facturados de manera automática; (4) emitir órdenes de compra o solicitudes de trabajo, según corresponda; y/o (5) cualquier otra acción que sea necesaria para cumplir con los intereses de **MIENVIO** respecto al acuerdo que haya llegado con el Titular de la Información.

b. Finalidad Laboral

(i) En relación con ofertas o solicitudes de trabajo mediante la presentación de curriculum vitae, se podrá pedir información como nombre, domicilio, teléfono de contacto, correo electrónico, nivel de estudios, referencias personales, experiencia profesional, RFC, número de seguridad social, CURP, identificación oficial.

Esta información podrá usarse de manera enunciativa más no limitativa para: (1) evaluación como posible candidato para ocupar algún puesto vacante; (2) en su caso, la elaboración del Contrato de Prestación de Servicios y/o Contrato Individual de Trabajo correspondiente; (3) para proporcionar referencias en caso de que otra persona o empresa las solicite sobre candidatos.

c. Finalidad de Seguridad en el Acceso a las Instalaciones

Esta información podrá usarse de manera enunciativa, más no limitativa para: (1) respaldar, registrar y/o controlar el registro de las personas que accedan o visiten las instalaciones de **MIENVIO**; (2) cumplir con los lineamientos de seguridad establecidos en las políticas internas de **MIENVIO**. En relación con la información que se solicite para ingreso a las instalaciones de **MIENVIO**, se podrá pedir información como nombre completo, firma, identificación oficial, así como información de equipo electrónico que se vaya a ingresar a las instalaciones de **MIENVIO**.

Transferencia

El Titular de la Información entiende y acepta que **MIENVIO** y/o cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, podrá transferir sus datos personales a terceros que han sido contratados por **MIENVIO**, sin requerir de su consentimiento, para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y de promoción de sus productos y/o servicios. Estas terceras partes pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de **MIENVIO**, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, **MIENVIO** seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan, mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, **MIENVIO** exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que **MIENVIO** implementa durante el tratamiento de sus datos como cliente de **MIENVIO**. Estas terceras partes seleccionadas tendrán acceso a su información con la finalidad de realizar las tareas especificadas en el contrato de servicios aplicable que haya suscrito con **MIENVIO**. Si **MIENVIO** determina que un proveedor no está cumpliendo con las obligaciones pactadas, tomará inmediatamente las acciones pertinentes.

Si el titular, no acepta la transmisión de sus datos personales de conformidad con lo estipulado en el párrafo anterior, puede ponerse en contacto con **MIENVIO**, por cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Excepciones

Adicionalmente y de conformidad con lo estipulado en los Artículos 10, 37 y demás relativos de la Ley y su Reglamento, **MIENVIO** quedará exceptuado de las obligaciones referentes al consentimiento para el Tratamiento y Transferencia de sus Datos, cuando:

- Esté previsto en una Ley;
- Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación
- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios;
- Se dicte resolución de autoridad competente;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Modificaciones

MIENVÍO se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, **MIENVÍO** publicará dichas modificaciones en el sitio web www.mienvio.mx en donde se indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Consentimiento del Titular

El Titular de la Información reconoce y acepta que en caso de que este "Aviso de Privacidad" esté disponible a través de una página electrónica (sitio web, página de Internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer clic en "aceptar" o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar sus Datos a través del mismo o a través de cualquier medio electrónico (correo electrónico, etc.), constituye una manifestación de su consentimiento para que **MIENVIO** realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Asimismo, de igual manera manifiesta que en caso de que este "Aviso de Privacidad" esté disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos, constituye una manifestación de su consentimiento para que **MIENVIO** realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este "Aviso de Privacidad".

Notificación del cambio de aviso

Si **MIENVIO** cambia este aviso de privacidad, dichos cambios aparecerán en el sitio web www.mienvio.mx.

Si usted tiene alguna pregunta o desea ejercer algún derecho relacionado con esta declaración de privacidad, por favor comuníquese con **MIENVIO** y/o sus empresas filiales a la siguiente dirección: hola@mienvio.mx.

Este aviso de privacidad ha sido creado con base en las reglas expedidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con fundamento en los artículos 16, 17 y 36 de la Ley y corresponsales de su Reglamento.

Última Actualización 13 de abril, 2022.