



\*\*\*see English below\*\*\*

Par Nado inc. DBA Safari Condo  
821 du Parc  
Saint-Frédéric, QC Canada  
G0N 1P0

[Nom client]  
[Adresse client]  
[Adresse client]  
[Adresse client]

[date]

## **RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT/ IMPORTANT SAFETY RECALL**

---

**Objet : Rappel de sécurité 2023-059 pour le poêle encastré Suburban SDS2**

**Numéro de référence interne Safari Condo : 2023-001**

Cet avis s'applique à votre véhicule Alto modèle : [Modèle]  
Le numéro de série du véhicule est : [VIN]

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cet avis vous est envoyé en conformité avec les exigences de Transport Canada.

Par Nado inc., faisant affaire sous la raison sociale Safari Condo, a conclu qu'un défaut existe sur certaines caravanes Alto 2021-2024 de modèle R1713, R1723, F1743, F2114, A2124 et F2414 équipées d'un poêle encastré Suburban SDS2.

Nous sommes désolés de cette situation et nous souhaitons vous assurer qu'avec votre collaboration, le problème sera corrigé. Notre engagement demeure de vous offrir les meilleurs service et support possibles.

### **Quel est le problème ?**

La compagnie Suburban Manufacturing procède à un rappel de l'ensemble des poêles encastrés Suburban SDS2. Ces poêles ont été installés dans les caravanes Alto entre mars 2021 et novembre 2022. Sur ces poêles, les tubes en aluminium qui raccordent les robinets de gaz aux brûleurs de la table de cuisson pourraient se fissurer. Si cela se produit, il pourrait y avoir une fuite de propane à partir des tubes. Cette fuite de propane peut causer un risque d'explosion ou d'incendie.

### **Quels sont les signes précurseurs ?**

L'utilisateur pourrait entendre un sifflement plus fort qu'à l'habitude ou il pourrait sentir une odeur de propane quand la valve du poêle est en position ouverte. La hauteur de la flamme pourrait sembler plus basse et les boutons du poêle pourraient sembler lâches ou difficiles à opérer.

**Qu'arrivera-t-il si le problème n'est pas réglé ?**

Il s'agit d'un risque de sécurité important et l'utilisation du poêle peut causer des blessures.

**Que devriez-vous faire en attendant la correction du défaut ?**

Cessez l'utilisation du poêle jusqu'à ce que la correction du défaut ait été complétée sur votre véhicule.

**Qu'est-ce que Safari Condo va faire ?**

En collaboration avec le fabricant du poêle, Safari Condo s'assurera qu'un ensemble de support pour le régulateur du poêle sera fourni afin d'être installé au centre de service de Safari Condo, chez un concessionnaire de produits Safari Condo ou chez un concessionnaire de VR près du domicile du client ayant des techniciens certifiés pour les appareils au gaz propane. Ce correctif sera fait sans frais.

**Quel est le travail requis ?**

Un support pour le régulateur sera installé à l'intérieur du poêle. La réparation est estimée à 15 minutes par Suburban.

**Que devriez-vous faire ?**

Déterminez le concessionnaire de VR ou concessionnaire de produits Safari Condo le plus près de chez vous et disponible pour effectuer le travail requis selon le rappel. Le concessionnaire choisi doit avoir des techniciens certifiés pour les appareils au gaz propane. Pour trouver un concessionnaire dans votre région, consultez le site de recherche des centres de service Suburban au <https://www.airxcel.com/dealer-locator>. Ensuite, demandez au concessionnaire choisi de contacter le service à la clientèle de GLP Canada (distributeur Suburban) afin de demander les pièces et instructions nécessaires à la réparation. Pour le Manitoba, la Saskatchewan, l'Alberta et la Colombie-Britannique, le concessionnaire doit contacter Sherry Robinson à [sherry.robinson@glpcanada.com](mailto:sherry.robinson@glpcanada.com) ou au 403 243-2792, poste 221.

Pour l'Ontario, le Québec et les Maritimes, le concessionnaire doit contacter John Dollar à [john.dollar@glpcanada.com](mailto:john.dollar@glpcanada.com) ou au 905 845-7558, poste 2231.

**Que devriez-vous faire si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule ou si vous avez loué le véhicule ?**

Si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule, veuillez transmettre cette lettre au nouveau propriétaire.

Si vous avez loué le véhicule, à titre de propriétaire, vous devez envoyer une copie du présent avis et de tout avis subséquent dans les dix jours travaillés suivant la date de leur réception.

**Pouvons-nous vous aider davantage ?**

Si vous avez des questions supplémentaires ou besoin de support, SVP contactez [rappel\\_recall@safaricondo.ca](mailto:rappel_recall@safaricondo.ca).

Merci de l'attention portée à cette situation importante.

La direction de Safari Condo



**Par Nado inc DBA Safari Condo**  
821 du Parc  
Saint-Frédéric, QC Canada  
G0N 1P0

[Client Name]  
[Client Address]  
[Client Address]  
[Client Address]

[date]

## **IMPORTANT SAFETY RECALL/ RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT**

---

**Subject : Safety recall 2023-059 for the Suburban SDS2 2 Burner Drop-In Cooktop**

**Internal reference number at Safari Condo : 2023-001**

This notice applies to your Alto model: [Model]  
Your Vehicle Identification Number: [VIN]

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may be non-compliant with the requirements of the Motor Vehicle Safety Regulations and that the non-compliance could affect the safety of a person.

This notice is sent to you in accordance with Transport Canada requirements. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Par Nado inc, doing business as Safari Condo, has assessed that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2021-2024 Alto models R1713, R1723, F1743, F2114, A2124 and F2414 travel trailers equipped with a Suburban SDS2 Drop-In Cooktop.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, this condition will be corrected. Our commitment is to provide with the best possible level of service and support.

### **What is the issue?**

Suburban Manufacturing is recalling the Suburban SDS2 2-Burner Drop-In Cooktops that were installed on Alto travel trailers from approximately September 2020 - November 2022. The internal aluminum burner tubes connecting the gas valves to the cooktop burners can fracture from excessive vibration or shock experienced through travel. The burner tube could crack resulting in a leak of propane when the gas valve is opened to use the appliance. If ignited the propane could result in a fire and/or explosion which could result in personal injury.

### **What are the warning signs?**

The owner could possibly hear a louder than normal hissing sound or smell propane odor when the cooktop gas valve is turned to the "on" position. The flame height could

seem lower than normal. The control knob of the cooktop could appear to be loose and become difficult to operate.

**What happens if this issue is not addressed?**

This presents a safety risk as it could cause bodily harm.

**What to do until the defect is corrected?**

Discontinue use of the cooktop until the correction of the defect has been completed in your vehicle.

**What will Safari Condo do?**

In collaboration with the manufacturer of the cooktop, Safari Condo will ensure that a regulator support kit is provided to be installed at the Safari Condo service center, at a Safari Condo product dealer or at the closest RV Dealer to the customer, provided the dealer has certified gas technicians. This correction will be done at no cost.

**What work is required?**

A regulator support bracket will be installed inside the stove. The repair is estimated at 15 minutes by Suburban.

**What should you do?**

Determine the RV dealer or Safari Condo product dealer closest to your location and available to do the correction work needed. The chosen dealer must have a certified gas technician. To help you find a dealer in your region you may use the Suburban Service Center locator tool at <https://www.airxcel.com/dealer-locator>. Afterwards, have the chosen dealer contact the customer service of GLP Canada (official Suburban distributor) in order to request the parts and instructions necessary for the repair. For Manitoba, Saskatchewan, Alberta and BC, dealer should contact Sherry Robinson at [sherry.robinson@glpcanada.com](mailto:sherry.robinson@glpcanada.com) or at (403) 243-2792 ext. 221. For Ontario, Québec and the Maritimes, dealer should contact John Dollar à [john.dollar@glpcanada.com](mailto:john.dollar@glpcanada.com) ou au (905) 845-7558 ext. 2231.

**What if you no longer own this vehicle or if you have rented the vehicle?**

If you no longer own this vehicle please forward this letter to the new owner.

If you are the owner and have rented the vehicle you must send a copy of the present notice and all subsequent notices to the owner within 10 business days of their reception.

**Can we be of further assistance?**

If you have more questions or need support, please contact [rappel\\_recall@safaricondo.ca](mailto:rappel_recall@safaricondo.ca).

Thank you for your attention to this important matter.

The Safari Condo Management Team