

# Politique de protection des données personnelles

Dans le cadre des actions de conseil et de formation que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, aussi appelé RGPD, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

## Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société Agence 2051, Société par actions simplifiée (SAS), immatriculée au RCS de Nouvelle Aquitaine sous le n° 913733598 et dont le siège social est situé au 42 cours de la Libération 33000 Bordeaux.

## Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (notamment vos diplômes, votre profession) ;
- **Des données issues des courriels que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des courriels, leurs dates)
- **Des données économiques et financières** (par exemple : RIB, données relatives à vos cartes bancaires).

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser nos actions de conseil et de formation.

## Quels sont vos droits ?

Pour chaque donnée à caractère personnel que vous partagez avec Agence 2051, vous avez le droit de faire valoir, à tout moment, tout ou une partie de vos droits sur vos données, en conformité avec le RGPD. Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans un délai maximum d'un mois, dans la mesure du possible.

**Droit de rétractation de votre consentement** : Vous avez la possibilité de retirer le consentement que vous nous avez accordé pour le traitement de vos données. Nous cesserons alors leur utilisation, mais les traitements réalisés précédemment avec votre consentement demeureront valides.

**Droit d'accès** : Vous pouvez nous demander si des données vous concernant sont en notre possession et exiger de les obtenir pour en vérifier le contenu.

**Droit de rectification** : Vous avez la faculté de nous demander de rectifier toute information inexacte ou incomplète vous concernant. Cela nous permettra d'éviter l'utilisation de données erronées.

**Droit à l'effacement**, également appelé droit à l'oubli : Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles.

**Droit de limitation du traitement** : Vous avez la possibilité de nous demander de suspendre temporairement l'utilisation de certaines de vos données.

**Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer, en tout ou en partie, au traitement de vos données.

**Droit de portabilité** : Vous pouvez nous demander de récupérer les données que vous nous avez fournies dans un format facilement utilisable.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), ainsi que du droit de saisir les tribunaux contre Agence 2051 si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

**Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services de formations en présentiel / en distanciel / en e-learning	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans. Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement. Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

## Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement du site, logiciel de gestion des formations, prestataire d'envoi de newsletters, outil CRM, prestataire de gestion de la facturation ;
- (iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

## Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

**Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de Microsoft.**

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants : ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne.

## CONTACT

Vous pouvez nous contacter,

Par courrier :

Agence 2051  
87 Quai des Queyries  
33100 Bordeaux

Par email :

[contact@agence-2051.fr](mailto:contact@agence-2051.fr)