

Liebe Gäste,

wir begrüßen Sie herzlich in unserer Ferienwohnung und hoffen, dass Sie bei uns einen erholsamen Urlaub erleben. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass gewisse Regeln zum Umgang mit dem Inventar und dem Verhalten unserer Gäste sinnvoll sind, um Ihren Aufenthalt bei uns so sorglos wie möglich zu gestalten und eventuelle Missverständnisse im Voraus zu vermeiden.

1. Inventar und Schäden

Wir bitten Sie mit unserem Inventar pfleglich umzugehen und benutztes Geschirr nur sauber und trocken in die Schränke einzuräumen. Schäden an Möbeln und Einrichtungsgegenständen kommen vor und sind häufig problemlos zu beheben. Bitte informieren Sie uns unverzüglich über eventuell entstandene Schäden. In der Regel haften Mieter und Mitreisende für diese und sind für einen entsprechenden Ersatz bzw. Kostenerstattung verantwortlich. Bei kleineren Beschädigungen, wie z. B. zerbrochenem Geschirr, ist dies meist nicht notwendig.

2. Lautstärke und Ruhezeiten

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf unsere Nachbarschaft und halten sich in der Ferienwohnung, vor allem bei der Lautstärke von Musik oder TV, an die Zimmerlautstärke. Die allgemeine Nachtruhe beginnt um 22:00.

3. Besucher

Besucher sind in unserer Ferienwohnung für kurze Zeiträume jederzeit willkommen. Es ist jedoch nicht erlaubt, nicht angemeldete Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen. Sollte sich die Gästezahl ändern, informieren Sie uns bitte rechtzeitig, damit wir die Ferienwohnung entsprechend vorbereiten können.

4. Rauchen

In unserer Ferienwohnung ist Rauchen strengstens verboten. Bitte nutzen Sie zum Rauchen ausschließlich den Außenbereich der Ferienwohnung.

5. Haustiere

Haustiere sind in unseren Ferienwohnungen „Altes Torhaus und „Altes Backhaus“ herzlich willkommen. Bitte beachten Sie jedoch, eventuelle durch Ihr Haustier verursachte Schäden oder Verunreinigungen selbst zu beheben oder uns darüber zu informieren.

6. Sicherheit und Wertgegenstände

Schließen Sie vor Verlassen der Ferienwohnung stets alle Fenster sowie die Haustür und achten Sie darauf, die elektronischen Geräte auszuschalten. Für den Verlust von Wertgegenständen während Ihres Aufenthalts übernehmen wir keine Haftung.

7. Mülltrennung

Wir bitten Sie, Ihren Hausmüll in den vorhandenen Behältern in der Wohnung zu trennen und in den bereit gestellten Müllcontainern einzusortieren.

8. Reinigung

Die gründliche Endreinigung der Ferienwohnung erfolgt nach Ihrer Abreise durch unser Reinigungsteam. Wir möchten Sie jedoch bitten, größere Verschmutzungen im Voraus zu beseitigen und die Wohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen.

9. An- und Abreise

Die Ferienwohnung kann an Ihrem Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden.

Die Abreise sollte bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen, damit unser Reinigungsteam die Ferienwohnung für die nächsten Gäste vorbereiten kann.

10. Notfallkontakt

Für den Notfall finden Sie nachfolgend die wichtigsten Kontaktdaten:

Mobil: +49 162 631 10 81

E-Mail: ferien.kletkamp@gmail.com