



BERNARDYŃSKA

TOSCOM


Easiness

Rób to, co kochasz
- my zajmiemy się resztą

Do what you love
- we'll do the rest



Czas jest dla nas największą wartością

Time is the greatest value for us



Poznajmy się!

Jesteśmy wrocławską firmą stworzoną z miłości do czasu i spędzania go w najlepszy możliwy sposób. Specjalizujemy się w pionierskich, kompleksowych rozwiązaniach concierge dla wymagających. Każdego dnia Klienci Easiness otrzymują od nas realne wsparcie w realizacji różnego typu zadań prywatnych oraz zawodowych zarówno online, jak i stacjonarnie.

Doskonale wiemy jak odnaleźć oraz wykorzystać czas, aby w pełni cieszyć się z uroków wyjątkowej oferty Bernardyńska oraz tego, co w życiu najważniejsze.



Let's get to know each other!

We are a Wrocław-based concierge company created out of love for time optimisation. We specialize in comprehensive pioneering solutions for discerning clients. Every day we support our clients in various private and professional tasks, both online and offline.

We know precisely how to help you make time to fully enjoy Bernardyńska's unique offer so that you can freely celebrate the most important moments in life.



Czynimy życie łatwiejszym

We make life easier

W czym możemy Cię wyręczyć?

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu, współpracy z zaufanymi dostawcami oraz dopasowanej do indywidualnych potrzeb oferty concierge, spełniamy nawet najbardziej złożone i nieoczywiste oczekiwania Klientów.

Wyręczamy z codziennych, czasochłonnych obowiązków oraz zadań z pozoru niewykonalnych. A to jedynie początek...

Przywracamy Klientom czas wolny oraz pomagamy nim ciekawie zarządzać. Organizujemy wyjazdy sztyte na miarę, planujemy odpoczynek oraz ulubione aktywności w miejscu zamieszkania lub w podróży.

*Oferujemy to, co najcenniejsze - **czas**
dzięki wsparciu premium concierge.*

What can we do for you?

Thanks to many years of experience, cooperation with trusted suppliers and a concierge offer tailored to individual needs, we meet even the most complex expectations of our clients.

We will do your time-consuming chores and execute seemingly impossible tasks. And this is just the beginning...

We will give you back your free time and then help you manage it. We organize tailor-made trips, make personalized recommendations and arrange your favourite activities both at home and on the go.

Co możesz zyskać dzięki Easiness?

What can you get with Easiness?



- ✓ **To, co bezcenne - czas wolny**
dla siebie i bliskich, na relaks, pasje, podróże oraz przyjemności.
Something priceless - free time
for yourself and your loved ones, for rest, passions, travel and pleasure.
- ✓ **Komfort, harmonię**
oraz wyższą jakość życia, na które zasługujesz.
Comfort, harmony
and better quality of life, which you deserve.
- ✓ **Redukcję stresu i kosztów**
poprzez wsparcie w wyzwaniach oraz wybór najlepszych ofert.
Less stress and fewer expenses
through support in challenges and a selection of the best offers.
- ✓ **Niezawodne wsparcie asystenta**
online lub stacjonarnie - wyręczenie z zadań, dopasowanie do Twojego stylu życia.
Reliable assistant support
online or offline, adapted to your lifestyle.
- ✓ **Dostęp do najlepszych ofert**
wydarzeń i atrakcji - lokalnych, międzynarodowych oraz unikatowych.
Access to the best offers
events and attractions, local, international and unique.
- ✓ **Kompleksową organizację czasu**
zaoszczędzonego dzięki Easiness.
To nasza pasja i specjalność!
Comprehensive organization of time
which you can save with Easiness.
This is our passion and specialisation!

„Niewątpliwie najcenniejszym zasobem jaki mamy jest czas...”

S. Jobs

Odkrywanie świata, nowych miejsc, atrakcji i smaków to nasza pasja

- ✓ Planujemy wyjazdy prywatne i służbowe, weekendowe i dłuższe, polskie i zagraniczne – dopasowane do indywidualnych potrzeb, budżetu i preferencji.
- ✓ Organizujemy niezapomniane wyjazdy niespodzianki, umożliwiające celebrowanie wyjątkowych okazji.
- ✓ Wyszukujemy oraz porównujemy oferty, rezerwujemy hotele i restauracje, kupujemy bilety.
- ✓ Pośredniczymy w załatwieniu formalności, transportu i transferów.
- ✓ Wyszukujemy lokalne atrakcje i unikatowe miejsca do odwiedzenia czyniąc każdą z podróży niepowtarzalną.

Discovering the world, new places, attractions and flavors is our passion

- ✓ We plan private and business trips - for the weekend and longer, in Poland and abroad, tailored to individual needs, budget and preferences.
- ✓ We organize unforgettable surprise trips to celebrate special occasions.
- ✓ We search and compare offers, book hotels, restaurant tables, and buy tickets.
- ✓ We help in dealing with all formalities connected with transport, sightseeing and transfers.
- ✓ We search for local attractions and unique places to visit, making each trip unforgettable.

*Organizujemy podróże
szyte na miarę*

We organize tailored trips



Wyřeczamy z robienia zakupów oraz stania w kolejkach

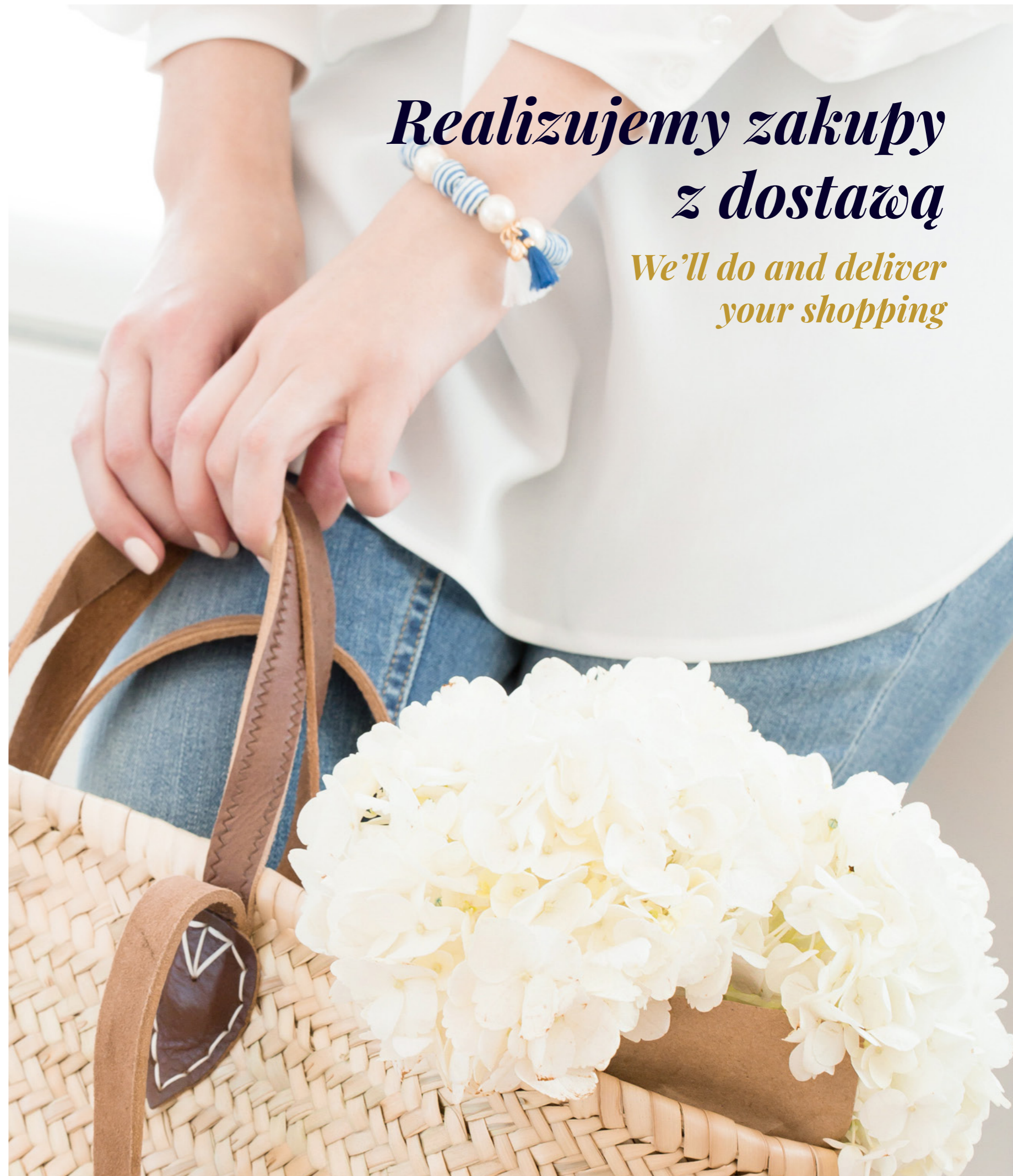
- ✓ Realizujemy zakupy wskazanych produktów i dostarczamy je do domu, biura lub pod inny adres np. bliskiej osoby.
- ✓ Porównujemy oferty, kupujemy i zapewniamy dostawę artykułów spożywczych, domowych, leków, kwiatów, sprzętów elektronicznych, mebli oraz produktów markowych, luksusowych i trudno dostępnych.
- ✓ Wyszukujemy, kupujemy i zapewniamy terminową dostawę prezentów dopasowanych do obdarowywanej osoby.
- ✓ Realizujemy zakupy odzieży, butów i akcesoriów wraz z dostawą lub też przegląd garderoby i zakupy ze stylistką.

We will do your shopping and stand in line for you

- ✓ We purchase the indicated products and deliver them to your home, office or other indicated address, e.g. to a loved one.
- ✓ We compare offers, buy and deliver groceries, household products, medicines, flowers, electronic equipment, furniture and designer, luxury and hard-to-find products.
- ✓ We search, buy and ensure timely delivery of gifts tailored to the recipient.
- ✓ We purchase and deliver garments, shoes and accessories, review your wardrobe and arrange shopping with a personal stylist.

Realizujemy zakupy z dostawą

We'll do and deliver your shopping





Wyřęczamy z obowięzków domowych

***We take care
of household chores***

Bierzemy na siebie obowiązki, przywracając upragniony czas wolny

- ✓ Koordynujemy sprzątanie mieszkania przez profesjonalną ekipę. Odbieramy i dostarczamy pranie. Dbamy o mieszkanie podczas nieobecności.
- ✓ Pomagamy znaleźć najlepszą opiekę nad dziećmi, osobami starszymi oraz zwierzętami.
- ✓ Dbamy o serwisowanie, tankowanie i mycie auta.
- ✓ Koordynujemy naprawy oraz reklamacje produktów i sprzętów domowych.
- ✓ Organizujemy przyjęcia i spotkania w domu – od ich zaplanowania, po koordynację porządków, zakupów, wystroju, cateringu, atrakcji, niespodzianek, aż po sprzątanie po imprezie.

We will take care of your everyday responsibilities to restore your free time

- ✓ We arrange professional cleaning of your apartment, collect and deliver your laundry and look after your apartment during your absence.
- ✓ We help you find the best care for children, the elderly and pets.
- ✓ We take care of servicing, refueling and washing the car.
- ✓ We coordinate repairs and complaints about household products and appliances.
- ✓ We organize parties and meetings at home - from planning them, to coordinating the cleaning, shopping, decor, catering, attractions, surprises, to cleaning up after the event.

Dbamy o zdrowie i dobre samopoczucie

We care about health and wellbeing

Pomagamy dbać o zdrowie. Zapewniamy czas i przestrzeń do odpoczynku

- ✓ Wyszukujemy, porównujemy i umawiamy wizyty u sprawdzonych lekarzy i specjalistów różnych dziedzin.
- ✓ Pomagamy dbać o profilaktykę zdrowia oraz oferujemy wsparcie w trakcie choroby – kupujemy i dostarczamy leki oraz potrzebne produkty pod wskazany adres.
- ✓ Planujemy odpoczynek lub aktywności w miejscu zamieszkania oraz w podróży.
- ✓ Rezerwujemy miejsca w salonach kosmetycznych i fryzjerskich, organizujemy pobyty w SPA oraz zajęcia rekreacyjno-sportowe dla dorosłych i dla dzieci.

We will help you take care of your health and provide time and space to rest

- ✓ We search for, compare and arrange appointments with proven doctors and specialists in various fields.
- ✓ We make it easier for you to proactively look after your health and offer support during illness - we buy and deliver medicines and necessary products to the address indicated.
- ✓ We plan time for rest or activity in the place of residence or while traveling.
- ✓ We book appointments in beauty and hairdressing salons, we organize spa breaks as well as recreational and sports activities for adults and children.

Znamy wartość czasu! Pomagamy go odzyskać i wykorzystać w najlepszy możliwy sposób

- ✓ Prowadzimy kalendarz, planujemy ważne wydarzenia, atrakcje oraz odpoczynek.
- ✓ Zarządzamy czasem prywatnym oraz rodzinnym organizując wspólne aktywności.
- ✓ Wyszukujemy i porównujemy oferty, kupujemy bilety, rezerwujemy stoliki oraz miejsca, również te unikatowe i trudno dostępne.
- ✓ Organizujemy spotkania prywatne, rodzinne, integracyjne oraz służbowe, a także imprezy okolicznościowe i niespodzianki.

We know your time is precious! Let us win it back for you

- ✓ We keep your calendar, plan important events, attractions and leisure time.
- ✓ We manage private and family time by organizing joint activities.
- ✓ We search for and compare offers, buy tickets, reserve tables and places, including those unique and difficult to access..
- ✓ We organize private, family, integration and business meetings, as well as special events and surprises.

Ciekawie zarządzamy czasem wolnym

*We manage your free time
in an interesting way*



Co nas wyróżnia?

Pasja, znajomość lokalnego rynku i indywidualne podejście do każdego Klienta, zlecenia oraz zadania pod czujnym okiem doświadczonego Lifestyle & Time Managera.

Wsparcie concierge szyte na miarę

Z myślą o potrzebach i komforcie właścicieli apartamentów oraz lokali usługowych Bernardyńska, zaprojektowaliśmy unikatową ofertę premium concierge, w trzech elastycznych wariantach do wyboru, które łączy to, co najważniejsze – szacunek do czasu i każdego Klienta, najwyższy poziom obsługi oraz realizacji zleceń.



What makes us stand out?

Passion, knowledge of the local market and an individual approach to each client's needs under the watchful eye of an experienced Lifestyle&Time Manager.

Tailored concierge support

We have designed a unique premium concierge offer for the owners of Bernardyńska apartments and commercial premises. Choose from among three flexible variants, each of them respecting you and your time, ensuring the highest level of service.

PREMIUM

komfort zleceń bez limitu	comfort of unlimited orders
obsługa wyspecjalizowanego zespołu concierge w godzinach 9:00-17:00	service of a specialized concierge team from 9 am to 5 pm
2 usługi transportowe w cenie	2 transport services included

Oplata miesięczna 1200 zł netto
PLN 1200 NET/month

LUKSUS

całodobowa opieka asystenta	24/7 assistance
obsługa wyspecjalizowanego zespołu concierge w godzinach 8:00-18:00	service of a specialized concierge team from 8 am to 6 pm
4 usługi transportowe w cenie	4 transport services included

Oplata miesięczna 2000 zł netto
PLN 2000 NET/month

KOMFORT

Oferta skierowana do Klientów chcących wypróbować korzystanie z rozwiązań concierge lub mających pojedyncze zlecenia do wykonania.

This offer is addressed to clients who want to try using concierge solutions or have limited number of orders to perform.

Możliwość wykorzystania do 8 godzin wsparcia concierge w danym miesiącu z opcją poszerzenia pakietu o dodatkowe godziny obsługi.
The package includes up to 8 hours of concierge support per month with the option of extending the package with additional hours of service.

Realizacja zlecenia przez wyspecjalizowany zespół concierge w ustalonym wspólnie terminie i czasie.

Orders carried out by a specialized concierge team on a mutually agreed date and time.

Oplata miesięczna za pakiet 8h wsparcia concierge 600 zł netto
8h of concierge support in every month: PLN 600 NET

Każda dodatkowa godzina 75 zł netto/h. Usługi transportowe dodatkowo płatne.
Each additional hour PLN 75/h NET. Transportation services at an additional cost.



*Zachęcamy
do kontaktu!*

Contact us!

*Sprawdź jak Easiness
czyni życie łatwiejszym...*

**Zapraszamy do rozmowy
i współpracy**

**Let's talk and find out
how Easiness can make your life
easier**



premiumconcierge@easiness.pl



+48 725 333 725



www.easiness.pl



@easiness.pl

Szczegóły oferty/ Offer details

LUKSUS	PREMIUM	KOMFORT
2000 PLN/miesiąc PLN 2000/month	1200 PLN/miesiąc PLN 1200/month	600 PLN/miesiąc PLN 600/month
obsługa concierge/ concierge support		
dni robocze: 8:00-18:00 sobota: 9:00-14:00 working days: 8 am to 6 pm Saturday: 9 am to 2 pm	dni robocze: 9:00-17:00 sobota: 9:00-14:00 working days: 9 am to 5 pm Saturday: 9 am to 2 pm	dni robocze: 9:00-17:00 working days: 9 am to 5 pm
liczba godzin obsługi w miesiącu/ number of service hours in month		
bez ograniczeń no limits	bez ograniczeń no limits	8h 8h
całodobowa opieka/ 24/7 support		
tak included	nie not included	nie not included
usługi transportowe/ transportation services		
4 usługi transportowe miesięcznie w cenie 4 transport services per month	2 usługi transportowe miesięcznie w cenie 2 transport services per month	dodatkowo płatne at an additional cost
liczba osób mogących korzystać z pakietu/ number of people entitled to use the service		
3	2	1
dodatkowe korzyści/ additional benefits		
wszystkie usługi wykonywane zdalnie w cenie (bez limitu zleceń) all remote services included (unlimited orders) dostęp do asystentów wykonujących zlecenia stacjonarne access to assistants performing in-person orders wydłużone godziny obsługi concierge + całodobowa opieka Easiness extended concierge service hours + 24/7 Easiness care	wszystkie usługi wykonywane zdalnie w cenie (bez limitu zleceń) all remote services included (unlimited orders) dostęp do asystentów wykonujących zlecenia stacjonarne access to assistants performing in-person orders	możliwość rozszerzenia pakietu o dowolną liczbę godzin w cenie 75 zł/h possibility of extending the package by purchasing additional hours at PLN 75/h

Cennik usług transportowych/ transportation cost:

Dostawa zakupów, odbiór rzeczy/ dokumentów
i dostarczenie pod wskazany adres na terenie Wrocławia:
Shopping, delivery, collection of items/ documents and delivery
to the indicated address in Wrocław:

ekspresowa dostawa do 3h
express delivery up to 3h
65 zł netto/ PLN 65 NET

realizacja w dniu zlecenia
execution on the day of the order
45 zł netto/ PLN 45 NET

realizacja w dniu zlecenia + powrót do Klienta
execution on the day of the order + return to the client
85 zł netto/ PLN 85 NET

realizacja następnego dnia roboczego
execution on the next business day
35 zł netto/ PLN 35 NET

realizacja następnego dnia roboczego + powrót do Klienta
next business day delivery + return to the client
65 zł netto/ PLN 65 NET

dopłata za kolejne miejsce dostawy lub odbioru
surcharge for another place of delivery or collection
10 zł netto/ PLN 10 NET

usługi dostawy/ odbioru poza Wrocławiem
delivery/ collection services outside Wrocław
wyceniane indywidualnie/ individual cost





www.easiness.pl

+48 725 333 725

premiumconcierge@easiness.pl