

**Stellenanzeige:** Store & Location Manager (m/w/d) für EXIT Berlin

**Unternehmen:** EXIT Berlin (PENG Communications GmbH)

**Standort:** Berlin (Mitte)

**Art der Anstellung:** Vollzeit/40 h pro Woche

**Über uns:**

EXIT Berlin ist eines der führenden Unternehmen im Bereich Escape Games in der Hauptstadt. Wir bieten unseren Gästen ein einzigartiges Erlebnis voller Rätsel, Spannung und Spaß. Für den reibungslosen Ablauf auf und neben der Spielfläche suchen wir nun Verstärkung für unser Team.

Als Store Manager bist du verantwortlich für die Führung und Entwicklung unseres dynamischen Escape Room-Teams und die Gewährleistung eines erstklassigen Kundenerlebnisses.

**Deine Aufgaben:**

- Führung und Schulung des Teams zur Sicherstellung eines exzellenten Kundenservices.
- Verwaltung von Buchungen und Betriebsabläufen.
- Lösung von auftretenden Problemen in Bezug auf Kunden, Mitarbeiter oder Technik.
- Überwachung von Verkaufszahlen und Budgets.
- Erstellung von Schichtplänen, Führung von Vorstellungsgesprächen
- Sicherstellung der Sicherheitsstandards für alle Räume und Ausrüstungen.

**Was Du mitbringen solltest:**

- Ausgeprägte Kundenservice-Orientierung.
- Erfahrung in Teamführung und -management.
- Organisationsstärke und Multitasking-Fähigkeit.
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten.
- Fähigkeit zum effektiven Konfliktmanagement.
- Bereitschaft für die Arbeit am Abend oder Wochenende.

**Was wir bieten:**

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen.
- Ein engagiertes und freundliches Team.
- Attraktive Vergütung und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Die Möglichkeit, aktiv am Erfolg von EXIT Berlin mitzuwirken.

Hast du Lust, Teil unseres Teams zu werden? Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen an [office\(at\)exit-game.de](mailto:office(at)exit-game.de) Wir freuen uns auf deine Bewerbung!