

Allgemeine Anmelde- und Geschäftsbedingungen für fit4school Nachhilfe- und Lerncoaching-Dienstleistungen der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi

1. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi, Albisstrasse 131, 8038 Zürich bietet unter der Marke fit4school («fit4school») sowohl ausserschulische Lernunterstützung («Nachhilfeunterricht» und «Lerncoachings») in den fit4school Lern- und Coachingcentern an ihren Standorten («Präsenzunterricht») als auch Online-Nachhilfe an.

Soweit im Folgenden nicht zwischen Präsenzunterricht und Online-Nachhilfe unterschieden wird, gelten die nachfolgenden Regelungen für beide fit4school Angebote/Leistungen der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi. Für Angebote der Marke fit4school:pro, also Angebote, die sich an Lehr- und Ausbildungsbetriebe richten, gelten separate, besondere Geschäftsbedingungen der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi.

2. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi bietet unter der Marke fit4school (je nach vertraglich vereinbarter Form der Lernunterstützung) individuellen Nachhilfeunterricht und Lerncoachings im Privatunterricht (Einzelunterricht) bzw. in kleinen Gruppen an. Zur Nachhilfe zählen auch Ferienkurse (Intensivtrainings während der Schulferien), Repetitorien, Prüfungstrainings (Prüfungsvorbereitung) und vergleichbare Angebote.
3. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi ist berechtigt, den Nachhilfeunterricht von eigenen Tutorinnen und Tutoren resp. Lerncoachings von eigenen Coaches wie auch von sachverständigen Dritten ausführen zu lassen. Lediglich die/der angemeldete Schüler:in darf die Nachhilfe-Dienstleistungen und Lerncoachings in Anspruch nehmen. Eine Inanspruchnahme durch Dritte bedarf der Zustimmung durch die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi.
4. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi gewährleistet die sorgfältige Durchführung des Nachhilfeunterrichts und der Lerncoachings – entsprechend einem qualitativ hohen, praxisgerechten Standard. Modifizierungen und Umstellungen im Programm, die Art und Weise der Durchführung (Präsenz oder virtuell) sowie Wechsel bei den Tutorinnen und Tutoren resp. den Coaches, welche die Lernunterstützung inhaltlich und den Charakter der Lernunterstützung nicht wesentlich verändern, bleiben vorbehalten.
5. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi gewährleistet, dass die personenbezogenen Daten von Kundinnen und Kunden resp. der Schüler:innen mit Sorgfalt und ausschliesslich zu den in der aktuellen Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken bearbeitet und verwendet werden. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf unseren Websites, namentlich auf der Website <https://f4sleimbach.com>, publiziert. Wir gehen in jedem Fall und zu jedem Zeitpunkt davon aus, dass Sie die jeweils geltende Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.
6. Sie als Vertragspartner:in wie auch die Schüler:innen gewährleisten, keine personen- oder unternehmensbezogenen Informationen, die sie im Umfeld der Lernunterstützung resp. eines Coachings von anderen Teilnehmenden, Tutorinnen und Tutoren, Coaches, Mitarbeitenden oder Drittbeteiligten erfahren, weiterzuverwenden, zu bearbeiten, umzuarbeiten oder bekannt zu geben. Ausserdem anerkennen Sie, dass die von der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi resp. der Stiftung fit4school resp. der Schülerhilfe GmbH & Co. KG oder der ZGS Bildungs-GmbH gedruckt oder elektronisch zur Verfügung gestellten Lehrmaterialien für den persönlichen Gebrauch durch die angemeldete Schülerin resp. den angemeldeten Schüler bestimmt, urheberrechtlich geschützt und Eigentum der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi, der Stiftung fit4school, der Schülerhilfe GmbH & Co. KG und/oder der ZGS Bildungs-GmbH sind. Sie gewährleisten, dass die Lehrmaterialien nicht an Dritte weitergegeben werden, auch nicht «zur Information» und/oder «zur Ansicht». Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi behält sich bei Weitergabe oder Verbreitung der Lehrmaterialien rechtliche Schritte, namentlich die Geltendmachung von Schadenersatz, vor.
7. Die ausserschulische Lernunterstützung der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi ist individuell und bedarfsgerecht ausgestaltet und bietet hohe Flexibilität. Die Anmeldung erfolgt auf unbestimmte Dauer, mit oder ohne Mindestlaufzeit.

- 7.1. Verträge ohne Mindestlaufzeit resp. Verträge, die nicht als Kontingentsverträge (Verträge über eine feste Gesamtzahl von Stunden) gelten, können jederzeit mit einer Frist von 24 Stunden von beiden Seiten gekündigt werden.
- 7.2. Die Bedingungen bezüglich Abmeldungen und Umbuchungen im Rahmen von Kontingentsverträgen, also bei Verträgen über eine feste Gesamtzahl von Stunden (z. B. Ferienkurse, Gymnastikvorbereitung), sind für das jeweilige Angebot gesondert geregelt und werden vertraglich separat festgehalten.
8. Rechnungen für alle unsere Lernunterstützungsdienstleistungen werden Ihnen mittels E-Mail übermittelt.
 - 8.1. Bei Verträgen ohne Mindestlaufzeit resp. bei Verträgen, die nicht als Kontingentsverträge gelten, werden Ihnen die Dienstleistungen monatlich rückwirkend mit einer Zahlungsfrist von 20 Tagen in Rechnung gestellt. Bei Verträgen mit Mindestlaufzeit resp. bei Verträgen, die nicht als Kontingentsverträge gelten, werden Ihnen die Dienstleistungen monatlich in Rechnung gestellt und sind jeweils bis zum 3. Werktag eines Kalendermonats fällig und im Voraus zu zahlen. Sofern laut Vertrag eine Starterpauschale (Einschreibgebühr) zu zahlen ist, wird diese mit der ersten Rechnung fällig.
 - 8.2. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi behält sich bei laufenden Verträgen das Recht vor, die Tarife einmal jährlich der Teuerung anzupassen und, orientiert am Landesindex der Konsumentenpreise, entsprechend zu erhöhen, frühestens nach Ablauf von 6 Monaten. Als Referenz gelten die am Tag des Vertragsabschlusses vereinbarten Tarife. In allen anderen Fällen kann die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi jederzeit und formlos Tarifanpassungen und Tarifänderungen nach eigenem Gutdünken vornehmen.
 - 8.3. Die Nachhilfe- resp. Coaching-Dienstleistungen der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi sind gemäss Art. 21 Abs. 2 Ziff. 11 MWSTG von der Mehrwertsteuer ausgenommen. Sollte die Dienstleistungen aufgrund einer Änderung der gesetzlichen Regelung zukünftig der Mehrwertsteuer unterstellt werden oder eine entsprechende Befreiung von der Mehrwertsteuer nicht mehr gegeben sein, so ist die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi berechtigt, ab diesem Zeitpunkt die anfallende Mehrwertsteuer zusätzlich in Rechnung zu stellen.
9. Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche Sie der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi unter irgendeinem Titel schulden, sofort fällig und die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi kann diese sofort einfordern und die weitere Erbringung der Dienstleistungen einstellen.
 - 9.1. Zahlungserinnerungen und 1. Mahnungen werden ausschliesslich per E-Mail verschickt.
 - 9.2. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi erhebt für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 15.– und für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 30.–. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15% auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.
10. Die Termine für den Nachhilfeunterricht resp. die Lerncoachings werden von der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi festgelegt, wobei, wenn immer betrieblich möglich, die Terminwünsche der Schülerinnen und Schüler berücksichtigt werden. Eine Terminverlegung aus betrieblichen Gründen ist möglich. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Termin oder eine/einen bestimmte:n Tutor:in resp. Coach.
11. Für einen nachhaltigen Lernerfolg ist die regelmässige Teilnahme an der Lernunterstützung erforderlich, auch während der Ferien. Um eine kontinuierliche Förderung zu gewährleisten, ist die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi bei Verträgen mit einer Mindestlaufzeit bemüht, bei in angemessener Frist angekündigtem, entschuldigtem Fehlen (ärztliches Attest oder andere begründete Fälle wie z. B. schulische Veranstaltungen) nach vorhandener Möglichkeit

Ersatzstunden zu erteilen. Ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Bleibt die/der Schüler:in dem Nachhilfeunterricht resp. Lerncoaching unentschuldigt fern oder erfolgt eine Abmeldung kurzfristiger als 24 Stunden vor dem jeweiligen Termin, gelten diese Stunden in jedem Fall als geleistet. Nach Ende der Vertragslaufzeit verfallen sämtliche Ansprüche hierzu. Eine Verrechnung von Ersatzstunden ist grundsätzlich nicht möglich.

12. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi oder die durch die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi mit der Leistungserbringung verpflichtete Personen behalten sich vor, einzelne oder mehrere Teilnehmende begründet aus dem Nachhilfeunterricht resp. Lerncoaching auszuschliessen, ohne dass dadurch die Zahlungsverpflichtung gemindert wird. Nach erfolgloser zweimaliger Verwarnung ist die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist berechtigt. Eine allfällige Teilerstattung vorausbezahlter Leistungen, eine Sistierung vereinbarter Leistungen oder eine Minderung der Zahlungsverpflichtung infolge Vertragsauflösung liegt im Ermessen der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi. In folgenden Fällen kann keine Erstattung erfolgen: a) Nichtbezahlen vereinbarter Leistungen, b) Ausschluss infolge schwerwiegender Vorstösse (Disziplinarvergehen, Störung des Unterrichts, strafrechtlich relevantes Verhalten, Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung usw.).
13. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi haftet gegenüber Kundinnen und Kunden resp. gegenüber Schüler:innen in allen Fällen vertraglicher und ausservertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen. In sonstigen Fällen – soweit nicht nachfolgend abweichend geregelt – haftet die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi nur bei Verletzung einer sogenannten Kardinalpflicht (das ist eine Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Kundinnen und Kunden regelmässig vertrauen dürfen), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung vorbehaltlich der nachfolgenden Regelung ausgeschlossen. Soweit eine Haftung der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung ihrer Mitarbeiter:innen, Vertreter:innen und Erfüllungsgehilfen. Die Haftung der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsausschlüssen und -beschränkungen unberührt.

Aus dem Nichterreichen von Lernzielen/-erfolg können Kundinnen und Kunden resp. Schüler:innen keine Rechte ableiten, insbesondere keine Minderung der Zahlungsverpflichtung oder Rückerstattung bezahlter Nachhilfe- resp. Coaching-Dienstleistungen.

14. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi behält sich das Recht vor, das Angebot, die Dienstleistungen sowie die allgemeinen Anmelde- und Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Es sind die allgemeinen Anmelde- und Geschäftsbedingungen für fit4school Nachhilfe- und Lerncoaching-Dienstleistungen der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi in der jeweils gültigen Fassung anwendbar. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi behält sich auch das Recht vor, die Tarife, wie in Ziffer 8.2 beschrieben, zu ändern resp. anzupassen.
15. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Anmelde- und Geschäftsbedingungen für Nachhilfe- und Lerncoaching-Dienstleistungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen und die Wirksamkeit hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.
16. Für alle Rechtsbeziehungen mit der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi ist materielles Schweizer Recht, unter vollständigem Ausschluss des Kollisionsrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980, anwendbar.
17. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Anmelde- und Geschäftsbedingungen sowie den unter der Marke fit4school angebotenen Dienstleistungen ist Zürich, Schweiz.

Spezielle Regelungen für den Präsenzunterricht

18. Soweit ein Präsenzunterricht in den Räumen des fit4school Lern- und Coachingcenters am jeweiligen Standorts aufgrund von aussergewöhnlichen Umständen, wie beispielsweise gesetzlicher und/oder behördlicher Anordnungen oder Empfehlungen, Naturkatastrophen, Beschädigung/Zerstörung der Kursräume oder aufgrund von sonstigen Umständen, die die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi nicht zu vertreten hat, nicht stattfinden kann, ist die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi berechtigt, die Nachhilfe von Präsenzunterricht auf Online-Nachhilfe umzustellen. Das Recht zur Umstellung des Präsenzunterrichts gilt nicht, soweit die Umstellung für die/den Vertragspartner:in unzumutbar ist.
19. Schüler:innen sind verpflichtet, in den fit4school Lern- und Coachingcenter resp. in den Räumlichkeiten der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi die jeweils aktuellen behördlichen Weisungen (z. B. Hygieneregeln) sowie die Weisungen der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi einzuhalten. Der Besuch der fit4school Lern- und Coachingcenter ist untersagt für Teilnehmende mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder einer (behördlich oder selbst) verordneten Quarantäne. Das Ansteckungsrisiko kann selbst bei Einhaltung der Hygieneregeln nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi schliesst jede diesbezügliche Haftung aus.
20. Der Besuch der fit4school Lern- und Coachingcenter erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi nicht haftbar gemacht werden.
21. Die Kundinnen und Kunden resp. die Schüler:innen sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.
22. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi gewährt der/dem Vertragspartner:in bei Nachweis eines Wohnortwechsels der angemeldeten Schülerin resp. des angemeldeten Schülers, wenn sich kein fit4school-Standort in zumutbarer Nähe des neuen Wohnorts befindet, im Rahmen eines Vertrages mit einer Mindestlaufzeit ein weiteres Sonderkündigungsrecht. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats. Bei Wahrnehmung dieses Sonderkündigungsrechts gilt Ziffer 7.4.

Spezielle Regelungen für die Online-Nachhilfe

23. Die Online-Nachhilfe der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi wird technisch auf der besonders für diesen Zweck entwickelten Plattform der Schülerhilfe GmbH & Co. KG resp. der ZGS Bildungs-GmbH mit Sitz in Gelsenkirchen (Deutschland) abgewickelt. Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass deshalb personenbezogene Daten nach Deutschland exportiert und in Deutschland bearbeitet werden. Bitte beachten Sie die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi. Die Tutorinnen und Tutoren der Online-Nachhilfe der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi sitzen in der Schweiz.
24. Für einen nachhaltigen Lernerfolg ist die regelmässige Teilnahme am Unterricht erforderlich. Die Schülerin resp. der Schüler ist verantwortlich, sich pünktlich zum vereinbarten Termin einzuwählen. Bei technischen Problemen ist immer unmittelbar eine Support-Mitarbeiterin resp. ein Support-Mitarbeiter zu kontaktieren. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihren Informationsmaterialien.
25. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi weist darauf hin, dass bestimmte technische Voraussetzungen von Kundenseite erfüllt werden müssen, um eine optimale Nutzung des Angebotes zu gewährleisten. Dazu bedarf die Schülerin resp. der Schüler eines internetfähigen Computers oder entsprechenden Geräts, einer stabilen Internetverbindung, eines Headsets sowie bestimmter, frei verfügbarer (Fremd-)Software. Zudem wird die Verwendung einer Webcam empfohlen – heutzutage in den meisten Geräten integriert –, um alle Interaktionsmöglichkeiten mit der Tutorin resp. dem Tutor auszuschöpfen.
26. Die Kundin resp. der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die technischen Voraussetzungen für die angemeldete Schülerin resp. den angemeldeten Schüler geschaffen

sind und die notwendige (Fremd-)Software verwendet wird. Durch die Verwendung von Fremd-Software kommt lediglich ein Vertragsverhältnis zwischen der Kundin resp. dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter der Fremd-Software zustande. Der Anbieter der Fremd-Software handelt weder im Auftrag der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi, der Stiftung fit4school, der Schülerhilfe GmbH & Co. KG und/oder der ZGS Bildungs-GmbH noch bedient sich die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi, die Stiftung fit4school, die Schülerhilfe GmbH & Co. KG und/oder die ZGS Bildungs-GmbH der Fremd-Software des Anbieters zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber der Kundin resp. dem Kunden. Es bestehen keine Ansprüche gegenüber der Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi, der Stiftung fit4school, der Schülerhilfe GmbH & Co. KG und/oder der ZGS Bildungs-GmbH, wenn die Kundin resp. der Kunde der ihr/ihm obliegenden Verpflichtung zur Schaffung der technischen Voraussetzungen nicht nachgekommen ist.

27. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi behält sich gemeinsam mit der Stiftung fit4school, der Schülerhilfe GmbH & Co. KG und/oder die ZGS Bildungs-GmbH ausdrücklich vor, die im Rahmen der Online-Nachhilfe angebotenen Dienstleistungen weiterzuentwickeln, zu ändern und zu ergänzen. Sofern dafür weitere technische Voraussetzungen zu schaffen sind und/oder es bestimmter zusätzlicher (Fremd-) Software bedarf, wird die Kundin resp. der Kunde frühzeitig und vorher darauf hingewiesen.
28. Die Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi weist ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung des Internets sowie die Übertragung von Daten im Internet Sicherheitslücken beinhalten können. Ein lückenloser Schutz ist diesbezüglich nicht möglich. Es obliegt der Kundin resp. dem Kunden, die zum Schutz vor Zugriffen Dritter notwendigen Schutzvorkehrungen für ihr/sein System zu treffen. Dies beinhaltet insbesondere die Nutzung der gängigen Sicherheitseinstellungen der von der Kundin resp. dem Kunden verwendeten Browsersoftware, eine regelmässige Sicherung der Daten des Kunden sowie die Verwendung einer Firewall und einer aktuellen Schutzsoftware zur Abwehr von Computerviren.

Fam. Arifi Lerncoaching, Kushtrim Arifi

Version der allgemeinen Geschäftsbedingung: 31. August 2023