

Általános Szerződési Feltételek

- Felnőttképzési szolgáltatásra a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján
(továbbiakban, mint: „Fktv”) -

Utolsó változás időpontja: 2023. november 6.

Annak érdekében, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeinkben bekövetkező változások könnyen nyomon követhetők legyenek, az alábbi táblázatban összefoglaljuk a változásokat, hatálybalépésük megjelölésével, valamint a változás rövid leírásával:

Verzió	Hatályos időszak	Változás	Letöltés
v4	2023.11.06. -	Jogszabályi előírásoknak való megfeleltetés, az ÁSZF rendelkezéseinek átláthatóbbá tétele	
v3	2022.03.17. – 2023.11.05.	Új felmondási indok	
v2	2021.03.25. - 2022.03.16.	Társaság képviselőinek módosítása Adatvédelmi tájékoztató linkje 3.11. pont módosítása	
v1	2020.09.01. - 2021.03.24.	Kezdeti verzió	

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: “**ÁSZF**”) célja, hogy szabályozza a

Cégnév: **META-INF Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1192 Budapest, Taksony utca 6. fszt. 1.**

Céjegyzékszám: **01-09-170431**

Adószám: **13024583-2-43**

Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Felnőttképzési nyilvántartásba-vételi száma: **B/2020/005584**

Képviseli: **Gáspár Attila és Hegyi Tibor ügyvezetők önállóan**

E-mail: **info@meta-inf.hu**

Web: **https://www.meta-inf.hu/hu/index**

(a továbbiakban, mint: “**META-INF**”)

és az általa a jelen ÁSZF alapján nyújtott és alább részletesen ismertetett szolgáltatás igénybevevői (a továbbiakban: “**Képzésben Résztvevő**”) között létrejövő jogviszonyra irányadó szabályokat.

1. Bevezető rendelkezések

1.1 A META-INF Kft. az Atlassian Pty. (továbbiakban, mint: „**Atlassian**”) gazdasági társasággal kötött megállapodása alapján az Atlassian Platinum Solution Partner Enterprise minősítéssel rendelkezik.

1.2. A META-INF az Atlassian által fejlesztett számítógépes megoldások, vagy ezen rendszerekhez kapcsolódó, harmadik személyek által fejlesztett kiegészítő megoldások értékesítésével, valamint ezen rendszerekhez kapcsolódó oktatási feladatokkal, rendszerkonfigurációval, a legoptimálisabb rendszer kiépítéséhez kapcsolódó tanácsadással, termékkövetési, továbbá ezeket kiegészítő tevékenységgel foglalkozó Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

1.3. A jelen ÁSZF célja, hogy szabályozza a META-INF és a Képzésben Résztvevő jogviszonyát, abban az esetben, amennyiben a Képzésben Résztvevő részt vesz bármely, a META-INF által szervezett tanfolyamon (továbbiakban, mint: „**Szolgáltatás**”), tehát amely esetben a META-INF képzési szolgáltatást nyújt a Képzésben Résztvevő részére.

1.4. A Képzésben Résztvevő a jelentkezés során a jelentkezési lap (a továbbiakban: „**Jelentkezési Lap**”) aláírásával, vagy elektronikus úton történi elküldésével/jóváhagyásával tudomásul veszi, hogy a META-INF

mint képző intézmény és a képzésben résztvevő között ráutaló magatartással felnőttképzési jogviszony létesül, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13. § szerinti tartalommal.

1.5. A Képzésben Résztvevő a Jelentkezési Lap aláírásával vagy elektronikus úton történő elküldésével, illetve jóváhagyásával tudomásul veszi, hogy a Felek közötti jogviszony alapvető szabályait jelen ÁSZF tartalmazza, egyben azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A META-INF tájékoztatja a Képzésben Résztvevőt, hogy a Képzésben Résztvevő által aláírt Jelentkezési Lap a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi, azzal együttesen értelmezendő és a két dokumentum képezi a Felek szerződéses akaratát.

1.6. A META-INF, mint képző intézmény által, bejelentés alapján szervezett képzés tekintetében a felnőttképzési szerződés a felek között elektronikus úton jön létre a jelen Általános Szerződési Feltételekben, illetve az alábbi táblázatban meghatározott tartalommal. A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13. § szerinti követelményeket a META-INF, mint képző intézmény elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a következő módon teljesíti:

Ssz.	11/2020. (II. 7.) Korm. Rendelet 21. § (1) bekezdés	Követelmény/tartalom	Követelmény teljesítésének módja / tájékoztatás helye
1.	a)	“A felnőttképzési szerződés tartalmazza: a képzés megnevezését és óraszámát...	Jelentkezési Lap
2.	ba)	...év, hónap, nap szerinti kezdési és befejezésének tervezett időpontját, figyelembe véve az előzetesen megszerzett tudás beszámítását...	Jelentkezési Lap
3.	bb)	...a zárt rendszerű elektronikus távoktatás kivételével – haladásának tananyagegységekre bontott ütemezését...	Jelentkezési Lap
4.	c)	...a képzés elvégzésével megszerezhető dokumentum megjelölését...	ÁSZF 3.17. pont
5.	d)	...a képzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módját, valamint ha a képzéshez vizsga kapcsolódik, a vizsgára bocsátás feltételeit...	Jelentkezési Lap
6.	e)	...a megengedett hiányzás mértékét és ennek túllépése esetén a képzésben részt vevő személyt érintő következményeket...	ÁSZF 3.8. pont (eltérés kezelése: Jelentkezési Lap)
7.	f)	...a képzési díj – ha a képzéshez vizsga kapcsolódik, és a vizsga megszervezésére a felnőttképző jogosult, a vizsgadíj és az esetlegesen szükséges javító- és pótlóvizsga díjának – mértékét és fizetésének módját, figyelembe véve az előzetesen megszerzett tudás beszámítását, valamint a képzési díj megfizetésének a képzés megvalósítása teljesítésével arányban álló ütemezését...	Jelentkezési Lap ÁSZF 4. fejezet
8.	g)	...a képzéshez nyújtott támogatás összegének költségvetési és európai uniós források szerint történő feltüntetését...	ÁSZF 3.18. pont
9.	h)	...a képzés keretében nyújtott ösztöndíj mértékét és folyósításának feltételeit...	ÁSZF 3.18. pont
10.	i)	...a képzésben részt vevő személy és a felnőttképző szerződésszegésének következményeit.”	ÁSZF 5. fejezet

2. Az ÁSZF célja

2.1. Jelen ÁSZF célja, hogy egységes szerkezetben szabályozza a META-INF és a vele felnőttképzési jogviszonyban álló, a Szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződést kötő személy, mint Képzésben Résztvevő jogait és kötelezettségeit, illetve a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályokat.

2.2. A Felek jogait és kötelezettségeit jelen ÁSZF általános jelleggel szabályozza. Amennyiben jelen ÁSZF és a Jelentkezési Lap rendelkezései között eltérés lenne, úgy a Jelentkezési Lap rendelkezései az irányadóak.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. A META-INF vállalja, hogy a Jelentkezési Lapon meghatározott témában és az ott meghatározott személy részére képzés megszervezését, a képzésen való oktatást a META-INF által korábban megadott tematikának megfelelően.

3.2. META-INF biztosítja a képzés lebonyolításához szükséges tárgyi és személyi feltételeket, amely útján megvalósítható a képzés célja. A képzés helyszíne a Jelentkezési Lapon kerül feltüntetésre, azonban az oktatáshoz a résztvevők oldaláról szükséges tárgyi eszközöket, így különösen számítógép, íróeszköz, jegyzetfüzet stb., a Képzésen Résztvevő köteles biztosítani. A META-INF fenntartja a jogot, hogy a képzés helyét megváltoztassa, amelyről e-mail útján értesíti a Képzésben Résztvevőt.

3.3. A META-INF lehetőség szerint köteles a képzésről jelenléti ívet vezet, amely tartalmazza a képzésen megjelentek nevét és aláírását annak érdekében, hogy a képzésen történő részvétel igazolva legyen. Abban az esetben, amennyiben az előadás nem fizikai részvétellel, hanem online módon zajlik, jelenléti ívnek minősül a résztvevők e-mailes visszaigazolása, amelyben elismerik az online kurzuson történt részvételüket vagy a META-INF által készített, a résztvevők jelenlétét igazoló elektronikus dokumentum, vagy a képzésen résztvevők listájáról készült képernyőfotó.

3.4. A META-INF köteles a Képzésen Résztvevőt értesíteni bármely olyan körülményről, amely miatt a képzés a META-INF által előzetesen meghatározott időpontban nem tartható meg, egyben köteles tájékoztatni arról, hogy a képzés utólag megtartásra kerül, vagy nem, és ha igen mely időpontban.

3.5. A Képzésen Résztvevő jogosult a képzés megkezdését megelőzően a szerződéstől elállni, azonban ez esetben a META-INF saját belátása szerint követelheti, hogy a Képzésen Résztvevő az alábbi díjakat a META-INF írásbeli felszólítására, az abban megjelölt 5 napon belül fizesse meg:

- amennyiben a képzést megelőző 10 napon belül, azonban 3 napon túl történik, akkor a Képzésen Résztvevőt a META-INF kötelezheti a képzési díj 25 %-val megegyező összeg, mint meghiúsulási kötbért megfizetésére;
- amennyiben a képzés tervezett időpontjában a Képzésen Résztvevő a képzésen nem jelennek meg, vagy azt a képzés napját megelőző 3 napon belül mondja le, akkor a META-INF kötelezheti a képzési díj 50 %-val megegyező összeg, mint meghiúsulási kötbért megfizetésére;
- Amennyiben a Képzésen Résztvevő három hónapon belül ismételt jelentkezik valamely META-INF által szervezett képzésre, úgy a jelen pontban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

3.6. A jelen Szerződés 3.5. pontja szerinti kötbérfizetési igényét a META-INF érvényesítheti a Képzésen Résztvevő részére visszafizetendő képzési díj összegébe történő beszámítással, azaz, csak a két összeg különbözetét fizeti vissza részére.

3.7. A META-INF fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy 5 munkanappal a tervezett oktatási időpont előtt lemondja azt, amennyiben az előzetesen megjelölt minimális létszámú személy nem igazolta vissza részvételi szándékát. A minimális létszám minden esetben a META-INF honlapján kerül rögzítésre. Ilyen esetben a Képzésen Résztvevő jogosult az általa esetlegesen megfizetett képzési díj visszatérítésére, illetve befizetését egy későbbi képzésen időbeli korlátozás nélkül felhasználhatja.

3.8. Főszabály szerint a META-INF által tartott képzéseken a hiányzás nem megengedett. Amennyiben az adott képzéssel kapcsolatosan a hiányzás megengedett, úgy ennek ténye a Jelentkezési Lapon kerül feltüntetésre, megjelölve a megengedett hiányzások számát. A megengedett hiányzás túllépése esetén a META-INF saját hatáskörben meghozott döntése alapján, a Képzésben Résztvevőt kizárhatja a képzési folyamatból

3.9. A META-INF egyedi döntése alapján a képzés tárgyához igazodóan a META-INF biztosíthatja a képzési tematika leíratát, amely történhet elektronikus úton, vagy papír alapon vagy a képzés megkezdése előtt szóbeli tájékoztatás alapján. A META-INF által biztosított tematika vagy fizikailag kerül átadásra a résztvevők részére, vagy amennyiben azok elektronikus úton is elérhetőek, úgy azokat a META-INF a Képzésen Résztvevő személy által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben valamely résztvevő elektronikus címének megadását megtagadja, vagy ilyen címmel nem rendelkezik, részére elektronikus tematika, előadás nem kerül kiküldésre és amely esetben a META-INF-et semmilyen felelősség nem terheli.

3.10. A képzésen a Képzésen Résztvevő részére esetlegesen átadott bármilyen - akár nyomtatott akár elektronikus úton meglévő - képzési segédlet, tematika, dokumentáció esetlegesen videófelvétel a META-INF

kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, amellyel kapcsolatosan a META-INF a Képzésen Résztvevők részére korlátozott használati jogot biztosít, azaz munkavégzésük közben az esetlegesen átadott anyagokat használhatják, azonban azokról a META-INF írásos engedélye nélkül másolatot nem készíthetnek, illetve azt semmilyen módon nem oszthatják meg.

3.11. A META-INF a képzés elvégztével nem tudja garantálni, hogy az azon részt vett valamennyi Képzésen Résztvevő elsajátítja a képzés anyagát, mivel annak pontos elsajátítása az egyes résztvevők egyéni képességeitől is függenek.

3.12. A META-INF vállalja, hogy hatályos felnőttképzési törvényben meghatározott statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti az állami szakképzési és felnőttképzési szervnek a jogszabályban meghatározott adatokat szolgáltatja.

3.13. A Képzésen Résztvevő vállalja, hogy a díjfizetési kötelezettségének eleget tesz és a képzésben szerint részt vesz, továbbá megjelenését a 3.3. pont alapján tanúsítja.

3.14. A Képzésen Résztvevő vállalja, hogy a képzés időtartama alatt nem tanúsít olyan magatartást, amely a képzés többi résztvevőjét, oktatóit, illetve a META-INF jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná. Az okozott károkért a jogszabály szerinti rendelkezések alapján felel.

3.15. A Képzésen Résztvevő köteles a képzés ideje alatt az adataiban bekövetkező változásokat a változástól számított 2 napon belül a META-INF-nek bejelenteni, és a META-INF kérésére a változást alátámasztó dokumentumot bemutatni

3.16. A Képzésben Résztvevő vállalja továbbá, hogy a személyes adatai valóságnak megfelelőségét okmányai bemutatásával igazolja, illetve a szerződés megkötése során személyazonosító okmányait META-INF részére ellenőrzés céljából átadja. A META-INF a személyazonosító okmányokról másolatot nem készít, azokat nem tárolja.

3.17. A META-INF által szervezett képzéseken megszerezhető dokumentum: tanúsítvány.

3.18. A META-INF által nyújtott egyik képzés sem költségvetési, vagy Európai Uniós források szerinti támogatott és nem ösztöndíj keretében megvalósított képzés.

4. A Díj

4.1. A Képzésen Résztvevő Jelentkezési Lapon feltüntetett, majd a META-INF által kiállított számlában megjelölt határidőn belül átutalással, egy összegben köteles a képzés díját (továbbiakban, mint: „Díj”) megfizetni a META-INF részére. Amennyiben a fenti számlán szereplő határidőn belül a Díjat nem egyenlíti ki a Képzésen Résztvevő, úgy a META-INF további képzéseiben nem vehet részt.

4.2. A META-INF tájékoztatja a Képzésben Résztvevőt, hogy amennyiben a képzés végeztét követő 3 munkanapon belül, részletes, valós indokkal bizonyítja, hogy a képzés nem felelt meg az általa elvártaknak, úgy a META-INF vállalja, hogy a Díjat részére megfizeti.

5. A Szerződészegés jogkövetkezményei

5.1. A Képzésben Résztvevő kijelenti, hogy a képzés megkezdését megelőzően számára a META-INF kellő időt biztosított a képzési program megismerésére.

5.2. A META-INF jogosult a Képzésben Résztvevőt a képzésben való további részvételtől kizárni, amennyiben a Képzésben Résztvevő a képzés többi résztvevőjét vagy az oktatót veszélyezteti, illetve magatartásával a képzést rendszeresen megzavarja, és ezzel akadályozza a képzés szerződés szerinti teljesítését, valamint, ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezését megszegi.

5.3. Amennyiben a Képzésben Résztvevő kizárásra kerül, vagy a képzésből igazolható ok nélkül kimarad, abban az esetben nem jogosult semmilyen visszatérítésre.

5.4. Amennyiben bármelyik fél a szerződésben foglaltakat írásbeli figyelmeztetés után sem teljesíti, a másik fél a szerződés azonnali hatályú felmondását kezdeményezheti, továbbá a META-INF jogosult a Felek között

fennálló jogviszonyt felmondani azonnali hatállyal, amennyiben a Képzésben Résztvevő egészségügyileg alkalmatlanná válik. A META-INF szerződésszegése esetén köteles a képzés időarányos díját a Képzésben Résztvevőnek (költségviselő esetén a költségviselőnek) megtéríteni.

5.5. A Képzésben Résztvevő tudomásul veszi, hogy jelen szerződésben meghatározott személyes adatait, illetve jelen szerződéssel összefüggő valamennyi információt a META-INF a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének előírásainak és az Fktv. 21. §-ának megfelelően kezelheti, azt a jogszabályokban meghatározott szervezeteknek átadhatja. A META-INF adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.meta-inf.hu/hu/atlassian-kepzesek/kepzesek-adatvedelmi-tajekoztato/>

6. Vegyes Rendelkezések

6.1. Az a tény, ha a jelen ÁSZF vagy a Jelentkezési Lap bármely rendelkezése érvénytelenné minősül, vagy vélhetően érvénytelenné fog válni a jövőben, nem érinti azoknak, mint egésznek az érvényességét. Az érvényben maradó részeket a részleges érvénytelenségre való tekintet nélkül kell értelmezni és végrehajtani. Ilyen esetben a felek kötelesek jóhiszeműen tárgyalásba bocsátkozni annak érdekében, hogy mindkét Fél gazdasági koncepciójához legközelebb álló megoldással helyettesítsék a rendelkezést. Ugyanezen módon kell eljárni abban az esetben is, ha a jelen ÁSZF vagy a Jelentkezési Lap nem szabályoz valamely kérdést.

6.2. A jelen ÁSZF és annak melléklete vagy mellékletei képezik a Feleknek a szerződés tárgyára vonatkozó teljes megállapodását és egyetértését, és érvénytelenít minden korábbi, a Felek közötti képviselést, egyeztetést és megállapodást a szerződés tárgyának vonatkozásában.

6.3. A Megrendelő a META-INF előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult a jelen ÁSZF és a Jelentkezési Lap szerinti jogait vagy kötelezettségeit másra engedményezni vagy bármely más módon átruházni.

6.4. A META-INF fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatásának fejlesztése, javítása vagy a vonatkozó jogszabályokhoz történő alkalmazkodás, illetve más célból a jelen ÁSZF-et kiegészítse vagy módosítsa. A META-INF a kiegészítésről, illetve módosításról annak hatályba lépését megelőzően tájékoztatja a Képzésben Résztvevőt. Amennyiben a kiegészítés vagy módosítás a Képzésben Résztvevő számára hátrányos, a Képzésben Résztvevő jogosult az ÁSZF felmondására, legkésőbb a tájékoztatástól számított öt munkanapon belül. A felmondás arra a napra szól, amelyen a módosítások hatályba lépnek. Amennyiben a Képzésben Résztvevő az oktatáson a fenti határidő elteltét követően részt vesz, úgy a META-INF azt a módosítás, illetve kiegészítés elfogadásaként értelmezi. A módosítások soha nem visszamenőleges hatályúak.

6.5. Amennyiben a META-INF a jelen ÁSZF szerinti valamely jogát nem, vagy csak részben gyakorolja, nem jelenti azt, hogy a jogról lemondott.

6.6. A META-INF a jelen ÁSZF-ben nem alkalmaz olyan feltételt, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve olyan feltételt sem, amely eltér a Képzésben Résztvevő és a META-INF között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől. Az előzőekre tekintettel a Képzésben Résztvevő külön tájékoztatására nem kerül sor.

6.7. Felek a jelen ÁSZF-ből és a Jelentkezési Lapból eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ésszerű időn belül a jelen ÁSZF-ből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy Felek megállapodnak, hogy bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és – pertárgy értékétől függően – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

6.8. A jelen ÁSZF-ben és a Jelentkezési Lapon nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk., az Fktv. és a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról 11/2020 (II.7.) Korm. Rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.