

## Wie zijn wij?

Medstone Clinical Pharmacy, gevestigd aan de Chroomstraat 4-6 te (1362 JK) Almere, is een gespecialiseerde apotheek voor klinieken en zelfstandige behandelcentra (hierna: 'Medstone' of 'wij'). Medstone is een handelsnaam van Fresco Farma B.V. en verantwoordelijk voor de verwerkingen van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houdt Medstone zich vanzelfsprekend aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en eventueel andere toepasselijke wet- en regelgeving, zoals fiscaalrechtelijke wetgeving met betrekking tot bewaartermijnen. Als u vragen heeft over deze verklaring of onze gegevensverwerkingen, dan helpen wij u graag verder. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze verklaring.

## Welke persoonsgegevens verzamelt Medstone van u?

Medstone verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens:

- Personalialia (voornaam en achternaam, woon- en afleveradres, e-mailadres en telefoonnummer);
- Accountgegevens (gebruikersnaam, BIG-nummer en wachtwoord);
- Aankoopgegevens (factuuradres, aankoopdatum en aangeschafte producten);
- Correspondentiegegevens gekoppeld aan ons orderportaal (e-mailberichten gegenereerd door het order portaal).

Wij ontvangen de hierboven beschreven persoonsgegevens zowel rechtstreeks van u als via derden voor zover dit in overeenstemming is met de wet. Wij gaan er van uit dat u hierover door deze derden geïnformeerd wordt. In sommige gevallen kunt u bezwaar maken tegen de uitwisseling.

### *Persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt*

In de volgende gevallen verzamelen wij gegevens die u zelf aan ons verstrekt:

- Persoonsgegevens die u verstrekt op het moment dat u een account aanmaakt en/of andere informatie die u invoert en verstrekt via onze website;
- Persoonsgegevens die u verstrekt door over te gaan tot aanschaffing van een product of dienst;
- Persoonsgegevens die u verstrekt door over te gaan tot een retouraanvraag van een product of dienst.

### *Persoonsgegevens die wij van derden ontvangen*

Wij kunnen persoonsgegevens ontvangen via (diensten van) derde partijen, bijvoorbeeld van geneesmiddelenfabrikanten. U heeft hier of toestemming voor gegeven of er is een wettelijke verplichting voor het uitwisselen van deze gegevens. Het betreft de persoonsgegevens zoals hierboven opgesomd onder het kopje 'Welke persoonsgegevens verzamelt Medstone van u?'.

## **Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken en wat als u geen persoonsgegevens wilt verstrekken?**

In sommige gevallen is verstrekking van persoonsgegevens noodzakelijk, bijvoorbeeld om een overeenkomst met u aan te kunnen gaan of een dienst te kunnen leveren. Informatie in velden gemarkeerd met een \* is noodzakelijk om aan ons te verstrekken. Wanneer u ervoor kiest de opgevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, kan Medstone de betreffende overeenkomst niet sluiten of de dienst niet leveren. Als u informatievelden invult die niet met een \* zijn gemarkeerd, geeft u daarmee toestemming aan Medstone om deze persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens gebruiken wij niet voor marketingdoeleinden. In dat geval vragen wij uw expliciete, voorafgaande toestemming.

## **Persoonsgegevens over anderen die u rechtstreeks aan ons verstrekt**

Het kan voorkomen dat u de persoonsgegevens van andere personen (zoals patiënten) met ons deelt, bijvoorbeeld de adres- of contactgegevens voor het afleveren van een medicijn. Wij attenderen u erop dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om deze personen in te lichten dat u bepaalde persoonsgegevens verstrekt aan Medstone, zodat zij hier eventueel bezwaar tegen kunnen maken.

## **Voor welke doeleinden verwerkt Medstone uw persoonsgegevens?**

Medstone verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

### *Uitvoering van een overeenkomst*

Voor de voorbereiding, totstandkoming, uitvoering en eventueel beëindiging van de overeenkomst(en) tussen u en Medstone. Uw persoonsgegevens kunnen ook verwerkt worden door Fresco Farma B.V., waar Medstone een handelsnaam van is, voor het uitvoeren van de diensten die horen bij de overkoepelende klantenservice, zoals het behandelen van een klacht over een bestelling.

### *Administratie*

Voor de uitvoering en controle van de administratie van Medstone.

### *Communicatie-, marketing- en personaliseringsdoeleinden.*

Voor de uitvoering van een klantenservice, voor het doen van (eventueel gepersonaliseerde) aanbiedingen en/of voor het verstrekken en uitwisselen van informatie over de activiteiten van Medstone.

### *Kwaliteits- en managementdoeleinden*

Om de kwaliteit van de dienstverlening, processen en systemen te onderzoeken en verbeteren, voor het informeren van het management en interne audits. Voor de uitvoering van kwaliteits- en managementdoeleinden maakt Medstone gebruik van gepseudonimiseerde gegevens.

### *Wet- en regelgeving*

Voor identificatie, bestrijding van fraude, verzorging van interne controle en bedrijfsveiligheid en de naleving van wet- en regelgeving.

## **Op welke juridische grondslagen baseert Medstone de verwerking(en) van uw persoonsgegevens?**

De wet bevat een limitatieve opsomming van grondslagen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Medstone beroept zich op de volgende vier grondslagen.

### *Uitvoering van de overeenkomst*

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die u met ons heeft uit te voeren.

### *Toestemming*

In sommige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens met uw toestemming, bijvoorbeeld voor het versturen van een marketingnieuwsbrief. U kunt uw toestemming natuurlijk altijd intrekken. Onder het kopje 'Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?' leest u hoe u dit kunt doen.

### *Wettelijke verplichting*

In sommige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens omdat uit de wet- en regelgeving voortvloeit dat wij dit moeten doen, bijvoorbeeld in het geval van het bewaren van de boekhouding.

### *Gerechtvaardigd belang*

Wij verwerken uw persoonsgegevens in sommige gevallen met als grondslag het gerechtvaardigde belang. Onder het volgende kopje kunt u meer lezen over deze belangen, bijvoorbeeld ten behoeve van onze bedrijfsvoering.

## ***Wat is het gerechtvaardigd belang van Medstone bij de verwerking van uw persoonsgegevens?***

De verwerking van persoonsgegevens is nodig om een goede relatie in stand te houden tussen Medstone en haar klanten of voor de redelijke zakelijke belangen van Medstone, bijvoorbeeld om onze klanten te informeren over nieuwe producten, diensten en activiteiten of het verbeteren van onze dienstverlening.

## **Aan wie verstrekt Medstone uw persoonsgegevens?**

Medstone kan uw persoonsgegevens aan derden verstrekken in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming maakt Medstone uw persoonsgegevens niet bekend aan derden voor eventuele marketingdoeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen door de onderstaande categorieën worden ontvangen:

### *Derde partijen met wie we overeenkomsten hebben om namens ons diensten te leveren*

Uw gegevens worden gedeeld met het transportbedrijf dat door Medstone wordt ingeschakeld om het door u aangeschafte product te bezorgen. Uw gegevens kunnen verder worden gedeeld met een incassobureau wanneer u een factuur niet betaald.

## *Toezichthouders, de Belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties*

Wij kunnen uw persoonsgegevens met autoriteiten delen:

- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk bevel;
- Als dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of vervolging);
- Als het noodzakelijk is voor het handhaven van ons beleid, bijvoorbeeld in het geval van een melding aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, of ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

## *Overig*

Iedere derde partij voor wie wij uw toestemming hebben ontvangen om uw persoonsgegevens mee te delen, bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking. Daarnaast kunnen uw gegevens mogelijk ingezien worden door een externe auditpartij wanneer wij opdracht geven tot het uitvoeren van een audit of deze audit op grond van de wet mogelijk is.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Medstone neemt geen besluiten door middel van geautomatiseerde verwerking (algoritmen).

## **Worden uw persoonsgegevens verwerkt buiten de EU?**

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt grotendeels binnen de grenzen van de Europese Unie. Alle Europese landen moeten voldoen aan dezelfde wettelijke regels, waarmee op Europees niveau een consistent beschermingsniveau geldt bij de verwerking van persoonsgegevens. Onze website wordt gehost in de Verenigde Staten bij Webflow. Deze partij doet mee aan het EU-US Data Privacy Framework. Dit Framework biedt een adequaat beschermingsniveau, vergelijkbaar met dat in de Europese Economische Ruimte (EER).

## **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens worden verwijderd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden. Daarbovenop geldt dat Medstone uw persoonsgegevens in geen geval langer zal bewaren dan wettelijk is toegestaan. In het geval van fiscaalrechtelijke wetgeving is dit maximaal zeven jaar. Wij zijn als apotheek wettelijk verplicht om digitale recepten 20 jaar te bewaren.

## **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Medstone zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Wachtwoorden worden gecodeerd opgeslagen;
- Toegang tot de server en de database gebeurt middels SSH (Secure Shell)/SFTP (SSH File Transfer Protocol) en is alleen mogelijk vanaf de IP-adressen van onze werklocaties;
- Er wordt dagelijks een back-up van de server gemaakt. Deze back-up wordt drie weken bewaard.

## **Uw rechten**

U heeft het recht de verzameling van uw persoonsgegevens door Medstone in te zien, te rectificeren en/of te wissen. Daarnaast kunt u bij Medstone de volgende rechten invoeren: het recht op beperking van uw persoonsgegevensverwerking, het recht op de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit) en het recht van bezwaar. Hieronder leest u waar en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

Als u inzage wenst in uw volledige persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt rectificeren of wissen die u zelf niet kunt aanpassen (voor zover toelaatbaar), dan kunt u contact met ons opnemen via [privacy@medstone.nl](mailto:privacy@medstone.nl).

Voor de uitoefening van uw recht op beperking van uw persoonsgegevensverwerking, overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens of bezwaar, kunt u eveneens uw verzoek richten aan [privacy@medstone.nl](mailto:privacy@medstone.nl). Houd u er rekening mee dat Medstone aanvullende informatie kan opvragen om uw identiteit te verifiëren.

### **Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?**

Als u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze toestemming altijd aanpassen of intrekken. Houd er rekening mee dat de intrekking van uw toestemming geen terugwerkende kracht heeft.

U kunt de aanpassing of intrekking van uw toestemming kenbaar maken via [privacy@medstone.nl](mailto:privacy@medstone.nl) of de afmeldlink onderaan een marketingnieuwsbrief.

### **Klachten en contactgegevens**

Bent u niet tevreden over de wijze waarop Medstone met uw gegevens omgaat of heeft u een vraag over de verwerking van uw gegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via [privacy@medstone.nl](mailto:privacy@medstone.nl).

Medstone neemt klachten serieus en legt elke klacht schriftelijk vast. Komt u er niet uit met onze FG? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. U kunt een klacht ook altijd voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in maart 2024.