



Algemene voorwaarden

BOLD Digital

Document informatie

Versie: 1.0

Status: Definitief

Algemene voorwaarden BOLD Digital

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten van BOLD Digital en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen jou en BOLD Digital. Omdat BOLD Digital verschillende diensten aanbiedt zijn deze algemene voorwaarden opgedeeld in componenten.

Component A - Algemeen is altijd van toepassing en bevat algemene afspraken die betrekking hebben op alle aanbiedingen en diensten van BOLD Digital. De daaropvolgende componenten bevatten specifieke bepalingen voor de verschillende diensten van BOLD Digital.

Component B - Strategische (innovatie) sessie & Ideation Fase

Bij het ontwikkelen van software is het belangrijk om jouw wensen te inventariseren. Dit gebeurt bij BOLD Digital via een gezamenlijke Strategische (innovatie) sessie en de aansluitende Ideation Fase. Specifieke voorwaarden in dit kader vind je in Component B. De Strategische (innovatie) sessie & Ideation Fase kunnen resulteren in een advies over hoe een softwareontwikkelaar het ontwikkelen van de gewenste software kan aanpakken.

Component C - Realisatie

Bij het realiseren van een applicatie hanteert BOLD Digital een Agile manier van applicatieontwikkeling. Specifieke voorwaarden in dit kader vind je in Component C.

Component D - Service & support

Technologie is constant in ontwikkeling. Om software veilig en geschikt te houden voor gebruik, is aanvullende dienstverlening nodig in de vorm van service en support. Specifieke voorwaarden in dit kader vind je in Component D.

Component E - Verwerken van persoonsgegevens

Wanneer BOLD Digital bijvoorbeeld een webapplicatie host of toegang heeft tot bepaalde software van de opdrachtgever waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen, dan zijn partijen op basis van privacyregelgeving verplicht om afspraken te maken over het verwerken van persoonsgegevens. Dergelijke afspraken vind je in Component E.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van deze algemene voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op.

BOLD Digital

Beekhuizenseweg 11

6881 AA Velp

Website: wearebold.digital

E-mail: administratie@wearebold.digital

Telefoon: 085 00 473 57

KvK: 091 87 545

BTW: NL853773440B01

IBAN: NL16 RABO 0148 5685 56

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden BOLD Digital.....	2
Component A – Algemeen.....	6
Artikel A.1. Definities.....	6
Artikel A.2. Toepasselijkheid en rangorde.....	7
Artikel A.3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst.....	7
Artikel A.4. Uitvoering van de Overeenkomst.....	8
Artikel A.5. Prijzen.....	8
Artikel A.6. Betaling.....	9
Artikel A.7. Intellectuele Eigendomsrechten.....	10
Artikel A.8. Aansprakelijkheid.....	12
Artikel A.9. Overmacht.....	14
Artikel A.10. Geheimhouding.....	15
Artikel A.11. Wijzigingen in de Overeenkomst.....	15
Artikel A.12. Concurrentiebeding.....	15
Artikel A.13. Duur en beëindiging.....	16
Artikel A.14. Overige bepalingen.....	17
Component B – Strategische (innovatie) sessie & Ideation Fase.....	19
Artikel B.1. De Strategische (innovatie) sessie/ Ideation Fase.....	19
Artikel B.2. Verplichtingen van Opdrachtgever.....	20
Component C – Realisatie.....	21
Artikel C.1. Uren.....	21
Artikel C.2. Planning en Klantwensen.....	21
Artikel C.3. Minimum Viable Product.....	23
Artikel C.4. Testen en risico overdracht.....	24
Component D – Service & Support.....	25
Artikel D.1. Hosting.....	25
Artikel D.2. Gebruiksregels.....	26
Artikel D.3. Back-ups.....	27
Artikel D.4. Opslag- en datalimieten.....	27
Artikel D.5. Support.....	28
Artikel D.6. Applicatiemanagement.....	29
Artikel D.7. Domeinnamen en IP-adressen.....	30
Artikel D.8. SSL-certificaten.....	31
Artikel D.9. Duur en einde.....	31
Component E – Verwerking van persoonsgegevens.....	33
Artikel E.1. Definities.....	33

Artikel E.2. Doeleinden van de verwerking.....	33
Artikel E.3. Verplichtingen BOLD Digital.....	34
Artikel E.4. Verdeling van verantwoordelijkheid.....	34
Artikel E.5. Doorgifte van persoonsgegevens.....	34
Artikel E.6. Beveiliging.....	35
Artikel E.7. Meldplicht.....	35
Artikel E.8. Afhandeling van verzoeken van betrokkenen.....	36
Artikel E.9. Geheimhouding.....	36
Artikel E.10. Audit.....	37
Artikel E.11. Einde.....	37

Component A – Algemeen

Artikel A.1. Definities

A.1.1. De in deze algemene voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als meervoud, de hiernavolgende betekenis.

- a.** BOLD Digital is een handelsnaam van de onderneming JDI B.V. gevestigd aan de Beekhuizenseweg 11 (6881 AA) te Velp en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09187545.
- b.** Hosting: omvat het leveren van servercapaciteit, beheren van domeinnamen en e-mail accounts
- c.** Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- d.** Klantwens: een niet-technische verwoording van functionaliteit(en), welke functionaliteit(en) Opdrachtgever graag toegevoegd wil hebben aan de te ontwikkelen applicatie, geschreven vanuit de toekomstige eindgebruiker.
- e.** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie BOLD Digital een Overeenkomst heeft gesloten.
- f.** Offerte: het aanbod van BOLD Digital aan Opdrachtgever, waarin onder meer de prijzen en aangeboden diensten van BOLD Digital opgenomen kunnen zijn.
- g.** Overeenkomst: de Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en BOLD Digital gesloten wordt door aanvaarding van de Offerte en op basis waarvan BOLD Digital diensten zal verlenen aan Opdrachtgever.
- h.** Product Backlog: een dynamische lijst met uit te voeren of uitgevoerde taken die BOLD Digital samen met de Opdrachtgever prioriteert op basis van de waarde die de taak toevoegt aan het uiteindelijke product. Deze lijst wordt onder meer gebruikt als communicatiemiddel om het voor partijen inzichtelijk te houden welke werkzaamheden wel en niet zijn uitgevoerd, maar kan in geen geval geïnterpreteerd worden als een gedefinieerd eindresultaat.
- i.** Uren: uren die door BOLD Digital (kunnen) worden besteed of besteed zijn aan werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot: gesprekken en afspraken met Opdrachtgever, het geven van advies, alsmede het verrichten van (voor)onderzoek, programmeerwerk en migratie- en implementatiewerkzaamheden.
- j.** Werkuren: de uren tussen 9.00 en 17.00 uur CET op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van weekenden, in Nederland erkende nationale feestdagen en dagen waarvan BOLD Digital vooraf (al dan niet via haar website of e-mail) heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel A.2. Toepasselijkheid en rangorde

A.2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of Offerte van BOLD Digital ter zake van haar diensten en zijn tevens van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.

A.2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor BOLD Digital alleen bindend indien en voor zover deze door BOLD Digital uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

A.2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- a. de Offerte;
- b. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
- c. deze algemene voorwaarden.

A.2.4. In geval van strijdigheid van bepalingen in de verschillende componenten gaan specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

A.2.5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor BOLD Digital alleen bindend indien en voor zover deze door BOLD Digital uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel A.3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

A.3.1. Een Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van het aanbod of de Offerte door Opdrachtgever. De Offerte dient door Opdrachtgever te worden ondertekend en schriftelijk te worden getourneerd.

A.3.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt of die indruk wekt dat BOLD Digital werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de aangeboden diensten vallen, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever BOLD Digital verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele Offerte af te wachten.

A.3.3. Elk aanbod van BOLD Digital is geheel vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht, tenzij anders vermeld in de Offerte.

A.3.4. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de Overeenkomst aanvaard is zoals bedoeld in dit artikel, tenzij er schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

A.3.5. Wanneer Opdrachtgever een, al dan niet vrijblijvend, gesprek aangaat met BOLD Digital, dan kunnen partijen overeenkomen dat BOLD Digital zich zal inspannen om op basis van dit gesprek een initiële inschatting/ projectadvies op te stellen. In dit document wordt op hoofdlijnen samengevat: wat de behoefte van Opdrachtgever is, wat BOLD Digital voor Opdrachtgever kan betekenen, welke werkwijze BOLD Digital hanteert en welke kosten het besproken project ongeveer met zich meebrengt. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan deze initiële inschatting/ projectadvies omdat dit enkel is bedoeld om een ruwe eerste indicatie mee te geven.

Artikel A.4. Uitvoering van de Overeenkomst

A.4.1. Partijen erkennen dat applicatieontwikkeling en een goede dienstverlening afhankelijk is van een goede samenwerking en goede communicatie tussen partijen.

A.4.2. Nadat een Overeenkomst met BOLD Digital is gesloten, zal BOLD Digital deze naar beste kunnen en met zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform het aanbod.

A.4.3. Door BOLD Digital opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen.

A.4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft BOLD Digital het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

Artikel A.5. Prijzen

A.5.1. Opdrachtgever betaalt BOLD Digital een vergoeding voor haar diensten zoals vermeld in de Offerte of het aanbod.

A.5.2. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door BOLD Digital genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

A.5.3. Alle prijzen in aanbiedingen, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van BOLD Digital zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

A.5.4. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft BOLD Digital het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

A.5.5. BOLD Digital is gerechtigd de door haar gehanteerde en/of de overeengekomen prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst en/of éénmaal per kalenderjaar, aan te passen op basis van inflatie, een stijging van kosten of veranderde marktomstandigheden.

A.5.6. Indien een toeleverancier van BOLD Digital tussentijds zijn prijzen verhoogt, is BOLD Digital steeds gerechtigd deze verhoging per direct door te berekenen aan Opdrachtgever. In dit geval is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te zeggen.

Artikel A.6. Betaling

A.6.1. BOLD Digital zal de door Opdrachtgever eenmalig verschuldigde bedragen vooraf aan Opdrachtgever factureren en/of per sprint achteraf, zoals in de Opdrachtbevestiging/ Offerte overeengekomen. Periodiek verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan de betreffende periode door BOLD Digital aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

A.6.2. In aanvulling op het voorgaande lid geldt het volgende:

- a. De Strategische (innovatie) sessie wordt na het plaatsvinden van deze sessie gefactureerd;
- b. de uren van de Ideation Fase worden (tweewekelijks) achteraf gefactureerd;
- c. uren worden iedere sprint (tweewekelijks) achteraf gefactureerd op basis van nacalculatie;
- d. de diensten genoemd in Component D, zoals Hosting, domeinnaamregistratie, etc. worden voorafgaand aan de overeengekomen leverperiode gefactureerd;
- e. wanneer BOLD Digital in het kader van haar dienstverlening specifieke diensten of producten moet inkopen, dan worden de eventuele hieraan verbonden kosten vooraf door BOLD Digital gefactureerd.

A.6.3. BOLD Digital mag elektronische facturen sturen naar het bij BOLD Digital bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat akkoord met deze wijze van facturatie.

A.6.4. De betalingstermijn van een factuur is eenentwintig (21) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

A.6.5. Indien Opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal BOLD Digital Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag te betalen. Indien Opdrachtgever niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

A.6.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige incassokosten en/of kosten van

juridische bijstand.

A.6.7. In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is BOLD Digital zonder enige ingebrekestelling gerechtigd haar diensten op te schorten, onverminderd het recht van BOLD Digital op vergoeding van schade.

A.6.8. In het geval Opdrachtgever in verzuim is, is BOLD Digital tevens gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot bepaalde diensten.

A.6.9. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft BOLD Digital het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen. Bijvoorbeeld in de vorm van een pandrecht.

Artikel A.7. Intellectuele Eigendomsrechten

A.7.1. Bij het ontwikkelen van applicaties kan BOLD Digital gebruik maken van standaard software die door BOLD Digital zelf is ontwikkeld, zoals de BOLD Backoffice, alsmede open source software. Dit zorgt ervoor dat BOLD Digital efficiënt en modulair applicaties kan ontwikkelen. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door BOLD Digital geleverde diensten, zoals de BOLD Backoffice, ontwikkelde applicaties en ander door BOLD Digital gebruikt materiaal, blijven daarom, tenzij expliciet en uitdrukkelijk anders overeengekomen, berusten bij BOLD Digital en/of haar licentiegevers.

A.7.2. Partijen spannen zich ervoor in om in de Offerte, Overeenkomst of ander schriftelijk stuk vast te leggen of Opdrachtgever van BOLD Digital, ten aanzien van de (onderdelen van de) door BOLD Digital te realiseren applicatie(s) een standaardlicentie krijgt zoals bedoeld in Artikel A.7.3, een distributie licentie krijgt zoals bedoeld in Artikel A.7.4.a, of van BOLD Digital de relevante Intellectuele Eigendomsrechten overgedragen krijgt zoals bedoeld in Artikel A.7.4.b. Opdrachtgever behoudt haar Intellectuele Eigendomsrechten op de door Opdrachtgever aangeleverde materialen (waaronder algoritmen). BOLD Digital verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de door Opdrachtgever aangeleverde materialen voor zover dit gebruik nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Het voorgenoemde recht is sublicentieerbaar maar slechts voor zover dat nodig is voor de (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst door onderaannemers.

A.7.3. Tenzij anders overeengekomen geldt dat Opdrachtgever op de applicatie(s) zoals geleverd door BOLD Digital, onder de voorwaarde van volledige betaling van alle vorderingen die BOLD Digital op Opdrachtgever heeft, een standaardlicentie verkrijgt. Een 'standaardlicentie' houdt in dat Opdrachtgever de door BOLD Digital ontwikkelde applicatie voor

eigen gebruik mag inzetten en exploiteren. Opdrachtgever mag haar eigen klanten, al dan niet tegen een vergoeding, gebruik laten maken van de applicatie(s). Verder is het voornoemde gebruiksrecht van Opdrachtgever (onder een standaardlicentie) niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar (wederverkoop/reselling van de applicatie is niet toegestaan). Daarnaast zal BOLD Digital onder een standaardlicentie de broncode van de betreffende applicatie(s) niet verstrekken aan Opdrachtgever.

A.7.4. Op verzoek van Opdrachtgever kan BOLD Digital, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een aanbod doen voor:

- a.** een distributie licentie op (onderdelen van) de applicatie(s) zoals geleverd door BOLD Digital. Een 'distributie licentie' houdt in dat Opdrachtgever, onder de voorwaarde van volledige betaling van alle vorderingen die BOLD Digital op Opdrachtgever heeft, een eeuwigdurend en onbeperkt recht heeft om de door BOLD Digital gerealiseerde applicatie voor Opdrachtgever volledig naar eigen inzicht te gebruiken. Hierop is de door BOLD Digital ontwikkelde BOLD Backoffice uitgesloten. Dit betekent onder meer dat Opdrachtgever gerechtigd is om hierop sub-licenties te verlenen en de broncode van de applicatie ter beschikking te stellen aan derden. Tevens zal BOLD Digital onder de distributie licentie op verzoek van Opdrachtgever de broncode van de door BOLD Digital gerealiseerde applicatie verstrekken aan de Opdrachtgever via een beveiligde source code repository die de Opdrachtgever kan benaderen via het internet;
- b.** overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten op (onderdelen van) de applicatie(s) zoals geleverd door BOLD Digital, voor zover deze voor overdracht vatbaar zijn. Onderdelen waarvan de Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij de licentiegevers van BOLD Digital of waar een opensource licentie of open source-achtige licentie op rust, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van een dergelijke overdracht. Indien Partijen een overdracht zoals hierboven bedoeld overeenkomen, zullen zij dit bewerkstelligen middels een passende, separate akte van overdracht welke bepaalt dat enige overdracht slechts plaatsvindt onder de voorwaarde van volledige betaling van alle vorderingen die BOLD Digital op Opdrachtgever heeft.

A.7.5. Indien er opensource software is verwerkt in de door BOLD Digital gerealiseerde applicatie(s), dan zal BOLD Digital aangeven welke open source licenties hierop van toepassing zijn. Opdrachtgever zal deze open source licenties naleven. BOLD Digital zal in dit kader geen open source software gebruiken waarvan de licentievoorwaarden voorschrijven dat niet-open source onderdelen van de applicatie(s), waar de opensourcesoftware mee gecombineerd, wordt tevens aan open source(-achtige) voorwaarden onderhevig is.

A.7.6. Opdrachtgever vrijwaart BOLD Digital en stelt BOLD Digital schadeloos voor claims van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat enige informatie (zoals beeldmateriaal, teksten en algoritmen), die Opdrachtgever heeft aangeleverd bij BOLD Digital, inbreuk maakt op rechten van derden.

A.7.7. Het is BOLD Digital toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. Het is BOLD Digital tevens toegestaan om de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals: ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

Artikel A.8. Aansprakelijkheid

A.8.1. De aansprakelijkheid van BOLD Digital voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, is beperkt tot de vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BOLD Digital aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- c. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om BOLD Digital ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- d. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- e. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

A.8.2. BOLD Digital is in geen geval aansprakelijk voor enige andere indirecte of gevolgschade dan genoemd in het voorgaande lid, zoals verlies van winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking, schade als gevolg van Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de klanten van de Opdrachtgever, schade in verband met het gebruik van zaken, materialen of software van derden die door de Opdrachtgever aan de leverancier zijn aanbevolen, en schade in verband met de inschakeling van onderaannemers die door de Opdrachtgever zijn aanbevolen, zijn allemaal uitgesloten.

A.8.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever heeft betaald aan BOLD Digital (exclusief btw) in de zes (6) maanden voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. In

geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan 25.000,- euro op jaarbasis.

A.8.4. Indien BOLD Digital en Opdrachtgever in een Service Level Agreement ('SLA') of anderszins specifieke afspraken vastleggen over reactietijden, beschikbaarheid of andere niveaus van dienstverlening, dan is de aansprakelijkheid van BOLD Digital voor een tekortkoming in de nakoming van de betreffende afspraken beperkt tot een maximumbedrag dat gelijk is aan de helft (50%) van de vergoeding die Opdrachtgever aan BOLD Digital moet betalen voor de betreffende afspraken in de maand waarin BOLD Digital tekort is geschoten in de nakoming van de betreffende afspraken.

A.8.5. Enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van BOLD Digital.

A.8.6. De aansprakelijkheid van BOLD Digital wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever BOLD Digital onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt na het ontdekken van de tekortkoming, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en BOLD Digital ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BOLD Digital in staat is adequaat te reageren. Tevens dient Opdrachtgever maximale medewerking te verlenen, zodat BOLD Digital de Overeenkomst kan nakomen.

A.8.7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Dit betekent dat, indien de Overeenkomst wordt ontbonden, eventueel over en weer verrichte prestaties niet ongedaan gemaakt zullen worden.

A.8.8. De aansprakelijkheid voor schade aan, vernietiging of verlies van gegevens en documenten is uitgesloten.

A.8.9. De aansprakelijkheid van BOLD Digital voor schade als gevolg van overlijden, persoonlijk letsel of materiële schade zal nooit een totaalbedrag van € 1.000.000,00 (één miljoen euro) overschrijden.

A.8.10. Om in aanmerking te komen voor het uitoefenen van het recht op schadevergoeding, moet Opdrachtgever eventuele schade aan BOLD Digital schriftelijk en zo snel mogelijk melden. Het recht op schadevergoeding vervalt automatisch 12 maanden na het ontstaan van de vordering en/of schade.

A.8.11. Opdrachtgever zal BOLD Digital schriftelijk informeren over eventuele verwijtbare tekortkomingen en een redelijke termijn toekennen voor het herstellen van de tekortkoming. Als BOLD Digital een verwijtbare tekortkoming niet corrigeert, zelfs niet na een redelijke termijn, is BOLD Digital in gebreke. Opdrachtgever zal een volledige en gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming opstellen en aan BOLD Digital verstrekken, zodat BOLD Digital de gelegenheid heeft om hier adequaat op te reageren.

A.8.12. Als de bestelling op basis van een vaste prijs wordt geaccepteerd, is BOLD Digital alleen verplicht om eventuele tekortkomingen op te lossen tot 3 maanden na de datum van de definitieve levering van BOLD Digital aan de Klant.

A.8.13. Partijen erkennen dat actieve en constructieve deelname aan mediation een effectieve en adequate maatregel is om potentiële schade te voorkomen of te beperken. Daarom is Opdrachtgever verplicht om actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan mediation op eerste verzoek van BOLD Digital, in overeenstemming met het ICT-reglement van de Stichting Geschillenoplossing met statutaire zetel in Den Haag.

A.8.14. BOLD Digital garandeert niet dat haar producten vrij van fouten worden geleverd. BOLD Digital is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in haar software.

Artikel A.9. Overmacht

A.9.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoen (overmacht).

A.9.2. Onder overmacht wordt mede (maar niet uitsluitend) verstaan: internet storingen of andere storingen van publieke of private infrastructuur; storingen wegens computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DoS-aanvallen; tekortkomingen van leveranciers van BOLD Digital; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; niet-beschikbaarheid van personeelsleden/gedetacheerden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen, binnenlandse onlusten en natuurrampen.

A.9.3. Indien een situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.10. Geheimhouding

A.10.1. Partijen behandelen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

A.10.2. Indien BOLD Digital de ‘Openbaarmakende Partij’ van deze vertrouwelijke informatie is, leggen Partijen de wederzijdse beloften en convenanten vast in een door BOLD Digital geleverde geheimhoudingsovereenkomst. De geheimhoudingsovereenkomst wordt vervolgens door Partijen ondertekend.

Artikel A.11. Wijzigingen in de Overeenkomst

A.11.1. BOLD Digital behoudt zich het recht voor haar diensten en deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.

A.11.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van BOLD Digital of per e-mail aan Opdrachtgever of een ander kanaal waarvan BOLD Digital kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

A.11.3. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan BOLD Digital. BOLD Digital kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien BOLD Digital daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst opzeggen tegen deze datum.

Artikel A.12. Concurrentiebeding

A.12.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede twee jaar na afloop daarvan, werknemers van BOLD Digital in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BOLD Digital.

A.12.2. Onder werknemers van BOLD Digital worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van BOLD Digital, namens BOLD Digital werkzaamheden verrichten of van één van de aan BOLD Digital gelieerde ondernemingen of die niet langer dan een jaar geleden in dienst van BOLD Digital of van één van de aan BOLD Digital gelieerde ondernemingen waren.

A.12.3. In geval van overtreding van dit artikel is de Opdrachtgever aan BOLD Digital een boete verschuldigd ter grootte van € 125.000,-. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat daarnaast de mogelijkheid aan BOLD Digital om volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel A.13. Duur en beëindiging

A.13.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het aanbod, tenzij de Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak. Indien geen termijn is vermeld, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) Maanden.

A.13.2. Indien Opdrachtgever Uren inkoop bij BOLD Digital, dan zijn de ingekochte Uren onbeperkt geldig. Zolang Opdrachtgever ingekochte Uren te besteden heeft, blijft de Overeenkomst doorlopen.

A.13.3. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden bepaald of met goedvinden van beide partijen.

A.13.4. Indien de Overeenkomst een duurOvereenkomst betreft, dan zijn beide partijen gerechtigd om de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met dezelfde periode als waarvoor de Overeenkomst initieel is aangegaan.

A.13.5. BOLD Digital mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a. Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting.
- b. Het faillissement van Opdrachtgever is verleend.
- c. Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd.
- d. De activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.

A.13.6. Indien BOLD Digital de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de diensten die zijn opgeschort.

A.13.7. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van BOLD Digital op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.

A.13.8. Partijen erkennen dat vertrouwen en samenwerking cruciaal zijn bij het ontwikkelen van applicaties en het leveren en afnemen van andere IT-diensten. BOLD Digital zal Opdrachtgever daarom informeren wanneer zij van mening is dat de samenwerking niet goed verloopt en/of betwijfelt of de overeengekomen werkzaamheden tot een goed einde gebracht kunnen worden. Onder meer om onnodige kosten aan beide zijden te voorkomen, is BOLD Digital altijd gerechtigd om een Overeenkomst met Opdrachtgever per direct op te zeggen in de gevallen zoals genoemd in de vorige zin. Bij een dergelijke opzegging is BOLD Digital gehouden om reeds ontwikkelde broncode van de (beoogde) applicatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, mits partijen overeengekomen zijn dat de Opdrachtgever uiteindelijk een distributie licentie (zoals bepaald in artikel A.7.) zou verkrijgen op de beoogde applicatie. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde vergoedingen voor diensten die niet meer geleverd zullen worden, zullen worden terugbetaald. Vergoedingen voor reeds verrichte prestaties hoeft BOLD Digital niet terug te betalen.

Artikel A.14. Overige bepalingen

A.14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

A.14.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin BOLD Digital gevestigd is.

A.14.3. Onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

A.14.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

A.14.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van BOLD Digital vormen volledig bewijs van stellingen van BOLD Digital en de door BOLD Digital ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

A.14.6. BOLD Digital is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

A.14.7. De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Component B – Strategische (innovatie) sessie & Ideation Fase

Dit Component is naast Component A van toepassing wanneer Opdrachtgever een Strategische (innovatie) sessie of Ideation Fase plaats laat vinden.

Artikel B.1. De Strategische (innovatie) sessie/ Ideation Fase

B.1.1. Op verzoek van Opdrachtgever stuurt BOLD Digital een Offerte toe waarin de kosten van een Strategische (innovatie) sessie/ Ideation Fase worden vermeld.

B.1.2. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de voornoemde Offerte, zullen partijen in goed onderling overleg een datum overeenkomen waarop de Strategische (innovatie) sessie gaat plaatsvinden.

B.1.3. Het doel van de Strategische (innovatie) sessie en de eventueel aansluitende Ideation Fase is om de wensen van Opdrachtgever met betrekking tot een applicatie uit te werken. Tijdens een Strategische (innovatie) sessie en de Ideation Fase spant BOLD Digital zich in om de wensen van de Opdrachtgever zo goed mogelijk te interpreteren en aan te geven wat wel en niet mogelijk of verstandig is binnen de huidige stand van de techniek.

B.1.4. Na de Ideation Fase stelt BOLD Digital een projectadvies op. In dit advies staat onder meer een uitwerking van de Klantwens met daarbij een prioritering van de verschillende onderdelen van de Klantwens, alsmede een inschatting van Uren die BOLD Digital verwacht te besteden aan werkzaamheden in het kader van het realiseren van de applicatie.

B.1.5. Aan het projectadvies kunnen geen rechten ontleend worden. Het projectadvies is enkel een indicatie van hoe BOLD Digital het ontwikkelen van de applicatie die Opdrachtgever voor ogen heeft zou kunnen aanpakken. Tenzij anders overeengekomen zal er geen feedbackronde plaatsvinden.

B.1.6. Indien Opdrachtgever hier behoefte aan heeft, bijvoorbeeld wanneer Opdrachtgever aanvullende wensen wil bespreken die niet aan bod zijn gekomen in de eerste strategische sessie, dan kunnen partijen overeenkomen om een extra Strategische (innovatie) sessie te laten plaatsvinden. Indien partijen niet anders overeenkomen, zal BOLD Digital voor de extra Strategische (innovatie) sessie de kosten in rekening brengen zoals vermeld in het aanbod van BOLD Digital voor de eerste Strategische (innovatie) sessie.

Artikel B.2. Verplichtingen van Opdrachtgever

B.2.1. Opdrachtgever zal op het afgesproken tijdstip aanwezig zijn op het kantoor van BOLD Digital om de Strategische (innovatie) sessie te laten plaatsvinden. Mocht Opdrachtgever niet op tijd aanwezig zijn, dan zal dit ten koste gaan van de tijd die partijen hadden ingepland voor de Strategische (innovatie) sessie.

B.2.2. Opdrachtgever kan, tot uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de Strategische (innovatie) sessie, de Strategische (innovatie) sessie annuleren of de afspraak verzetten in goed overleg met BOLD Digital. Vanaf vijf werkdagen voorafgaand aan de datum waarop de Strategische (innovatie) sessie zal plaatsvinden is BOLD Digital gerechtigd om 100% van de overeengekomen vergoeding voor de Strategische (innovatie) sessie in rekening te brengen bij Opdrachtgever, zelfs indien Opdrachtgever niet op komt dagen voor de Strategische (innovatie) sessie (no show).

B.2.3. Voor een efficiënte en effectieve samenwerking spant de Opdrachtgever zich in om alle relevante informatie aan BOLD Digital kenbaar te maken tijdens zowel de Strategische (innovatie) sessie als tijdens de Ideation Fase. Indien Opdrachtgever de relevante informatie niet tijdig kenbaar heeft gemaakt aan BOLD Digital, dan kan BOLD Digital de werkzaamheden opschorten en Opdrachtgever in de gelegenheid stellen om de relevante informatie alsnog aan te leveren en de overeengekomen vergoeding op Opdrachtgever te verhalen conform artikel A6.7.

Component C – Realisatie

Dit Component is naast Component A van toepassing wanneer Opdrachtgever één of meerdere applicatie(s) door BOLD Digital wil laten ontwikkelen.

Artikel C.1. Uren

C.1.1. Met “werkzaamheden” wordt in dit Component bedoeld: werkzaamheden in het kader van het realiseren van één of meerdere applicatie(s) voor Opdrachtgever, waarbij de werkzaamheden kunnen bestaan uit, maar niet beperkt zijn tot, gesprekken en afspraken met Opdrachtgever, alsmede het verrichten van (voor)onderzoek, programmeerwerk en Implementatiewerkzaamheden.

C.1.2. Wanneer Opdrachtgever één of meerdere applicatie(s) door BOLD Digital wil laten ontwikkelen, kan BOLD Digital een Offerte uitbrengen aan Opdrachtgever waarin een bepaald aantal Uren wordt genoemd. Wanneer Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte van BOLD Digital, is BOLD Digital gerechtigd om op basis van haar professionele inzicht Uren te besteden aan werkzaamheden in het kader van het realiseren van de applicatie(s).

C.1.3. Uren worden conform artikel A.6.2 in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

C.1.4. Wanneer het aantal Uren zoals bepaald in de Offerte zijn besteed, dan stopt BOLD Digital met het uitvoeren van werkzaamheden. Indien BOLD Digital Uren heeft besteed aan programmeerwerkzaamheden, dan kan hetgeen BOLD Digital tot dan toe heeft ontwikkeld ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever. Indien hetgeen BOLD Digital tot dan toe heeft ontwikkeld niet (volledig) voldoet aan de Klantwens of wanneer Opdrachtgever nieuwe Klantwensen heeft, dan kunnen Opdrachtgever en BOLD Digital aanvullende Uren overeenkomen die BOLD Digital mag inzetten voor werkzaamheden om de betreffende applicatie verder door te ontwikkelen.

Artikel C.2. Planning en Klantwensen

C.2.1. Dit artikel geeft nadere invulling aan de werkwijze die BOLD Digital hanteert bij het ontwikkelen van een applicatie. Partijen komen overeen dat BOLD Digital een Agile manier van applicatieontwikkeling hanteert, waardoor de hieronder beschreven werkwijze niet op de hierin opgenomen volgorde doorlopen hoeft te worden. Het zijn enkel werkwijzen die binnen het proces van applicatieontwikkeling als uitgangspunt worden genomen.

C.2.2. Wanneer Opdrachtgever Uren heeft ingekocht bij BOLD Digital voor het ontwikkelen van een applicatie, dan zal BOLD Digital aan Opdrachtgever mededelen wanneer zij verwacht te kunnen starten met werkzaamheden voor de Opdrachtgever.

C.2.3. BOLD Digital zal in het voornoemde geval tevens een persoon binnen BOLD Digital aanstellen die, al dan niet samen met de Opdrachtgever, de Klantwensen kan verduidelijken voor de applicatieontwikkelaars van BOLD Digital. De hiervoor bedoelde persoon van BOLD Digital wordt ook wel de 'Product Owner' genoemd en zal ook de persoon zijn die, indien mogelijk, een planning communiceert naar de Opdrachtgever.

C.2.4. Uiterlijk twee weken voorafgaand aan de week waarin BOLD Digital zal starten met programmeerwerkzaamheden, moet de Opdrachtgever de voor hem relevante informatie verwerkt hebben in schriftelijke Klantwensen en deze kenbaar hebben gemaakt aan BOLD Digital. Indien gewenst, dan kan Opdrachtgever een bepaalde prioriteit toekennen aan de verschillende Klantwensen. Het bespreken en formuleren van Klantwensen is enkel een manier van communicatie tussen partijen. In geen geval kunnen Klantwensen (al dan niet schriftelijk opgenomen op de Product Backlog) geïnterpreteerd worden als een definitieve beschrijving van hetgeen BOLD Digital zal opleveren.

C.2.5. Voordat BOLD Digital programmeerwerkzaamheden uitvoert, zullen de applicatieontwikkelaars van BOLD Digital de Klantwensen refinieren. Dit betekent dat de applicatieontwikkelaars de Klantwensen beoordelen op haalbaarheid. Vervolgens zullen de applicatieontwikkelaars de beoordeelde Klantwensen naar eigen inzicht als verschillende taken op de Product Backlog zetten. Indien nodig, houdt refinieren ook in dat er andere werkzaamheden worden verricht, zoals het doen van technisch onderzoek. Resultaten van deze andere werkzaamheden kunnen ook leiden tot aanpassingen van de Product Backlog.

C.2.6. De applicatieontwikkelaars van BOLD Digital kunnen bij het refinieren tevens een inschatting maken van de complexiteit van de verschillende Klantwensen met als doel het voor partijen inzichtelijk te maken of een bepaalde Klantwens veel of weinig tijd kost om te realiseren. Het blijft echter een inschatting waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.

C.2.7. Voor Opdrachtgever en daarmee ook voor BOLD Digital, is een efficiënte en effectieve samenwerking belangrijk. Opdrachtgever moet daarom tijdig zijn Klantwensen en eventuele andere relevante informatie aan BOLD Digital kenbaar maken. Indien Opdrachtgever zijn Klantwensen niet conform artikel C.2.4. tijdig kenbaar heeft gemaakt aan BOLD Digital, dan kan BOLD Digital:

- a. de programmeerwerkzaamheden opschorten en Opdrachtgever in de gelegenheid stellen om de Klantwensen aan te vullen, wanneer de Klantwensen zijn aangevuld kunnen partijen opnieuw plannen wanneer de programmeerwerkzaamheden kunnen aanvangen;
- of
- b. op basis van eventuele wel aangeleverde (incomplete) Klantwensen toch starten met de programmeerwerkzaamheden, in dit geval kan BOLD Digital niet gehouden worden aan een eventuele overeengekomen planning.

C.2.8. Na het refinieren van de Klantwensen spant BOLD Digital zich in om te starten met programmeerwerkzaamheden op de overeengekomen datum. Het uitstellen of annuleren van geplande programmeerwerkzaamheden door Opdrachtgever is enkel mogelijk na goed overleg met een schriftelijke instemming van BOLD Digital.

C.2.9. BOLD Digital spant zich vervolgens in om de applicatie te ontwikkelen, rekening houdend met de Klantwensen. Indien tijdens het ontwikkelen van de applicatie blijkt dat het onmogelijk is voor BOLD Digital om bepaalde Klantwensen te ontwikkelen, dan kan BOLD Digital er naar eigen inzicht voor kiezen om de ontwikkeling van de betreffende Klantwens te stoppen.

Artikel C.3. Minimum Viable Product

C.3.1. Partijen erkennen dat, om het ontwikkelen van een applicatie goed te laten verlopen, het noodzakelijk is om eerst toe te werken naar een zo simpel mogelijke basisapplicatie, ook wel een “Minimum Viable Product” of het “MVP” genoemd. Vervolgens kan het MVP verder ontwikkeld en uitgebreid worden met de Klantwens als richtlijn. Partijen erkennen dat de kans op vertraging of extra kosten vergroot wordt indien er niet op basis van een MVP-gedachte ontwikkeld wordt.

C.3.2. Opdrachtgever stelt BOLD Digital in staat om applicaties te ontwikkelen op basis van de voornoemde MVP-gedachte. In dit kader mag BOLD Digital naar eigen inzicht prioriteiten stellen aan de verschillende Klantwensen en taken op de Product Backlog. Wanneer tijdens het ontwikkelen van een applicatie blijkt dat bepaalde Klantwensen te gecompliceerd zijn voor het Minimum Viable Product, dan zal BOLD Digital dit mededelen aan Opdrachtgever. In goed overleg zal worden besloten om bepaalde Klantwensen te schrappen of te versimpelen.

C.3.3. Indien BOLD Digital niet in staat wordt gesteld om applicaties te ontwikkelen op basis van de MVP-gedachte, dan komt enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van BOLD Digital te vervallen. In dit geval is BOLD Digital tevens gerechtigd om de Overeenkomst met Opdrachtgever per direct op te zeggen. Bij een dergelijke opzegging is BOLD Digital gehouden om reeds ontwikkelde broncode van de (beoogde) applicatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, mits partijen overeengekomen zijn dat de Opdrachtgever uiteindelijk een distributielicentie (zoals bepaald in artikel A.7.) zou verkrijgen op de beoogde applicatie. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde vergoedingen voor diensten die niet meer geleverd zullen worden, zullen worden terugbetaald. Vergoedingen voor reeds gewerkte Uren hoeft BOLD Digital niet terug te betalen.

Artikel C.4. Testen en risico overdracht

C.4.1. Wanneer de applicatie of deel van een applicatie naar het oordeel van BOLD Digital is afgerond, dan wel wanneer de eventueel overeengekomen Uren besteed zijn, dan zal BOLD Digital het ontwikkelde ter beschikking stellen aan Opdrachtgever in een testomgeving. Indien mogelijk zal BOLD Digital tevens de bijbehorende documentatie, zoals versie-informatie of release notes, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

C.4.2. Gedurende twee weken nadat BOLD Digital het ontwikkelde ter beschikking heeft gesteld, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om het ontwikkelde te testen en BOLD Digital van feedback te voorzien. Na afloop van de voornoemde termijn van twee weken geldt dat BOLD Digital:

- a. het ontwikkelde op verzoek van Opdrachtgever op een productieomgeving (ook wel 'live'-omgeving genoemd) kan plaatsen, indien Opdrachtgever hiervoor een nadere Overeenkomst heeft gesloten met BOLD Digital of;
- b. de broncode van de applicatie op verzoek van Opdrachtgever ter beschikking kan stellen via een beveiligde source code repository die de Opdrachtgever kan benaderen via het internet, mits partijen overeengekomen zijn dat de Opdrachtgever uiteindelijk een distributielicentie (zoals bepaald in artikel A.7.) zou verkrijgen op de beoogde applicatie of;
- c. na de termijn van twee weken BOLD Digital het recht heeft om de test-feedback niet meer te verwerken.

C.4.3. Indien Opdrachtgever BOLD Digital voorziet van feedback op het ontwikkelde, dan zullen partijen de feedback bespreken. Vervolgens kan Opdrachtgever BOLD Digital verzoeken om Uren te besteden om eventuele aanpassingen door te voeren.

C.4.4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor het ontwikkelde en het gebruik daarvan wanneer: (i) de Opdrachtgever het ontwikkelde in gebruik neemt, (ii) BOLD Digital de broncode van de applicatie ter beschikking heeft gesteld aan de Opdrachtgever, (iii) BOLD Digital op verzoek van Opdrachtgever het ontwikkelde op een productieomgeving heeft gezet.

C.4.5. BOLD Digital is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade als gevolg van wijzigingen die door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde zijn aangebracht in het ontwikkelde.

Component D – Service & Support

Dit Component is naast Component A van toepassing wanneer Opdrachtgever beschikt over een applicatie, al dan niet ontwikkeld door BOLD Digital en Opdrachtgever deze applicatie wil laten managen, beheren, onderhouden en hosten door BOLD Digital of zich op een andere manier door BOLD Digital wil laten ondersteunen

Artikel D.1. Hosting

D.1.1. Wanneer Opdrachtgever BOLD Digital inschakelt voor het leveren van hostingdiensten, dan zal BOLD Digital zich inspannen om de hostingdiensten zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar ze geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van deze diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bijvoorbeeld in een SLA.

D.1.2. BOLD Digital heeft het recht de hostingdiensten of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. BOLD Digital zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkuren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. BOLD Digital is echter nooit aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

D.1.3. BOLD Digital heeft het recht om haar systemen, die worden ingezet bij het leveren van de hostingdienst, van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de overeengekomen hostingdienst, zal BOLD Digital zich inspannen om Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

D.1.4. BOLD Digital zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de hostingdienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

D.1.5. BOLD Digital zal zich inspannen om de door haar gebruikte software in het kader van de hostingdienst up-to-date te houden. BOLD Digital is hierbij mogelijk afhankelijk van eventuele toeleveranciers. Tevens is BOLD Digital gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de hostingdienst niet ten goede komt.

D.1.6. Gegevens die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de hostingdiensten zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. BOLD Digital zal zich inspannen om geen kennis te nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verwerkt via de hostingdiensten, tenzij dit redelijkerwijs nodig is voor een goede dienstverlening of BOLD Digital daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.

D.1.7. Omdat de veiligheid en continuïteit van de Hosting erg belangrijk is, zal BOLD Digital geen beheerders- of administrator toegang verlenen aan Opdrachtgever. Voor bepaalde handelingen, zoals het exporteren van databases, moet Opdrachtgever een supportverzoek indienen.

D.1.8. De Overeenkomst met betrekking tot de hostingdiensten (en daarmee de verband houdende betalingsverplichting) vangt aan op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zoals beschreven in Artikel A.3.

Artikel D.2. Gebruiksregels

D.2.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de hostingdienst of een door BOLD Digital ontwikkelde applicatie de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of BOLD Digital van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

D.2.2. Indien BOLD Digital constateert dat Opdrachtgever bovengenoemde voorwaarde overtreedt of een klacht hierover ontvangt, zal zij Opdrachtgever waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag BOLD Digital zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan BOLD Digital zonder waarschuwing ingrijpen.

D.2.3. Indien naar het oordeel van BOLD Digital hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van BOLD Digital of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van schadelijke software, is BOLD Digital gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Indien BOLD Digital maatregelen moet nemen vanwege een handelen of nalaten van Opdrachtgever, dan mag BOLD Digital de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

D.2.4. BOLD Digital is ten allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is BOLD Digital gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan derden indien dit vanwege wetshandhaving noodzakelijk is.

D.2.5. BOLD Digital kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart BOLD Digital van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel D.3. Back-ups

D.3.1. Alleen als dit expliciet is overeengekomen zal BOLD Digital reservekopieën (back-ups) maken van door Opdrachtgever op systemen van BOLD Digital opgeslagen gegevens. Indien partijen overeenkomen dat BOLD Digital reservekopieën zal maken van de gegevens van Opdrachtgever, dan zullen partijen minimaal vastleggen met welke frequentie dit gebeurt en hoe lang de reservekopieën bewaard blijven. Tenzij anders overeengekomen, worden reservekopieën automatisch gemaakt en steekproefsgewijs getest of deze naar behoren werken, BOLD Digital garandeert in dat geval niet dat iedere reservekopie naar behoren werkt en volledig teruggezet kan worden.

D.3.2. Indien overeengekomen is dat BOLD Digital reservekopieën maakt, kan Opdrachtgever BOLD Digital verzoeken om een reservekopie terug te zetten op een productieomgeving of anderszins aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Deze werkzaamheden zal BOLD Digital uitvoeren op basis van nacalculatie of op basis van een door Opdrachtgever vooraf ingekochte Uren (een 'strippenkaart'). Indien een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en BOLD Digital omtrent het maken van reservekopieën ten einde komt, zal BOLD Digital de reservekopieën vernietigen. Bij beëindiging van een dergelijke Overeenkomst is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om tijdig te verzoeken om het ter beschikking stellen van een reservekopie. Bij beëindiging van een dergelijke Overeenkomst zal zes weken na het verwijderen van de Data Opdrachtgever, geen data van de Opdrachtgever meer aanwezig zijn als reservekopie.

Artikel D.4. Opslag- en datalimieten

D.4.1. Bij het leveren van een hostingdienst, zal BOLD Digital een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer die Opdrachtgever per maand mag gebruiken.

D.4.2. Niet verbruikte opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

D.4.3. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan BOLD Digital een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening brengen, volgens de tarieven die BOLD Digital hier standaard voor hanteert.

D.4.4. BOLD Digital is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

Artikel D.5. Support

D.5.1. Indien Opdrachtgever bij het gebruik van een door BOLD Digital ontwikkelde applicatie of andere door BOLD Digital geleverde diensten vragen of behoefte aan ondersteuning heeft, dan kan Opdrachtgever BOLD Digital verzoeken om ondersteuning te leveren. Onder 'ondersteuning' wordt hier verstaan: (i) het aanpassen van een applicatie, (ii) het aanpassen van content en/of instellingen met betrekking tot een webapplicatie, (iii) het onderzoeken van, het verhelpen van en het geven van advies bij problemen met betrekking tot een applicatie, (iv) het geven van trainingen en (v) het uitvoeren van onderhoud aan een applicatie.

D.5.2. BOLD Digital levert enkel ondersteuning op basis van nacalculatie of op basis van een vooraf ingekochte strippenkaart. Tijd die BOLD Digital besteedt aan het leveren van support zal afgetrokken worden van openstaande Uren van een strippenkaart of de bestede Uren worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Per verzoek om ondersteuning zal BOLD Digital minimaal vijftien (15) minuten registreren op de strippenkaart van Opdrachtgever of bij Opdrachtgever in rekening brengen. Indien Opdrachtgever geen of niet voldoende Uren meer heeft openstaan op zijn strippenkaart, dan worden de Uren die BOLD Digital besteed aan ondersteuning en die niet meer binnen de strippenkaart van de Opdrachtgever vallen op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever moet altijd de daadwerkelijk door BOLD Digital besteedde Uren vergoeden, ook al komen de daadwerkelijke Uren niet overeen met een eventuele vooraf gedane inschatting.

D.5.3. Een strippenkaart voor ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, afgenomen in abonnementsvorm. Bij het afnemen van een strippenkaart voor ondersteuning gaat Opdrachtgever een Overeenkomst aan voor de duur van twaalf maanden. Hierbij zal BOLD Digital voorafgaand aan iedere drie maanden het overeengekomen aantal Uren aan tegoed beschikbaar maken op de strippenkaart van Opdrachtgever. Deze Uren zal BOLD Digital direct factureren aan Opdrachtgever. Tenzij Opdrachtgever de voornoemde Overeenkomst opzegt tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, wordt de voornoemde Overeenkomst tegen het einde van de looptijd telkens verlengd met een periode van twaalf maanden.

D.5.4. Wanneer Opdrachtgever ondersteuning verzoekt, zal BOLD Digital zich inspannen om de verzochte ondersteuning te leveren in de vorm van telefonische ondersteuning of hulp op afstand. BOLD Digital biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

D.5.5. Enkel wanneer BOLD Digital verwacht dat een verzoek om ondersteuning van Opdrachtgever meer dan acht uur aan werkzaamheden met zich mee zal brengen, spant BOLD Digital zich in om Opdrachtgever op voorhand een inschatting te geven van de duur en kosten van de verzochte ondersteuning. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de voornoemde inschatting, dan kan Opdrachtgever het verzoek om ondersteuning intrekken.

D.5.6. Indien bij de uitvoering van ondersteuning blijkt dat het gewenste resultaat meer tijd en/of kosten met zich brengt dan op voorhand door BOLD Digital geschat, dan is BOLD Digital gerechtigd om door te gaan met de betreffende ondersteuning en is BOLD Digital niet gehouden om Opdrachtgever te voorzien van een nieuwe inschatting.

D.5.7. Indien de door Opdrachtgever verzochte ondersteuning onder meer bestaat uit het aanpassen van een applicatie, zal BOLD Digital na het uitvoeren van de ondersteuning de aangepaste applicatie ter beschikking stellen aan Opdrachtgever in een testomgeving. Op deze situatie is artikel C.4. mede van toepassing.

D.5.8. Indien support werkzaamheden het uitvoeren van zoekmachine optimalisatie betreft, zal BOLD Digital zich inspannen om de vindbaarheid van de betreffende website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur op internet te verbeteren. BOLD Digital is niet verantwoordelijk voor het al dan niet behalen van specifieke bezoekersaantallen, vindresultaten of plaatsing, ranking, enzovoorts op websites van derden.

D.5.9. Alleen Opdrachtgever kan om ondersteuning verzoeken ten behoeve van zichzelf. Indien een derde BOLD Digital verzoekt om bepaalde ondersteuning te leveren ten behoeve van Opdrachtgever, zal BOLD Digital eerst contact opnemen met Opdrachtgever. Enkel na akkoord van Opdrachtgever kan de verzochte ondersteuning worden geleverd. In dat geval blijven de kosten van de te leveren ondersteuning voor rekening komen van Opdrachtgever.

D.5.10. BOLD Digital is alleen beschikbaar om ondersteuning te leveren tijdens Werkuren, tenzij anders is overeengekomen. Bijvoorbeeld in een SLA.

Artikel D.6. Applicatiemanagement

D.6.1. Partijen erkennen dat, wanneer een applicatie eenmaal is ontwikkeld, het belangrijk is om deze applicatie te blijven onderhouden. In dit kader heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de dienst 'applicatiemanagement' bij BOLD Digital af te nemen.

D.6.2. Indien Opdrachtgever de dienst 'applicatiemanagement' afneemt bij BOLD Digital, dan spant BOLD Digital zich naar beste kunnen in om een juiste werking van de applicatie van Opdrachtgever te waarborgen. Wat precies belangrijk is om een juiste werking van de applicatie te waarborgen zal verschillen per applicatie. De dienst 'applicatiemanagement' kan dan ook enkel per applicatie worden afgenomen.

D.6.3. Wanneer Opdrachtgever de dienst ‘applicatiemanagement’ afneemt, dan zullen partijen vastleggen welke werkzaamheden precies binnen deze dienstverlening vallen. Tevens zullen partijen overeenkomen welke vergoedingen Opdrachtgever voor de dienst ‘applicatiemanagement’ moet betalen. Omdat de dienst ‘applicatiemanagement’ altijd maatwerk is en afhankelijk is van de omvang van de applicatie die gemanaged moet worden, is BOLD Digital gerechtigd om de vergoeding voor de dienst ‘applicatiemanagement’ maandelijks eenzijdig te wijzigen.

D.6.4. BOLD Digital is bevoegd om naar eigen inzicht te bepalen op welk moment welke update wordt uitgevoerd. BOLD Digital is niet verplicht tot het uitvoeren van een update wanneer deze naar haar inzicht slechts van beperkte betekenis is of de applicatie niet ten goede komt.

D.6.5. Nadat een update is uitgevoerd, wordt de applicatie door BOLD Digital getest. Dit sluit echter niet uit dat er na deze test alsnog fouten kunnen optreden. BOLD Digital is daarvoor niet verantwoordelijk. Het herstellen van dergelijke fouten vindt plaats tegen de overeengekomen tarieven voor support.

D.6.6. Indien door BOLD Digital in de testomgeving fouten worden geconstateerd die tot een aanpassing van de applicatie en/of softwareprogrammatuur noodzaken, zal zij de Opdrachtgever hierover informeren. BOLD Digital is niet gehouden tot het uitvoeren van de aanpassingen aan de applicatie en/of softwareprogrammatuur, zonder dat daarvoor door de Opdrachtgever een aanvullende opdracht wordt verstrekt. De kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever.

D.6.7. Indien de Opdrachtgever een volgens BOLD Digital noodzakelijke update of aanpassing aan de website, applicatie en/of softwareprogrammatuur niet wenst uit te voeren, is BOLD Digital gerechtigd haar service te beëindigen. BOLD Digital is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet updaten of aanpassen van de website, applicatie en/of Softwareprogrammatuur.

Artikel D.7. Domeinnamen en IP-adressen

D.7.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van domeinnamen en IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van domeinnamen en IP-adressen. BOLD Digital vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

D.7.2. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels of voorwaarden die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van domeinnamen en IP-adressen.

D.7.3. Opdrachtgever garandeert dat door BOLD Digital te registreren of geregistreerde domeinnamen ten behoeve van Opdrachtgever geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals handelsnaamrechten of merkrechten. Opdrachtgever vrijwaart en stelt BOLD Digital schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever. BOLD Digital is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

D.7.4. Uit veiligheidsoverwegingen zal BOLD Digital Opdrachtgever geen toegang verstrekken tot de beheerpanelen van een Domain Name System (DNS).

D.7.5. Wanneer Opdrachtgever bepaalde DNS-instellingen (DNS-records) deelt met BOLD Digital, dan wel wanneer een DNS al (deels) was ingesteld door een andere partij dan BOLD Digital, dan is BOLD Digital niet verantwoordelijk voor het overnemen van eventuele fouten in de instellingen van een DNS.

Artikel D.8. SSL-certificaten

D.8.1. Indien de dienst van BOLD Digital ziet op beveiliging van de verbinding en het dataverkeer van en naar een applicatie en/of softwareprogrammatuur door middel van SSL-certificaten, is BOLD Digital afhankelijk van de regels en procedures van de instantie die de betreffende SSL-certificaten uitgeeft dan wel registreert. De betreffende instantie beslist over de aanvraag, toekenning en het gebruik van het SSL-certificaat. BOLD Digital vervult in dit verband uitsluitend een bemiddelende rol en biedt geen garantie voor wat betreft de toekenning van de aanvraag. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct opvolgen van de aanvraag, toekenning en het gebruik van het SSL-certificaat verstrekte instructies.

D.8.2. Na implementatie van het SSL-certificaat wordt de beveiliging van de verbinding en het dataverkeer van en naar een applicatie en/of softwareprogrammatuur gewaarborgd door de uitgevende instantie. BOLD Digital is hierin geen partij en niet aansprakelijkheid voor fouten in de beveiliging van de verbinding en het dataverkeer van en naar de website, applicatie en/of softwareprogrammatuur.

Artikel D.9. Duur en einde

D.9.1. Tenzij anders overeengekomen worden Overeenkomsten met betrekking tot de diensten genoemd in dit Component, waaronder hostingdiensten, back-up diensten en de dienst 'applicatiemanagement' tussen BOLD Digital en Opdrachtgever aangegaan voor een periode van één jaar. Tenzij anders overeengekomen worden Overeenkomsten met betrekking tot het registreren van domeinnamen en het leveren van SSL-certificaten, zoals bedoeld in dit Component, aangegaan voor een periode van twee jaar. Voor ondersteuning geldt hetgeen bepaald is in artikel D.5.

D.9.2. Tenzij Opdrachtgever de voornoemde Overeenkomsten opzegt tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, worden de Overeenkomsten telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als waarvoor de betreffende Overeenkomst initieel is aangegaan. Opzegging door Opdrachtgever, zoals hiervoor bedoeld, moet schriftelijk plaatsvinden door een bericht te sturen naar administratie@wearebold.digital

D.9.3. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst met betrekking tot hostingdiensten opzegt, wordt Opdrachtgever gedurende de opzegtermijn in de gelegenheid gesteld om de bij BOLD Digital opgeslagen gegevens onder te brengen bij een andere dienstverlener of zichzelf. BOLD Digital zal op verzoek en tegen betaling van haar standaard uurtarief redelijkerwijs meewerken aan het migreren van de gegevens van de Opdrachtgever.

D.9.4. Indien een Overeenkomst met betrekking tot hostingdiensten tussen BOLD Digital en Opdrachtgever ten einde is gekomen, is BOLD Digital gerechtigd om alle gegevens van Opdrachtgever van de systemen van BOLD Digital te verwijderen op de einddatum Overeenkomst.

Component E – Verwerking van persoonsgegevens

Indien de dienst van BOLD Digital (mede) ertoe strekt dat BOLD Digital persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, geldt voorts het in dit Component bepaalde.

Artikel E.1. Definities

E.1.1. De in dit Component opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel E.2. Doeleinden van de verwerking

E.2.1. Opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast voor de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving wordt de Opdrachtgever aangemerkt als ‘(verwerkings)verantwoordelijke’.

E.2.2. BOLD Digital verbindt zich onder de voorwaarden van dit Component in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de dienst(en) die BOLD Digital voor Opdrachtgever zal verrichten zoals die zijn vastgelegd in de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. In het kader van de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving wordt BOLD Digital aangemerkt als ‘verwerker’ (‘bewerker’ onder de Wbp). BOLD Digital en Opdrachtgever sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst af.

E.2.3. De categorieën van persoonsgegevens die door BOLD Digital in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zullen indien redelijkerwijs mogelijk nader worden gespecificeerd in de verwerkersovereenkomst. BOLD Digital zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal BOLD Digital op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de verwerkersovereenkomst en deze Component zijn genoemd.

E.2.4. Eventuele (eigendoms)rechten op de persoonsgegevens die BOLD Digital in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, blijven rusten bij de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

E.2.5. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over een wettelijke grondslag voor de gegevensverwerkingen onder de Overeenkomst.

Artikel E.3. Verplichtingen BOLD Digital

E.3.1. Ten aanzien van de verwerkingen genoemd in het voorgaande artikel zal BOLD Digital zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.

E.3.2. BOLD Digital zal Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door BOLD Digital genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.

E.3.3. De verplichtingen van BOLD Digital die uit dit Component voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van BOLD Digital.

E.3.4. BOLD Digital zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door BOLD Digital redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel E.4. Verdeling van verantwoordelijkheid

E.4.1. BOLD Digital is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan BOLD Digital zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is BOLD Digital uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

E.4.2. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart BOLD Digital voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Opdrachtgever.

Artikel E.5. Doorgifte van persoonsgegevens

E.5.1. BOLD Digital mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Het verwerken van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is toegestaan met inachtneming van de daarvoor toepasselijke wettelijke bepalingen. BOLD Digital zal Opdrachtgever op verzoek melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

E.5.2. Opdrachtgever geeft BOLD Digital hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in dit Component bedoelde gegevensverwerking, onderaannemers (sub-verwerkers) in te schakelen. BOLD Digital zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke onderaannemers zij inschakelt.

E.5.3. BOLD Digital spant zich ervoor in om ingeschakelde onderaannemers redelijkerwijs wezenlijk dezelfde verplichtingen op te leggen als tussen Opdrachtgever en BOLD Digital zijn overeengekomen.

Artikel E.6. Beveiliging

E.6.1. BOLD Digital zal zich inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

E.6.2. BOLD Digital zal zich ervoor inspannen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. BOLD Digital staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

E.6.3. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens aan BOLD Digital ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

Artikel E.7. Meldplicht

E.7.1. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens), zal BOLD Digital Opdrachtgever onverwijld, maar in ieder geval binnen 72 uur na constatering van het datalek, daarover informeren. Naar aanleiding van de berichtgeving van BOLD Digital zal Opdrachtgever beoordelen of hij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet.

E.7.2. Op verzoek van Opdrachtgever en indien nodig zal BOLD Digital redelijkerwijs meewerken aan het informeren van de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s).

E.7.3. De kennisgeving van BOLD Digital aan Opdrachtgever omvat het feit dat er een datalek is geweest, alsmede

- a. de datum waarop het datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het datalek heeft plaatsgevonden);
- b. wat de (vermeende) oorzaak is van het datalek en wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- c. het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- d. een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- e. of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- f. wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- g. contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Artikel E.8. Afhandeling van verzoeken van betrokkenen

E.8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (zoals een verzoek om persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen) richt aan BOLD Digital, zal BOLD Digital het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Vervolgens zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. BOLD Digital mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

E.8.2. BOLD Digital zal redelijkerwijs bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij de behandeling van de in het vorige lid genoemde verzoeken. BOLD Digital mag redelijkerwijs kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever voor de voornoemde bijstand.

Artikel E.9. Geheimhouding

E.9.1. Op alle persoonsgegevens die BOLD Digital verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de persoonsgegevens aan derden logischerwijs nodig is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken.

Artikel E.10. Audit

E.10.1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit dit Component en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden. Minimaal twee weken voorafgaande aan de voorgenomen audit, zal Opdrachtgever BOLD Digital hierover informeren

E.10.2. BOLD Digital zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

E.10.3. De bevindingen van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en naar aanleiding daarvan worden al dan niet verbeteringen doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

E.10.4. De kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen. Mogelijke Uren die BOLD Digital naar aanleiding van de audit maakt, bijvoorbeeld voor het geven van advies of het aanpassen van de applicatie, worden door Opdrachtgever betaald.

Artikel E.11. Einde

E.11.1. Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal BOLD Digital – naar keuze van Opdrachtgever – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn retourneren aan Opdrachtgever, en/of deze persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om persoonsgegevens te laten retourneren, dan mag BOLD Digital de kosten die zij hiervoor moet maken redelijkerwijs in rekening brengen bij Opdrachtgever.