

Algemene voorwaarden

Versie 2022, 1.0

Komensky

Inhoudsopgave

1. ALGEMEEN	2	7.2 PRIJSWIJZIGINGEN	14
1.1 INLEIDING	2	7.3 FIXED PRICE	14
1.2 TOEPASSELIJKEHEID	2	7.4 NACALCULATIE	14
1.3 DEFINITIES	2	7.5 VOORSCHOT	15
1.4 BEVESTIGING	3	7.6 BETALINGSTERMIJN	15
1.5 AANBIEDINGEN	3	8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	15
1.6 OVEREENKOMSTEN	3	8.1 RECHTEN VAN KOMENSKY EN OPDRACHTGEVER	15
1.7 MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	3	8.2 VRIJWARING	15
1.8 GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	4		
1.9 AANSPRAKELIJKHEID	4		
1.10 OVERDRACHT	5		
1.11 NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	5		
1.12 NIETIGHEID	5		
1.13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	5		
2. PRODUCTEN	6		
2.1 GEBRUIKSRECHT	6		
2.2 CONTROLES	6		
2.3 ONDERHOUD	6		
2.4 ADVIEZEN	6		
2.5 SUPPORT	7		
2.6 MEERWERK	7		
2.7 BACK-UPS	7		
2.8 WERKZAAMHEDEN	7		
3. SOFTWARE AS A SERVICE "SAAS"	7		
3.1 ALGEMEEN	7		
3.2 VERPLICHTINGEN KOMENSKY	8		
3.3 BROWSER	8		
3.4 GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	8		
3.5 WIJZIGINGEN IN DE SAAS	9		
3.6 DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	9		
3.7 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER	9		
3.8 PERSOONSgegevens	9		
3.9 GEDRAGSCODE	10		
3.10 BETROKKENHEID VAN DERDEN	10		
4. CURSUSSEN & TRAININGEN	11		
4.1 AANMELDING	11		
4.2 ANNULERING	11		
4.3 UITVOERING	11		
4.4 BESLOTEN CURSUSSEN	11		
4.5 WEIGERING DEELNEMER	11		
5. DERDEN PRODUCTEN	11		
5.1 DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN	11		
5.2 ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	11		
6. (AF/OP) LEVERING	11		
6.1 HAALBAARHEIDSONDERZOEK	11		
6.2 (LEVERINGS)TERMIJN	12		
6.3 VOORBEHOUD	12		
6.4 EVALUATIEPERIODE	12		
6.5 (AF/OP)LEVERING EN ACCEPTATIEPROCEDURE	12		
6.6 TESTRAPPORT	13		
6.7 FOUTEN	13		
6.8 WIJZIGING PRESTATIE	13		
6.9 GARANTIE	13		
7. PRIJZEN/BETALINGEN	14		
7.1 PRIJZEN EN BETALINGEN	14		

1. ALGEMEEN

1.1 Inleiding

- 1.1.1** Deze voorwaarden zijn bedoeld voor Komensky en Opdrachtgever om met plezier samen te werken en ter bescherming van elkaars belangen.

1.2 Toepasselijkheid

- 1.2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Komensky en Opdrachtgever.
- 1.2.2** Komensky kan de Algemene Voorwaarden Komensky wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Komensky zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.2.3** Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Komensky en/of de tussen Komensky en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Komensky zijn vastgelegd.
- 1.2.4** Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Komensky gesloten overeenkomsten.
- 1.2.5** De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

1.3 Definities

- 1.3.1** In de Algemene Voorwaarden Komensky worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.3.2** Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.3.3** As is:
De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Opdrachtgever geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals het wordt aangeboden. Partijen sluiten een beroep op dwaling uit.
- 1.3.4** Komensky:
Komensky B.V. en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Komensky B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Komensky van toepassing heeft verklaard.
- 1.3.5** Komensky Producten en Diensten:
Alle door Komensky verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Komensky berusten.
- 1.3.6** Back-up:
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.3.7** Cliënt(en):
Klanten/opdrachtgevers/leveranciers/businesspartners e.d.

van Opdrachtgever.

1.3.8 Cursussen:

Alle cursussen, opleidingen, trainingen en daaraan gerelateerde activiteiten.

1.3.9 Digitaal platform:

Een digitaal gedreven organisatiemodel (ecosysteem) dat gebruik maakt van gestandaardiseerde organisatiebouwstenen: technologie, infrastructuur, communicatie, werkafspraken, standaarden, protocollen, etc.

1.3.10 Derden Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Komensky aan Opdrachtgever en waar Komensky in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.

1.3.11 Derden Producten en Diensten:

Alle door Komensky verstrekte Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

1.3.12 Documentatie:

De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten.

1.3.13 Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten en Diensten.

1.3.14 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 7.3.

1.3.15 Fouten:

Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten en Diensten aan Documentatie.

1.3.16 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.9.

1.3.17 Haalbaarheidsonderzoek:

Zoals nader omschreven in artikel 6.1.1.

1.3.18 Hosting:

Het aanbieden, onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het ter beschikking stellen van de SaaS, waaronder in ieder geval wordt verstaan het aanbieden onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het ter beschikking stellen van een digitaal platform.

1.3.19 Komensky Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door Komensky wordt beheerd en waar Komensky controle op kan uitvoeren.

1.3.20 Infrastructuur:

De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn Komensky Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur en Publieke Infrastructuur

1.3.21 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.3.22 Medewerker(s):

Werknemers in dienst van Komensky dan wel werknemers in dienst van een derde partij of zelfstandigen, die door Komensky zijn ingehuurd.

1.3.23 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 7.4.

1.3.24 Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.3.25 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.3.

1.3.26 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot

- (af/op)levering van Producten en Diensten.
- 1.3.27** Opdrachtspecificatie:
De Opdrachtspecificatie omvat een nadere omschrijving en voorwaarden omtrent de werkzaamheden van de uit te zenden Medewerker c.q. de Medewerker die als consultant wordt ingezet.
- 1.3.28** Procesdata:
De door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.3.29** Producten en/of Diensten:
Alle door Komensky verstrekte Komensky Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.3.30** Publieke Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Komensky geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.
- 1.3.31** Sourcecode:
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.3.32** Support:
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.
- 1.3.33** Voorschot:
Zoals nader omschreven in artikel 7.5.
- 1.3.34** Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (9:00-17:00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.4 Bevestiging**
- 1.4.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Komensky zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Komensky.
- 1.5 Aanbiedingen**
- 1.5.1** Alle aanbiedingen van Komensky zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.5.2** Aanbiedingen van Komensky zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.7.
- 1.6 Overeenkomsten**
- 1.6.1** Een overeenkomst tussen Komensky en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.6.2** Opzegging van een overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief waarvan een kopie tevens per e-mail wordt verzonden die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.6.3** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.6.4** Komensky heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechterlijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Opdrachtgever's onderneming verliest de vrije beschikking hierover alsmede. In deze gevallen is elke vordering van Komensky op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt Komensky niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging.
- 1.6.5** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.7 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.7.1** Alle opdrachten worden door Komensky uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Komensky kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.7.2** Opdrachtgever zal Komensky alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.7.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Komensky staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Komensky in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Komensky het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.7.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Komensky te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.7.5** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten en Diensten zonder Komensky (na daartoe eerst eventuele vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Komensky, zoals nader

uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Komensky mede te delen in de gevallen dat Komensky diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten en Diensten.

- 1.7.6** Ingeval Komensky activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Komensky in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.8 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.8.1** Komensky en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.8.2** Komensky is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Komensky website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.8.3** Opdrachtgever zal gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig Medewerker van Komensky, behoudens schriftelijke toestemming van Komensky.
- 1.8.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.8.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Komensky om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.9 Aansprakelijkheid

- 1.9.1** De totale aansprakelijkheid van Komensky zal, met inachtneming van artikel 1.9.2 en 1.9.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Komensky heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.9.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Komensky vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Komensky op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 1.9.3** De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.9.1 en 1.9.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Komensky heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een

maximum van € 350.000,-, (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 1.9.4** Komensky heeft zich ter zake van schade verzekerd. Komensky is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Komensky gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks niet inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Komensky's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.9.5** De totale aansprakelijkheid van Komensky voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.9.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
 - c) De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Komensky, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 1.9.7** Aansprakelijkheid van Komensky voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkelijk verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.9.8** Buiten het in artikel 1.9 genoemde geval rust op Komensky geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.9.9** De aansprakelijkheid van Komensky ontstaat slechts indien Opdrachtgever Komensky, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Komensky ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Komensky in staat is adequaat te reageren.
- 1.9.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Komensky daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.9.11** Opdrachtgever vrijwaart Komensky van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Komensky is

afgeleverd.

1.9.12 Komensky is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Komensky aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Komensky zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

1.9.13 Opdrachtgever vrijwaart Komensky van alle boetes en aansprakelijkheidsclaims uit welke hoofde dan ook vanwege door opdrachtgever in de Producten en Diensten ingevoerde *content*, of andere gegevens afkomstig van Opdrachtgever dan wel Cliënten van Opdrachtgever.

1.9.14 Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is Komensky niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie. Komensky is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Komensky dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving

1.10 Overdracht

1.10.1 De tussen Komensky en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Komensky.

1.10.2 Opdrachtgever geeft Komensky bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:

- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Komensky.

Indien dit geschiedt, zal Komensky Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1.11 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.11.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Komensky liggen en bedrijfsrisico's van Komensky, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Komensky, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in

netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel,stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.11.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Komensky de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.11.3 Komensky behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Komensky voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.11.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.12 Nietigheid

1.12.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.12.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.13 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.13.1 Op alle door Komensky met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

1.13.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden opgelost door middel van arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA door één arbiter. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen door middel van andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

1.13.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.

1.13.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, of om een

incassoprocedure te starten bij de Rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.

2. PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht

- 2.1.1** Komensky verleent op basis van (af/op) levering 'As Is' het niet-exclusieve gebruiksrecht op de Producten en Diensten.
- 2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met Komensky overeengekomen Infrastructuur en het met Komensky overeengekomen aantal gebruikers. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot 1 (één) gebruiker
- 2.1.3** Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, of het gebruiksrecht een vervelvoudiging betreft die geschiedt in het kader van het laden, het in beeld brengen of het verbeteren van Fouten.
- 2.1.4** Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Komensky te hebben ontvangen.
- 2.1.5** Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.6** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7** Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 2.1.8** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.9** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 5. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Controles

- 2.2.1** Komensky is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanismen in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers overschrijdt.
- 2.2.2** Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Komensky weigert, is Komensky gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd

tot het gebruik van de Producten en Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Komensky.

- 2.2.3** Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers het aantal overeengekomen gebruikers overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikerslicenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Komensky zich het recht voor om een melding te maken bij de Software Alliance (BSA).

2.3 Onderhoud

- 2.3.1** Komensky biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Komensky Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.3.2** Onderhoud op de Komensky Producten en Diensten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, eventueel met inbegrip van aanvullende Documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Komensky Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Komensky Product inhouden. Komensky is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Komensky gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.3.5** Komensky is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Komensky Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Komensky Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6** Komensky verzorgt updates van de Producten en Diensten. Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert behoudt Komensky zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.4 Adviezen

- 2.4.1** Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben zoals maar niet beperkt tot Support of het Haalbaarheidsonderzoek zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2** Komensky is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden

- kan worden volbracht.
- 2.4.3** Komensky zal adviezen geven op basis van door Komensky aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.7. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.5 Support

- 2.5.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Komensky Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodieke Voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien), of een schriftelijk overeengekomen aantal respons uren per jaar. Indien vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

2.6 Meerwerk

- 2.6.1** Indien Komensky van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Komensky daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.6.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.7 Back-ups

- 2.7.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups van de gegevens van Opdrachtgever.
- 2.7.2** Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat Komensky geheel dan wel deels zorg zal dragen voor het maken van Back-ups, zal Komensky Back-ups maken of laten maken door de toeleveranciers van Komensky. Komensky is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens.
- 2.7.3** Opdrachtgever is te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van Back-ups. Dit geldt ook indien Komensky of een derde een Back-up terugzet ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht de reden van dit terugzetten.
- 2.7.4** Opdrachtgever blijft zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups van zijn gegevens indien Opdrachtgever handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot de Producten en Diensten en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop de Producten en Diensten opereren.

Komensky is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever dit artikel 2.7.4 niet heeft nageleefd.

2.8 Werkzaamheden

- 2.8.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.8.2** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.8.3** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Komensky gerechtigd doch niet verplicht de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.8.4** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Komensky gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Komensky is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.8.5** Komensky is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3. Software as a Service “SaaS”

3.1 Algemeen

- 3.1.1** Het opzetten en beheren van een digitaal platform of andere SaaS geschiedt op basis van 'oplevering 'As Is' op een door Komensky goedgekeurde locatie en op de door Komensky goedgekeurde apparatuur. Komensky kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden SaaS. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.1.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SaaS, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Komensky vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoet, wordt de op Komensky rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SaaS en het gebruik ervan door Komensky opgeschort.
- 3.1.4** Opdrachtgever stelt Komensky in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden

- genomen.
- 3.1.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Komensky het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Komensky omtrent de SaaS op te volgen.
- 3.1.7** Komensky is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SaaS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Komensky verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SaaS die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Komensky. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Komensky die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.9** De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan Opdrachtgever belemmeren, komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst. Als Komensky van oordeel is dat er mogelijk gevaar kan optreden aangaande de functionaliteit van computer systemen of netwerken van Komensky of derde partijen en/of voor de netwerkdiensten, in het bijzonder veroorzaakt door excessief emailverkeer of andere data, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojaanse software of gelijkende software, is Komensky gerechtigd om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om dit gevaar te voorkomen. De kosten van deze maatregelen, inclusief de kosten voor het informeren van Opdrachtgever aangaande de gevaren, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.1.10** Komensky stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de SaaS, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SaaS dan wel het niet-beschikbaar zijn van de SaaS. In dat geval zal Onderhoud in beginsel plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.
- 3.2 Verplichtingen Komensky**
- 3.2.1** Komensky draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SaaS. Komensky zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Komensky, streven naar een schriftelijk aangegeven beschikbaarheidspercentage. Komensky zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Komensky, streven naar een beschikbaarheidspercentage van in ieder geval:
- a) 98% van maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren ;
 - b) 70% van maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren;
 - c) 70% van zaterdag t/m zondag tussen 00.00 en 24.00 uur (CET).
- 3.2.2** Het in artikel 3.2.1 bedoelde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor
- Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.2.3** Komensky garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 3.2.4** Komensky heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.2.5** Komensky zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SaaS te verzekeren. Komensky treft passende technologische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de SaaS, waaronder begrepen het treffen van naar de stand van de techniek gangbare anti-virusmaatregelen.
- 3.2.6** Komensky zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Komensky gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). Indien Opdrachtgever specifieke beveiligingsmaatregelen wenst (bijvoorbeeld gelet op de aard van de Procesdata), dan dient Opdrachtgever die wens uitdrukkelijk aan Komensky voor te leggen opdat Komensky, indien mogelijk, een voorstel kan doen voor mogelijke implementatie daarvan en de prijzen daarvoor.
- 3.3 Browser**
- 3.3.1** De Hosting Diensten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever door middel van een browser dan wel een Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de Hosting Diensten bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn geoptimaliseerd zullen door Komensky nader kenbaar worden gemaakt.
- 3.3.2** Komensky is niet verplicht de toegang tot de Hosting Diensten door middel van de in artikel 3.3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Komensky is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting Diensten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Komensky geadviseerde browsers dan wel Remote Desktop Protocol Clients.
- 3.3.3** Indien een geval als beschreven in artikel 3.3.2 zich mocht voordoen dan zal Komensky zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser dan wel Remote Desktop Protocol Client. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 3.4 Gebruik van Identificatiegegevens**
- 3.4.1** Komensky zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Komensky hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.4.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid/ door Opdrachtgever. In geen geval is

- Komensky aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.4.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om meerdere personen gebruik te laten maken van dezelfde Identificatiecodes zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Komensky. Komensky mag voorwaarden verbinden aan deze toestemming.
- 3.4.4** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Komensky Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4.5** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.4, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 3.5 Wijzigingen in de SaaS**
- 3.5.1** Komensky is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SaaS voor wat betreft maar niet beperkt tot:
- a) toegangsp procedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SaaS.
- 3.5.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de SaaS mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Komensky schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Komensky dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SaaS te beëindigen, zonder dat Komensky tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 3.6 Dataverkeer van Opdrachtgever**
- 3.6.1** Komensky heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Komensky treedt slechts op als een doorgeefluik. Komensky geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.6.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 3.6.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Komensky schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.6.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Komensky, om niet, het eeuwigdurende en overdraagbare gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 3.6.5** Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 1 (één) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Komensky niet gehouden tot het laten bewaren van Procesdata.
- 3.6.6** Komensky zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Komensky garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 3.6.7** Alle kosten verbonden aan het (laten) overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.7 Verplichtingen Opdrachtgever**
- 3.7.1** Indien de dienstverlening onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Komensky schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
- 3.7.2** Indien door middel van de SaaS dan wel andere Diensten persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid door middel van het digitale platform, vrijwaart Opdrachtgever Komensky van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 3.7.3** Opdrachtgever zal Komensky onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SaaS.
- 3.7.4** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Komensky omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Komensky gegeven aanwijzingen niet navolgt is Komensky bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SaaS aan Opdrachtgever stop te zetten. Komensky zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Komensky en/of derden getroffen maatregelen.
- 3.8 Persoonsgegevens**
- 3.8.1** Indien Opdrachtgever is aan te merken als verwerkings verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Komensky is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van

- Opdrachtgever, geldt hetgeen artikel 3.8 bepaalt.
- 3.8.2** Indien noodzakelijk zullen partijen een verwerkingsovereenkomst sluiten in de zin van artikel 28 lid 3 van de AVG.
- 3.8.3** Opdrachtgever erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan Komensky, rechtmatig is. Tevens erkent Opdrachtgever zich ervan te hebben vergewist dat Komensky passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Opdrachtgever vrijwaart Komensky van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.
- 3.8.4** Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Komensky voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Komensky. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Komensky hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.9 Gedragscode

- 3.9.1** Opdrachtgever dient op verantwoorde wijze gebruik te maken van de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Komensky en/of derden;
 - b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.9.2** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.9.3** Het is verboden de SaaS en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - e) veroorzaken van gevaar voor het functioneren van computersystemen of netwerken van Komensky of derde partijen en/of voor de diensten via het netwerk, in het bijzonder veroorzaakt door het verzenden van excessieve e-mails of andere data, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojan horses of soortgelijke software.
 - f) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - g) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander

- h) dreigementen;
 - i) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - j) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Komensky en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 3.9.4** Komensky behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Komensky erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van de SaaS inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Komensky en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 3.9.5** Komensky en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Komensky genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Komensky genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 3.9.6** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Komensky, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, heeft Komensky overeenkomstig artikel 1.6.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Komensky tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.10 Betrokkenheid van Derden

- 3.10.1** Op overeenkomsten en rechtsbetrekkingen die Opdrachtgever met derden aangaat zijn Algemene Voorwaarden Derden van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.10.2** Gaat Komensky tijdens de uitvoering van een overeenkomst met Opdrachtgever een overeenkomst of andere rechtsbetrekking aan met een derde ten behoeve van Opdrachtgever dan vrijwaart Opdrachtgever Komensky van alle claims uit deze overeenkomst dan wel rechtsbetrekking. Komensky zal desgevraagd op zijn beurt alle rechten en vorderingen uit de overeenkomst of andere rechtsbetrekking met de derde overdragen aan Opdrachtgever, voor zover deze mogelijkheid bestaat.
- 3.10.3** Indien Opdrachtgever niet zelf communicatie wenst te voeren met derden kan Komensky op verzoek van Opdrachtgever contact opnemen, dan wel informatie of gegevens opvragen bij derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Komensky. Een dergelijk verzoek doet Opdrachtgever waar mogelijk schriftelijk en

duidelijk gespecificeerd.

4. CURSUSSEN & TRAININGEN

4.1 Aanmelding

- 4.1.1** Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Cursus te geschieden. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.
- 4.1.2** Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven. Komensky is gerechtigd de door Komensky gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.

4.2 Annulering

- 4.2.1** Komensky behoudt zich het recht voor een Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde Cursuskosten zullen worden gerestitueerd. Opdrachtgever kan verzoeken toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.
- 4.2.2** Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de Cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt Komensky zich het recht voor 100% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.

4.3 Uitvoering

- 4.3.1** Komensky zal alles in het werk stellen om de Cursus conform het gepubliceerde rooster te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal Komensky er naar redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

4.4 Besloten Cursussen

- 4.4.1** Besloten Cursussen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Cursussen kunnen online, op locatie van Komensky, of op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.
- 4.4.2** Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft Komensky het recht de Cursusdagprijs te verhogen of te verlagen.
- 4.4.3** Indien besloten Cursussen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen overeenkomstig artikel 1.7.6.

4.5 Weigering Deelnemer

- 4.5.1** Komensky behoudt zich het recht voor een

- a) deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren: indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Cursus;
- b) uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor Komensky redelijke gronden.

5. DERDEN PRODUCTEN

5.1 Derden Producten en Diensten

- 5.1.1** Komensky is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Komensky is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1.2** Indien Komensky Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Komensky tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 5.1.3** Komensky levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.1.4** Komensky verricht geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1.5** Komensky kan op verzoek van Opdrachtgever communiceren met derden over Onderhoud, Support dan wel andere dienstverlening met betrekking tot Derden Producten en Diensten.
- 5.1.6** Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten en Diensten verzorgt Komensky:
 - a) De service op Derden Producten en Diensten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

5.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 5.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Komensky van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Komensky, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Komensky deze heeft ontvangen.
- 5.2.2** De Algemene Voorwaarden Komensky treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Komensky en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Komensky de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

6. (AF/OP) LEVERING

6.1 Haalbaarheidsonderzoek

- 6.1.1** Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Komensky kan uitvoeren alvorens over te gaan tot (af/op) levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.
- 6.1.2** Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het

Haalbaarheidsonderzoek zal Komensky een positief advies dan wel negatief advies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt doorgaans in dat Komensky tot (af/op)levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat Komensky met redenen omkleed de (af/op)levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

- 6.1.3** De kosten van een Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

6.2 (Leverings)termijn

- 6.2.1** Alle door Komensky eventueel genoemde en voor Komensky geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Komensky bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 6.2.2** (Leverings)termijnen worden niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Komensky naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Komensky en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

- 6.2.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Komensky behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Komensky. Komensky aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

6.3 Voorbehoud

- 6.3.1** Komensky verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Komensky en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Komensky opgestelde overeenkomst is ontvangen door Komensky en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Komensky met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Komensky zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

- 6.3.2** Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Komensky, terug te leveren aan Komensky. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

- 6.3.3** Indien Opdrachtgever, uit door Komensky afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Komensky en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Komensky totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Komensky behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door

Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

6.4 Evaluatieperiode

- 6.4.1** Komensky is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten en Diensten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door Komensky.
- 6.4.2** Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.
- 6.4.3** Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op Komensky. Het gebruik van de Producten en Diensten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 6.4.4** In het geval Opdrachtgever de Producten en Diensten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:
- Kopieën van de Producten en Diensten te verwijderen/vernietigen; en
 - Indien Producten en Diensten zich om welke reden dan ook bij Opdrachtgever bevinden, ervoor zorg te dragen dat alle bij Opdrachtgever aanwezige Producten en Diensten binnen 7 (zeven) dagen na afloop van de evaluatieperiode verwijderd/vernietigd dan wel in het exclusieve bezit van Komensky zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van Producten en Diensten aan Komensky.
- 6.4.5** Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van de verplichtingen in het vorige artikel Komensky gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijs en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het Product aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van Komensky volledige schadevergoeding te eisen voor de door Komensky geleden schade.
- 6.4.6** Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van door Opdrachtgever ingevoerde data een Back-up te maken, te kopiëren en/of deze op een andere wijze te bewaren voordat beëindiging van het gebruik van de Producten en Diensten in de evaluatieperiode plaatsvindt.
- 6.4.7** Op Komensky rust geen enkele verplichting uit welke hoofde dan ook van welke aard dan ook met betrekking tot de tijdens de evaluatieperiode gegenereerde data gedurende de evaluatieperiode of daarna, tenzij zulks voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

6.5 (af/op)levering en Acceptatieprocedure

- 6.5.1** Komensky zal Producten en Diensten 'As Is' (af/op)leveren en ter beschikking stellen.
- 6.5.2** (af/op)levering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse van het kantoor van Komensky of een Datacenter.
- 6.5.3** De kosten van transport van Producten of Diensten buiten het kantoor van Komensky of een Datacenter en eventuele verzekeringen hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Komensky bepaald en verzekering van te vervoeren Producten en Diensten geschiedt niet door Komensky, tenzij schriftelijk

- anders overeengekomen.
- 6.5.4** Levering, door of door middel van Komensky of door middel van derde partners van Komensky, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 6.5.5** Af/oplevering geschiedt op basis van 'As Is'. Een acceptatieperiode kan van toepassing zijn, indien zulks schriftelijk is overeengekomen. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na (af/op)levering. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 6.5.6** De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
 - indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - indien Komensky voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 6.6) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 6.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 6.7.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 6.5.7** Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 6.5.8** In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 6.6 Testrapport**
- 6.6.1** Indien een acceptatieprocedure plaatsvindt en gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals omschreven in artikel 6.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Komensky uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.
- 6.7 Fouten**
- 6.7.1** Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Komensky in Documentatie schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Komensky Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Komensky te maken.
- 6.7.2** Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 6.7.3** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Komensky aangewezen locatie. Komensky is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 6.7.4** Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 6.8 Wijziging Prestatie**
- 6.8.1** Komensky mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 6.8.2** Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Komensky steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 6.9 Garantie**
- 6.9.1** Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Komensky er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Komensky door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Komensky gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen.
- 6.9.2** Komensky is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Komensky te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 6.9.3** Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Komensky garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna.
- 6.9.4** Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Komensky.
- 6.9.5** Na afloop van de Garantieperiode zal Komensky niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.9.6** De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten

gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.

7. PRIJZEN/BETALINGEN

7.1 Prijzen en Betalingen

- 7.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 7.1.2** Komensky zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Komensky worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 7.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Komensky verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Komensky verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke handelsrente verhoogd met 3 (uitgedrukt in %), in rekening worden gebracht.
- 7.1.4** Komensky heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.1.5** De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.1.6** Het verschuldigde bedrag kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Komensky geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Komensky worden uurlozen, reis- en

wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Komensky bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

- 7.1.7** Bovenstaande bepalingen laten overige Komensky toekomstende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

7.2 Prijswijzigingen

- 7.2.1** De tussen Komensky en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Komensky is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 7.2.2** Komensky zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'Consumentenprijsindices (CPI)'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.
- 7.2.3** Komensky zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

7.3 Fixed Price

- 7.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 7.3.2** Tenzij Komensky een beroep kan doen op het bepaalde in afdeling 1.6 van de Algemene Voorwaarden Komensky worden meer-uren, voor zover een Fixed Price afspraak is gemaakt, niet in rekening gebracht.

7.4 Nacalculatie

- 7.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Komensky aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht.

Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

7.5 Voorschot

- 7.5.1** Komensky is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Komensky gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Komensky uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7.6 Betalingstermijn

- 7.6.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
- a) Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
 - b) Tweede termijn, 25% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Product;
 - c) Derde termijn, 25% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie, dan wel (af/op) levering te worden voldaan.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Rechten van Komensky en Opdrachtgever

- 8.1.1** Komensky heeft het exclusieve recht de Komensky Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 8.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Komensky uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Komensky berusten.
- 8.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Komensky zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 8.1.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 8.1.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Komensky deze rechten heeft.
- 8.1.6** Indien Komensky, Opdrachtgever dan wel derden

functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Komensky berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Komensky dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Komensky dan wel de derde rechthebbende.

- 8.1.7** Komensky behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten in casu overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

8.2 Vrijwaring

- 8.2.1** Komensky zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Komensky Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Komensky zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- a) Komensky onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
 - b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Komensky overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Komensky zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Komensky Product te verwerven of het Komensky Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Komensky de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Komensky het afgeleverde Komensky Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Komensky Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Komensky Product gemaakte gebruik.

- 8.2.2** Komensky zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten (af/op)geleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - b) hetgeen (af/op)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of

- aan het Product.
- 8.2.3** Indien tussen Komensky en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Komensky vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.