

PRIVĀTUMA POLITIKA

SIA **PRORING** Latvia (turpmāk – Proring vai mēs) ir svarīgi nodrošināt savu klientu un tīmekļa vietnes apmeklētāju (turpmāk – Jūs) privātumu, līdz ar to, šajā dokumentā (turpmāk – Privātuma politika) mēs paskaidrojam, kā apstrādājam Jūsu personas datus, kad izmantojat mūs pakalpojumus, saņemot servisa pakalpojumu.

Apstrādājot personas datus, mēs ievērojam 2016. gada 27. aprīļa Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula, turpmāk – Datu regula), citus spēkā esošos tiesību aktus, kas reglamentē personas datu aizsardzību, kā arī šo Privātuma politiku.

Šajā Privātuma politikā sniedzam strukturētu svarīgāko informāciju par Jūsu personas datu aizsardzību: nolūkiem un pamatiem, saskaņā ar kuriem apstrādājam Jūsu datus, avotiem, no kuriem mēs iegūstam datus, un personām, ar kurām mums ir tiesības kopīgot tos, kā arī par mūsu pienākumiem, apstrādājot Jūsu datus, Jums piešķirtās tiesības un to īstenošanas veidus. Veltiet laiku, lai iepazītos ar šo Privātuma politiku, un jautājumu gadījumā droši sazinieties ar mums.

1. KAS IR ATBILDĪGS PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību PRORING Latvia, reģistrācijas numurs 50103731261, ir Latvijas Republikā reģistrēta komercsabiedrība, kas nodarbojas ar jaunu un lietotu transportlīdzekļu remontu. Mēs esam visu transportlīdzekļu pilnvarots remontētājs. Veicot personas datu apstrādi šajā darbības sfērā, mēs darbojamies pārziņa statusā un tas nozīmē, ka mēs nosakām Jūsu personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus.

2. KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS VĀCAM UN KĀDIEM NOLŪKIEM TIE TIEK IZMANTOTI

2.1 Servisa pakalpojumu sniegšana

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, kas nepieciešami, lai sagatavotu Jums savu piedāvājumu, noslēgtu transportlīdzekļa pārdošanas līgumu, kā arī lai sniegtu Jums transportlīdzekļa servisa pakalpojumus.

Datu subjektu kategorijas	Klients, potenciālais klients
Datu kategorijas	kontaktainformācija (vārds, uzvārds,
Datu apstrādes tiesiskais pamats	Atkarībā no konkrētās situācijas, apstrādes
Datu apstrādes termiņš	Līguma slēgšanas un visā līguma darbības laikā

2.2 Klientu apkalpošana un klientu servisa uzlabošana

Mēs apstrādājam personas datus, lai nodrošinātu Jums pilnvērtīgu klientu servisu, palīdzot risināt dažādus Jūsu iesniegtos jautājumus vai sūdzības, kā arī lai uzlabotu klientu servisu nākotnes perspektīvā.

Datu subjektu kategorijas	Klients, potenciālais klients
Datu kategorijas	kontaktainformācija (vārds, uzvārds,
Apstrādes tiesiskais pamats	Atkarībā no konkrētās situācijas, apstrādes
Apstrādes ilgums	Līguma slēgšanas un visā līguma darbības laikā

2.3 Korporatīvo klientu vadība

Mēs apstrādājam Proring korporatīvo klientu pārstāvju personas datus nolūkā noslēgt līgumus un pienācīgi izpildīt mūsu līgumsaistības, kā arī nodrošināt atbilstošu un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu mūsu sadarbības laikā.

Datu subjektu kategorijas	Esošo un potenciālo korporatīvo klientu
Datu kategorijas	Kontaktainformācija (vārds, uzvārds,
Apstrādes tiesiskais pamats	Atkarībā no konkrētās situācijas, apstrādes
Apstrādes ilgums	Līguma slēgšanas un visā līguma darbības laikā

2.4. Proring tīmekļa vietnes uzlabošana

Datus, kas tiek apkopoti automātiski, apmeklējot Proring tīmekļa vietni, mēs izmantojam, lai uzlabotu un pielāgotu Proring tīmekļa vietni, identificētu un atrisinātu tehniskos un drošības jautājumus, radītu lietošanas statistiku un citiem ar mūsu darbības uzlabošanu saistītiem mērķiem.

Datu subjektu kategorijas	Proring tīmekļa vietnes apmeklētāji
Datu kategorijas	Ar tīmekļa vietnes apmeklēšanu saistītie
Apstrādes tiesiskais pamats	Atkarībā no konkrētās situācijas, apstrādes
Apstrādes ilgums	Līdz piekrišanas atsaukšanai.

2.5. Mārketinga aktivitāšu īstenošana

Ja esat sniedzis piekrišanu, mēs varam izmantot Jūsu kontaktainformāciju, lai nosūtītu Jums piedāvājumus, ziņas, aktualitātes un citu informāciju, kas varētu Jums būt saistoša un interesanta. Jums ir tiesības jebkurā laikā atteikties no šo piedāvājumu saņemšanas.

Datu subjektu kategorijas	Klients, potenciālais klients, esošo un potenciālo
Datu kategorijas	Kontaktainformācija (vārds, uzvārds, adrese,
Apstrādes tiesiskais pamats	Atkarībā no konkrētās situācijas, apstrādes
Apstrādes ilgums	Līdz piekrišanas atsaukšanai.

2.6. Proring tīklu administrēšana

Proring administrē savu kontu šādos sociālajos tīklos:

<https://www.facebook.com/proring.lv/>

https://www.instagram.com/proring_lv/?hl=en

Ja Jūs esiet ieinteresēts mūsu sniegtajos pakalpojumos un sekojiet kādam no Inchcape kontiem sociālajos tīklos un/vai veicat aktivitātes šajos kontos, mēs apstrādājam informāciju, kas saistīta ar mijiedarbību starp Proring kontiem un Jums.

Datu subjektu kategorijas	Proring sociālo tīklu kontu sekotāji
Datu kategorijas	Kontaktinformācija (vārds, uzvārds,
Apstrādes tiesiskais pamats	Atkarībā no konkrētās situācijas, apstrādes
Apstrādes ilgums	Līdz piekrišanas atsaukšanai.

2.7. Proring likumā noteikto pienākumu izpilde

Proring piemērojamos likumos noteiktās situācijās var pastāvēt pienākums nodot personas datus valsts iestādēm, piemēram, Valsts ieņēmumu dienestam noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas nolūkos, Patērētāju tiesību aizsardzības centram, tiesībsargājošām iestādēm vai citām iestādēm.

Datu subjektu kategorijas	Klients, korporatīvo klientu darbinieki,
Datu kategorijas	Kontaktinformācija (vārds, uzvārds,
Apstrādes tiesiskais pamats	Likumā noteikto pienākumu izpilde.
Apstrādes ilgums	Līdz apstrādes mērķa sasniegšanai.

2.8. Personāla atlase

Proring apstrādā Jūsu personas datus, ja esat pietieciens, kādai no izsludinātajām vakancēm vai iesūtījis savu CV ārpus konkursa.

Datu subjektu kategorijas	Klients, korporatīvo klientu darbinieki,
Datu kategorijas	Kontaktinformācija (vārds, uzvārds,
Apstrādes tiesiskais pamats	Likumā noteikto pienākumu izpilde.
Apstrādes ilgums	Līdz apstrādes mērķa sasniegšanai.

2.9. Zaudējumu novēršana un parādu administrēšana

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai īstenotu savas juridiskās prasības, aizsargātu savu un citu personu mantu un intereses, apkopotu pierādījumus par pārkāpumiem un novērstu mūsu, mūsu klientu un citu personu interešu aizskārumu, kā arī lai administrētu, pārvaldītu un piedzītu Jūsu parādus, Proring īpašumam nodarītos zaudējumus.

Datu subjektu kategorijas	Zaudējumu novēršana un parādu
---------------------------	-------------------------------

Datu kategorijas	Kontaktinformācija (vārds, uzvārds,
Apstrādes tiesiskais pamats	Proring leģitīmās intereses:
Apstrādes ilgums	Visā līguma darbības laikā un atbilstoši

2.10. Kampanu un konkursu organizēšana

Gadījumos, kad mēs organizējam konkursus vai kampanjas, mēs varam apstrādāt Jūsu kā konkursa vai kampanjas dalībnieka personas datus, kas nepieciešami konkursa vai kampanjas īstenošanai.

Datu subjektu kategorijas	Kampanjas vai konkursa dalībnieki
Datu kategorijas	Kontaktinformācija (vārds, uzvārds,
Apstrādes tiesiskais pamats	Atkarībā no konkrētās situācijas, apstrādes
Apstrādes ilgums	Līdz apstrādes mērķa sasniegšanai.

3. SĪKDATNES

SIA PRORING Latvia tīmekļa vietnēs tiek izmantotas sīkdatnes. Sīkdatnes, angļu valodā sauktas cookies, ir neliela teksta datne, ko tīmekļa vietne saglabā Jūsu datorā vai mobilajā ierīcē, kad Jūs atverat vietni. Ir dažāda veida sīkdatnes, ko izmantojam dažādiem mērķiem; taču kopumā, sīkdatnes mums palīdz atšķirt Jūs no citiem lietotājiem. Tādējādi mēs varam Jums atvieglot mūsu tīmekļa vietnes izmantošanu un uzlabot savu tīmekļa vietni. Jūs jebkurā laikā varat bloķēt sīkdatņu izmantošanu, aktivizējot sava pārlūka iestatījumus, kas ļauj jums atteikties no sīkdatņu daļas vai visu sīkdatņu izmantošanas. Taču gadījumā, ja bloķējat sīkdatņu izmantošanu, daļa tīmekļa vietne var būt nepieejama vai funkcionēt nepietiekami. Sīkdatņu apstrādes noteikumi pievienoti pielikumā un pieejami šeit.

4. KĀ MĒS IEGŪSTAM PERSONAS DATUS

Proring iegūst personas datus, ko Jūs mums sniežat, piemēram, līguma slēgšanas procesā, piesakoties darba vakancei, jebkādā veidā sazinoties un mijiedarbojoties ar Proring. Papildus tam Proring var iegūt Jūsu personas datus no trešajām personām, piemēram no mūsu sadarbības partneriem apdrošināšanas un līzings jomā, kā arī atbilstošos gadījumos no tiesībsardzības iestādēm vai citām valsts iestādēm. Tāpat Proring var iegūt Jūsu personas datus no publiski pieejamiem avotiem, piemēram, reklāmas sludinājumu portāliem, kuros Jūs esat ievietojis Jūsu transportlīdzekļa pārdošanas sludinājumu.

5. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

Mēs izmantojam trešo personu sniegtos pakalpojumus, kas mums palīdz veikt un administrēt komercdarbību, pienācīgu servisa pakalpojumu sniegšanu. Līdz ar to, mēs varam nodot Jūsu personas datus šādām datu saņēmēju kategorijām:

- Jums pārdoto transportlīdzekļu ražotāji un to pilnvarotie pārstāvji;
- Kredītiestādes saistībā ar veicamajiem norēķiniem;
- mūsu informācijas tehnoloģiju un datubāzu uzturētāji un to administrēšanas pakalpojumu sniedzēji;
- mākoņdatošanas pakalpojumu sniedzēji;
- juridisko pakalpojumu, grāmatvedības un audita pakalpojumu sniedzēji;
- parādu piedziņas uzņēmumi;
- dokumentu kopēšanas, skanēšanas un iznīcināšanas pakalpojumu sniedzēji;

- pakalpojumu sniedzēji, ar kuru palīdzību mēs izsūtām komerciālus un cita veida paziņojumus un informāciju, veicam telefonsarunu ierakstus mūsu zvanu centrā;
- apsardzes uzņēmums, kam ir pieeja videonovērošanas ierakstiem;
- pakalpojumu sniedzēji vai sadarbības partneri, kas nodrošina balvas mūsu konkursos un loterijās;
- pakalpojumu sniedzēji, kas mūsu uzdevumā veic klientu aptaujas un apkopo šo aptauju rezultātus;
- valsts iestādēm normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos;
- trešajām personām normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos savu legítimo interešu aizsardzībai.

Katrā konkrētā gadījumā mēs trešajām personām iesniedzam tikai tādu Jūsu datu apjomu, kāds nepieciešams attiecīgajam mērķim un uzdevumam. Dati tiek apstrādāti tikai šim mērķim un uzdevumam, tie tiek aizsargāti atbilstoši Datu regulas un citu spēkā esošo normatīvo aktu prasībām. Atkarībā no konkrētās sadarbības trešās personas, kam tiek nodoti personas dati, var darboties apstrādātāja vai neatkarīga pārziņa statusā. Situācijās, kad personas datu saņēmējs darbojas neatkarīga pārziņa statusā, personas datu apstrādei papildus piemērojama konkrētā pārziņa privātuma politika.

6. CIK ILGI MĒS SAGLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS

Personas dati tiks apstrādāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu konkrētu datu apstrādes nolūku. Glabājot personas datus, Proring balstās uz šādiem kritērijiem un apsvērumiem:

līgumsaistību izpildei nepieciešamos personas datus glabās, līdz līgums tiks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi;

personas datus, kas nepieciešami normatīvo aktu prasību izpildei, glabās attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram, datus, kas saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu, tiks glabāti 5 gadus pēc darījuma attiecību beigām;

datus, kas nepieciešami Proring legítimo interešu īstenošanai, glabās atbilstoši konkrētajai interesei individuāli noteiktos termiņos, piemēram, zvana ieraksts tiks glabāts 2 gadus, videonovērošanas ieraksts tiks glabāts 3 mēnešus, datus, lai pierādītu saistību izpildi, glabās, ņemot vērā prasības noilguma termiņu saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajiem prasījumu noilgumu termiņiem — Civillikumā noteiktos 10 gadus un ievērojot citus normatīvajos aktos noteiktos termiņus;

Proring dzēš vai padara anonīmus nevajadzīgus vai neatbilstošus personas datus.

7. KĀ MĒS AIZSARGĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS

Lai aizsargātu jūsu personas datus, mēs īstenojam atbilstošus organizatoriskus, tehniskus un fiziskus drošības pasākumus. Tomēr lūdzam sazināties ar mums, ja Jums rodas aizdomas, ka Jūsu personas dati varētu būt nonākuši nepiederošu trešo personu rīcībā.

8. JŪSU TIESĪBAS

Jums ir noteiktas tiesības, kuras Jūs varat jebkurā brīdī izmantot, vēršoties pie mums.

Jums ir tiesības saņemt no mums apstiprinājumu par to, vai Jūsu dati tiek vai netiek apstrādāti, un, ja tie tiek apstrādāti piekļūt Jūsu datiem un saņemt par tiem šādu informāciju: datu apstrādes nolūki; personas datu kategorijas; personas datu saņēmēji; personas datu glabāšanas ilgums vai kritēriji, pēc kuriem tiek noteikts glabāšanas ilgums.

Jums ir tiesības pieprasīt mums savu datu labošanu, ja tie ir neprecīzi.

Jums ir tiesības prasīt savu datu dzēšanu, un mēs bez kavēšanās izpildīsim šo prasību, ja pastāvēs vismaz viens no sekojošiem nosacījumiem:

- dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti vai citādi apstrādāti;
- Jūs atsaucāt savu piekrišanu datu apstrādei, un ja nav cita likumīga pamata to apstrādei;
- ja datu apstrāde ir pamatota ar mūsu vai trešās personas leģitīmu interešu ievērošanu, apstrādei nav nekāda svarīgāka leģitīma pamata;
- Jūs iebilstat pret savu datu apstrādi tiešās tirgvedības vajadzībām;
- ja dati ir tikuši apstrādāti nelikumīgi;
- lai nodrošinātu juridiska pienākuma izpildi, kas mums noteikts normatīvajos aktos;
- ja Jūsu dati tika vākti saistībā ar informācijas sabiedrības pakalpojumu piedāvāšanu. Jums ir tiesības prasīt, lai mēs ierobežojam Jūsu datu apstrādi. Mēs bez kavēšanās izpildīsim šo prasību, ja pastāvēs vismaz viens no sekojošiem apstākļiem:
- ja Jūs apstrīdat datu precizitāti – uz laiku, kurā mēs varam pārbaudīt Jūsu datu precizitāti;
- ja apstrāde ir nelikumīga, bet Jūs iebilstat pret datu dzēšanu un tās vietā pieprasāt datu izmantošanas ierobežošanu;
- mums Jūsu dati vairs nav vajadzīgi, bet tie ir nepieciešami Jums, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības;
- Jūs esat iebildis pret savu datu apstrādi, kas pamatota ar mūsu vai trešās personas leģitīmu interešu ievērošanu, kamēr nav pārbaudīts, vai mūsu leģitīmie iemesli nav svarīgāki par Jūsu leģitīmajiem iemesliem.

Jums ir tiesības, balstoties uz iemesliem saistībā ar savu īpašo situāciju, jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi, kas pamatota ar mūsu vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanu. Šādā gadījumā mēs Jūsu datus vairs neapstrādāsim, izņemot, ja norādīsim uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par datu subjekta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Kā norādīts iepriekš, Jums ir tiesības prasīt ierobežot savu datu apstrādi un iebilst pret datu apstrādi. Tomēr, lūdzam ņemt vērā, ka, ja šo tiesību izmantošanas rezultātā mēs nebūsim tiesīgi sniegt attiecīgās ziņas transportlīdzekļa ražotājam un tā pilnvarotajām personām, tas padarīs neiespējamu, izmantot tā garantiju, negatīvi ietekmēs citus ar transportlīdzekļa ekspluatāciju, tehnisko apkopi un remontu saistītus apstākļus. Pirms lēmuma pieņemšanas par savu personas datu apstrādes ierobežošanu vai iebilšanu pret apstrādi lūdzam sazināties ar mums vai jebkuru citu Jūsu transportlīdzekļa markas pilnvaroto tirgotāju vai remontētāju, lai noskaidrotu visus Jūs interesējošos jautājumus un novērstu jebkādas neskaidrības, un pieņemtu izsvērtu lēmumu.

Ja Jūs uzskatāt, ka Proring veiktā personas datu apstrāde aizskar Jūsu tiesības un intereses, Jums ir tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā. Aicinām jebkādu jautājumu vai neskaidrību saistībā ar datu apstrādi gadījumā sazināties ar mums, lai kopīgi atrisinātu radušos situāciju.

9. GROZĪJUMI PRIVĀTUMA POLITIKĀ

Mums ir svarīga Jūsu personas datu aizsardzība, tāpēc mēs regulāri pārskatām Proring īstenotos personas datu apstrādes principus un šo Privātuma politiku. Mums ir tiesības vienpusēji atjaunināt šo Privātuma politiku jebkurā laikā, paziņojot to tīmekļa vietnē <https://www.proring.lv/>

10. KĀ AR MUMS SAZINĀTIES

Jūs varat ar mums sazināties:

elektroniski, izmantojot e-pasta adresi: info@proring.lv

mutiski pa tālruni: +371 28803144

Rīgā, 2023.gada 13.februārī