

## Términos y Condiciones Hot Sale 2023

Aplicable del 29 de mayo al 6 de junio

Flat Digital, S.A.P.I. de C.V. (“FLAT”) con domicilio en Avenida Presidente Masaryk 191, Piso 8, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560, da a conocer por medio de la página web: [www.flat.mx/hot-sale](http://www.flat.mx/hot-sale), los siguientes Términos y Condiciones para la Promoción (término que se define más adelante) durante el evento del Hot Sale 2023:

### 1. Definiciones

- I. Apartado: El monto que paga el cliente con el objetivo de iniciar la compra de una propiedad con FLAT y es equivalente a \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.).
- II. Bancos Participantes: Scotia, Kredi, Santander, Banorte
- III. Cliente: Cualquier persona que esté interesada en participar en la Promoción e inicie el proceso de compra de un inmueble con FLAT.
- IV. Enganche: El monto que paga el cliente con el objetivo de iniciar (o continuar) la compra de una propiedad con FLAT, equivalente al 10% (diez por ciento) del valor de la propiedad de su elección.
- V. FLAT: Flat Digital, S.A.P.I. de C.V.
- VI. Promoción: Al programa o recompensa(s) derivado del Hot Sale que FLAT otorgará a todos los clientes que adquieran una propiedad por medio de su página web durante el Periodo Aplicable, el cual consistirá en otorgarles, por medio de una tarjeta de prepago, un monto de hasta máximo **\$10,000.00 (diez mil pesos M.N. 00/100) de cashback<sup>1</sup>, y la posibilidad de acceder a un crédito Sin Comisión por apertura<sup>2</sup>.**
- VII. Periodo Aplicable: Tiempo que dura la Promoción, el cual será del 29 de mayo de 2023 al 06 de junio de 2023.
- VIII. Plataforma o Sitio Web: [www.flat.mx/hot-sale](http://www.flat.mx/hot-sale)

### 2. Descripción de la Promoción

La Promoción tiene como objetivo premiar a nuestros clientes durante el evento del Hot Sale 2023; FLAT por medio de la Promoción recompensará a todos sus clientes que obtengan su crédito hipotecario a través de FLAT, durante el Hot Sale 2023, el cual tendrá como fecha de inicio el 29 de mayo de 2023 y finalizará el 06 de junio de 2023, otorgándoles (i) un monto de hasta

---

<sup>1</sup> Se pagará el 0.3% del valor de la hipoteca.

<sup>2</sup> Sólo aplica con los Bancos Participantes conforme a los términos señalados en la presente.

\$10,000.00 (diez mil pesos M.N. 00/100) *cashback* y a la par, (ii) el Banco Participante les otorgará un crédito sin comisión por apertura.

### 3. Descripción de la dinámica

- I. El cliente deberá pagar el Apartado sobre la propiedad que FLAT esté promocionando a través de su página web [www.flat.mx](http://www.flat.mx), durante el Periodo Aplicable y dentro de las 24 horas siguientes a la aceptación de su oferta a efecto de formalizar la oferta de compraventa objeto del crédito hipotecario correspondiente. Aplica para todas las propiedades gestionadas por FLAT, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, aquellas que sean propiedades de FLAT, inmuebles operados por FLAT e inmuebles de agentes inmobiliarios.
- II. Dentro de los 7 días naturales siguientes a la aceptación de esta oferta, el Cliente celebrará un contrato de compraventa o promesa de compraventa privada en donde abonará el Enganche, y con ello, podrá ser acreedor de la Promoción. No es necesario que el Cliente pague el Apartado en caso de que desee pagar directamente el Enganche, siempre y cuando el pago de dicho Enganche sea durante el Periodo Aplicable de la Promoción.

En caso de que el Cliente no pague el Enganche dentro de los 7 días naturales señalados anteriormente, no será acreedor al *cashback* aplicable que indica la Promoción, sin embargo, podrá continuar su proceso de compra con FLAT sin ningún inconveniente.

- III. FLAT entregará de forma física al cliente una tarjeta de prepago en un periodo no mayor a 15 días naturales a partir de la fecha de escrituración de la compraventa, misma que contendrá el *cashback* que corresponda conforme al precio de su propiedad, el cual será calculado de la siguiente manera:

- i. Rangos o cálculo para el *cashback*

Para ser acreedor al crédito sin comisión por apertura, el Cliente deberá realizar todas las acciones señaladas en la fracción I y II de la presente Sección 3 de estos Términos y Condiciones, relacionadas con el Apartado y Enganche.

La recompensa del monto del *cashback* variará en función al valor de la hipoteca que recibirá para adquirir la propiedad. Se pagará un 0.3% del valor de la hipoteca correspondiente.

ii. Crédito sin comisión por apertura

El cliente, por medio de los presentes Términos y Condiciones, declara que conoce y acepta que, el acceder al crédito sin comisión por apertura dependerá entera y exclusivamente de los Bancos Participantes. FLAT acompañará al Cliente durante todo su procedimiento de adquisición de crédito, sin embargo, en caso de que el Banco Participante no pueda otorgarle el crédito por alguna razón derivada de las condiciones señaladas por el mismo Banco Participante, FLAT estará libre de toda responsabilidad y por supuesto, podrá acompañar al Cliente en su proceso de adquisición de crédito y/o inmueble, según lo desee este último.

El Cliente podrá elegir al Banco Participante de su elección. No obstante, tendrá que ser obligatorio que sea alguno de los Bancos Participantes señalados en los presentes Términos y Condiciones para que la Promoción sea efectivamente exigible.

#### **4. Información general aplicable a la Promoción**

- I. Información: FLAT a su entera discreción solicitará los datos e información del Cliente para su participación en la Promoción. En caso no completar la información necesaria para su integración dentro de la Promoción o se entregue información falsa o que no coincida con los datos correspondientes del Cliente, quedará exento de la recompensa. Asimismo, FLAT se reserva el derecho a no otorgar el *cashback* referido a cualquier Cliente durante su participación dentro de la Promoción si dicho participante no cumple con los presentes Términos y Condiciones.
- II. Otras promociones: Ninguna de las recompensas mencionadas en el presente aplica con otras promociones o descuentos de FLAT fuera de la Promoción.
- III. Fiscal: El Cliente será responsable de cualquier obligación tributaria y/o pago de impuestos aplicables con respecto a cualquier beneficio recibido bajo esta Promoción.
- IV. No cesión: El Cliente no podrá ceder o transmitir cualquiera de sus derechos y obligaciones bajo los presentes términos.

- V. Cobertura o zona geográfica: La presente Promoción únicamente estará disponible en territorio nacional mexicano.
  - VI. Incumplimiento o malas prácticas: El Cliente que realice alguna de las siguientes prácticas no será acreedor a los beneficios que otorga la Promoción:
    - i. Incumpla cualquiera de las obligaciones a los presentes Términos y Condiciones;
    - ii. No haya realizado el pago del Apartado y/o Enganche en el tiempo y forma;
    - iii. Haya utilizado de mala forma la Promoción, ya sea, de manera enunciativa más no limitativa, con el uso de cuentas o identidades falsas, entrega de información errónea, etc
    - iv. Realice actividades fraudulentas o relacionadas con cualquier otro tipo de acto ilícito o ilegal.
5. Condiciones de uso
- I. Aceptación de Términos y Condiciones: Al ingresar y utilizar el presente Sitio Web, el Cliente está aceptando los Términos y Condiciones de uso contenidos en el presente y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el Cliente no acepte la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder, usar y navegar por la página de internet.
  - II. Modificaciones a los Términos y Condiciones: Los presentes Términos y Condiciones son única y exclusivamente de uso del Sitio Web, cualquier modificación al presente documento será realizado por FLAT cuando lo considere necesario, siendo exclusiva responsabilidad del Cliente asegurarse de conocer tales modificaciones.
  - III. Legislación Aplicable y Jurisdicción: En caso de que se presente una controversia que se derive de los presentes Términos y Condiciones o de la Promoción, que los mismos establecen, las partes se obligan a tratar de llegar a un acuerdo amistoso entre ellas; de no ser posible la competencia se determinará en las instancias administrativas o jurisdiccionales correspondientes y las partes podrán acudir ante los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

## 6. Contacto para información y aclaraciones

Los participantes se podrán comunicar para cualquier duda o aclaración respecto a la Promoción al teléfono 55 53516342 o en el correo electrónico [hola@flat.mx](mailto:hola@flat.mx), en un horario de atención de 10am a 3pm de Lunes a Viernes.