

# Programme Pédagogique - Métiers Bancaires

*Préparation opérationnelle aux métiers bancaires - Contrat d'alternance de 12 mois avec une banque à l'issue de la formation*

**Conseiller clientèle, conseiller patrimonial, chargé d'affaires entreprises, chargé d'affaires PME.**

## Objectifs de la formation opérationnelle :

### Formation métier - 140h - 20 jours

- Définir les particularités du secteur bancaire, identifier les métiers de la banque
- Adopter un discours et une posture de professionnel au service de la relation client
- Analyser les conditions d'un bon accueil dans une agence bancaire
- Accueillir un client/prospect dans une agence bancaire et au téléphone
- Identifier le fonctionnement de la banque partenaire, des métiers et des activités

### Formation soft skills & FLE - 225h - 32 jours

- Acquérir les codes culturels qui permettent d'adopter des comportements adaptés à la culture des entreprises partenaires.
- Gagner en confiance et en aisance de communication verbale ainsi que non verbale dans un contexte professionnel français.
- Apprendre à travailler en équipe et avec ses collaborateurs en toutes circonstances.
- Progresser en autonomie et savoir nouer une relation de confiance avec sa hiérarchie.
- Acquérir ou renforcer les savoirs de base et les compétences sociales déterminantes pour intégrer un emploi ou une formation qualifiante dans la branche.

### Immersion en entreprise - 35h - 5 jours

- Mettre en pratique les connaissances soft skills et métiers apprises durant la formation.
- Gagner en confiance et renforcer ses aptitudes.
- Confirmer son souhait de poursuivre son apprentissage en contrat alternance

### Méthodes utilisées :

- Enseignements théoriques assimilés à travers la mise en pratique et des exercices interactifs.
- Des activités pratiques en groupe et entraînements individuels.
- Un apprentissage interactif à travers des jeux et des mises en situation.

### Méthodes d'évaluation :

- Autodiagnostic des forces et des points de développement
- Quiz d'évaluation réguliers pour ancrer les acquis
- Appréciation de fin de formation par l'équipe pédagogique
- Suivi hebdomadaire du groupe par les équipes each One et l'ESBanque

**Programme Séquencé Prévisionnel Métier - ESBanque** (réajusté selon les besoins du groupe d'apprenants)

<b>Modules</b>	<b>Heures</b>	<b>Jours</b>
Le secteur bancaire	14h	2
La banques multicanal	14h	2
L'approche client	21h	3
Le système bancaire français et européen	21h	3
Pratique de la communication dans le milieu professionnel	7h	1
Pratique de la communication en clientèle	7h	1
Communication personnelle	7h	1
Responsabilité du banquier et conformité	14h	2
Identification du client et de son patrimoine	14h	2
Application des principes de conformité	14h	2
Préparation à l'immersion professionnelle	7h	1
<b>Total</b>	<b>140h</b>	<b>20</b>

**Programme Séquencé Prévisionnel Soft Skills - each One** (réajusté selon les besoins du groupe d'apprenants)

<b>Modules</b>	<b>Heures</b>	<b>Jours</b>
Lancement et positionnement initial	7H	1
Relation client	35H	5
Relation manager	14H	2
Prise en main des outils numériques liés aux métiers bancaires.	35H	5
Français sur objectif spécifique FOS - les métiers bancaires.	56H	8
Français langue professionnelle FLP	14H	2
Gestion des émotions et Communication Non Violente	14H	2

Prendre confiance en soi et expression en public	28H	4
Créer et développer son réseau professionnel	14h	2
Bilan de fin et évaluation	8H	1
<b>Total</b>	<b>225h</b>	<b>32</b>