

Le métier de

Conseiller(e) clientèle en banque



Formation each One de 3 mois :
du 17 juillet au 10 octobre 2023



Places disponibles :
10



Lieu(x) de formation : Visio & Lille
Lieu(x) de stage : Lille & périphérie



Contrat à l'issue de la formation :
alternance de 12 ou 24 mois.

Le rôle du conseiller clientèle en banque

Le conseiller clientèle en banque fidélise, conseille et accompagne ses clients dans la gestion courante de leurs finances. Il peut gérer un portefeuille de clients **particuliers ou d'entreprises**. Il cherche à attirer des nouveaux clients ainsi qu'à proposer les services et produits bancaires et/ou financiers afin de répondre à ses objectifs commerciaux.

Les entreprises qui recrutent avec each One

BNP Paribas : 2 conseiller(e)s professionnel

BPCE : 1 assistant(e) de direction, 1 chargé(e) d'affaires entreprise

Société Générale : 2 conseiller(e)s particulier, 1 conseiller(e) professionnel, 1 chargé(e) d'affaires entreprise

Crédit mutuelle : 2 conseiller(e)s particulier

Les missions d'un conseiller en agences (clients particuliers)

- Accueillir et conseiller la clientèle de l'agence en respectant les règles d'accueil et de sécurité
- Gérer les opérations bancaires courantes réalisées au guichet (opérations sur moyens de paiement, titres) ainsi que les opérations de service après-vente (recherches, réclamations)
- Participer aux campagnes commerciales
- Vendre et promouvoir les produits et services bancaires adaptés aux besoins des clients

Les missions d'un conseiller en centres d'affaires (clients entreprise)

- analyser les besoins de l'entreprise cliente, renseigner le client sur les offres
- élaborer des dossiers de prêts, proposer de placements, suivre les comptes et assurer un conseil sur le long terme
- promouvoir les produits que propose la banque
- conseiller sur les investissements
- maintenir le lien en organisant des rendez-vous réguliers avec le client

Le métier de

Conseiller(e) clientèle en banque



Formation each One de 3 mois :
du 17 juillet au 10 octobre 2023



Places disponibles :
10



Lieu(x) de formation : Visio & Lille
Lieu(x) de stage : Lille & périphérie



Contrat à l'issue de la formation :
alternance de 12 ou 24 mois.

Profil & Pré-requis

- Un **titre de séjour autorisant à travailler** en France
- Être **inscrit à Pôle Emploi** (ou être en cours d'inscription)
- Un niveau de français **B1 minimum**, écrit, lu, parlé
- Un niveau d'étude **minimum de Bac +2** avec une attestation **ENIC NARIC**.
- Être **disponible à temps plein** dès le début de la formation
- Pas d'expérience en banque exigée mais le sens du service et un esprit d'équipe.

each One est un organisme de formation et de recrutement, qui accompagne les personnes réfugiées et nouveaux arrivants dans leurs parcours d'intégration professionnelle en France. Nous proposons des programmes, en partenariat avec des entreprises, au sein desquels les apprenants sont formés pendant 3 mois pour être recrutés, en contrat CDI ou d'alternance, à l'issue de la formation.

[Cliquez-ici](#) pour parcourir toutes nos offres de formation en cours.