



RAPPORT ANNUEL

2022 - 2023

MRC Deux-Montagnes
MRC Thérèse-De Blainville
Mirabel



ABL Immigration



Mission

ABL Immigration est un organisme sans but lucratif (OSBL) des Basses-Laurentides qui a comme mission de favoriser et de soutenir une intégration harmonieuse des nouveaux arrivants et des néo-Québécois sur le territoire, de sensibiliser le milieu à l'apport de l'immigration et de la diversité ainsi que de promouvoir la région.



Principes fondamentaux

La diversité humaine à l'exemple de la diversité écologique ou économique est source de développement, de croissance et de richesse.

Le milieu doit favoriser la qualité de vie, l'harmonie, la sécurité et la pleine participation de tous ses résidents.

Tous les résidents ont droit à des services de proximité de qualité sur notre territoire.

Dans le cadre de la croissance démographique et de l'étalement urbain, de sa géographie, de son histoire et de son développement économique, le territoire desservi par ABL s'intègre aux enjeux du Montréal métropolitain à l'instar de l'ensemble de la Rive-Nord.

ABL est une organisation apprenante qui s'enrichit et enrichit ses parties prenantes et ses partenaires de ses processus d'actions, de recherches, de développement et de rétroactions.



Vision

Une organisation innovante et efficiente, au service de sa communauté, qui vise à faire des Basses-Laurentides un milieu de vie où la diversité de chacun fait la richesse de tous.



Valeurs

LE RESPECT s'exprime de différentes façons à tous les niveaux et dans l'ensemble des relations au sein de l'organisation. Il se traduit par la considération du personnel envers la clientèle en termes d'écoute, de discrétion et de confidentialité. Il s'impose aussi dans la façon dont toutes les parties prenantes prêtent attention à la mission de l'organisation, aux instances, aux partenaires, aux mandants et au personnel.

L'INTÉGRITÉ représente la capacité de l'organisation et de ses ressources à interagir avec honnêteté, impartialité et probité avec les clientèles, les partenaires, les instances et les mandants. L'organisation rend compte, le cas échéant, de toutes décisions et de toutes limites à ses mandats ou à ses compétences.

LA COMPÉTENCE assure la qualité et l'efficacité nécessaires à l'exécution des mandats et au respect des instances opérationnelles et des clientèles. La collaboration, l'entraide professionnelle, l'autonomie et la créativité sont valorisées. L'organisation encourage les apprentissages et les mises à niveau par une approche globale d'organisation apprenante.

L'ENGAGEMENT évoque l'ouverture à la diversité, l'empathie, la loyauté, l'adhésion à la mission, à la vision, aux valeurs et aux principes d'actions qui favorisent la cohésion et la qualité au sein de l'organisation.

Les Basses-Laurentides

*Situées dans la Communauté métropolitaine de Montréal
tout en étant dans la région administrative des Laurentides¹*

Communauté métropolitaine de Montréal

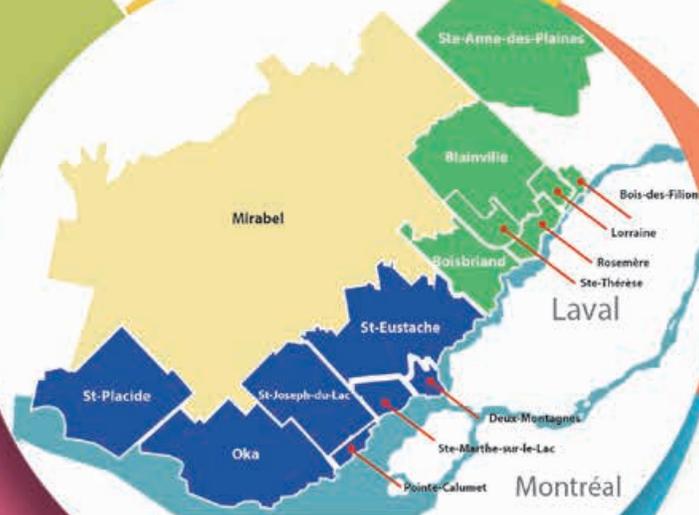
Population : 4,1 millions
Pourcentage de population du Québec : 50,4%
Nombre de municipalités : 82

Mirabel

Population : 61 108
Population issue de l'immigration : 6 % soit 3 650
Principaux lieux de naissance des nouveaux immigrants : Europe (dont la France) et Afrique du Nord

Basses-Laurentides

Population : 326 792
Population de la CMM : 7,6 %
Population des Laurentides : 51,3 %
Population issue de l'immigration : 9,6 % soit 31 585
Nombre de municipalités : 15



MRC de Thérèse-De Blainville

Population : 163 632
Population issue de l'immigration : 10,8 % soit 17 825
Principales municipalités d'accueil : Blainville, Boisbriand et Sainte-Thérèse. En proportion, la population immigrante la plus importante est à Bois-des-Filion (14,4 % soit 1 450 personnes) et à Rosemère (13 % soit 1 830 personnes).
Principaux pays de provenances des immigrants récents : France, Syrie, Haïti, Colombie et Liban

MRC de Deux-Montagnes

Population : 102 052
Population issue de l'immigration : 9,9 % soit 10 115
Principales municipalités d'accueil : Saint-Eustache, Sainte-Marthe-sur-le-Lac et Deux-Montagnes
Principaux lieux de naissance des nouveaux immigrants : Europe (dont la France), Afrique (particulièrement l'Afrique du Nord) et Moyen-Orient

¹ Sources : Communauté métropolitaine de Montréal, Statistiques Canada Recensement de 2021 et Portraits des enjeux démographiques et socioéconomiques du CISSS des Laurentides édition 2023.

Les Basses-Laurentides font partie de la Communauté métropolitaine de Montréal. Elles s'inscrivent dans un processus d'étalement urbain. Nous y observons une forte croissance démographique et une forte mobilité inter-région avec Montréal et Laval.

Nos enjeux et nos défis

1. **Accroître les services de proximité de qualités afin de répondre « localement » aux besoins des citoyens issus des communautés et/ou de l'immigration**
2. **Promouvoir le sentiment d'appartenance à la communauté locale, la connaissance du milieu et des services offerts et favoriser la réalisation d'actions structurantes par les partenaires assurant pour le futur une continuité d'approches adaptées**
3. **Promouvoir le « vivre-ensemble en harmonie » et la diversité comme facteur de croissance et d'enrichissement collectif**
4. **Favoriser « l'établissement » des travailleurs issus des communautés et/ou de l'immigration travaillant dans les Basses-Laurentides ou désirant s'y établir**
5. **Assurer la pérennité de notre organisation**

Faits marquants

- Des services et une organisation de plus en plus connue et reconnue
- Des partenariats qui se développent et se consolident, des ententes entre organismes aux plus grands profits de la clientèle
- Une deuxième année du Programme d'appui aux collectivités (PAC) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) où la mobilisation des acteurs du milieu est au rendez-vous
- Une troisième année et dernière année de réalisation du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) du MIFI avec succès
- Une volonté de plus en plus présente des pouvoirs publics, des villes en particulier à se mobiliser en matière d'accueil et d'intégration
- Inauguration des locaux à Saint-Eustache
- Un support accru et de qualité auprès des travailleurs étrangers temporaires sur le territoire en collaboration avec les entreprises concernées
- La création de « Plastigroulx inc. » en collaboration avec le Collège Lionel-Groulx et Centre d'intégration en emploi Laurentides (CIE)
- La participation à l'accueil du personnel infirmiers issus de l'immigration du CISSS des Laurentides et du Collège Lionel-Groulx
- L'élaboration d'un devis à la MRC de Thérèse-De Blainville concernant l'élaboration du plan d'action au PAC
- La réalisation avec succès des sessions « Objectif Intégration » du MIFI
- Le démarrage du projet pilote « Intervenante communautaire interculturelle en santé » (ICI-Santé) qui vise à faire le lien entre la clientèle issue de l'immigration et le système de santé et des services sociaux
- Le démarrage du projet « Jumelage interculturel » qui vise à favoriser une intégration dynamique des nouveaux arrivants sur le territoire
- La gestion liée à l'embauche, l'intégration du nouveau personnel ainsi que des supports opérationnels conséquents
- L'apprentissage des nouveaux modes de fonctionnement du MIFI et des transferts de dossiers
- Les demandes en cours concernant la gestion des projets et l'implantation de système décentralisé
- L'embauche d'étudiants dans le cadre du programme d'Emploi d'été Canada
- La présence soutenue d'ABL à différents événements locaux, dont le pique-nique interculturel de Deux-Montagnes et la fête des citoyens à Sainte-Anne-des-Plaines.

Table des matières

ABL Immigration	2
Les Basses-Laurentides	3
Nos enjeux et nos défis	4
Faits marquants	4
Mot du président	6
Mot du directeur général	6
Un conseil d'administration riche en expertises	7
Une équipe au service de la communauté	9
ABL Immigration, une expérience de travail enrichissante pour des jeunes	11
Accueil et soutien à l'intégration	12
Services de soutien aux individus	14
Projet ICI-Santé	15
Services de soutien aux entreprises et aux organisations	16
Service de soutien à la pleine participation	17
Programme d'appui aux collectivités	29
Réseautage et partenariat	32
Représentation	33
Centre de documentation	33
Une organisation apprenante	34
Survol des activités de perfectionnement	35
Merci à tous nos bénévoles pour leur précieuse implication	36
Perspective et défis 2023-2024	37
Remerciements à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires	38
Petit glossaire	39
Partager les valeurs clés du Québec	40

Mot du président

Me voilà à compléter avec fierté une nouvelle année à la présidence d'ABL.

L'an dernier, nous consolidons la mise en œuvre de l'actualisation de notre mission, notre vision, nos valeurs et les principes fondamentaux qui orientent nos actions. L'année que nous terminons nous a permis de poursuivre et de partager ce grand chantier rendant plus faciles le choix et la cohérence de nos actions.

Appuyé par les membres du conseil d'administration (CA), le conseil exécutif d'ABL a pu suivre les actions menées dans le cadre des travaux antérieurs en s'assurant des orientations arrêtées tant dans la réalisation des activités, mais aussi des représentations menées par ABL.

Nous allons poursuivre, comme nous le mentionnions l'an dernier, nos actions résolument engagées dans cette vision du Montréal-Métropolitain et de croissance de services de proximité disponibles pour la clientèle que nous desservons sur le territoire des Basses-Laurentides.

Je ne peux que remercier de nouveau tous les artisans de ce succès : les partenaires, les membres du CA, mes collègues au conseil exécutif pour leur disponibilité et leur engagement, les bénévoles et les ambassadeurs de la diversité, nos bailleurs de fonds enfin bien sûr, l'équipe de travail au sein de l'organisme.

Cette année, nous avons tenu 7 réunions du conseil d'administration en plus de CA extraordinaires qui nous ont permis d'adopter des dépôts de projets. Nous avons permis aux personnels d'assister comme observateurs à nos rencontres dans le but d'assurer une plus grande cohésion de nos actions, et ce compte tenu de notre volonté d'interprétation le plus rapidement possible.

Un travail de réflexion a été entamé concernant la composition des membres du conseil d'administration qui devrait en conclusion nous amener à une composition diversifiée et respectueuse du territoire desservi.

Enfin, je suis particulièrement fier, non seulement du travail accompli comme en fait foi les résultats et les évaluations de nos différentes redditions de comptes, mais aussi du dynamisme de notre équipe et surtout de la confiance de la clientèle que nous desservons.

Comme je le mentionnais l'an dernier, ABL : le triple « A » pour Accès, Accueil et Action, demeure une fantastique boîte à réflexions et à idées, un laboratoire, un espace de réalisation et d'actions où nous sommes résolument engagés à participer à « Un milieu de vie où la diversité de chacun fait la richesse de tous ».

James Colmer

Mot du directeur général

L'année 2022-2023 se termine. Que de chemin parcouru cette année !

C'est avec plaisir que nous faisons ce bilan, cet exercice de rétroactions nous fait réaliser tout le chemin parcouru cette année et qui a apporté son lot d'imprévus et de défis.

La pandémie, derrière nous, a laissé sa trace bien présente dans les services offerts à notre clientèle, mais aussi dans nos pratiques. Un retour aux contacts directs (les rencontres individuelles et les activités de groupes) a été un stimulant pour beaucoup d'entre nous, tout en intégrant de nouvelles pratiques efficaces.

Un défi particulièrement important fut bien entendu l'intégration de nouveaux personnels tant au niveau des compétences liées à l'offre de service, mais aussi de l'intégration à l'équipe et au partage de la mission et des valeurs organisationnelles qui animent l'organisation.

Ainsi, répondre non seulement à l'accroissement de la demande, mais aussi des nouveaux besoins qui ont émergé de nouvelles clientèles fut et demeure un défi. Les travailleurs étrangers temporaires et les demandeurs d'asile nous ont amenés à adapter nos pratiques à ces nouvelles réalités.

La dernière année de notre programme triennal du PASI et la réflexion que nous avons menée pour le dépôt d'une nouvelle demande nous ont permis non seulement d'évaluer le chemin parcouru, mais aussi les perspectives de croissance que nous pouvons envisager. Les données statistiques que nous vous présentons dans ce rapport sont remarquables tant au niveau de nos réalisations que des supports et des partenariats consolidés et créés.

Si nous sommes toujours en négociation pour un local permanent du côté de la MRC de Thérèse-De Blainville, nous ne pouvons que saluer l'accueil que nous a réservé la ville de Saint-Eustache et l'occupation de nos nouveaux locaux à la Maison du citoyen.

Concernant la promotion de nos services, un plan de communication est en processus. De nouvelles publications, des participations soutenues à différents événements et notre nouveau site internet (juin 2023) nous permettront de rejoindre davantage la clientèle tout en informant nos collaborateurs et les différents acteurs du milieu.

Nous avons été amenés à réaliser des actions particulières concernant l'accueil et le support à l'organisation du groupe d'infirmiers en lien avec le MIFI et le CISSS des Laurentides dans le cadre d'une entente spécifique au PASI.

En parallèle, nous avons démarré le projet pilote « ICI-Santé » nous permettant de favoriser de meilleurs liens entre la population issue de l'immigration et le système de santé et des services sociaux. Nous ne pouvons qu'être très fiers du travail réalisé à ce jour.

Mentionnons aussi la poursuite de nos activités spécifiques en regard aux ressortissants ukrainiens et des liens développés avec les pouvoirs publics (MRC et Villes).

Bien que non directement impliqués en structure d'employabilité, nous avons collaboré auprès de plusieurs entreprises du territoire concernant l'accueil et l'intégration dans leur milieu, de leur personnel nouvellement arrivé.

Par ailleurs, nous nous sommes investis avec le Collège Lionel-Groulx et CIE à redynamiser Plastigroulx (l'entreprise d'entraînement) qui serait selon nous un magnifique levier pour permettre l'intégration de travailleurs issus de l'immigration à l'emploi.

Enfin, nous poursuivons notre travail de plaidoyer (advocacy) concernant l'accroissement des services de proximité sur le territoire des Basses-Laurentides. Selon nos orientations, nous partageons une vision centrée sur les perspectives du Grand-Montréal ou du Montréal Métropolitain.

À cet effet, nous portons nos actions à promouvoir chez nos partenaires et les acteurs du milieu leurs implications en regard à nos nouvelles réalités sociodémographiques.

Tout en étant conscients des défis et des enjeux qui nous concernent sur le territoire des Basses-Laurentides, nous sommes très fiers du travail accompli, des partages de responsabilités, ou plutôt de la prise en charge de responsabilités par plusieurs acteurs du milieu tel que nous le percevons dans les multiples rencontres auxquelles nous participons.

En terminant, mentionnons le support continu que nous avons obtenu de la direction régionale du MIFI, des pouvoirs publics (députations, villes, centre de services scolaire, CISSS des Laurentides).

Alain Marginean

Un conseil d'administration *riche en expertises*



James Colmer – Président

Ingénieur, diplômé de la General Motors Institute au Michigan (Kettering University), James Colmer a fait carrière chez GM où il a œuvré plusieurs années à l'usine de GM à Boisbriand en plus de celle d'Oshawa en Ontario à titre d'ingénieur et de gestionnaire. Retraité, il a démarré sa propre compagnie en 2003, «James Colmer Consultation inc.» où pendant treize ans, il y a offert ses services de traduction (anglais-français), de formation et de services d'appuis pour les meilleures pratiques d'affaires en approvisionnement. Comme bénévole, il a agi comme mentor en affaires au profit de plusieurs organisations où un grand nombre de «mentorés» étaient des immigrants et/ou des hommes et femmes d'affaires. Il a été membre du conseil d'administration du CSSS Lac-des-Deux-Montagnes pendant 3 ans. Il est aussi certifié TEFL (Teaching English as a Foreign Language). Il était membre du comité Soutien au travail autonome de la MRC de Deux-Montagnes. Il est membre du comité de prêt du MicroEntreprendre Basses-Laurentides. Il siège comme membre du conseil d'administration à la Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire.

Aminata Bâ – Vice-Présidente

Originnaire du Sénégal (Afrique de l'Ouest), Aminata Bâ a immigré au Canada en 2006. Elle détient un baccalauréat en sciences de la gestion et un certificat en planification financière (UQAM). Dans le domaine des finances depuis une dizaine d'années, comme experte en finances, elle agit à titre de planificatrice financière. Elle est membre de l'Association des femmes en finance du Québec (AFFQ). Dans la vie comme au travail, elle est reconnue comme une femme impliquée et engagée. L'instigatrice d'un comité sur la diversité culturelle à Deux-Montagnes, sa ville d'accueil, dont l'objectif est de reconnaître et de valoriser la diversité culturelle, favoriser le rapprochement, l'échange et le dialogue. Selon elle, l'ouverture, la multiplication des échanges, l'acceptation et le respect de l'autre sont les fondements d'une bonne intégration. Ils permettent de briser l'isolement et de faciliter la participation à la vie citoyenne. Chaque individu a une valeur ajoutée, une particularité propre. Son souhait : transmettre à ses enfants ces valeurs afin qu'ils puissent vivre dans un monde de paix, d'ouverture, d'acceptation et d'amour.



Claudette Boulet – Secrétaire-trésorière

Elle détient un baccalauréat en science de la gestion (UQAM). Retraitee depuis quelques années, elle a occupé des postes de direction en comptabilité au sein d'entreprises de services et d'entreprises manufacturières. Claudette demeure dans les Basses-Laurentides depuis plus de 30 ans. Son leadership et son intérêt pour le partage de connaissances lui ont ouvert un poste sur divers conseils d'administration. Sa participation active, tant en présentiel que virtuelle, dans les cafés-réseautages d'ABL démontre son grand engouement pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants dans la région. Elle est administratrice depuis 2021.



Marie-Laure Dioh – Administratrice

Marie-Laure Dioh, psychologue du travail, est professeure agrégée à l'Université du Québec en Outaouais, au département des Sciences Administratives. Elle enseigne entre autres le comportement organisationnel, l'éthique des affaires et la responsabilité sociale des entreprises et les théories des organisations. Ses recherches qualitatives questionnent l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes, notamment dans les régions québécoises et la gestion de la diversité dans les entreprises. Marie-Laure est membre régulière de l'ÉDIQ (Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec), et membre régulière du CRISES (Centre de recherche sur les innovations sociales).



Siham Kortas – Administratrice

Siham Kortas est arrivée du Liban en 1972. Elle détient une maîtrise en sciences de l'éducation de l'Université Laval. Elle a fait carrière dans l'enseignement collégial pendant une trentaine d'années dans le cadre du programme de Techniques d'éducation à l'enfance au CÉGEP Marie-Victorin. Elle est reconnue pour ses compétences d'animatrice. Installée à Mirabel depuis 1988, elle s'est impliquée dans les écoles primaires et secondaires de ses enfants à titre de présidente du conseil d'établissement. Représentante, elle se consacre à sa vie de comédienne et de chanteuse. Elle prend plaisir à convier son public et ses amis à un voyage dans le monde arabe à travers le chant, la musique et la danse. Elle a produit « Doigts de fée », documentaire sur la différence. Membre active du conseil d'administration de l'organisme ABL, elle prend à cœur le développement du volet interculturel, notamment à travers le projet « Altérités et partages », né suite à la création de la chanson « L'autre ». Plusieurs artistes issus de différentes origines se partagent à tour de rôle la scène pour y interpréter dans leur langue et leur couleur musicale la chanson « L'autre », visant à favoriser le rapprochement entre les cultures.



Guylaine Richer - Administratrice

Diplômée de l'UQAM en éducation physique, Guylaine Richer, s'est impliquée pendant de nombreuses années dans sa communauté. Citoyenne de Rosemère, elle a participé de façon active dans les comités de parents, a été élue commissaire pour plusieurs mandats et a été nommée présidente du comité exécutif de la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles. Elle a poursuivi son implication en tant que conseillère municipale de la municipalité de Rosemère où elle a assumé l'avancement de dossiers importants pour la communauté. Gestionnaire aguerrie, Mme Richer a été conseillère pour de nombreux processus d'organisation et modes de fonctionnement dont a largement profité ABL au fil des dernières années.



Manuel Ardila – Administrateur

Titulaire d'une maîtrise et d'un baccalauréat en travail social en Colombie et membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec jusqu'à 2018, Manuel Ardila occupe actuellement un poste de conseiller en planification au Bureau d'intégration des nouveaux arrivants, du Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal. Auparavant, il était conseiller en intégration et pré-employabilité à l'Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants et responsable de projets en sécurité alimentaire au Mouvement Fraternité multiethnique. Établi avec sa famille depuis 2019 dans la MRC de Deux-Montagnes, Manuel arrive au Canada en 2012 avec un bagage de dix ans dans la gestion de projets en développement socio-économique destinés aux populations vulnérables, ainsi que cinq ans comme professeur en travail social dans le milieu universitaire.



Une équipe au service de la communauté



Alain Marginean
Directeur général par intérim

- Assure la gestion de l'organisation
- Met en œuvre les orientations stratégiques du conseil d'administration
- Supervise la planification, la réalisation et le suivi des programmes



Lucie Martineau
Coordonnatrice des activités collectives et partenariats

- Coordonne le service de soutien à la pleine participation
- Met en œuvre le programme des activités collectives
- Développe des partenariats



Farida Rouifed
Coordonnatrice d'accueil et d'intégration

- Coordonne le service de soutien individuel
- Accueille et accompagne la clientèle dans leurs démarches d'installation et d'intégration



Solange Valérie Kouamo
Chargée de projet ICI-Santé

- Accompagne la clientèle dans leurs démarches d'accès aux services de santé
- Oriente, informe et sensibilise sur le système de santé et des services sociaux
- Fait le lien entre la clientèle et les acteurs publics, privés ou communautaires du système de santé et des services sociaux



Jorge Orozco
Service aux entreprises et accompagnement

- Coordonne le service aux entreprises et aux organismes socio-économiques
- Accompagne la clientèle dans leurs démarches d'installation et d'intégration, en particulier les travailleurs étrangers.
- Collabore aux activités collectives



Marjorie Régimbeau
Agente de développement et réseautage

- Accueille et accompagne la clientèle ukrainienne dans leurs démarches d'installation
- Assure la gestion du fonds d'aide d'urgence destiné aux ressortissants ukrainiens de la MRC de Thérèse-De Blainville
- Coordonne le programme Emploi d'été Canada
- Collabore aux activités collectives



Iulia Gheneralov
Service aux individus

- Accueille et accompagne la clientèle dans leurs démarches d'installation et d'intégration, principalement les ressortissants ukrainiens



Fazia Schiff
Service aux individus

- Accueille et accompagne la clientèle dans leurs démarches d'installation et d'intégration



Jenniffer Szmelcynger
Agente de communication

- Aliméte les réseaux sociaux
- Élabore et met en œuvre les stratégies en matière de relations publiques, de Marketing et de communications
- Développe des outils de communications



Corinne Lessard
Agente de développement

- Élabore et diffuse notre infolettre



France Gravel
Secrétaire administrative

- Assure le secrétariat
- Apporte un support administratif à la direction et au service de la comptabilité
- Appui l'équipe dans leurs fonctions



Gisèle Boissonneault
Support administratif

- Participe à la gestion financière et de paies

ABL Immigration, une expérience de travail enrichissante pour des jeunes

Depuis 2014, ABL Immigration reçoit une aide financière du Programme Emploi d'été Canada. Ce soutien nous a permis d'offrir une opportunité de travail à 5 jeunes à l'été 2022. Ils ont ainsi développé leurs compétences et acquis une expérience de travail rémunérée dans le domaine de l'immigration. Nous remercions Ashly Winnie Paul, Benjamin Parent, Corinne Lessard, Élodie Bonneau-Burke et Simon Roberge pour leur implication au sein de l'organisme.



Accueil et soutien à l'intégration

Le 30 juin 2023, nous compléterons la réalisation de notre première entente triennale (2020-2023) avec le MIFI dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).

Ce financement sur 3 ans nous aura permis d'accroître notre offre de services destinée aux personnes immigrantes résidentes sur le territoire des Basses-Laurentides, peu importe leur statut d'immigration (résident permanent ou temporaire, citoyen canadien naturalisé) et la durée de leur établissement au Québec (nouvel arrivant 0-5 ans et néo-Québécois + de 5 ans).

En 2022-2023, ABL Immigration a offert des services de soutien aux démarches d'installation et d'intégration et des services de soutien à la pleine participation à plus de 390 personnes immigrantes.

Nous sommes particulièrement fiers du travail accompli et de la qualité des services offerts par notre jeune équipe.



Évolution de la clientèle par année

Personnes rencontrées
du 1^{er} avril 2020
au 31 mars 2021 :

193

Personnes rencontrées
du 1^{er} avril 2021
au 31 mars 2022 :

272

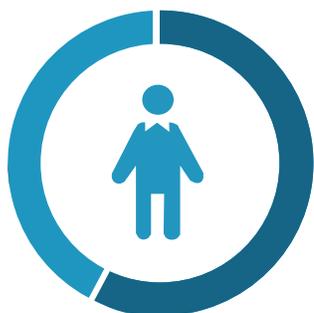
Personnes rencontrées
du 1^{er} avril 2022
au 31 mars 2023 :

390

Profil de la clientèle dans le cadre du PASI

Personnes rencontrées du 1er avril 2022 au 31 mars 2023 : 390 dossiers complets dont 5 dossiers incomplets

Genre



Femmes : 227 pers. (58%)
Hommes : 163 pers. (42%)

Âge



14 à 17 ans : 7 pers. (2%)
18-29 : 81 pers. (21%)
30-54 : 263 pers. (67%)
55-64 : 18 pers. (5%)
Ainé 65 ans et plus : 21 pers. (5%)

Continent de provenance



Amérique (Latine, Sud, Central et Nord) : 83 pers. (21%)
Afrique : 164 pers. (42%)
Europe : 83 pers. (21%)
Asie : 60 pers. (16%)

Lieu de résidence



MRC de Deux-Montagnes : 159 pers. (41%)
MRC de Thérèse-De Blainville : 177 pers. (46%)
Mirabel : 23 pers. (5%)
Autres villes : 31 pers. (8%)

Immigration permanente et immigration temporaire



Immigration permanente : 143 pers. (36%)
Immigration temporaire : 247 pers. (64%)

Municipalité de résidence par MRC



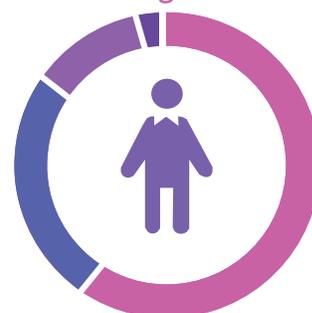
MRC de Deux-Montagnes : 159 pers. (41%)
St-Eustache : 87 pers. (54%)
Deux-Montagnes : 35 pers. (22%)
Ste-Marthe-sur-le-Lac : 32 pers. (20%)
Pointe-Calumet : 2 pers. (1%)
St-Joseph-du-Lac : 5 pers. (3%)

Statut d'immigration permanente



Immigration économique : 61 pers. (43%)
Regroupement familial : 52 pers. (36%)
Ressortissants étrangers qui sont dans une situation particulière de détresse/Réfugiés : 14 pers. (10%)
Citoyen canadien naturalisé : 16 pers. (11%)

Statut d'immigration temporaire



Travailleurs temporaires : 164 pers. (66%)
Demande de résidence à l'étude : 6 pers. (2%)
Étudiants étrangers : 29 pers. (12%)
Demandeur d'asile : 48 pers. (20%)

MRC de Thérèse-De Blainville : 177 pers. (46%)
Boisbriand : 56 pers. (32%)
Blainville : 40 pers. (23%)
Ste-Thérèse : 55 pers. (31%)
Bois-des-Filion : 2 pers. (1%)
Ste-Anne-des-Plaines : 7 pers. (4%)
Lorraine : 2 pers. (1%)
Rosemère : 15 pers. (8%)

Mirabel : 23 pers. (5%)

Services de soutien aux individus

Notre équipe a offert des services de soutien aux démarches d'installation et d'intégration

Ces services comprennent :

- Évaluation des besoins de la clientèle
- Soutien dans la réalisation des démarches et ce, selon le rythme de la clientèle
- Référence vers les organismes du milieu
- Accompagnement au besoin
- Promotion des ressources et de la qualité de vie du milieu

Liste non exhaustive des démarches réalisées auprès de la clientèle que nous avons desservie

- Aide pour obtenir des documents : assurance maladie, assurance sociale et permis de conduire
- Information pour ouvrir un compte bancaire
- Aide pour l'inscription des enfants à l'école, à la garderie et au camp de jour
- Référence pour bénéficier du matériel scolaire pour les enfants
- Accompagnement et interprète dans divers milieux : scolaire, santé et services sociaux, juridique et sociocommunautaire
- Inscription à des cours de francisation en classe à temps partiel ou à temps plein
- Inscription à des cours de francisation en ligne (personne ayant un niveau 2 et plus)
- Inscription à des cours spécialisés par domaine
- Appui à la recherche de logement
- Référence pour acheter des meubles, articles domestiques et vêtements à prix modiques
- Référence pour de l'aide alimentaire et du dépannage d'urgence
- Aide pour trouver du transport
- Référence pour obtenir de l'aide à la recherche d'emploi
- Référence pour obtenir de l'aide psychologique
- Référence vers un organisme pour une clientèle spécifique (femme, mère et aîné)
- Information pour connaître les services et les activités de la municipalité et de la région
- Information pour connaître la procédure d'obtention de la citoyenneté canadienne
- Information sur les démarches de parrainage
- Information et assistance concernant les formulaires et les documents relatifs aux démarches en matière d'immigration





Projet ICI-Santé (Nouveauté)

Depuis le 31 mars 2022, ABL Immigration reçoit une aide financière sur trois ans du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration au Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) afin de déployer les services d'un intervenant communautaire interculturel en santé (ICI-Santé).

L'ICI-Santé agit comme un trait d'union entre les personnes immigrantes et le système de santé et des services sociaux et le réseau communautaire.

Ce service est offert aux personnes immigrantes âgées de 14 ans et plus :

- Qui ont des besoins complexes et/ou présentent des facteurs de vulnérabilité entravant leurs accès aux soins et services en santé et services sociaux
- Qui souhaitent connaître les services existants à proximité et y accéder de manière autonome

Les services offerts sont :

- Évaluation des besoins de la clientèle en matière de santé
- Information et sensibilisation sur le système de santé et des services sociaux
- Soutien dans les démarches d'accès aux soins de la santé
- Référence vers les professionnels en santé et les organismes publics, privés ou communautaires du système de santé et des services sociaux
- Accompagnement lors des premiers rendez-vous et des rencontres de suivis



Services de soutien aux entreprises et aux organisations

Au fil des dernières années, nous avons pu offrir des services pratiques qui ont été de grandes utilités pour les travailleurs nouvellement arrivés dans notre région. De plus, nous avons été un guide de première ligne pour plusieurs employeurs toujours dans l'objectif d'une plus grande interaction à notre communauté.

Nous avons offert des services de soutien aux personnels issus de l'immigration à statut permanent ou temporaire via des entreprises-employeurs en tout respect des responsabilités reconnues aux différents partenaires et en particulier, au Centre d'intégration en emploi Laurentides, à Desjardins, au Collège Lionel-Groulx et aux MRC.



Les services que nous avons offerts :

- Évaluation des besoins de l'entreprise concernant l'intégration des travailleurs étrangers
- Support aux démarches d'accueil et d'installation des travailleurs étrangers
- Accompagnement dans diverses procédures (ouverture du compte bancaire, obtention du NAS et de la RAMQ, carte Opus transport, carte citoyenne de la ville, etc.)
- Visite guidée de la ville et services à proximité (bibliothèque, épicerie, restaurants, pharmacies, centre d'achats, etc.)
- Animation de séances d'informations sur divers sujets (mode de vie, activités, loisirs, etc.)
- Référence à la francisation en milieu de travail
- Inscription aux activités collectives d'ABL Immigration
- Information sur les différents programmes d'accompagnements et d'aides financières

Nos services d'accompagnement aux travailleurs étrangers ont été offerts en français, en espagnol et en anglais.

Service de soutien à la pleine participation

Encore cette année, notre équipe a bonifié l'offre de service à la pleine participation en offrant une programmation d'activités collectives à chaque saison. Cette offre d'activités visait à permettre aux personnes immigrantes de s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise afin de pouvoir y participer pleinement, et ce, en français.

Objectif intégration



7 sessions « Objectif intégration » dont 6 en virtuel et 1 en personne ont été offertes à plus de 88 participants.

Rappelons que depuis juillet 2020, ABL Immigration est accrédité par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour offrir cette session dans les Basses-Laurentides.

Cette formation de 24 heures est gratuite et s'adresse aux personnes ayant l'un des statuts suivants : résident permanent, étudiant étranger,

travailleur temporaire, demandeur d'asile reconnu et citoyen canadien naturalisé. Une allocation et une attestation de participation sont remises aux participants qui ont complété la session.

La formation se divise en 8 modules de 3 heures et couvre les thèmes suivants : « La diversité et l'adaptation au Québec », « Les cinq clés pour mieux comprendre le Québec » et « Le monde du travail ».

Ateliers de conversation pour débutants (Nouveauté)

À la demande de la clientèle, nous avons réalisé 8 ateliers de conversation s'adressant aux personnes ayant un niveau de français de 1 et 2. Ces cours permettent d'améliorer leur capacité à comprendre et à parler le français pour pouvoir communiquer en français au quotidien. Cette série, animée par Mme France Henry, fut un beau succès. Elle a enseigné à plus de 14 participants, dont une moyenne de 9 personnes par atelier.



Remise des certificats de participation à l'atelier de conversation, édition hiver 2023, Maison du citoyen de Saint-Eustache

Café-réseautage interculturel

Pour une 4^e année, les séances du café-réseautage interculturel ont été offertes à notre clientèle. Ces activités permettent aux personnes immigrantes de briser l'isolement, de pratiquer la langue française et la parlure québécoise, de découvrir la culture québécoise et de mieux connaître les Basses-Laurentides.

Le café-réseautage interculturel en quelques chiffres

- 2 animatrices en or : Francine Leblanc et Marie-Élaine Lebrun (Centre Oméga)
- 2 partenariats qui se poursuivent cette année : Le Centre Oméga et le Centre de services scolaire des Mille-Îles (CSSMI)
- 2 nouveaux partenaires : Centre de formation continue des Patriotes (CFCP) et Ville de Blainville
- 1 édition régulière au printemps 2022 (8 séances en ligne) et une édition à l'automne 2022 (3 séances au CFCP), 12 participants
- 10 séances hors-séries à la carte (4 en virtuel et 6 en présentiel), 52 participants
- 16 thématiques : « Le temps des pommes », « Saveurs régionales », « Découvrir Montréal », « Les Autochtones », « Se préparer pour l'hiver », « Voyager au Québec », « Sports et Jeux Olympiques d'été de Montréal », « Système scolaire », « Ressources communautaires », « Famille et traditions », « Saisons », « Lecture », « Cuisine », « Loisirs », « Horticulture et produits maisons » et « Chez soi ».
- 8 ambassadeurs de la diversité et bénévoles impliqués



Espace parents

« Il faut tout un village pour élever un enfant » proverbe africain

« Espace parents » est une série de 8 ou 9 ateliers de 2 heures qui vise à permettre aux participants de s'épanouir dans leur rôle de parent en contexte d'immigration. C'est un espace d'échange et d'information pour les parents qui souhaitent réfléchir à leur parentalité, aux défis que représente le fait d'être parent en contexte d'immigration et aux attentes de la société québécoise envers les parents. Les ateliers sont l'occasion pour les participants de partager leur expérience et de s'inspirer de l'expérience des pairs.

Thèmes abordés :

- L'impact de l'immigration sur la famille
- Les changements des rôles au sein de la famille suite à l'immigration
- Le réseau de soutien pour les familles au Québec
- Les besoins de l'enfant
- L'identité de l'enfant (l'enfant qui navigue entre la culture d'origine et la culture québécoise)
- Des manières efficaces d'encadrer son enfant
- Les mythes et les réalités au sujet de la Direction de la protection de la jeunesse (présence DPJ)

Nous avons offert 2 éditions de 8 ateliers en virtuel au printemps 2022 (6 participants, moyenne de 3,5 pers./séance) et à l'hiver 2023 (9 participants, moyenne de 4 pers./séance) et 5 ateliers en personne à l'automne 2023 (9 participants, moyenne de 3,5 pers./séance).

Nous remercions la Maison Parenfant des Basses-Laurentides à Boisbriand qui nous a accueillis dans leur ressource pour l'édition de l'automne. Elle a offert un service d'une halte-garderie durant les ateliers à 5 enfants. Une mention spéciale à Mme Marie-Soleil Bergevin, intervenante à la Maison de la famille qui a coanimé les ateliers.

Initiation à la cuisine collective interculturelle (Nouveauté)



En partenariat avec la Maison de la famille de Mirabel, nous avons proposé à nos clientèles respectives de vivre l'expérience d'une cuisine collective interculturelle. 7 participants ont mis en commun leur temps et leurs compétences culinaires pour confectionner des plats délicieux qu'ils ont rapportés à la maison. Cette activité a permis de cuisiner et de découvrir des recettes québécoises (croustade aux pommes et pouding chômeur) et iranienne (tatchine). Un service d'une halte-garderie a été offert sur place pour un enfant de notre clientèle.

Cuisine collective interculturelle,
Maison de la famille de Mirabel,
3 octobre 2022

Café avec des policiers

En collaboration avec les Services de police de la Ville de Blainville et de la Ville de Saint-Eustache, 2 rencontres « Café avec des policiers » ont eu lieu cette année (17 juillet 2022 à Blainville et 9 octobre 2022 à Saint-Eustache).

Ces séances ont permis à 51 personnes immigrantes d'échanger avec des policiers et de mieux comprendre

le rôle du policier au Québec. Lors de ces activités, les enfants ont pris plaisir à découvrir l'uniforme, la voiture et le chien d'accompagnement Hunter (Service de police de la Ville de Saint-Eustache).



Rencontre avec un député

À nouveau cette année, nous avons rendu possible le dialogue entre les personnes immigrantes et les députés fédéraux des Basses-Laurentides.

Nous avons réalisé 2 « Rencontres avec un député » le 25 août 2022 et le 14 mars 2023 auxquelles 22 personnes immigrantes ont pris part.

Ces séances ont permis aux participants de mieux connaître les services offerts par les bureaux des députés fédéraux, de nommer leurs préoccupations et d'échanger sur divers sujets notamment, le système politique au Québec, la démocratie, l'exercice de la citoyenneté et le rôle du député dans sa circonscription et à Ottawa.



Visites agrotouristiques

Afin de faire découvrir les attraits touristiques et les saveurs du terroir des Basses-Laurentides, nous avons organisé 5 visites agrotouristiques :

- Visite guidée à Intermeil à Mirabel, 19 juillet 2022 (50 participants)
- Cueillette de pommes au verger Lavallée à Saint-Joseph-du-Lac en partenariat avec le Centre de services scolaire des Mille-Îles, 11 septembre 2022 (88 participants)
- Cueillette de citrouilles au Centre d'interprétation de la courge à Saint-Joseph-de-Lac, 24 septembre 2021 (56 participants)
- Sortie familiale à la cabane à sucre Farsa à Saint-Eustache, 28 février 2023 (177 participants)
- Sortie familiale à la cabane à sucre Farsa en partenariat avec le CISSS des Laurentides pour la cohorte d'infirmiers et d'infirmières, 11 mars 2023 (67 participants)

Plus de 438 personnes ont pris part à ces activités. Ces visites ont permis aux participants de découvrir une entreprise agrotouristique de leur région, de mieux connaître les produits et saveurs du terroir et les traditions québécoises, de s'informer sur les services et les attraits touristiques des Basses-Laurentides et de socialiser avec d'autres familles immigrantes. Encore cette année, plusieurs partenaires ont pris part à ces activités afin de rencontrer notre clientèle et de leur présenter leurs

services notamment, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration (MIFI), le Centre de services scolaire des Mille-Îles, le Centre d'intégration en emploi Laurentides, le bureau du député de la circonscription Rivière-des-Mille-Îles, le bureau du député de Groulx, la MRC de Thérèse-De Blainville, l'Animation communautaire de la ville de Saint-Eustache et le Réseau des ambassadeurs de la MRC de Deux-Montagnes.



Sorties en plein air

Randonnées au parc national d'Oka et pique-nique au parc du Domaine vert à Mirabel (Nouveauté)

Afin de faire découvrir la beauté des parcs des Basses-Laurentides et de pratiquer des activités sportives en plein air, nous avons organisé un pique-nique au parc du Domaine Vert à Mirabel

le 16 août 2022 (31 participants) et une randonnée pédestre sur le sentier «Le Calvaire d'Oka» au parc national d'Oka le 8 octobre 2022 (41 participants).



Sorties culturelles

Rappelons qu'en janvier 2022, nous avons conclu une entente avec le ministère de la Culture et des Communications au Programme Culture et inclusion afin de poursuivre le volet 2 du projet « Altérités et partage ».

Ce projet vise à :

- Faire connaître les diffuseurs culturels des Basses-Laurentides
- Faire découvrir la production culturelle québécoise à notre clientèle immigrante
- Favoriser l'appartenance et l'intégration des personnes issues de l'immigration en stimulant une plus grande participation à l'offre locale

Plus de 258 personnes ont pris part aux 14 activités culturelles proposées cette année. Nous avons fait rayonner 5 diffuseurs culturels des Basses-Laurentides soit Odyscène (salle de spectacle du centre communautaire de Blainville), le Petit théâtre du Nord à Boisbriand, Patrimoine culturel du Vieux-Saint-Eustache, le Centre d'art La Petite Église à Saint-Eustache et la Société Arts et Culture de Saint-Placide. Une mention spéciale aux 8 membres du Réseau des ambassadeurs et bénévoles qui ont accompagné et accueilli notre clientèle lors de ces diverses activités.

Survol des activités culturelles :

- Spectacle jeune public « Las Hermanitas » au Centre communautaire de Blainville, 24 avril 2022 (13 participants)
- 2 rallyes familiaux « Sur les traces du passé » incluant une visite commentée du Moulin Légaré avec Patrimoine culturel du Vieux-Saint-Eustache, 29 mai 2022 et 2 octobre (34 participants)
- Spectacle de musique de Diogo Ramos sur la terrasse de Maison de la culture de la Société Arts et Culture de Saint-Placide, 10 juillet 2022 (19 participants)
- Pièce de théâtre « Changer de vie » au Petit théâtre du Nord à Boisbriand, 13 août 2022 (16 participants)
- 2 circuits historiques « Sur les traces des Patriotes » avec Patrimoine culturel du Vieux-Saint-Eustache, 28 août 2022 et 2 octobre (27 participants)
- Spectacle de musique de Cécile Doo-Kingué au Centre d'art La Petite Église à Saint-Eustache, 10 septembre (15 participants)
- Spectacle jeune public « Arthur l'aventurier » au Centre d'art La Petite Église à Saint-Eustache, 18 septembre 2022 (50 participants)
- Pièce de théâtre « Les Veillées Festives » au Petit théâtre du Nord à Boisbriand, 10 décembre 2022 (18 participants)
- Spectacle jeune public « La chimie de Noël » au Centre communautaire de Blainville, 18 décembre 2022 (18 participants)
- - Spectacle jeune public « Déchets d'œuvres » au Centre communautaire de Blainville, 29 janvier 2023 (14 participants)
- Spectacle jeune public « Mystéric - enlève son masque » au Centre d'art La Petite Église à Saint-Eustache, 19 février 2023 (17 participants)
- Spectacle jeune public « A à Z » au Petit théâtre du Nord à Boisbriand 26 mars 2023 (17 participants)



Atelier de plantation et de jardinage

En partenariat avec le jardin communautaire Le Lopin à Saint-Eustache, nous avons offert un atelier de plantation le 23 mai 2022 ainsi que l'accès à 4 jardinets surélevés pour la saison estivale à 5 adultes et 3 enfants. 15 visites aux jardins ont eu lieu avec les participants de mai à août 2022. Le groupe a également pris part à la fête d'ouverture du jardin le 11 juin 2022 et à la fête des récoltes le 10 septembre 2022.

Nous remercions chaleureusement Le Lopin pour la gratuité de 2 jardinets ainsi que l'accueil de Mme Danielle Lajeunesse et Mme Isabel Mattioli. Une mention spéciale à Mme Claudette Boulet qui nous a accompagnés durant la saison estivale et nous a partagé ses connaissances en horticulture.



Atelier « Panier d'épicerie pour consommateur averti ! » (Nouveauté)

En collaboration avec la Maison de la famille de Mirabel et l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) des Basses-Laurentides, un atelier sur les trucs et astuces pour économiser à l'épicerie a été offert le 3 mai 2022 à 5 personnes au Centre culturel Jean Laurin à Mirabel. Un remerciement spécial à Mme Sylvie Perron, intervenante en consommation et responsable de l'éducation

populaire à l'ACEF des Basses-Laurentides, qui a animé l'atelier et à Mme Maude Clément, intervenante à la Maison de la famille de Mirabel, pour la coorganisation. De plus, 2 parents de notre clientèle ont bénéficié du service de la halte-garderie de la Maison de la famille pour cette activité.

Entrepreneuriat et diversité (Nouveauté)

Tout en poursuivant notre appui aux programme OSENTREPRENDRE des MRC de Deux-Montagnes et de Thérèse-De Blainville, nous avons développé des liens avec l'École des entrepreneurs du Québec section Laurentides en faisant la diffusion de webinaires aux plus grands profits de nouveaux arrivants intéressés par le sujet. Une séance d'information, d'une durée d'une heure trente, intitulée «Vous êtes immigrants? Découvrez les

incontournables pour vous lancer en affaires au Québec» a donc été offerte à notre clientèle le 15 juin 2022.



Atelier sur la déclaration de revenus

En collaboration avec l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) des Basses-Laurentides, un atelier en virtuel sur la déclaration de revenus a été offert le 13 mars 2023 à 13 personnes. Nous avons abordé le régime fiscal québécois dont la déclaration de revenus, les documents à produire et les prestations ainsi que les services des cliniques d'impôt pour personne à faible revenu. Un remerciement spécial à Mme Nathalie Lavallée, coordonnatrice à l'ACEF des Basses-Laurentides, qui a animé l'atelier.



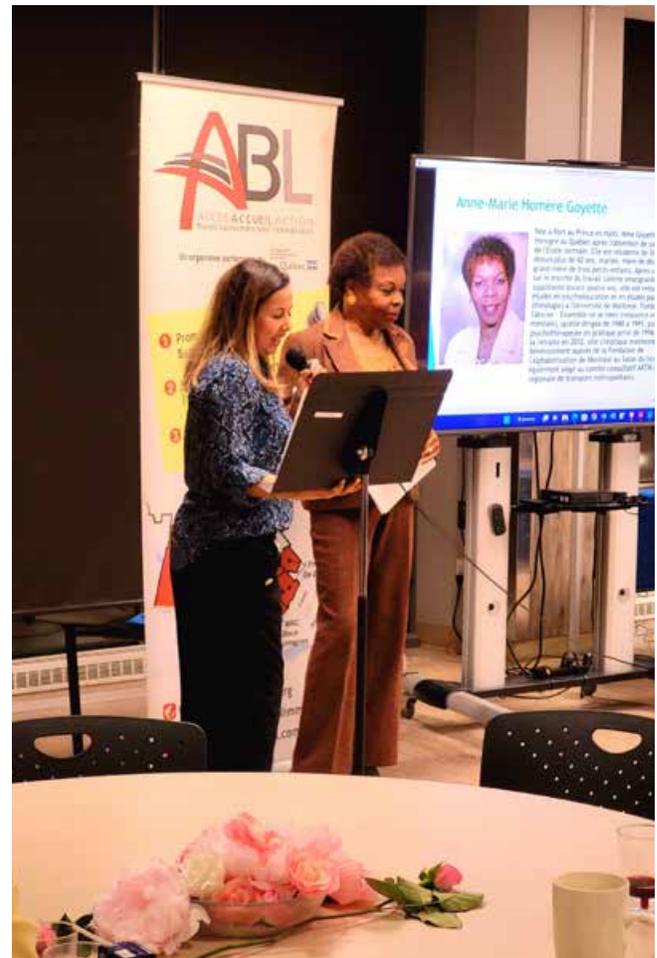
5 à 7 interculturel

En collaboration avec l'Animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache, nous avons réalisé deux 5 à 7 interculturels à la Maison du citoyen de Saint-Eustache.

Nous avons profité du 5 à 7 interculturel « Le temps des fêtes » du 16 décembre 2022 pour inaugurer notre nouveau bureau, faire une rétrospective de l'année et remercier l'engagement des bénévoles au sein de l'organisme. Plus de 61 personnes ont pris part à cet événement. Nous remercions Mme Nicole Carignan, conseillère municipale à Saint-Eustache, qui a procédé à la coupure du ruban pour inaugurer notre nouveau point de service.

Le 5 à 7 interculturel « Femmes inspirantes » du 3 mars 2023 fut organisé dans le cadre de la Journée internationale de la femme et a rejoint plus de 39 personnes. Cette rencontre a permis aux participants de mieux connaître l'évolution des droits des femmes au Québec par l'entremise d'un jeu-questionnaire et d'assister au témoignage inspirant de Mme Anne-Marie Homère Goyette. Cette dernière est résidente de Saint-Eustache et originaire de l'Haïti. Elle a présenté son parcours depuis son arrivée au Québec et ses nombreuses

contributions et mentions. Un remerciement spécial à Mme Homère Goyette pour sa générosité d'avoir partagé son parcours de vie et à Mme Yassmina Bilali, agente de développement à l'Animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache, pour la coanimation de cette activité.



Séance d'information « Apprivoiser le système de santé et des services sociaux » (Nouveauté)

Le 7 mars 2022, une séance d'information sur le système de santé et des services sociaux a été offerte en ligne à 9 participants. Au cours de cette rencontre, deux professionnelles du CISSS des Laurentides ont répondu aux questions des participants sur le système de santé et le régime de santé publique au Québec, les services et ressources offerts dans les Basses-Laurentides, les professionnels et intervenants à leur disposition et les droits en tant

qu'usagers. Nous remercions Mme Alicia Paterson, chef de service régional au Guichet d'accès et équipes de crise jeunesse au programme jeunesse et Mme Marie-Pierre Chartrand, intervenante à l'Avis de grossesse et agente de relation humaine au Réseau d'éclaireurs en santé psychologique du CISSS des Laurentides d'avoir été à la rencontre de notre clientèle.

Atelier « santé et bien-être des femmes » (Nouveauté)

En partenariat avec le Réseau d'éclaireurs en santé psychologique du CISSS des Laurentides, nous avons offert une matinée de détente physique (initiation au yoga) et de causeries éducatives entre femmes pour répondre à la question « Comment prendre soin de soi en tant que femme? ».

Cet atelier a eu lieu le 18 mars 2023 à la Maison du citoyen de Saint-Eustache et a rejoint 16 femmes. Grâce au support de l'Animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache, une halte-garderie a été aménagée pour accueillir 7 enfants durant l'atelier.



Programme d'appui aux collectivités

Rappelons qu'ABL Immigration concluait, le 30 août 2021, une entente triennale (2021-2024) avec le MIFI pour le projet « Vivre ensemble en harmonie, un milieu inclusif! » au programme Programme d'appui aux collectivités (PAC).

À mi-parcours, des actions significatives de réalisées, une démarche de plus en plus collective et un long chemin devant nous !

C'est plus de 11 acteurs locaux qui avaient appuyé notre démarche par des lettres d'appui : les MRC de Thérèse-De Blainville et de Deux-Montagnes, la

Table de concertation communautaire mirabelloise (désormais la CDC de Mirabel), le Centre de services scolaire des Mille-Îles, le Collège Lionel-Groulx, le Centre d'intégration en emploi Laurentides, CIBLE-Emploi, la Télévision des Basses-Laurentides, le Centre Oméga, Odyscène et le CISSS des Laurentides.

Notre projet vise à favoriser, par l'engagement collectif des acteurs des Basses-Laurentides, l'intégration citoyenne et la pleine participation en français des personnes immigrantes à la vie collective, et ce, au profit de tous et chacun.

Nos objectifs demeurent :

- Mobiliser les acteurs pour répondre localement aux besoins des résidents issus de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle dans les Basses-Laurentides
- Outiller les réseaux d'intervenants locaux en matière de diversité ethnoculturelle et d'immigration
- Promouvoir le vivre ensemble en harmonie et la diversité ethnoculturelle comme facteur de croissance et d'enrichissement collectif
- Promouvoir et consolider la participation et l'implication citoyenne
- Accroître l'implication du secteur socio-économique et des entreprises concernant les actions favorisant une plus grande intégration des travailleurs issus de l'immigration à la vie collective



Survol des actions dans la cadre du Programme d'appui aux collectivités

« *La diversité de chacun fait la richesse de tous.* », Jules Beaucarne.

Animés par cette volonté de promouvoir et de favoriser l'émergence d'une collectivité plus accueillante et plus inclusive, nous avons poursuivi notre campagne de sensibilisation à l'apport de l'immigration et à la richesse de la diversité

culturelle et réalisé plusieurs actions avec nos partenaires pour favoriser l'intégration citoyenne et la pleine participation en français des personnes immigrantes à la vie collective.

Bilan des actions

- Mobilisation entourant la crise ukrainienne. Création et/ou diffusion des 2 dépliant « Que puis-je faire en lien avec la situation en Ukraine » (27 partenaires impliqués)
- Mobilisation et actions concertées entourant l'accueil des infirmières au CISSS des Laurentides avec 5 partenaires (MRC de Deux-Montagnes, MRC de Thérèse-De Blainville, Collège Lionel-Groulx, MIFI et CISSS des Laurentides)
- Diffusion et participation à la conférence « La situation en Ukraine vous préoccupe ou vous cause du stress » organisée par le CISSS des Laurentides et la ville de Saint-Eustache (12 mai 2022, 20 participants)
- Animation de 2 rencontres d'échange dans le cadre du projet « Approche Gagnante pour l'Immigration dans les Relations avec la police » (AGIR) initié par le Service de police de la Ville de Saint-Eustache (21 mai 2022 et 10 novembre 2022, 18 policiers)
- Coordination du Réseau des ambassadeurs de la diversité de la MRC de Deux-Montagnes (15 ambassadeurs impliqués). Actions du Réseau : contribution à la campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux lors de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (novembre 2022), animation de l'activité « Voyage autour du thé au Sénégal » (7 novembre 2022), animation des 2 rencontres d'échange du projet AGIR auprès des policiers de Saint-Eustache (21 mai 2022 et 10 novembre 2022) et participation à 56 activités collectives organisées par ABL pour un total de 98 présences
- Membre du comité organisateur de la 1^{re} édition du festival interculturel de la ville de Saint-Eustache tenue les 2 et 3 juillet 2022. Co-



organisation du spectacle « Danse à travers le monde » (2 juillet 2022, Centre d'art la Petite Église, 200 participants)

- Support au comité Diversité culturelle de Deux-Montagnes dans la réalisation de la 3^e édition du pique-nique interculturel (27 août 2022, parc Olympia à Deux-Montagnes, 250 participants)
- Mise à jour du contenu du guide du nouvel arrivant de la MRC de Deux-Montagnes (été 2022) et validation du contenu du guide du nouvel arrivant de la MRC de Thérèse-De Blainville par l'équipe de l'organisation communautaire du CISSS des Laurentides (hiver 2023)
- Membre du comité « Sensibilisation sur la pauvreté et l'exclusion sociale auprès des élus municipaux » de la Table sur la pauvreté de la MRC de Deux-Montagnes
- Mise en œuvre de la Table de concertation immigration et diversité de la MRC de Thérèse-De Blainville avec le support de l'équipe de l'organisation communautaire du CISSS des Laurentides, 3 rencontres de la Table (14 septembre 2022, 6 décembre 2022, 21 février 2023, 30 membres) et plan d'action déposé
- Actualisation et diffusion des 17 portraits statistiques de l'immigration pour les 2 MRC et les 15 villes des Basses-Laurentides
- Co-organisation avec le service de l'animation communautaire de Saint-Eustache des 5 activités interculturelles « Voyage autour du thé ». Pays représentés : Maroc, Chine, Sénégal, Haïti et Colombie. (19 septembre 2022, 17 octobre 2022, 7 novembre 2022, 20 février 2023, 20 mars 2023, 146 participants et 17 invités bénévoles issus de l'immigration)
- Réalisation d'une campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux lors de la Semaine québécoise

des rencontres interculturelles (diffusion des capsules « Ici pour rester » et « Déclaration de principes Une place pour tous dans la MRC de Deux-Montagnes » (novembre 2022, 477 personnes touchées)

- Collaboration aux services de la bibliothèque et de l'animation communautaire de la ville de Saint-Eustache pour la promotion et l'organisation du spectacle jeune public Kattam et ses tamtams (4 décembre 2022, 115 participants)
- Appui au service de l'animation communautaire de la ville de Saint-Eustache à la réalisation de la rencontre exploratoire sur la diversité culturelle et l'inclusion sociale (24 janvier 2023, 21 participants)
- Accompagnement auprès de 8 entreprises pour l'accueil de travailleurs étrangers en partenariat avec Desjardins, Collège Lionel-Groulx et CIE Laurentides
- Séances de travail avec le Centre de formation continue des Patriotes et le Centre multiservice de Sainte-Thérèse pour implanter une offre de francisation dans la MRC de Thérèse-De Blainville
- Séances de travail avec le CIE et le Collège Lionel-Groulx pour implanter une entreprise d'entraînement dans les Basses-Laurentides
- Présences sur les réseaux sociaux (Facebook, YouTube et Instagram)
- Parution de 9 articles dans les journaux locaux Nord Info et l'Éveil abordant les services et les activités d'ABL et les réalités et les enjeux des personnes issues de l'immigration établies dans les Basses-Laurentides
- Diffusion de 12 infolettres mensuelles, 396 personnes inscrites à l'infolettre



Réseautage et partenariat

Les actions menées par notre organisme sont réalisées en partenariat. Cette approche permet d'offrir une réponse de qualité aux attentes et aux besoins tout en consolidant l'offre de service de proximité chez nos partenaires.

Dans cette perspective, tout au long de l'année, nous avons maintenu nos activités de promotion et de réseautage, assuré une participation à diverses instances de concertation et travaillé en partenariat avec le milieu afin de répondre localement aux besoins de nos clientèles. Plus particulièrement, ces actions nous ont permis de faire connaître notre organisme et nos partenaires qui offrent des services adaptés aux personnes immigrantes, de mettre en évidence les besoins, les défis et les réalités de notre clientèle, de mieux connaître les acteurs du milieu, d'actualiser notre centre de documentation et de développer ou de consolider des collaborations et des partenariats.

ABL Immigration a participé à ces activités de réseautage et événements :

- Consultation citoyenne sur la politique de développement social par la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC de Thérèse-De Blainville, 11 mai 2022
- Conférence sur la situation en Ukraine avec le CISSS des Laurentides et la Ville de Saint-Eustache, 12 mai 2022
- Salon de l'immigration et l'intégration du Québec par Immigrant Québec, 25 mai 2022
- Kiosque au Salon intergénérationnel par la Corporation de développement communautaire de Mirabel, 28 mai 2022
- Invités à la Journée de Coformation par la conférence administrative régionale en développement social (CAR-DS) à Sainte-Adèle, 9 juin 2022
- Mission escalade avec CESAME, 11 juin 2022
- Présentation de la Déclaration de principes « Une place pour tous dans la MRC de Deux-Montagnes » à l'évènement de Tous complices pour notre communauté, 18 juin 2022
- Kiosque au Marché public du Vieux-Saint-Eustache par Tourisme Basses-Laurentides, 2 juillet 2022
- Kiosque à la distribution alimentaire de la Paroisse Saint-Eustache, 7 juillet 2022
- Kiosque à Deux-Montagnes en fête par la Ville de Deux-Montagnes, 20 août 2022
- Pique-nique interculturel par le Centre Marie Eve de Saint-Eustache, 23 août 2022
- Pique-nique interculturel par Diversité culturelle de Deux-Montagnes, 27 août 2022
- Activité de la rentrée à la Chambre de commerce et d'industrie MRC de Deux-Montagnes, 13 septembre 2022
- 5 à 7 à la Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville, 14 septembre 2022
- Kiosque à la Fête des citoyens à Sainte-Anne-des-Plaines, 17 septembre 2022
- Tournée Briller dans sa communauté avec la CDC de Mirabel, 20 septembre 2022
- Dîner communautaire interculturel au Service d'entraide le Relais de Boisbriand, 18 septembre 2022
- Consultation en développement social des Laurentides par le Conseil régional de développement social des Laurentides à Saint-Eustache, 12 octobre 2022
- Consultation en développement social des Laurentides par le Conseil régional de développement social des Laurentides à Boisbriand, 27 octobre 2022
- Comité consultatif immigrants Blainvillois, 3 novembre 2022
- Déjeuners des directions des membres de la Corporation de développement communautaire de Mirabel, 13 décembre



Représentation

ABL Immigration siège à diverses instances de concertation et des comités

- Table régionale emploi immigration des Laurentides
- Comité des organismes financés par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration secteurs Laval, Laurentides et Lanaudière
- Table de concertation sur la pauvreté de la MRC de Thérèse-De Blainville
- Consortium jeunesse de la MRC de Thérèse-De Blainville (Nouveau)
- Comité famille de la MRC de Thérèse-De Blainville de la MRC de Thérèse-De Blainville (Nouveau)
- Comité local Ma famille, ma communauté (Nouveau)
- Table immigration et diversité de la MRC de Thérèse-De Blainville (Nouveau)
- Table de concertation sur la pauvreté de la MRC de Deux-Montagnes et du Sud de Mirabel
- Coalition des acteurs jeunesse de la MRC de Deux-Montagnes, Concertation 12-25 ans (Nouveau)
- Comité de prévention des abus envers les aînés de la MRC de Deux-Montagnes et du Sud de Mirabel
- Corporation de développement communautaire de Mirabel

ABL Immigration est membre à différents regroupements

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Chambre de commerce et d'industrie MRC de Deux-Montagnes
- Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville
- Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel

Centre de documentation

En 2022-2023, nous avons fait un effort particulier à partir de l'actualisation de statistiques Canada pour mettre à jour les données pertinentes concernant les réalités démographiques que nous vivons. Nous avons pu réaliser des fiches techniques pour chacune des villes et concernant les trois MRC de notre territoire. De conception simple et de présentation agréable, nos fiches ont connu une large diffusion tant auprès des autorités municipales que des organismes partenaires.

Par ailleurs, nous nous efforçons de maintenir une documentation plus large tant pour les clientèles que nous desservons qu'auprès de nos collaborateurs, des partenaires et des acteurs du milieu concernant :

- L'information pertinente pour les nouveaux arrivants concernant la région et les services offerts
- Les demandes qui nous sont adressées concernant les statuts, règles, normes, droits, etc.
- L'information à propos de la situation de notre région concernant les pôles institutionnels, communautaires et socio-économiques.

Enfin, nous appuyons et collaborons aux études de Ministères et de chercheurs relatives à une meilleure connaissance du contexte et des pratiques concernant l'immigration, la diversité et le vivre ensemble.



Une organisation apprenante

Affirmons de nouveau que :

ABL Immigration doit sa pertinence et sa croissance à son mode organisationnel qui s'appuie et s'intègre au système auquel il appartient.

Les orientations gouvernementales, le milieu, les clientèles, les partenaires, les membres, les membres du CA, les bénévoles et le personnel sont autant de composantes de l'organisation et autant de sources

d'apprentissages mutuelles et d'améliorations continues selon une vision qui à son tour s'enrichit de ses interactions.

Notre démarche pragmatique s'appuie donc à la fois sur le développement de nos connaissances, de nos compétences, des analyses critiques de nos pratiques et des rétroactions dans des processus de réflexion, d'amélioration continue et de satisfaction de nos composantes.



Survol des activités de perfectionnement

Les membres de l'équipe ont développé leurs connaissances et leurs compétences en participant à plusieurs activités de perfectionnement et d'information :

- Rencontre « Communauté de pratique pour les animateurs d'Espace parents » avec la TCRI
- Formation pour animateur « Espace parents » avec la TCRI
- Formation en secourisme en milieu de travail avec École de secourisme du Québec et CNESST
- Atelier « Prendre soin de soi en contexte de relation d'aide » avec le Réseau d'éclaireurs en santé psychologique du CISSS des Laurentides
- Formation et rencontres concernant le déploiement du programme du jumelage interculturel par le MIFI
- Formation « SEVE, dialogue philo et pratique de l'attention auprès des jeunes » par le CISSS des Laurentides
- Formations « L'élève réfugié » par la TCRI
- Formation « Parrainage 101 » par la TCRI
- Formation « Bye bye anxiété » par l'Académie Impact, Centre des femmes des Laurentides et CISSS des Laurentides
- Formation « Approche interculturelle handicap et immigration » par l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Cours d'anglais par le Centre de formation professionnelle l'Émergence
- Formation « Coparentalité, lieu propice pour rejoindre les pères » avec Paternité Laurentides
- Formation « CERIGES pour superviseurs » par le MIFI



Merci à tous nos bénévoles pour leur précieuse implication

Dans la continuité de notre vision et de nos orientations, le bénévolat et la participation citoyenne à la création et à la mise sur pied des activités que nous réalisons et des services que nous offrons ne peuvent qu'avoir lieu qu'avec une participation active du milieu.

Le bénévolat représente donc pour nous un double enjeu, d'une part liée à la vitalité de notre organisation et à son dynamisme par l'implication des citoyens résidents de notre territoire, mais aussi, d'autre part à la promotion du bénévolat auprès des clientèles que nous desservons. En ce sens, nous poursuivons la promotion d'une implication et d'une participation active comme moyens d'intégration et de réseautage au sein de la communauté. La participation à un club de football, à un comité d'école, comme bénévole à l'hôpital ou dans une association d'entraide sont autant d'exemples que l'on peut multiplier.

Par ailleurs pour notre part, nous mettons beaucoup d'espoir dans les activités de jumelage interculturel que nous sommes à mettre en place en plus des actions que nous poursuivons d'année en année.

Comme par le passé, les bénévoles ont contribué à divers projets : implication lors des activités collectives et des activités de sensibilisation, interprète auprès de la clientèle (rencontres et accompagnements), animation, prestation artistique, prise de photos et de vidéos lors des événements, correction de texte en français et support informatique. Sans oublier bien sûr les

actions menées par la présence active des membres du conseil d'administration.

Pour terminer, mentionnons en particulier, une nouvelle réalisation cette année en collaboration avec l'Animation communautaire de la ville de Saint-Eustache : « Voyage autour du thé » qui s'est réalisée par l'appui de plus d'une vingtaine de bénévoles et qui fut un franc succès et d'autre part, l'accueil de Mme Anne-Marie Homère Goyette, citoyenne de Saint-Eustache, conférencière au 5 à 7 « Femmes inspirantes » réalisé dans le cadre de la journée internationale des femmes du 8 mars.



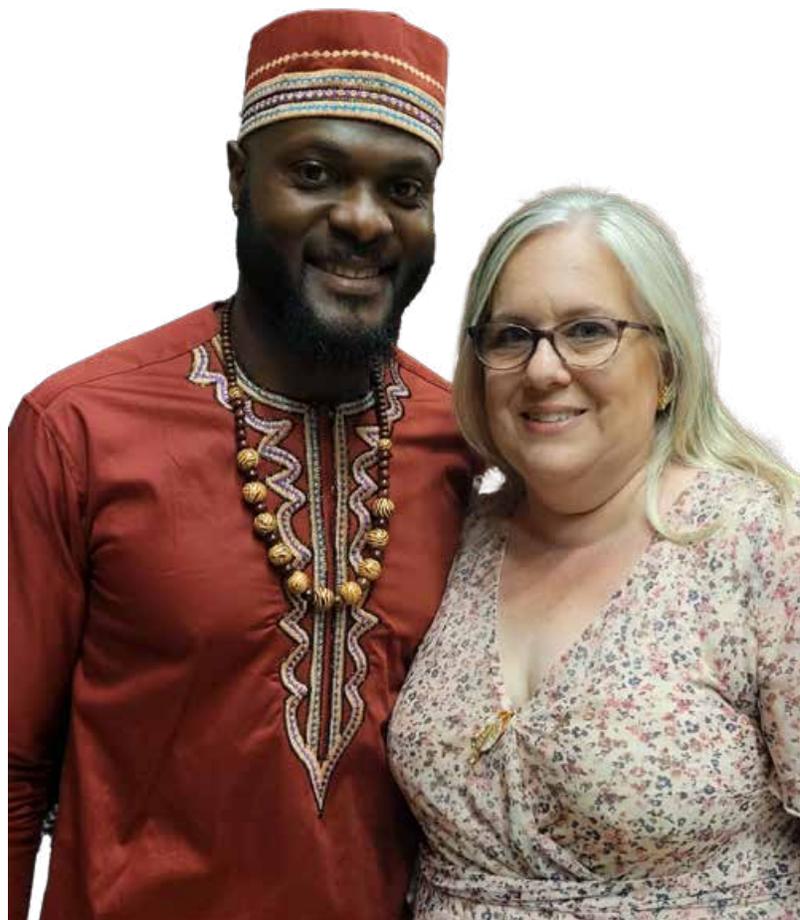
Perspective et défis 2023-2024

Si 2022-2023 s'est inscrit dans la continuité tout en mettant en œuvre ce que nous avons déjà identifié comme nouveaux défis, voilà que de nouveaux défis se pointent déjà pour l'année 2023-2024

- L'accord concernant une nouvelle entente triennale PASI/MIFI 2023-2026
- La conclusion du projet FARR/MAMO Promotion des Services de proximité Basses-Laurentides
- L'appui à la MRC de TDB dans l'élaboration de son plan d'action MIFI et la participation aux processus d'élaboration de celui de la ville de Saint-Eustache
- La redynamisation du club des ambassadeurs de la MRC de Deux-Montagnes et de la déclaration de principes « Une place pour tous »
- L'appui au CISSS des Laurentides, au Collège Lionel-Groulx et au MIFI concernant l'accueil des infirmiers issus du processus d'embauche international
- La poursuite de la mise en œuvre de l'entreprise de « Plastigroulx inc. » en partenariat le Collège Lionel-Groulx
- L'implantation du nouveau système de transmission de données GSI au MIFI
- La consolidation de nos stratégies de communication et de promotion de nos services
- L'accueil et l'intégration de nouveau personnel
- La consolidation des espaces de travail et la conclusion d'une nouvelle entente concernant le territoire de la MRC de Thérèse-De Blainville

Et dans la continuité :

- Si nous avons réussi le démarrage des projets « ICI-Santé » et « Jumelage interculturel », l'heure est à la réalisation et aux consolidations.
- Maintenir une offre de service de qualité aux clientèles que nous desservons pour ainsi favoriser leur installation, leur intégration et leur participation à la vie collective de notre région
- Poursuivre notre participation aux instances de concertation et regroupements
- Favoriser l'accroissement des services de proximité pour les personnes issues de l'immigration dans les Basses-Laurentides
- Consolider nos partenariats et collaborations avec le milieu
- Promouvoir le programme Parcours d'accompagnement personnalisé du MIFI
- Appuyer une offre de formation structurante en matière de francisation par les partenaires locaux sur le territoire des Basses-Laurentides
- Soutenir la démarche collective de la Déclaration de principes « Une place pour tous dans la MRC de Deux-Montagnes » et consolider le réseau des ambassadeurs de la diversité de la MRC de Deux-Montagnes
- Collaborer avec la MRC de Thérèse-De Blainville aux suites de la déclaration de principes sur la diversité et le vivre-ensemble
- Actualiser et/ou concevoir 3 guides du nouvel arrivant pour la MRC de Deux-Montagnes, la MRC de Thérèse-De Blainville et Mirabel
- Poursuivre la campagne de promotion de l'organisation auprès des clientèles et des partenaires
- Former notre équipe afin qu'elle puisse actualiser leurs pratiques et compétences
- Consolider nos modes organisationnels



Remerciements à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires

Toute l'équipe d'ABL Immigration tient à offrir ses remerciements les plus sincères à ses bailleurs de fonds et à ses partenaires pour leur appui et leur précieuse collaboration.

« Seul on va vite, ensemble on va plus loin », proverbe africain.

Bailleurs de fonds

- Députés fédéraux et provinciaux des Basses-Laurentides
- Ministère de la Culture et des Communications
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- MRC de Deux-Montagnes et de Thérèse-De Blainville et la Ville de Mirabel
- Service Canada
- Villes de Saint-Eustache et Blainville

Partenaires

- ACEF des Basses-Laurentides
- Artisans de l'aide
- Association culturelle de Deux-Montagnes
- Café parenthèse (en collaboration avec SLAM)
- Centre de formation continue des Patriotes
- Centre de formation professionnelle l'Émergence
- Centre d'entraide Racine-Lavoie
- Centre de services scolaire des Mille-Îles
- Centre d'intégration en emploi Laurentides
- Centre Marie Eve
- Centre Oméga
- Chambre de commerce et d'industrie MRC de Deux-Montagnes
- Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville
- Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel
- CIBLE-Emploi
- CISSS Laurentides
- Collège Lionel-Groulx
- Corporation de développement communautaire de Mirabel
- Crocus La Boîte
- Desjardins
- Diversité culturelle de Deux-Montagnes
- École des entrepreneurs du Québec - Laurentides
- Jardin le Lopin
- Le Grenier populaire
- Maison de la famille de Mirabel
- Maison Parenfant des Basses-Laurentides
- Mirabel économique
- Odyscène
- Service Canada
- Service d'entraide le Relais de Boisbriand
- Services de police des Villes de Blainville et de Saint-Eustache
- Service des arts et de la culture de Saint-Eustache (Centre d'art La petite église)
- Télévision des Basses-Laurentides
- Tourisme Basses-Laurentides

Petit glossaire³

Statuts d'immigration

Résident permanent : Personne ayant légalement immigré au Canada et qui n'a pas encore la citoyenneté canadienne.

Réfugié : Mot désignant les personnes réfugiées prises en charge par l'État ou parrainées, ainsi que les personnes qui sont reconnues comme réfugiées une fois arrivées au Québec.

Résident temporaire : Personne titulaire d'un permis de séjour temporaire pour le travail, pour les études ou pour un séjour touristique.

Demandeur d'asile : Personne qui, à son arrivée sur le territoire ou en cours de séjour, revendique le statut de réfugié auprès du gouvernement canadien.

Sans-statut (sans-papiers) : Personne qui est au Canada sans statut légal d'immigration. C'est est le cas d'une personne qui est arrivée au Canada avec un statut temporaire (visiteur, étudiant ou travailleur temporaire) et qui n'est pas parti du pays à la date d'expiration de son visa.

Appellation des personnes immigrantes

Néo-Québécois : L'élément néo vient du nom grec neos, qui signifie « nouveau ». Les néo-Québécois et les néo-Québécoises sont les personnes nouvellement établies au Québec.

Nouvel arrivant : Personne immigrante admise depuis moins de cinq ans.

Personne issue de l'immigration : Expression pour désigner des personnes qui sont nées à l'extérieur du Canada (personnes immigrantes de 1^{re} génération) et celles nées au Canada dont au moins un parent est né à l'extérieur du Canada (personnes de 2^e génération).

³ Ces définitions sont inspirées du document MIDI (2015). Politique québécoise en matière d'immigration, de participation et d'inclusion : Glossaire. Québec, 12 pages et de la banque de dépannage linguistique de l'Office québécois de la langue française.





Siège social : 100, boulevard Ducharme,
bureau 230, Sainte-Thérèse (Québec) J7E 4R6

Point de service : 184 rue Saint-Eustache
bureau 307, Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7

514-570-3313

info@abl-immigration.org

www.abl-immigration.org

www.facebook.com/ablimmigration

Youtube : www.youtube.com/channel/UCa8oxL-1Bq9S37EsjWVtDVFw

Instragram : [ablimmigration](https://www.instagram.com/ablimmigration)

Partager les valeurs clés du Québec

Le Québec accueille des personnes immigrantes venues du monde entier, qui ont chacune leurs aspirations, leurs compétences et leur savoir-faire.

Pour faciliter leur intégration à la société québécoise, il est important qu'elles s'approprient et respectent les valeurs clés du Québec.

Celles-ci peuvent être réunies autour de cinq grandes orientations, qui font du Québec une société distincte :

- Le Québec est une société francophone;
- Le Québec est une société démocratique;
- L'égalité entre les femmes et les hommes;
- Les droits et les responsabilités des Québécoises et des Québécois;
- Le Québec est une société laïque.

Source : Site internet du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Gouvernement du Québec

