

Niels van Duin

INFORMATIE ARCHITECT

Analytisch | Kritisch | Onderbouwd | Overzicht | Creatief

☎ 06-50410454

✉ nvduin@arlande.nl



Wat velen als probleem zien, is voor mij een uitdaging. Bij voorkeur werk ik projectmatig aan het digitaliseren van complexe proces ketens. Het maken van keuzes en op zoek naar oplossingen in veranderende applicatielandschappen.

Ondanks mijn voornamelijk technische achtergrond, komt mijn ervaring met veranderen en digitaliseren voornamelijk uit de business hoek. In mijn beeld zit informatie architectuur dan ook dichterbij de business dan bij IT. Alles tussen abstracte business vragen en concreet realiseerbare (digitale) ondersteuning als speelveld. In de IT kan men alles maken, de vraag achter de vraag stellen is echter een andere kwaliteit. Iets wat mij wel lukt vanuit mijn logische en functionele benadering, met de focus op processen en informatie in het bijzonder.

Puttend uit een breed scala aan domein- en proceskennis, en het vermogen snel nieuwe domeinkennis op te doen, maakt dat ik inhoudelijk de dialoog aan kan gaan met menig specialist. Hoofd- en bijzaken goed kan scheiden, onduidelijkheden snel kan tackelen en er zorg voor dragen dat we met het juiste bezig zijn.

Als architect mag kennis en ervaring met modeleren (o.a. Archimate, UML, BPMN) natuurlijk niet ontbreken. Verder kan ik een aardig woordje schrijven, al ben ik van mening dat plaatjes boekdelen spreken en elk woord te veel niet gelezen wordt. Mijn documenten, of het nu gaat over adviezen, analyses, ontwerpen zijn kort en bondig. De essentie raken is het belangrijkste.

Opleidingen

- 2016 - 2016 Prince 2 Foundation
- 2013 - 2013 Scrum Master
- 2008 - 2009 Management & Leadership
Kenneth Smith Training
- 2002 - 2005 HBO Werktuigbouwkunde
Fontys Eindhoven
- 2000 - 2002 Hogere informatica
Fontys Eindhoven

Relevante opdrachten

- 2020 - heden **CITO BV**
Informatie architect
- 2019 - 2020 **Kindergarden**
Informatiemanagement advies
- 2018 **OSZG**
Informatiemanagement advies
- 2014 - 2019 **ID college / mboRijnland**
Informatie architect
- 2014 - 2015 **ROC Nijmegen**
Functioneel ontwerper
- 2013 - 2014 **Gemeente Leeuwarden**
Adviseur IAM

Digitale transformatie Cito



2020-heden

Informatie architect



Cito ontwikkelde een instrument dat alle kinderen dezelfde kansen gaf; de al om bekende Citotoets. Wanneer je het onderwijs van vandaag de dag vergelijkt met 1968, weet je niet wat je ziet. Om in te spelen op deze enorme veranderingen transformeerde Cito haar objectieve volginstrumenten op papier naar gedigitaliseerde varianten, elk met hun eigen applicatie. Jaren later, merkten zij dat veel capaciteit opging aan beheer en onderhoud van de applicaties en onderliggende systemen. De informatievoorziening (IV) en informatie technologie (IT) moest op de schop, omdat niet langer beantwoord kon worden aan vragen als 'wat heeft prioriteit? Hoe werken we het beste samen? Op welke wijze kunnen we onze primaire processen ondersteunen?'. Er was overzicht nodig. Bovendien riepen de knelpunten in communicatie tussen business en IT frustratie én bedreigingen voor de continuïteit op.

Gestart als onderdeel van een multidisciplinair team van Arlande om de beoogde digitale transformatie mogelijk te maken bij Cito, was ik verantwoordelijk voor het in kaart brengen en verbeteren van het proces- en applicatielandschap. Vanuit mijn expertise van informatievoorziening, de schakel tussen proces en applicatie, heb ik samen met architecten, analisten, business en development teams het nieuwe Cito platform uitgedacht en gerealiseerd. Met de livegang van Leerling in Beeld, het eerste product, leerling volgsysteem voor PO, was het begin '22 missie voltooid voor de meeste collega's van Arlande. Voor mij resteerde echter nog een duurzame borging van kennis en werkwijze.

In de opvolgende periode ben ik met name betrokken geweest in het opzetten van de enterprise architectuur, verbeterprojecten en aanbestedingen, analyse voor de volgende platformproducten de doorstroomtoets en leerling volgsysteem voor VO.

Interim informatie architect

mborijn//land

2017-2018

Informatie architect



De rol van interim informatie architect op me nemen was beladen na het tragisch uitvallen van mijn voorganger, voorheen mijn opdrachtgever. Daarnaast onderging ICT een moeizame transitie van beheer naar regie organisatie waardoor het alignment van onderwijs en IT op dat moment verre van ideaal was.

De eerste uitdaging was het minimaliseren van mijn rol in het veranderprogramma rondom onderwijslogistiek waar ik jarenlang vol passie aan had gewerkt. De AVG deed zijn intrede en dit was mede door de fusie met ROC Leiden een groot punt van zorg. Informatiebeveiliging en privacy kreeg de hoogste prioriteit. Een ideaal moment voor de herpositionering van informatiemanagement als schakel tussen het onderwijs en ICT door te voeren.

Mijn taken en verantwoordelijkheden:

- Inventariseren IBP risico's, opstellen en doorvoeren van verbeterplan
- Actieve rol in Data lek response team
- Opstellen van architectuur-, visie- en beleidstukken
- Project portfolio management (advies en supervisie in diverse ICT projecten)
- Vraag en aanbod afstemming in het proces-, informatie- en applicatielandschap
- Begeleiden van functioneel beheer en ICT in rol transitie
- Beoordelen van aanbestedingen (Marketing/Finance/SIS)

Implementatie Flex-ID

mborijn//land

2014-2017

**Informatie analist
Onderwijslogistiek**



De introductie van een nieuw flexibel onderwijsmodel bij het ID College (later mboRijnland) vroeg om een nieuwe aanpak rondom onderwijslogistiek en diens voorzieningen. Onderwijs in de vorm van massamaatwerk is een gepast antwoord op de vraag naar flexibel MBO-onderwijs. Het vergt echter veel inspanning en vooruitziend vermogen in het onderwijsontwerp. Er was vanuit het onderwijs al een serieuze start gemaakt met de ontwikkeling van een onderwijs catalogus waarin het gehele ontwerp proces conform het nieuwe onderwijsmodel werd gefaciliteerd. Maar er was onvoldoende overzicht om de consequenties in de gehele keten te overzien.

Initieel ben ik gevraagd om een onderzoek te doen naar een vraagstuk rondom coderingen en het onderliggende datamodel. Na de oplevering van mijn rapport en enkele PoC's ten behoeve van mijn advies, werd ik benoemd als architect van de doorontwikkeling en integratie in het applicatielandschap.

Mijn taken en verantwoordelijkheden:

- Ontwerp en realisatie van de onderwijscatalogus, het bronstelsel voor onderwijs ontwerp en basis voor de onderwijs logistieke keten
- Doorontwikkeling en beheer van de tooling voor onderwijsplanning
- Begeleiden van teamleiders in onderwijsplanning nieuwe stijl
- Herziening van de onderwijs logistieke processen en informatiestromen
- Koppelen en herinrichting van te verbinden systemen (o.a. resultaatstructuren, onderwijstijd verantwoording)
- Adviesrol in fusie met ROC Leiden (Onderwijslogistiek en administratie)
- Beoordelen van aanbestedingen (Marketing/Finance/SIS)

Arlande:

Informatie Analist

- HS Leiden
- 2016

Functioneel ontwerper (HRM processen)

- ROC Nijmegen
- 2014-2015

Adviseur Identity Management

- TU Twente
- 2014

Adviseur Informatie management

- ROC Nijmegen
- 2014

Adviseur Identity Management

- ASZ Aalst
- 2014

Adviseur Identity Management

- Gemeente Leeuwarden
- 2013-2014

Adviseur Identity Management

- Vlietland Ziekenhuis
- 2013

Adviseur Identity Management

- Sint Franciscus Gasthuis
- 2013

Eerdere werkgevers:

Technical PR officer

- Myster Computer bv
- 2009-2011

Service manager

- MSI Computer bv
- 2007-2009

Process analyst Hewlett-Packard

- DHL Excel Supply Chain
- 2005-2007

///
ARLANDE.

WAAR START JOUW

ambitie