

Regulamin Promocji „Spłać pożyczkę i weź kolejną z rabatem- odbierz kod”

§ 1.

[Promocja]

Promocja prowadzona będzie pod nazwą „Spłać pożyczkę i weź kolejną z rabatem - odbierz kod” na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 2.

[Organizator]

Organizatorem Promocji pt. Regulamin Promocji „Spłać pożyczkę i weź kolejną z rabatem- odbierz kod” jest Soonly Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000418977, NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268, o kapitale zakładowym w wysokości 40 019 100 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3.

[Definicje]

- a) **Aplikacja mobilna Vivus.pl** - oznacza oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych takich, jak telefony komórkowe, smartfony, czy tablety z systemem operacyjnym Android5.0 (i nowsze) lub iOS 11.0 (i nowsze) umożliwiającą otrzymanie Pożyczki i zarządzanie nią w dogodny sposób.
- b) **Całkowita Kwota Pożyczki** – oznacza wskazaną w Umowie łączną maksymalną kwotę Pożyczki, którą może otrzymać Uczestnik oraz której wypłata może nastąpić, według wyboru Uczestnika, w całości jednorazowo lub w Transzach Pożyczki;
- c) **Całkowita spłata Pożyczki** - oznacza spłatę przez Uczestnika Pożyczki, w tym wszystkich kosztów Pożyczki obejmujących Prowizję i Odsetki;
- d) **Całkowita spłata Pożyczki Przeterminowanej** – Całkowita spłata Pożyczki następująca po Terminie Spłaty Pożyczki wynikającym z Umowy,
- e) **Czas Trwania Promocji** – oznacza ustalony indywidualnie dla Uczestnika okres możliwości skorzystania z Promocji, wskazany zgodnie z § 7 Regulaminu Promocji,
- f) **Kod uprawniający do otrzymania zniżki na prowizję** – ciąg znaków, który po wpisaniu na stronie internetowej Vivus.pl lub w Aplikacji mobilnej Vivus.pl w polu do tego wyznaczonym lub podanie poprawnego Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o kolejną pożyczkę przez telefon umożliwia uzyskanie Rabatu na prowizję. Kod uprawniający do otrzymania zniżki na prowizję ważny jest w Czasie Trwania Promocji;
- g) **Profil Klienta** - oznacza indywidualne konto internetowe Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej www.vivus.pl;
- h) **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą „Spłać pożyczkę i weź kolejną z rabatem- odbierz kod” na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji;
- i) **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- j) **Prowizja** - oznacza kwotę pieniężną związaną z przygotowaniem oraz udzieleniem Pożyczki, którą Uczestnik zobowiązany jest ponieść zgodnie z Umową;
- k) **Rabat na prowizję** - oznacza wartość 5%, o którą zostanie obniżona Prowizja od pierwszej kwoty wypłacanej w ramach Umowy Pożyczki, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji. Rabat na prowizję zostanie obliczony w ten sposób, że kwota pierwotnej Prowizji zostanie obniżona o wysokość 5%; W przypadku wypłaty Pożyczki jednorazowo w wysokości Całkowitej Kwoty Pożyczki – Rabat na prowizję obejmuje Prowizję dla całej Pożyczki. W przypadku wypłaty Pożyczki w Transzach Pożyczki, Rabat na prowizję jest udzielany wyłącznie na prowizję od kwoty wypłacanej, jako pierwsza (pierwsza wypłata w ramach danej Umowy), Rabat na prowizję nie jest udzielany na prowizję od kolejnych Transz Pożyczki. Przykład: Całkowita Kwota Pożyczki wynosi 7500 zł, Uczestnik we Wniosku o kolejną Pożyczkę wniósł o wypłatę tylko części z dostępnej Całkowitej Kwoty Pożyczki w kwocie 3000 zł, pozostała kwota 4500 zł może zostać wypłacona w ramach kolejnych Transz Pożyczki – w tym przypadku Rabat na prowizję udzielany jest wyłącznie na prowizję od pierwszej wypłacanej kwoty 3000 zł.
- l) **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin;
- m) **Termin Spłaty Pożyczki** – wynikający z Umowy ostateczny termin na dokonanie przez Uczestnika Całkowitej spłaty Pożyczki;
- n) **Transza Pożyczki** – kwota stanowiąca część Całkowitej Kwoty Pożyczki, która może zostać wypłacona przez Uczestnika na podstawie Umowy, przy czym łączna suma wszystkich Transz nie może przekroczyć Całkowitej Kwoty Pożyczki;

- o) **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- p) **Umowa** – oznacza Umowę Pożyczki Vivus.pl zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem w Czasie Trwania Promocji;
- q) **Wniosek o kolejną o Pożyczkę** - oznacza formularz zawierający szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej kolejnej Pożyczki oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny wyłącznie na stronie internetowej Organizatora www.vivus.pl, przez telefon dzwoniąc pod numer 660 600 700 lub Aplikację mobilną Vivus.pl;

§ 4

[Informacja o Promocji]

1. Szczegóły Promocji zostaną przekazane w wiadomości e-mail oraz w SMS na numer telefonu Uczestnika widniejące w systemie informatycznym Organizatora bądź za pomocą powiadomienia push-up w aplikacji mobilnej.
2. Kod uprawniający do otrzymania zniżki na prowizję zostanie przekazany Uczestnikowi poprzez wysłanie go w wiadomości SMS, o której mowa w ust. 1 powyżej. Kod ten na moment wysyłki jest nieaktywny, zostanie aktywowany po spełnieniu warunku z § 6 ust. 1 pkt. b) Regulaminu Promocji (Całkowita spłata Pożyczki Przeteterminowanej) oraz będzie ważny nie dłużej niż przez okres wskazany w wiadomości SMS.
3. Promocją objęte są pożyczki udzielone za pośrednictwem strony www.vivus.pl, Aplikacji mobilnej Vivus.pl albo telefonu pod numerem 660 600 700.

§ 5.

[Uczestnicy]

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie Trwania Promocji spełniły warunki Regulaminu Promocji zgodnie z §6 oraz które na dzień otrzymania wiadomości wskazanych w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji opóźniają się z terminem zapłaty kwoty Pożyczki od 4 do 15 dnia liczonego od Terminu Spłaty Pożyczki wynikającego z zawartej Umowy.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

§ 6.

[Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Wzięcie udziału w Promocji jest uzależnione od łącznego spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków:
 - a) otrzymanie od Organizatora wiadomości określonych w § 4 ust. 1 i 2 niniejszego Regulaminu;
 - b) dokonanie przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji Całkowitej spłaty Pożyczki Przeteterminowanej, co, do której Uczestnik pozostaje w opóźnieniu na moment przesłania do Uczestnika wiadomości, o której mowa w § 4 ust. 1 powyżej,
 - c) po dokonaniu Całkowitej spłaty Pożyczki Przeteterminowanej, o której mowa w pkt. b) powyżej, złożenie w Czasie Trwania Promocji Wniosku o kolejną Pożyczkę z wykorzystaniem Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję,
 - d) otrzymanie od Organizatora zawnioskowanej kolejnej Pożyczki na podstawie zawartej z Organizatorem Umowy.
3. Wykorzystanie Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję podczas składania Wniosku o kolejną Pożyczkę następuje na stronie internetowej Vivus.pl lub w Aplikacji mobilnej Vivus.pl poprzez wpisanie i zatwierdzenie kodu w polu do tego wyznaczonym lub poprzez podanie poprawnego Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o kolejną pożyczkę przez telefon.
4. W przypadku łącznego spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie, Organizator udzieli Uczestnikowi Rabatu na prowizję od kwoty wypłacanej po raz pierwszy w ramach kolejnej Pożyczki w wysokości 5%. Rabat na prowizję obejmuje Prowizję od Pożyczki udzielonej w Czasie Trwania Promocji.
5. Kod uprawniający do otrzymania zniżki na prowizję ważny jest przez okres do 11 dni od przekazania przez Organizatora do Uczestnika wiadomości SMS, w której znajdują się data zakończenia oferty, o której mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu Promocji, po tym czasie Kod ten traci ważność.
6. Promocja obejmuje tylko Pożyczkę udzieloną Uczestnikowi w Czasie Trwania Promocji.

7. Rabaty na prowizję wskazane w niniejszym Regulaminie obejmują prowizję na kwotę wypłacaną Uczestnikowi, jako pierwszą zgodnie z Wnioskiem o kolejną pożyczkę, Rabat na prowizję nie jest udzielany na ewentualne kolejne Transze Pożyczki.

8. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w Czasie Trwania Promocji.

§ 7.

[Czas Trwania Promocji]

1. Promocja dla danego Uczestnika rozpoczyna się każdorazowo z chwilą otrzymania wiadomości, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji i trwa do czasu utraty ważności Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję, tj. do dnia wskazanego w SMS, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu Promocji, nie później jednak niż do 11 dni od przekazania Uczestnikowi przez Organizatora wiadomości SMS z Kodem uprawniającym do otrzymania zniżki na prowizję.
2. W przypadku nie wykorzystania Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję w Czasie Trwania Promocji, pomimo jego wcześniejszej aktywacji w wyniku dokonania przez Uczestnika Całkowitej spłaty Pożyczki Przeteterminowanej, Kod uprawniający do otrzymania zniżki na prowizję traci ważność.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Czasu Trwania Promocji, co nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz utratę praw nabytych Uczestników.

Art. 8.

[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
 - a) pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
 - b) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
 - c) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
 - d) ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
 - e) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: windykacja@vivus.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej www.vivus.pl.
6. Pożyczkobiorca może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym do rozstrzygnięcia sporu wynikającego z Umowy pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
7. W celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Platforma ODR ułatwia niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami.

Art. 9.

[Informacja o danych osobowych]

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informacje uzyskane od Uczestników, w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu:

a) zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

c) zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

d) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Organizatora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.

3. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom państwa nadzorującym działalność Organizatora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.

4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej w ramach Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5. Informujemy o prawie:

a) o żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także o prawie do przenoszenia danych.

b) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,

c) złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.

Art. 10.

[Postanowienia końcowe]

1. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu Promocji.

2. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

3. Promocja jest przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.