

## Regulamin Promocji „RABAT NA KOLEJNĄ POŻYCZKĘ”

### § 1.

#### [Promocja]

Promocja prowadzona będzie pod nazwą „RABAT NA KOLEJNĄ POŻYCZKĘ” na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

### §2.

#### [Organizator]

**Organizatorem Promocji** pt. „RABAT NA KOLEJNĄ POŻYCZKĘ” jest Soonly Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000418977, NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268, o kapitale zakładowym w wysokości 40 019 100 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

### § 3.

#### [Definicje]

- a) **Aplikacja mobilna Vivus.pl** - oznacza oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych takich, jak telefony komórkowe, smartfony, czy tablety z systemem operacyjnym Android 5.0 (i nowsze) lub iOS 11.0 (i nowsze) umożliwiającą otrzymanie Pożyczki i zarządzanie nią w dogodny sposób.
- b) **Całkowita Kwota Pożyczki** – oznacza wskazaną w Umowie łączną maksymalną kwotę Pożyczki, którą może otrzymać Uczestnik oraz której wypłata może nastąpić, według wyboru Uczestnika, w całości jednorazowo lub w Transzach Pożyczki;
- c) **Czas Trwania Promocji** – oznacza okres obowiązywania określonej Promocji, ustalany osobno dla każdej z Promocji na zasadach wskazanych w § 7 Regulaminu Promocji.
- d) **Kod uprawniający do otrzymania zniżki na prowizję** – ciąg znaków, który po wpisaniu na stronie internetowej [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl) lub w Aplikacji mobilnej Vivus.pl w polu do tego wyznaczonym lub podanie poprawnego Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o kolejną pożyczkę przez telefon umożliwia uzyskanie Rabatu na prowizję. Kod uprawniający do otrzymania zniżki na prowizję ważny jest w Czasie Trwania Promocji. Liczba Kodów uprawniających do otrzymania zniżki na prowizję w ramach niniejszej Promocji jest ograniczona;
- e) **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą „RABAT NA KOLEJNĄ POŻYCZKĘ” na warunkach wynikających z Regulaminu Promocji;
- f) **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie Trwania Promocji przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- g) **Prowizja** - oznacza kwotę pieniężną związaną z przygotowaniem oraz udzieleniem Pożyczki, którą Uczestnik zobowiązany jest ponieść zgodnie z Umową;
- h) **Rabat na prowizję** - oznacza wartość procentową, o którą zostanie obniżona Prowizja od wypłaconej kwoty kolejnej Pożyczki (w odniesieniu do standardowej wysokości Prowizji), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, wartość Rabatu na prowizję każdorazowo wskazana jest w treści e-maila, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji. W przypadku wypłaty Pożyczki jednorazowo w wysokości Całkowitej Kwoty Pożyczki – Rabat na prowizję obejmuje Prowizję dla całej Pożyczki. W przypadku wypłaty Pożyczki w Transzach Pożyczki, Rabat na prowizję jest udzielany wyłącznie na prowizję od kwoty wypłaconej, jako pierwsza (pierwsza wypłata w ramach danej Umowy), Rabat na prowizję nie jest natomiast udzielany na prowizję od kolejnych Transz Pożyczki. **Przykład:** Całkowita Kwota Pożyczki wynosi 7500 zł, Uczestnik we Wniosku o kolejną Pożyczkę wniósł o wypłatę tylko części z dostępnej Całkowitej Kwoty Pożyczki w kwocie 3000 zł, pozostała kwota 4500 zł może zostać wypłacona w ramach kolejnych Transz Pożyczki – w tym przypadku Rabat na prowizję udzielany jest wyłącznie na prowizję od pierwszej wypłaconej kwoty 3000 zł.
- i) **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin, który stanowi o ogólnych warunkach Promocji organizowanych z wykorzystaniem Rabatu na prowizję;
- j) **Transza Pożyczki** – kwota stanowiąca część Całkowitej Kwoty Pożyczki, która może zostać wypłacona przez Uczestnika na podstawie Umowy, przy czym łączna suma wszystkich Transz nie może przekroczyć Całkowitej Kwoty Pożyczki;
- k) **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;

- l) **Umowa** – oznacza kolejną Umowę Pożyczki Vivus.pl zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem w Czasie Trwania Promocji;
- m) **Wniosek o kolejną Pożyczkę** - oznacza wniosek zawierający szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej kolejnej Pożyczki (tj. w sytuacji, gdy Uczestnik przed rozpoczęciem Promocji zawarł już przynajmniej jedną umowę pożyczki z Organizatorem) oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny wyłącznie na stronie internetowej Organizatora [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl), przez telefon dzwoniąc pod numer 660 600 700 lub Aplikację mobilną Vivus.pl;

#### **§ 4**

##### **[Informacja o Promocji]**

1. Informacja o Promocji wraz z udostępnieniem Regulaminu Promocji oraz Kodem uprawniającym do otrzymania zniżki na prowizję zostanie przesłana Uczestnikowi na adres e-mail widniejący w systemie informatycznym Organizatora w dniu przekazywania informacji o Promocji.
2. Kod uprawniający do odebrania Rabatu na Prowizję może również zostać przekazany w wiadomości SMS na numer telefonu Uczestnika widniejący w systemie informatycznym Organizatora lub w informacji na stronie internetowej Organizatora, w tym w formie wyświetlanego okienka, tzw. pop-up.
3. Promocją objęte są Pożyczki udzielone na podstawie Umowy zawartej za pośrednictwem strony internetowej [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl), Aplikacji mobilnej Vivus.pl albo telefonu pod numerem 660 600 700.

#### **§ 5.**

##### **[Uczestnicy]**

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie Trwania Promocji posiadają aktywną umowę pożyczki oraz spełniły warunki Regulaminu Promocji zgodnie z §6 Regulaminu Promocji.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

#### **§ 6.**

##### **[Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Promocja nie łączy się z innymi rabatami i promocjami Organizatora.
2. Wzięcie udziału w Promocji jest uzależnione od łącznego spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków:
  - a) Pozyskanie przez Uczestnika Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu;
  - b) Spłacenie Pożyczki obowiązującej na dzień przesłania do Uczestnika informacji o Promocji, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji w terminie spłaty w wynikającym z aktywnej umowy pożyczki,
  - c) Po dokonaniu spłaty Pożyczki wskazanej pod lit. b powyżej, złożenie w Czasie Trwania Promocji Wniosku o kolejną Pożyczkę,
  - d) Wprowadzenie oraz zatwierdzenie poprawnego Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję podczas składania Wniosku o kolejną Pożyczkę na stronie internetowej [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl) lub w Aplikacji mobilnej Vivus.pl w polu do tego wyznaczonym lub podanie poprawnego Kodu uprawniającego do otrzymania zniżki na prowizję w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o kolejną Pożyczkę przez telefon;
  - e) Otrzymanie od Organizatora zawnioskowanej Pożyczki na podstawie zawartej z Organizatorem Umowy.
3. W przypadku łącznego spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie, Organizator udzieli Uczestnikowi Rabatu na prowizję od pierwszej wypłaconej kwoty w ramach udzielonej kolejnej Pożyczki. Rabat na prowizję udzielany jest w wysokości określonej w wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji.
4. Kod uprawniający do otrzymania zniżki na prowizję jest aktywny z chwilą otrzymania go w wiadomości sms i może być wykorzystany wyłącznie w Czasie Trwania Promocji.
5. Kod uprawniający do otrzymania Rabatu na prowizję zachowuje ważność w Czasie Trwania Promocji.
6. W przypadku wypłaty Pożyczki w Transzach Pożyczki, Rabaty na prowizję wskazane w niniejszym Regulaminie nie obejmują prowizji na kolejne Transze Pożyczki.
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w Czasie Trwania Promocji.

## **§ 7.**

### **[Czas Trwania Promocji]**

Data obowiązywania poszczególnej Promocji obejmującej udzielanie Rabatu na prowizję wskazywana jest przez Organizatora każdorazowo w wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji. Promocje z wykorzystaniem Rabatu na prowizję mogą być organizowane cyklicznie.

## **§ 8.**

### **[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]**

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
  - a) pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
  - b) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
  - c) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem telefonu 660 600 700 w dni robocze w godz. od 8:00 do 22:00, w weekendy od godz. 8:00 do 20:00, albo
  - d) ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
  - e) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [reklamacje@vivus.pl](mailto:reklamacje@vivus.pl).
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w Soonly Finance sp. z o.o., dostępnym na stronie Internetowej [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl) oraz w Aplikacji mobilnej Vivus.pl.

## **§ 9.**

### **[Postanowienia końcowe]**

1. Zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informacje uzyskane od Uczestników, w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu:
  - a) zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b) prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - c) zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - d) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Organizatora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
3. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom państwa nadzorującym działalność Organizatora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej w ramach Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Informujemy o prawie:
  - a) do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także o prawie do przenoszenia danych.
  - b) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
  - c) złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.

7. Organizator w wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji każdorazowo wskazuje na miejsce udostępnienia Regulaminu Promocji umożliwiając Uczestnikowi zapoznanie się z jego warunkami przed przystąpieniem do Promocji. Każdy z biorących udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu Promocji.