

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben, Magyarország hivatalos pénznemében, megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

**1. A szerződés alanyai**

**1.1. Szerződő**

A jármű tulajdonosa, a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A jelen feltételek szerinti szerződést kizárólag gazdálkodó szervezet, bírósági nyilvántartásba vett szervezet, továbbá egyéni vállalkozó kötheti meg.

A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis.

A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

**1.2. Biztosított**

A jármű tulajdonosa.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

**1.3. Biztosító**

Az a jogi személy, amely a jelen szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

A biztosító főbb adatai

Név: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1.

Levelezési cím: H-1461 Budapest, Pf.: 131.

Telefon: (+36-1) 486-4200

Cégbiztosítási szám: 01-10-041566 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**1.4. Kedvezményezett**

A biztosítási szerződésben kedvezményezettként megjelölt személy. A szerződésben a gépjárműflotta egyes tagjaira, meghatározott részeire kedvezményezett önállóan is jelölhető.

**2. A biztosított jármű**

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú jármű.

Jelen szerződés alapján csak – a keretszerződésben meghatározott mértékű – pótdíj megfizetése ellenében biztosítottak

a) a taxiként üzemeltetett gépjárművek,

b) az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjárművek.

**3. Biztosítási események**

**3.1. Töréskár**

A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés.

**3.2. Elemi kár**

A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár.

**3.3. Lopáskár**

A biztosított jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

Nem minősül a gépjármű ellopásának a sikkasztás.

**3.4. Részlopás-kár**

A biztosított jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

**3.5. Önálló üvegkár**

A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka.

**4. A biztosítási szerződés létrejötte**

**4.1.** A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani.

**4.2.** Ajánlattétel

A szerződő a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatát írásban, a keretszerződésben rögzített adattartalmú és formátumú adatközlő lap biztosítónak történő megküldésével terjeszti elő. Az adatközlő mellékleteként a szerződő köteles a biztosító részére megküldeni a gépjármű gyári alappfelszereltségén kívül a meglévő felszereltséget tartalmazó listát. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötvé van.

**4.3.** A biztosító elfogadó nyilatkozata

A szerződés az ajánlat elfogadásának napján jön létre.

**4.4.** Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.

**5. A szerződés tartama, biztosítási évforduló**

**5.1.** A szerződés tartama

A szerződés határozatlan időtartamú.

**5.2.** A biztosítási évforduló

A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden év január 1-je.

**6. A kockázatviselés kezdete**

A biztosító kockázatviselése a keretszerződésben megjelölt nap 0 órájakor kezdődik.

A hatályos keretszerződés alapján a flottába belépő új járművek esetén a biztosító kockázatviselése az adatközlő lapon megjelölt időpontban, de legkorábban az adatközlő lapnak a biztosítóhoz történő beérkezését megelőző 5. munkanapon kezdődik, feltéve, hogy a szerződés érvényesen létrejött.

**7. Díjfizetés**

**A biztosítási díjat – a biztosító által kiállított számla alapján – a keretszerződésben rögzített (havi, negyedéves, féléves, éves) díjfizetési gyakoriság szerint kell fizetni. Az első díjrészlet a számla kiállításának napján, amennyiben a számla kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik. A biztosítási időszak a naptári év.**

**A biztosító a díjat a tényleges kockátvállalásának megfelelő időtartamra állapítja meg.**

**8. A szerződés megszűnése**

**8.1.** Felmondás

A szerződést, illetve annak valamely részét (egyes gépjárművekre és/vagy kockázatokra) bármelyik fél az 5.2. pont szerinti biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.

**8.2.** Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része az érdekmúlás napján megszűnik.

**8.3.** Díj nemfizetés miatti megszűnés

**A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.**

Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése miatt szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt

<p>szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti. A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata szükséges.</p> <p>8.4. Megváltoztatott díj, vagy önrészesedés el nem fogadása miatti megszűnés Amennyiben a szerződő a megváltoztatott díjat vagy önrészesedést nem fogadja el, a szerződés jelen feltételek 22.3 pontjában írtak szerint szüntethető meg.</p> <p>8.5. Biztosítási kockázat jelentős növekedése miatti megszűnés A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a szerződés a jelen feltételek 21. pontjában írtak szerint szüntethető meg.</p> <p>9. <b>Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén</b> Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés a biztosítási eseménnyel érintett jármű vonatkozásában megszűnik, a biztosító az adott járműre vonatkozó egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.</p> <p>10. <b>A szerződés területi hatálya</b> A biztosítási szerződés területi hatálya Európa területére terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.</p> <p>11. <b>Kizárások</b> <b>Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,</li> <li>– amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, motor által beszívott víz, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörlő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,</li> <li>– amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg,</li> <li>– amelyek a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkeztek,</li> <li>– amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,</li> <li>– amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,</li> <li>– amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek,</li> <li>– amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,</li> <li>– amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,</li> <li>– amelyek a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,</li> <li>– amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,</li> <li>– amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,</li> <li>– amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,</li> <li>– amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,</li> <li>– amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,</li> <li>– amelyeket környezetszennyezés okozott,</li> <li>– amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekményei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,</li> <li>– amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,</li> <li>– amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak.</li> </ul>	<p>12. <b>Biztosítási szolgáltatások</b></p> <p>12.1. <b>Helyreállítási költségek megtérítése</b> A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások magyarországi javítóműhelyben szakszerűen elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó kártérítési összeg. Ezen berendezések kizárólag márkaszervizben elvégzett csere esetén, a márkaszerviz számlája alapján kerülnek megtérítésre. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is az átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos. A helyreállítási költségek megtérítése mind számla alapján történő, mind számla nélküli kárrendezés esetén a szerződő választása szerinti térítési szint (12.1.1. pont) előírásai alapján történik. A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki.</p> <p>12.1.1. Térítési szintek a helyreállítási költségek megtérítése körében</p> <p>12.1.1.1. Avulásmentes térítés A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értékénövelő hatását figyelmen kívül hagyja.</p> <p>12.1.1.2. Kopó-forgó értékcsökkenéssel történő térítés Sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódással arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti értékűn téríti a biztosító.</p> <p>12.1.1.3. Értékcsökkenéssel történő térítés A biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értékénövelő hatását figyelembe veszi.</p> <p>12.2. Jármű pótlási értékének megtérítése A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha – biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár), – ellopják és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelese. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a pótlási érték áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték.</p> <p>12.3. Egyéb szolgáltatások Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 12.1. pontban foglaltak alapján történik. Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén a gyárilag beépítettek utánpótlási értékén, az utólag beépítettek utánpótlási értékén, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét.</p>
--	---

Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti. Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelősségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál levont avultatás összegét.

### 13. Önrészesedés

Káreseményenként a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a kárértétsből levonásra kerül. Az önrészesedésre vonatkozó speciális szabályokat a 13.1. pont tartalmazza.

#### 13.1. Önrészesedés csökkenése

A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegvégkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre.

Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százalékának a mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.

### 14. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

#### 14.1. A szerződő és a biztosított a kár megelőzése, valamint a kár enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, és köteles a biztosító kármegelőzési, kárenyhítési célzatú iránymutatását betartani.

Ennek keretében a szerződő/biztosított

- köteles mindazon záratok kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték, vagy arról másolatot készíthettek.
- köteles gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról;
- a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközöket nem hagyhatja a gépjárműben;
- köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

#### 14.2. Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján végezhető kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

#### 14.3. Ha illetéktelenek hozzájuthattak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, vagy a záratok megrongálták, akkor a biztosító kármegelőzési költségként

- az érintett zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,
- vagy az elektronikus védelem módosításának számlával igazolt költségének százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, kódkártyák leadása után a biztosító megtéríti.

### 15. Mentesülés

#### 15.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk;
- üzletvezetésre jogosult tagjuk, továbbá vezető beosztású illetőleg a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek a vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, tisztségviselője, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

#### 15.2. Súlyosan gondatlannak minősül többek között, ha:

- a járművet a 15.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;
- a járművet a 15.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette;
- a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta;

- a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkezésében;
- a kár bekövetkezésében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

### 15.3. Mentesülés kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése miatt

A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen, ha:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolt védelmi rendszerrel,
- a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (például ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, tanksapka lefosztása, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszertű használatán kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzembent tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen,
- a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer kibekapcsolásához szükséges eszközökkel,
- a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
- a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

### 16. Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség, benyújtandó dokumentumok

#### 16.1. Károk bejelentése

A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő két munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítóknak.

A bejelentés történhet a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon vagy írásban a 1461 Budapest, Pf.: 131. címen. Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni. A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat a biztosítón kívül az illetékes hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni.

#### 16.2. Külföldön bekövetkezett károk bejelentésére vonatkozó speciális szabályok

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítóknak.

A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni.

A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítóknak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli.

A biztosító utólag megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – a vasúti díjszabásnak megfelelő – költségeit.

#### 16.3. Állapot-megőrzési kötelezettség

A biztosított a sérült jármű állapotán a kár felvételéig, de legfeljebb a bejelentéstől számított 5 nap elteltéig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kár enyhítéséhez szükséges.

#### 16.4. Benyújtandó dokumentumok

A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez be kell nyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a

teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat. Ezen dokumentumok a biztosítási eseménytől függően az alábbiak:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljes körűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
  - vezetői engedély,
  - a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemben tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlésével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
  - kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselő nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, -másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
  - biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),
  - amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/ szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll),
  - a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámkezeléssel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről),
  - a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló eredeti számla, Audatex kalkuláció, munkalap, a gépjármű szállítására, tárolására vonatkozó eredeti számla, menetlevél, fuvarlevél,
  - finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedélyezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása,
  - a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,
  - a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,
  - a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve adószám, illetve adóazonosító jel közlése,
  - kiegészítő baleset-biztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján), baleseti halál esetén halotti anyakönyvi kivonat,
  - kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingóságai kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződéseket, vagyonynyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást,
  - kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,
  - a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt, a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
  - idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.
- A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek

egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

16.5. Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megke-  
rül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 8 napon belül bejelenteni.

**17. A kárbejelentéssel és állapot-megőrzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegésének következménye**

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a 16. pontban megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

Amennyiben a biztosított a 16. pontban foglalt állapot-megőrzési kötelezettségének nem tesz eleget és a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetatlenné váltak, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

**18. Biztosítási összeg csökkenése**

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken.

**19. Teljesítési kötelezettség**

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

A biztosító a kárrendezéséhez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni.

**20. Szerződő és biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége**

20.1. A szerződő/biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő/biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérdést tett fel.

**20.2. A szerződés tartama alatt az alábbi változásokat 15 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni:**

- telephely címének, levelezési címnek a megváltozása,
- jármű rendszámának, alvázszámának változása,
- jármű felszereltségének változása,
- jármű kulcsainak darabszámában beállt változás,
- jármű taxiként vagy bérgépkocsiként történő üzembe helyezése,
- jármű tulajdonjogának megváltozása,
- jármű forgalomból történő kivonása.

Amennyiben az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles a fenti tény a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a szerződő/biztosított a gépjárműhöz további kulcsot, távirányítót vagy elektronikus indítókártyát utánrendel, akkor ezt a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban köteles bejelenteni.

20.3. A közlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következménye

A közlésre vagy változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

<p><b>21. A biztosítási kockázat jelentős növekedése</b></p> <p>21.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.</p> <p>21.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.</p> <p>21.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a jelen pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.</p>	<p>ségtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.</p> <p>25.3. Biztosítási összeg csökkenése (18. pont) Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken</p> <p>25.4. Elévülési idő (24. pont) Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.</p>
<p><b>22. A biztosítási szerződés módosítása</b></p> <p>22.1. Biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani. A módosított díjat legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.</p> <p>22.2. Az önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóval A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított önrészesedést megállapítani. A módosított önrészesedést legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.</p> <p>22.3. Módosítás elutasítása Ha a szerződő a 22.1–22.2. pont szerinti módosítást nem fogadja el, az arról szóló értesítést követően a szerződést – az 5.2. pont szerinti biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.</p> <p>22.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a biztosító a 21. pontban foglaltak szerint jogosult a szerződés módosítására.</p> <p>23. Visszakövetelési jog Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben. <b>Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított engedélyvel használták, kivéve, ha:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a járművet kábító-, bódítószerek hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltág állapotában vezették,</li> <li>– az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, illetve a vezetői engedély korlátozása(i) hatálya alatt vezették,</li> <li>– a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,</li> <li>– a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a jármű javításával, karbantartásával vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatással megbíztak, és annak teljesítésére nem a biztosított telephelyén került sor.</li> </ul>	<p><b>26. Egyéb feltételek</b></p> <p>26.1. Ha a biztosított jármű finanszírozott, a biztosítás megszűnéséről a biztosító értesítheti a finanszírozót is, amennyiben a biztosítási ajánlaton a finanszírozó kedvezményezettként feltüntetésre került.</p> <p>26.2. Adatvédelem, titokvédelem A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezéseket a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) valamint az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) tartalmazza.</p> <p>26.2.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;</p> <p>26.2.2. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.</p> <p>26.2.3. A 26.2.2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.</p> <p>26.2.4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.</p> <p>26.2.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,</li> <li>b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.</li> </ul> <p>26.2.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,</li> <li>b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,</li> <li>c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal</li> <li>d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,</li> <li>e) a 26.2.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,</li> <li>f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,</li> <li>g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,</li> <li>h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,</li> <li>i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,</li> <li>j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,</li> <li>k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,</li> <li>l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,</li> <li>m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,</li> </ul>
<p><b>24. Elévülési idő</b> Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.</p>	
<p><b>25. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól</b> Jelen szerződési feltétel alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól.</p> <p>25.1. Díjfizetés (7. pont) A biztosítási díjat – a biztosító által kiállított számla alapján – a keretszerződésben rögzített (havi, negyedéves, féléves, éves) díjfizetési gyakoriság szerint kell fizetni. Az első díjrészlet a számla kiállításának napján, amennyiben a számla kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyekre a díjrészlet vonatkozik. A biztosítási időszak a naptári év.</p> <p>25.2. Díjnemfizetés miatti megszűnés (8.3. pont) A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékes-</p>	

<p>n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,</p> <p>o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,</p> <p>p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,</p> <p>q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,</p> <p>r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,</p> <p>szemben, ha az a)-j), és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.</p> <p>26.2.7. A 26.2.6. pont e) alpontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.</p> <p>26.2.8. A biztosító a 26.2.6.-26.2.12. és 26.2.14. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.</p> <p>26.2.9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 26.2.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.</p> <p>26.2.10. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet</p> <p>a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,</p> <p>b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.</p> <p>26.2.11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.</p> <p>26.2.12. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.</p> <p>26.2.13. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha</p> <p>a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,</p> <p>b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs</p>	<p>egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.</p> <p>26.2.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:</p> <p>a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy</p> <p>b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.</p> <p>26.2.15. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.</p> <p>26.2.16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét</p> <p>a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,</p> <p>b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,</p> <p>c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,</p> <p>d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.</p> <p>26.2.17. A 26.2.16. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.</p> <p>26.2.18. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.</p> <p>26.2.19. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 26.2.6. pont b), f) és j) alpontjai, illetve a 26.2.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.</p> <p>(3) A biztosító a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>26.2.20. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>26.2.21. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.</p> <p>26.2.22. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.</p> <p>26.2.23. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.</p> <p>26.2.24. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.</p> <p>A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-57651/2012.</p> <p>26.3. Adatkérés más biztosítótól</p> <p>A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezése értelmében 2015. január 1-jétől a casco biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban Társaságunk az alábbi adatokat kérheti más biztosítótársaságoktól:</p>
--	--

- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyakat, követeléseket, vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményre vonatkozó adatokat;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkezelés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezése értelmében 2015. január 1-jét követően a casco biztosítások esetében a biztosítók külön adatbázist hozhatnak létre, amely tartalmazza:

- a szerződő személy azonosító adatait;
- a biztosított jármű azonosító adatait;
- a szerződőt és a biztosított járművet érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- valamint a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

- 26.4. A biztosító felügyeleti szerve  
Magyar Nemzeti Bank  
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
- 26.5. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén a biztosító ügyfélszolgálatára rendelkezésre áll. ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33. telefonszám: (+36-1) 486-4343
- 26.6. A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat  
a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
levelezési cím: 1461 Budapest Pf. 131.  
telefonszám: (+36-1) 486-4343  
b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.
- 26.7. Peres eljárás az 1952. évi III. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.
- 26.8. Hatályos jogszabályok  
Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt.

## KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

### KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az UNION-Flotta Casco Alapbiztosítással együtt érvényes.

- Biztosítottak**  
A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek.
- Kedvezményezett**  
Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított törvényes örököse.
- Biztosítási esemény**  
Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért, az UNION-Flotta Casco biztosítási feltételek 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaraton kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

## 4. Biztosítási szolgáltatások

- Haláleseti szolgáltatás  
A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 5 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az örökösnek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.
- Végleges egészségkárosodás szolgáltatása  
Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved.  
Végleges egészségkárosodás esetén a haláleseti biztosítási összeg 110 százaléknak az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre.  
A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra

Testrészek sérülése	Egységkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagylábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézuujj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvos-szakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését. Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

- Baleseti sérülés szolgáltatás  
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következtében 1-30%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodást vagy legalább II. fokú, a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sérülést szenved, akkor a biztosító 100 000 Ft biztosítási összeget fizet ki.

## 5. Kizárások

### Nem terjed ki a biztosítás:

- a versenyen, vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés,

<p>zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek.</p> <p><b>6. Mentesülés</b></p> <p><b>6.1.</b> A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.</p> <p><b>6.2.</b> A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha a biztosított a járművet a) adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette; b) kábítószer vagy vezetési képességet hátrányosan befolyásoló szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette. Súlyosan gondatlannak minősül, ha a baleset a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be. Súlyosan gondatlannak minősül, ha a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.</p> <p><b>6.3.</b> A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.</p> <p><b>6.4.</b> <b>Mentesülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.</b></p> <p><b>7. A biztosító teljesítése</b></p> <p><b>7.1.</b> A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.</p> <p><b>7.2.</b> Benyújtandó dokumentumok A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás 16.4. pontja tartalmazza.</p> <p><b>7.3.</b> A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.</p> <p><b>8. Területi hatály</b> A kiegészítő biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával.</p> <p><b>9. Önrészesedés</b> A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von.</p> <p><b>10. Díjkedvezmény</b> A kiegészítő biztosítás díjából kedvezmény nem adható.</p> <p><b>11. Egyéb feltételek</b> Ezen feltételekben nem tárgyalt kérdésekben az alapbiztosítás feltételeiben foglaltak szerint kell eljárni.</p>	<p><b>4. Biztosítási szolgáltatások</b></p> <p><b>4.1.</b> Biztosítási összeg A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a gyermekülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseménynként.</p> <p><b>4.2.</b> Helyreállítási költségek térítése A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelmelkedést. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.</p> <p><b>4.3.</b> Pótlási érték térítése Amennyiben a vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.</p> <p><b>5. Kockázatkizárások</b> A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 11. pontjában kizárt események. Nem terjed ki a biztosítás: – a díj ellenében szállított vagyontárgyakra, – az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károkra.</p> <p><b>6. Mentesülés</b> <b>Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás 15. pontjában rögzített esetekben, valamint</b> – ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően, – ha a szállított vagyontárgy törésükre nem a biztosított jármű törésükének következménye.</p> <p><b>7. A biztosító teljesítése</b></p> <p><b>7.1.</b> A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.</p> <p><b>7.2.</b> Benyújtandó dokumentumok A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás 16.4. pontja tartalmazza.</p> <p><b>7.3.</b> A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.</p> <p><b>8. Területi hatály</b> A kiegészítő biztosítási szerződés területi hatálya törés és elemi károk esetén Európában, lopás károk esetén Magyarországon. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.</p> <p><b>9. Önrészesedés</b> A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.</p> <p><b>10. Díjkedvezmény</b> A kiegészítő biztosítás díjából kedvezmény nem adható.</p> <p><b>11. Egyéb feltételek</b> Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek, kivéve a 10., 13. pontokat.</p>
<p><b>KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI</b></p> <p>A kiegészítő biztosítás csak az UNION-Flotta Casco Alapbiztosítással együtt érvényes.</p> <p><b>1. Biztosított</b> A vagyontárgy tulajdonosa.</p> <p><b>2. A biztosított jármű</b> Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.</p> <p><b>3. Biztosítási esemény</b> A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés és elemi károkat. Megtéríti továbbá a biztosító a jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülés eltulajdonításából eredő károkat (lopáskár).</p>	



## KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPKOCSI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az UNION-Flotta Casco Alapbiztosítással együtt érvényes.

- 1. Biztosított**  
Biztosított a jármű tulajdonosa.
- 2. A biztosított jármű**  
Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.
- 3. Biztosítási esemény**  
Az alapbiztosításban biztosított személygépkocsinak az alapbiztosításban rögzített biztosítási esemény miatti működés-képtelensége.
- 4. Biztosítási szolgáltatás**  
A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.  
A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgáltatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki.  
A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.  
Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása
  - az üzemanyagköltségekre,
  - egyéb járulékos költségekre,
  - a bérgépkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károkra.
- 5. Kockázatkizárás**  
**Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 11. pontjában kizárt események.**  
**A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsikra köthető meg.**
- 6. Mentesülés**  
**Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosítás 15. pontjában rögzített esetekben, továbbá, ha a biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.**
- 7. A biztosító teljesítése**
  - 7.1. A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.
  - 7.2. Benyújtandó dokumentumok  
A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás 16.4. pontja tartalmazza.
  - 7.3. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.
- 8. Területi hatály**  
A szerződés csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást. Bérgépkocsi csak Magyarország területén bérelhető.
- 9. Önrészesedés**  
A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli.
- 10. Egyéb feltételek**  
Az egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek a 10. és a 13. pontok kivételével.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**