



BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY



MANUÁL PRO ŘIDIČE





BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

Vážený kliente, vážený řidiči,

jsme potěšeni, že řídíte vůz společnosti Business Lease, s. r. o., a přejeme Vám, aby Vaše kilometry ubíhaly bezpečně a v co největším pohodlí. To je cílem služeb společnosti Business Lease, jež jsou pro Vás a Vaš vůz připraveny a jsou součástí operativního leasingu. Soubor informací, které potřebujete znát ke správnému využití našich služeb, naleznete v tomto manuálu pro řidiče. Obsahuje informace, jak postupovat v různých situacích a také jaké služby můžete využívat.

S přáním šťastné cesty

Hana Výmolová
Managing Director



Vždy aktuální verzi „Manuálu pro řidiče“ naleznete zde:

LINKA SLUŽEB

Kontaktujte ji telefonicky nebo on-line pro zajištění údržby, plánovaného servisu či oprav jakéhokoliv poškození vozidla včetně výměny a scelení čelního skla.



840 840 500



LINKA SILNIČNÍ ASISTENCE

Kontaktujte ji pro zajištění silniční asistence, odtahu vozidla, přepravy či ubytování posádky nebo přistavení náhradního vozidla a ostatních služeb naléhavé pomoci.

840 350 450

(ze zahraničí **+420 296 180 450**)



112



158



155



150

LINKA SLUŽEB / LINKA SILNIČNÍ ASISTENCE

Linka služeb

840 840 500

Komfortní a jediný způsob objednání vozidla k servisním úkonům. Servisní partneři přijímají servisní zakázky pouze s číslem objednávky předem přiděleného Linkou služeb.

Linka silniční asistence ze zahraničí

840 350 450

+420 296 180 450

Záruka rychlé pomoci při poruše nebo havárii vozidla a to jak na území České republiky, tak i ve všech evropských zemích uvedených na zelené kartě. Asistenční služby jsou poskytovány prostřednictvím sítě smluvních partnerů Business Lease.

Pro služby pneuservisu vyhledejte nejbližší servisní místo na našich webových stránkách www.businesslease.cz v sekci PRO ŘIDIČE.

Využijte rovněž služby vyzvednutí a přistavení vozidla.

www.businesslease.cz



ZÁVADA / PORUCHA VOZIDLA

STOJÍTE-LI NA SILNICI NEBO OPRAVUJETE VOZIDLO, VŽDY NOSTE REFLEXNÍ VESTU.

Pokud je vozidlo v důsledku nečekané závady či poruchy nepojíždné, vždy kontaktujte naši Linku silniční asistence **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)** a dále postupujte v souladu s instrukcemi operátora.

Jestliže nebudete kontaktovat Linku silniční asistence a vozidlo přepravíte bez předchozího schválení do servisu sami, ztrácíte nárok na krytí nákladů spojených se zajištěním asistenčních služeb.

www.businesslease.cz |

840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)

STOJÍTE-LI NA SILNICI, VŽDY NOSTE REFLEXNÍ VESTU.

V případě zranění osob, požáru či obdobné situace volejte tísňovou linku 112.

Pokud nastane jeden z následujících případů, kontaktujte tísňovou linku 112:

- Při nehodě dojde ke **zranění**, požáru nebo podobné situaci.
- Škoda na některém z vozidel je vyšší než 100 000 Kč.
- Je poškozen majetek třetí strany (poškození nemovitosti, silničního značení, vozovky, svodidel, zaparkovaného vozidla apod.).
- Nebudete schopni sami obnovit plynulost silničního provozu.
- Došlo ke škodní události z důvodu trestného činu (vandalismus, vykradení vozidla, odcizení) bez ohledu na výši škody.
- Účastníci se neshodnou, kdo je viníkem nehody, a nesepíšou spolu „Záznam o dopravní nehodě“.
- Při nehodě poškodíte jiné vozidlo bez přítomnosti jeho řidiče či vlastníka.
- Některý z účastníků je pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.

V ostatních případech postupujte následovně:

- S ostatními účastníky nehody sepišete „Záznam o dopravní nehodě“. Pokud by ho některý z účastníků nehody **odmítl vyplnit**, jedná se o přestupek. Kontaktujte **Policii ČR na lince 158**.
- V případě potřeby odtahu nebo náhradního vozidla volejte co nejdříve Linku silniční asistence **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**.
- Škodní událost nahlaste do 3 dnů od jejího vzniku na webové stránce <https://hlaseniskod.businesslease.cz/> a přiložte vyplněný „Záznam o dopravní nehodě“, případně jinou dokumentaci týkající se vzniklé škody. Následně budete kontaktováni Linkou služeb za účelem sjednání termínu opravy vozidla. Postupujte podle pokynů pracovníka Linky služeb. K předání vozidla k opravě musí dojít v termínu sjednaném s pracovníkem Linky služeb, nejpozději však 3 měsíce od data vzniku škodní události.
- **V případě nepojízdnosti vozidla kontaktujte** Linku silniční asistence **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**, která zajistí i náhradní vozidlo.
- **Nový formulář** je možno získat na webových stránkách www.businesslease.cz.

ODCIZENÍ VOZIDLA / ZAVAZADEL / ZAŘÍZENÍ VOZIDLA / ZTRÁTA ČI ODEBRÁNÍ DOKLADŮ

Při odcizení buď celého vozidla, jeho části nebo zavazadel, při ztrátě či odebrání dokladů nebo při ztrátě obou registračních značek je nutno vždy kontaktovat Policii ČR, ideálně na telefonním čísle **158**, a následovat pokynů operátora.

Vyžádejte si policejní protokol. Pokud Policie ČR odebrala řidiči osvědčení o registraci vozidla (např. kvůli poškození vozidla), vystaví policista zároveň doklad tzv. „na dojetí“.

Kontaktujte **Linku silniční asistence** pro zajištění asistence, náhradního vozidla a nahlášení ztráty dokladů: **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**.

Odcizení vozidla / odcizení části vozidla / zavazadel (pokud jsou pojištěna) nahlaste do 3 dnů na webových stránkách <https://hlaseniskod.businesslease.cz/>.

Veškeré informace naleznete na www.businesslease.cz v sekci PRO ŘIDIČE.

www.businesslease.cz |
840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)



SILNIČNÍ ASISTENCE

STOJÍTE-LI NA SILNICI NEBO OPRAVUJETE VOZIDLO, VŽDY NOSTE REFLEXNÍ VESTU.

Pro zajištění služeb silniční asistence volejte Linku silniční asistence **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450).**

Silniční asistence je servisní služba nebo pomoc, kterou smluvní partner Business Lease Assistance nebo jeho zahraniční partner poskytuje nebo zprostředkuje oprávněnému uživateli **nepojízdného vozidla**. Blíže je specifikovaná v dalším textu.

Nepojízdné vozidlo – stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobeného vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu nebo

v důsledku dopravní nehody nebo živelní události, nepředpokládaného nedostatku/zaměnění/úniku/zamrznutí paliva, nedostatečného množství provozních náplní, vybitého akumulátoru – nastartování/výměna, úniku vzduchu / defektu pneumatik nebo zlomení/ztráty/uzamčení klíče nebo z důvodů poruchy zařízení tvořících vybavení vozidla povinné pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Za nepojízdné vozidlo je považováno vozidlo, které je v důsledku zásahu třetích stran (vandalismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí, rozbití oken) nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích či v terénu podle příslušných předpisů.

www.businesslease.cz |

840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)

SILNIČNÍ ASISTENCE / ZÁKLADNÍ PŘEHLED ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Základní přehled asistenčních služeb

(na jaké bezplatné služby máte nárok)

A: Pomoc dispečinku (24/7)

B: Silniční služba – oprava nepojízdného vozidla na místě vzniku poruchy

C: Odtahová služba – převoz nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu preferovaného společností Business Lease

D: Vyproštění vozidla z terénu – platí na pozemní komunikaci (ne na účelové komunikaci)

E: Čekání na příjezd Policie ČR – setrvání odtahového vozidla do příjezdu PČR

F: Uskladnění vozidla do doby převozu k opravě

G: Převzetí opraveného vozidla – přistavení opraveného vozidla či přeprava posádky k vozidlu

Pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku poruchy vozidla, budou mít řidič a další členové posádky cestující ve vozidle možnost následujících služeb (posádka společně zvolí vždy jednu z následujících možností: **náhradní ubytování, zapůjčení náhradního vozidla, úhrada cestovného**); výjimku tvoří místní přeprava k navazující službě.

H: Místní přeprava posádky a zavazadel do hotelu, půjčovny vozidel, servisu, na nádraží atd.

I: Náhradní ubytování po dobu opravy vozidla a do limitu služby

J: Zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy vozidla a do limitu služby

K: Odstavení náhradního vozidla – vyzvednutí náhradního vozidla u klienta

L: Úhrada cestovného pro řidiče a členy posádky do limitu služby

M: Repatriace vozidla do ČR – dojde-li k nehodě či neopravitelné poruše vozidla v zahraničí

V průběhu celého asistenčního zásahu lze dále využít následujících služeb:

N: Tlumočnická pomoc v zahraničí – telefonická tlumočnická pomoc dispečinku

O: Telefonické poskytnutí rady a předání vzkazu

Rozsah krytí/limitů jednotlivých služeb silniční asistence se může lišit v závislosti na zvoleném asistenčním programu. Detailní přehled obsahu asistenčních programů a jejich limitů naleznete na www.businesslease.cz.

www.businesslease.cz |

840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)

SERVISNÍ PROHLÍDKA / ÚDRŽBA / OPRAVA

PRAVIDELNÉ SERVISNÍ PROHLÍDKY VOZIDLA

Pravidelné servisní prohlídky předepsané výrobcem

Výrobcem předepsané intervaly údržby vozidel jsou uvedeny v materiálech výrobce, které uživatel získává při předání vozidla (servisní knížka, manuál k obsluze vozidla).

Předepsané intervaly musí být dodrženy z důvodu správné funkce vozidla i kvůli možnosti eventuálního uplatnění oprav zdarma u poruch v záruční době! Povolena tolerance je plus minus 1 000 km.

Údržba, výměna dílů a servis v rámci provozního opotřebení vozidla

Díly a příslušenství podléhající provoznímu opotřebení je nutné kontrolovat a měnit dle jejich aktuálního stavu tak, aby byly vždy zachovány všechny funkce nutné k celkovému chodu vozidla a bezpečnosti jeho provozu (provozní kapaliny, brzdy, stěrače atd.).

Opravy

Případné poruchy a problémy se standardním fungováním vozidla řeší preferované servisy opravou v rámci záručních podmínek.

- Veškeré servisní úkony musí být prováděny výhradně u preferovaných servisních partnerů.
- Objednávku pravidelné servisní prohlídky, údržby či opravy u některého z preferovaných servisních partnerů zajistíte on-line na <https://www.businesslease.cz/pro-ridice> nebo telefonicky na Lince služeb Business Lease **840 840 500**.

- Objednávku proveďte vždy před přistavením vozidla k servisnímu partnerovi.
- Svůj případný požadavek na poskytnutí náhradního vozidla v průběhu servisní prohlídky/opravy či vyzvednutí vozidla a přistavení zpět po provedeném servisním úkonu uvádějte vždy již v rámci objednávky servisního úkonu.
- U vozidel, která jsou vybavena dodatečně namontovaným elektronickým nebo mechanickým zabezpečovacím zařízením, je třeba při každé pravidelné prohlídce objednat také kontrolu správné funkce daného zařízení (neplatí pro aktivní vyhledávací systémy).

Vozidlo předávejte servisu vždy společně s jeho servisní knížkou (neplatí pro elektronické verze).

www.businesslease.cz | 840 840 500

PNEUMATIKY

Kdy vyměnit pneumatiky (zimní i letní):

- při opotřebení letních pneumatik na 2 mm vzorku (zákonný limit je 1,6 mm), u zimních pneumatik na 4 mm vzorku,
- při neopravitelném poškození pneumatiky,
- při povinné výměně pneumatik letních za zimní a naopak.

Dbejte, aby zimní pneumatiky byly na vozidle nejpozději 1. listopadu daného roku, letní pneumatiky pak 1. dubna následujícího roku. Upravuje-li termín pro výměnu zimních pneumatik za letní vyhláška, postupujte prosím v souladu s vyhláškou.

Smluvní pneuservisy

- Aktuální seznam preferovaných pneuservisů můžete rychle vyhledat na stránkách www.businesslease.cz v sekci **Kontakt**.
- Telefonicky prosím dohodněte termín a čas přistavení vozidla do pneuservisu. Je-li Vaše vozidlo vybaveno speciálními pneumatikami, je lépe se předem telefonicky ujistit, zda jsou tyto pneumatiky skladem.
- Defekty pneumatik je třeba řešit urychleně (nejlépe v den vzniku poškození). V případě, že je vozidlo v důsledku poškození pneumatiky nepojízdné, volejte neprodleně Linku silniční asistence **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**.



Předání vozidla do pneuservisu

- V případě výměny letních pneumatik za zimní a naopak je možné nechat pneumatiky též uskladnit. Využijete-li této služby, uschovejte prosím pečlivě tzv. „skladový list“, jež obdržíte. Budete jej potřebovat při další výměně pneumatik.

www.businesslease.cz |

840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)

VRÁCENÍ VOZIDLA PO OPERATIVNÍM LEASINGU

Před vrácením vozidla se prosím ujistěte, že všechny škodní události byly oznámeny, a zajistěte, aby veškeré opravy byly provedeny v souladu s tímto dokumentem. Zajistěte prosím, aby všechna poškození hlášená jako pojistná nebo škodní událost byla opravena.

Veškeré informace k vrácení vozidla naleznete na www.businesslease.cz v sekci PRO ŘIDIČE.

Vaše vozidlo je nutné vrátit do společnosti Business Lease. Vrácení vozu a dohodnutí termínu si prosím sjednejte minimálně 5 pracovních dní předem na telefonním čísle

+420 724 556 655

nebo e-mailu vraceni.vozu@businesslease.cz.

Centrum pro vrácení vozidel a prodeje vozidel po leasingu Praha:

Peroutkova (naproti č. p. 35), 158 00 Praha 5

Centrum vrácení vozidel Brno:

Autocentrum K.E.I. Group, Žarošická 4308/21, 628 00 Brno

Centrum vrácení vozidel Ostrava:

PORT4U, s. r. o., Poděbradova 63a, 702 00 Ostrava



www.businesslease.cz | **+420 724 556 655**

KONTAKTY

Praha:

Tel.: +420 225 778 800
Radlická 714/113a
158 00 Praha 5

E-mail: info@businesslease.cz
www.businesslease.cz

Brno:

Tel.: +420 533 339 810
Spielberk Office Centre
Holandská 1
639 00 Brno

www.businesslease.cz | **+420 225 778 800**





JAK SE ZACHOVAT PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

PRVNÍ POMOC

Trestní zákoník ČR (zák. č. 40/2009 Sb. ze dne 1. 1. 2010, § 151) říká: „Řidič dopravního prostředku, který po dopravní nehodě, na níž měl účast, neposkytne osobě, která při nehodě utrpěla újmu na zdraví, potřebnou pomoc, ač tak může učinit bez nebezpečí pro sebe nebo jiného, bude potrestán odnětím svobody až na pět let nebo zákazem činnosti.“

POSTUP PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ:

- zachovejte klid;
- zajistěte místo nehody a další bezpečnost (reflexní vesta, ...);
- zastavte na bezpečném místě a v bezpečné vzdálenosti;
- označte místo nehody a zamezte komplikacím (vypněte zapalování, ...).

Volejte záchrannou službu: telefon **155** nebo **112**

a uveďte:

- kde se to stalo – místo nehody;
- co se stalo;
- kdy se to stalo;
- počet a stav zraněných.

Nezavěšujte telefon, čekejte na pokyn dispečinku!!!

Zkontrolujte životní funkce zraněných:

- zkontrolujte stav vědomí;
- zkontrolujte dýchání a krevní oběh – uvolněte dýchací cesty (záklon hlavy);
- zastavte silná krvácení – chraňte sami sebe (!);
- zakryjte velká otevřená poranění;
- při všech úkonech dejte pozor na poranění páteře!!!

Sledujte:

- reakce na oslovení / dýchání / krvácení / polohu těla / bolest / výraz a barvu obličeje a kůže.

Vyprošťování z havarovaného auta provádějte, pouze když:

- nelze první pomoc poskytnout na místě;
- se nelze k dalším zraněným dostat jinou cestou;
- hrozí nebezpečí požáru, sesuvu, ...

! V případě, že postižený nereaguje na podněty, nepozorujete známky dýchání a nefunguje mu krevní oběh, okamžitě zahajte kardiopulmonární resuscitaci (použijte resuscitační roušku nebo masku z autolékárničky).



30 stlačení hrudníku provádějte ve středu hrudní kosti do hloubky 5–6 cm v rytmu min. 100/min a střídejte je se 2 vdechy do obnovení životních funkcí postiženého nebo příjezdu zdravotnické záchranné služby.

U dětí proveďte 5 malých vdechů a pak 30 stlačení hrudníku do hloubky cca 1/3 hrudníku.

! Při zachovaných nebo obnovených životních funkcích uložte postiženého do zotavovací polohy (viz obrázky).



Uložení postiženého na záda



Příprava horních končetin k otočení postiženého



Zotavovací poloha

- Sledujte životní funkce (dýchání a krevní oběh).
- Zajistěte protišoková opatření:
 - protišokovou polohu (mírně podložené dolní končetiny);
 - ošetření zranění (znehybnění, zastavení krvácení);
 - teplo;
 - zmenšení pocitu žízně (zvlhčení rtů) – nedávat pít (!);
 - klid, ticho.

Vyčkejte příjezdu zdravotnické záchranné služby!

PASSION FOR MOBILITY



www.businesslease.cz

DŮLEŽITÉ KONTAKTY:

Linka služeb **840 840 500**

Silniční asistence **840 350 450**
(ze zahraničí **+420 296 180 450**)