

Důležité kontakty k Vašemu pojištění

• Potřebujete nahlásit pojistnou událost?

Kontaktujte náš **klientský servis** nebo využijte formulář umístěný na našich **internetových stránkách**.

+420 244 188 188
generali.cz

• Potřebujete asistenční službu?

Využijte asistenční službu **Generali Assistance**, která je Vám k dispozici při volání z ČR i ze zahraničí 24 hodin denně, 365 dní v roce.

+420 221 586 666

• Chcete na Vaší smlouvě cokoli změnit? Kontaktujte nás:

klientský servis: **+420 244 188 188**
adresa: Generali Pojišťovna a.s.
P. O. Box 151 (korespondenční adresa)
657 51 Brno 2
e-mail: **servis.cz@generali.com**

Kontaktujte svého pojišťovacího poradce:

.....
číslo pojistné smlouvy

.....
registrační značka vozidla

Pojistné podmínky

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Pojištění vozidel

Úrazové pojištění osob přepravovaných
ve vozidle

generali.cz



Asistenční služby Generali

stručný přehled asistenčních služeb pro osobní a nákladní vozidla do 3,5t

(více informací naleznete ve VPP HAV 2016/03; oddíl III., zvláštní část B)

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ (kdy můžete využít asistenční službu)	zdarma k POV a HAV				dopojštění k POV/HAV		
	Základní	Rozšířené	Rozšířené Plus	Základní	Top PLUS	Top EXTRA	
	POV Základ	POV Komplet	POV Exkluziv	HAV			
havárie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
porucha	✓*)	✓*)	✓*)	✓*)	✓	✓	
zamrznutí pohonných hmot	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
vybití akumulátoru		✓	✓		✓	✓	
ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓	✓		✓	✓	
rozlomení spínací skříňky		✓	✓		✓	✓	
záměna pohonných hmot		✓	✓		✓	✓	
nedostatek pohonných hmot					✓	✓	
poškození elektrické instalace zvířaty					✓	✓	
defekt pneumatiky					✓	✓	
živelní událost					✓	✓	
vandalismus					✓	✓	
odcizení částí vozidla					✓	✓	
odcizení vozidla					✓	✓	
ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB							
příjezd asist. vozidla a oprava na místě	60 min.	60 min.	60 min.	60 min.	180 min.	bez limitu	
odtah vozidla	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
repatriace vozidla					při havárii	✓	
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů	
náhradní vozidlo	24 hodin	24 hodin	24 hodin / 5 dnů**)	24 hodin	5 dnů	10 dnů	
náhradní přeprava osob					✓	✓	
náhradní ubytování (ČR)					2 noci /100 €/noc/vůz		
náhradní ubytování (zahraničí)					5 nocí /100 €/noc/vůz		
přeprava řidiče pro opravené vozidlo						✓	
předání vzkazu (zahraničí)		✓	✓		✓	✓	
telefonické tlumočení (zahraničí)		✓	✓		✓	✓	
ekologická likvidace vozidla (zahraničí)						✓	
náhradní řidič						✓	
celkový finanční limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	2 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu
	zahraničí	3 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	6 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu

POV = pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

HAV = kasko pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Retro(allrisk)

*) platí pouze pro vozidla do stáří 11 let k datu počátku pojištění

**) náhradní vozidlo až na 5 dnů v případě havárie v ČR

Pokud je k vozidlu sjednáno POV a HAV, případně doplňkové pojištění asistenčních služeb, finanční limity pojistného plnění jednotlivých variant asistence se sčítají.

Generali poskytuje asistenční službu výhradně prostřednictvím společnosti Europ Assistance s.r.o.

Asistenční služba Generali dostupná 24 hodin denně +420 221 586 666

Bankovní spojení pro úhradu následného pojistného

BEZHOTOVOSTNÍ ÚHRADA

pro smlouvu o pojištění odpovědnosti nebo pro smlouvu o pojištění kasko a doplňkových pojištění

(jednorázový nebo trvalý příkaz k úhradě)

název a sídlo banky	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4
číslo účtu	900500/2700
variabilní symbol	číslo pojistky*
konstatní symbol	3558

* Trvalý příkaz / souhlas k inkasu si prosím založte až po obdržení pojistky.

SDRUŽENÁ PLATBA – BEZHOTOVOSTNÍ ÚHRADA

za obě smlouvy (smlouva o pojištění odpovědnosti + smlouva o kasko a doplňkových pojištění) sjednané na jednom formuláři nabídky pojištění vozidel

název a sídlo banky	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4
číslo účtu	900500/2700
variabilní symbol	jedinečný symbol generovaný systémem**
konstatní symbol	3558

** Trvalý příkaz / souhlas k inkasu nelze z důvodu rozdílného variabilního symbolu pro každý další následný předpis využít.

INKASO Z ÚČTU

pro všechny sjednané smlouvy pojištění vozidel

název a sídlo banky	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4
číslo účtu	1405712/2700
variabilní symbol	číslo pojistky*

* Trvalý příkaz / souhlas k inkasu si prosím založte až po obdržení pojistky.

Obsah

	strana
Informace pro klienta	1
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (VPP POV 2016/02)	11
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (VPP HAV 2016/03)	18
Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (VPP URZ 2016/02)	39
Asistenční služby Generali	vnitřní strana desek
Bankovní spojení pro úhradu následného pojistného	vnitřní strana desek
Kontakty	zadní strana desek

Vložené dokumenty:

Záznam o dopravní nehodě

Informační dokument o pojistném produktu (IDPP PMV 2018/01)

Stručná informace o zpracování osobních dokladů

Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění motorových vozidel Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince clientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly Iva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím clientského servisu na lince 844 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://generali.cz/vyrocní-zpravy>.

Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost **pojistné plnění** poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou nebo na dobu určitou nebo na dobu určitou s automatickou prolongací. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden počátek pojištění ve smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku.

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva **na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím**.

Pokud je pojistná smlouva uzavřena **na dobu určitou** (stanovenou ve smlouvě) **s automatickou prodloužením**, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezankne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že na pojištění již nemá zájem.

Základní charakteristika pojištění

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení)

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla VPP POV 2016/02 (dále jen „**VPP POV**“).

Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěnému vznikne povinnost nahradit jinému újmu způsobenou provozem vozidla.

Pojištěný má právo, aby pojistitel za něj uhradil újmy vzniklé na zdraví nebo usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením. Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**Zákon**“), a to nejvýše do limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.

Garanční fond

V souladu se Zákonem jsou pojistitelé povinni odvádět příspěvky do garančního fondu.

Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených v Zákoně, zejména nehradí:

- a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- b) Zákonem stanovené škody, které je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti;
- c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit;
- d) Zákonem stanovené škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobené provozem jiného vozidla;
- e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

Právo pojistitele na úhradu vyplaceného pojistného plnění

V případech a za podmínek stanovených Zákonem má Pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na úhradu toho, co plnil. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- a) způsobil újmu úmyslně,
- b) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,

- c) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích, což bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy (např. řízení vozidla pod vlivem alkoholu, řízení vozidla bez příslušného řídicího oprávnění, řízení v době zákazu činnosti řídit vozidlo atp.),
- d) porušil povinnosti předepsané právními předpisy, například:
 - odmítl se podrobit na výzvu Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - nesepsal společný záznam o dopravní nehodě nebo neohlásil dopravní nehodu, čímž ztížil šetření pojistitele,
 - porušil povinnost oznámit škodnou událost a další stanovené údaje, čímž ztížil šetření pojistitele.

Pojištění, KASKO, doplňková pojištění, asistenční služb

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPP HAV 2016/03 (dále jen „VPP HAV“):

Pojištění KASKO

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

Rozsah pojištění

O rozsahu pojistné ochrany, tj. jaká pojistná nebezpečí jsou pojištěna, rozhoduje klient zvolením některého z následujících produktů, případně povolené kombinace produktů (Minikasko + Pojištění pro případ odcizení):

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko						
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění-pro případ odcizení	Minikasko	Minikasko+ Odcizení	Retro (allrisk)	Retro (živly; odcizení; vandalismus)
havárie	✓	✓				✓	
střet se zvířetem	✓	✓		✓	✓	✓	
vandalismus	✓	✓		✓	✓	✓	✓
živelní událost	✓	✓		✓	✓	✓	✓
požár a výbuch	✓	✓		✓	✓	✓	✓
odcizení	✓		✓		✓	✓	✓

Pojištění se sjednává na pojistnou částku nebo limit pojistného plnění a se spoluúčastí, s výjimkou Minikaska, kde je spoluúčast jen u pojistného nebezpečí vandalismu. **Pojistnou částku/limit pojistného plnění stanovuje v pojistné smlouvě pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistná částka by měla odpovídat pojistné hodnotě vozidla (včetně doplňkové výbavy) k datu sjednání pojištění.**

Doplňková výbava vozidla je výbava pořízená za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla; pojistit nelze tzv. vnější doplňky vozidla (např. střešní box, nosič na kola, na lyže, na surf apod.) a dále vyjímatelná a přenosná technická zařízení (např. mobilní telefony včetně handsfree, vysílačky, navigace apod.).

Pojistnou částkou u nového vozidla je většinou cena vozidla uvedená na prodejní faktuře, pozor však na mimořádné slevy poskytnuté obchodníkem; pojistná částka by měla odpovídat **nové ceně vozidla**, tj. ceně, za kterou lze v daném čase a místě stejné vozidlo poříditi jako vozidlo nové.

Pojistná částka u ojetého vozidla by měla odpovídat **obvyklé ceně vozidla**, tj. ceně, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného vozidla, v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.

Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě pojistitel sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události; v případě **pojištění na první riziko** je limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě nejvyšší hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

Zabezpečení vozidla: vozidlo pojištěné ve variantě **Allrisk, Pojištění pro případ odcizení vozidla, Retro (allrisk), Retro (živly, odcizení, vandalismus) a Minikasko + Odcizení** musí být vybaveno zabezpečovacím zařízením dle požadavků pojistitele. Požadavky na zabezpečení vozidla jsou uvedeny v čl. 20 VPP HAV.

Pokud dojde k odcizení vozidla, které nebylo vybaveno požadovaným zabezpečením nebo toto zabezpečení nebylo funkční, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

Pojistné plnění: pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistné plnění je snižováno o dohodnutou spoluúčast, výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí v důsledku **odcizení** je pouze taková událost, kdy pachatel **prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením** a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny.

Vozidlo s neoprávněně upraveným VIN – pokud kdykoliv po sjednání pojištění bude zjištěno, že na vozidle byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, hledí se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny jako na soubor náhradních dílů.

Akceptace smluvního servisu pojistitele – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla pojistitelem doporučený servis, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiném, než doporučeném servisu, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém bylo poníženo pojistné v důsledku přiznání slevy za akceptaci smluvního servisu.

Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění (čl. 22 VPP HAV). V případě sjednání pojištění **Minikasko, Pojištění pro případ odcizení** nebo **Retro (živly, odcizení, vandalismus)** pojistitel neposkytne pojistné plnění také v případech stanovených ve **specifických výlukách z pojištění** (čl. 25 VPP HAV).

Doplňková pojištění

Doplňková pojištění jsou vázána na uzavření některého z hlavních (základních) pojištění, kterými jsou pojištění odpovědnosti a pojištění kasko.

Druhy doplňkových pojištění: Pojištění GAP, Pojištění skel, Pojištění náhradního vozidla, Pojištění zavazadel, Pojištění poškození vozidla živelní událostí, Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem, Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem a pojištění asistenčních služeb. Klientem zvolený limit pojistného plnění / pojistná částka a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Výluky z pojištění: pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění (čl. 22 VPP HAV) **a specifických výlukách** z pojištění (čl. 28 VPP HAV).

Asistenční služby

Asistenční služby zabezpečují pomoc v případech **nepojízdnosti vozidla**, ke které dojde při provozu vozidla na pozemní komunikaci v důsledku **havárie**, příp. **poruchy** vozidla (pokud stáří vozidla k datu počátku pojištění nepřesáhlo 11 let).

Oprávnění uživatelé **osobního** nebo **nákladního vozidla**, pro které je u pojistitele sjednáno **pojištění odpovědnosti z provozu vozidla** na dobu neurčitou, nebo kasko pojištění ve variantě **Allrisk, Havarijní pojištění** nebo **Retro (allrisk)** mají možnost **využívat asistenční služby Generali Assistance**, a to v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami. Klienti, kteří mají zájem o širší rozsah asistenčních služeb a vyšší limity pro čerpání služeb, si mohou uzavřít doplňkové pojištění asistenčních služeb.

V případě, že z pojištění vzniká oprávněné osobě nárok na asistenci v důsledku poruchy a dále zamrznutí, záměny nebo nedostatku pohonných hmot, ztráty, zabouchnutí, nebo zalomení klíčků, vybití baterie, rozlomení spínací skříňky, defektu pneumatiky a zdravotní indispozice řidiče, je pojištění limitováno **maximálně 2 škodnými událostmi v každém pojistném období**.

Výluky z pojištění: pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění (čl. 37 VPP HAV).

Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem VPP URZ 2016/02 (dále jen „**VPP URZ**“).

Rozsah pojištění: pojištění se sjednává pro případ úrazu pojištěných osob přepravovaných motorovým vozidlem

Pojištěna jsou pojistná nebezpečí: **trvalé následky způsobené úrazem, smrt následkem úrazu a denní odškodné za dobu nezbytného léčení v pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů.**

Pojištěnými osobami jsou, v závislosti na klientem zvolené variantě produktu:

- **Pojištění úrazu „všech sedadel“:** všechny osoby přepravované pojištěným vozidlem,
- **Pojištění úrazu řidiče:** řidič pojištěného vozidla,
- **Pojištění úrazu řidiče a dětí:** řidič a děti přepravované v autosedačce.

Pojistné plnění je vyplaceno v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, a to maximálně do výše pojistné částky stanovené pro jednotlivá pojistná nebezpečí v pojistné smlouvě.

Snížení pojistného plnění: pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách (čl. 20 VPP URZ).

Výluky: pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění (čl. 19 VPP URZ).

Pojistné

Výše pojistného

Výše základního pojistného, koeficienty jednotlivých slev, přírážek, bonusu/malusu a výsledná výše pojistného za jednotlivá sjednaná pojištění (produkty) i celková výše pojistného za všechna sjednaná pojištění (produkty) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Změna výše pojistného v průběhu pojistné smlouvy

a) Systém bonus / malus

V závislosti na škodném průběhu pojištění upravuje pojistitel v průběhu trvání pojištění pojistné za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Do systému bonus/malusu jsou zařazena všechna vozidla pojištěná v rozsahu pojištění odpovědnosti na dobu neurčitou a dále vozidla pojištěná v rozsahu Allrisk, Havarijní pojištění a Retro (allrisk).

- b) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistně-matematických metod, pokud dojde ke změně dohodnutých podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Tyto podmínky jsou stanoveny v pojistných podmínkách, a sice v čl. 9, odst. 14, VPP POV pro pojištění odpovědnosti; v čl. 9, odst. 15, VPP HAV pro kasko a doplňková pojištění a v čl. 8 odst. 13 VPP URZ pro úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem.

Splatnost a způsob placení pojistného

Pojistník je povinen platit pojistné. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno výslovně jinak, jedná se o tzv. běžné pojistné, které se platí vždy za dohodnuté období. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (pololetní nebo čtvrtletní). Pololetní, resp. čtvrtletní splátky jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou (kratší než 1 rok), je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně, a to převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo inkasem z účtu), prostřednictvím SIPO, poštovní poukázkou, platební kartou nebo na terminálech Sazky.

Způsob placení a četnost splátek jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (pojištění odpovědnosti z provozu vozidla: čl. 8 VPP POV; kasko a doplňková pojištění: čl. 6 VPP HAV; úrazové pojištění: čl. 6 VPP URZ).

1) Nejčastější důvody zániku pak jsou:

- a) změna vlastníka vozidla

Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví pojištěného vozidla pojistiteli. Výjimkou jsou některé případy, vymezené v pojistných podmínkách, kdy do pojištění vstupuje jiná osoba.

Změna vlastnictví musí být pojistiteli doložena (technický průkaz vozidla s vyznačenou změnou vlastníka nebo výpis z evidence vozidel, případně smlouva o převodu vlastnictví).

b) nezaplacení pojistného

Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi.

c) výpověď pojistníka nebo pojistitele

- doručená druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
- doručená druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
- doručená druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.

d) vyřazení vozidla z evidence vozidel

Pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen pojistiteli doložit (kopíí technického průkazu). V kasko pojištění je důvodem zániku pouze trvalé vyřazení vozidla z evidence vozidel.

e) odcizení vozidla

Pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen pojistiteli doložit (policejní protokol).

2) Pojištění kasko dále zaniká:

a) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinností pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události;

b) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;

c) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;

d) odmítnutím pojistného plnění;

pojistitel má právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněně nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.

3) Doplňková pojištění sjednaná k základnímu pojištění (pojištění odpovědnosti nebo k některému z produktů kasko pojištění) zanikají nejpozději se zánikem základního pojištění. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i kasko pojištění zanikají doplňková pojištění společně se zánikem posledního základního pojištění.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Obecná úprava

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovédět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání

o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti druhou smluvní stranou. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné. V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, zůstává pojištění smlouva účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSC 120 84. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Informace o platném právu a řešení stížností

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesohlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz. V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy. V případě neživotního pojištění si Vás dovoluujeme informovat o možnosti spotřebitelů řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci www.coi.cz.

Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění. Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v této Informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy, není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Užitečné rady klientům

Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchranou službu (na tel. čísle 155), Policii ČR (na tel. čísle 158), případně hasičský záchraný sbor (na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchraný systém (na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
 - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
 - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
 - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
 - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
 - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
 - zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
 - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);

- sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
- nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli;

b) pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.

- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte pojišťovnu Generali;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít **asistenční službu Generali Assistance**, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z **ČR** můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo **221 586 666**, ze **zahraničí** volejte **+420 221 586 666**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou sms na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu v pracovních dnech mezi 7–19 hod. (tel. **844 188 188**) nebo na internetových stránkách pojistitele nebo na kterékoliv pobočce pojišťovny Generali.
- Pro **hlášení škodní události budete potřebovat**: datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas pojistitele (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů pojistitele** (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách pojistitele **generali.cz/servisy**).
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle **pokynů pojistitele**.

Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví pojistiteli, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit.
- Vraťte nám zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet, zaslání přeplatku složenkou je zpoplatněno částkou 50Kč.

Změna smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: klientský servis na tel. 844 188 188, e-mail: servis.cz@generali.com, generali.cz. Některé změny (např. změnu registrační značky, změnu způsobu hrazení pojistného, změnu kontaktního spojení (telefon, e-mail) můžete provést telefonicky. Ostatní požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Generali, u svého obchodního zástupce nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Pojišťovna a.s., P. O. Box 151 (korespondenční adresa) 657 51 Brno 2. Žádost lze také přiložit naskenovanou jako přílohu do e-mailu a zaslat na servis.cz@generali.com. Z důvodu bezpečnosti si však pojistitel vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla VPP POV 2016/02

Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Předmět a rozsah pojištění, pojistné nebezpečí
- Článek 4 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 5 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 6 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 7 Zánik pojištění
- Článek 8 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Systém bonus / malus
- Článek 11 Poplatky
- Článek 12 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 13 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 14 Zachraňovací náklady
- Článek 15 Forma jednání
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Rozhodné právo

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění**“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č.168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**Zákon**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Pojištění se sjednává jako škodové.
3. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se Zákonem a občanským zákoníkem.
4. Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
5. Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
6. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené

pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů: **běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období; **jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno; **oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne na základě Zákona právo na pojistné plnění; **pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje; **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno; **pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vyvolané zvláštní povahou provozu vozidla, je-li s ní spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění; **pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; **pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se se za ujednané roční pojistné období; **pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím; **pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události; **poškozeným** je ten, komu byla způsobena provozem vozidla škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu; **škodnou událostí** je způsobení škody nebo jiné újmy provozem vozidla; **škodný průběh** se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaplacenému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech; **účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost; **vozidlem** se rozumí vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel a kterému je oprávněnými orgány České republiky na základě platného technického průkazu přidělována česká registrační značka nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky; **vozidlem zvlášť rizikovým** se rozumí vozidlo nájemní (autopůjčovna), vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu) a vozidlo taxi; **vozidlem nájemním (autopůjčovnou)** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které oprava vozidel umožní

svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;
vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu se rozumí vozidlo trvale určené k přepravě nebezpečného nákladu, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;
vozidlem s právem přednostní jízdy se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, případně doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;
vozidlem taxi se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxislužby.

Článek 3

Předmět a rozsah pojištění, pojistné nebezpečí

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, pokud ke škodné události, ze které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.
- Pojištěný má právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozeným a dalším osobám vymezeným za zákonem za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze Zákona uplatněné a prokázané nároky, nejvýše však do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 4

Uzavření a změny pojistné smlouvy

- Návrh pojištětele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojištěním ve lhůtě uvedených v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojištěním. Nabídku pojištětele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedených v nabídce.
- Nabídku pojištětele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
- Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojištětele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojištění pojištěním. Tuto novou nabídku může pojištění přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- Pojištění je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

Článek 5

Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím. V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce.

- První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 6

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- V případě smrti pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění, do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví, na dědice společně a nerozdílně.
- Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- Oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojištění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Zaniklo-li společně jméni manželů (dále jen „SJM“) smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo požitý manžel, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak než smrtí, vstupuje do pojištění na místo pojistníka ten z manželů, který je nadále vlastníkem vozidla.
- Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 7

Zánik pojištění

- Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví Zákon a občanský zákoník. Pojištění zaniká zejména:
 - dnem, kdy pojištění, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojištění, oznámil pojištěním změnu vlastníka tuzemského vozidla;
 - dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
 - dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel;
 - odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla;
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojištěním v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojištěním;
 - výpovědí pojištění nebo pojištětele
 - doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidená výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - dohodou smluvních stran;
 - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

2. Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v odst. 1 písm. a) až d) tohoto článku bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit a doložit. Osoba, která oznamuje změnu vlastnika vozidla podléhajícího evidenci vozidel, je povinna současně doložit pojistiteli provedení zápisu změny vlastnika u orgánu evidence vozidel.

Článek 8

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena limity pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě.
3. Limity pojistného plnění představují nejvyšší hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.

Článek 9

Pojistné

1. Pojistné stanoví pojistitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla) s přihlédnutím ke škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“). Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
4. Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázově pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
5. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
6. Za vozidlo zvláště rizikové náleží pojistiteli vyšší pojistné, U těchto vozidel je pojistník povinen zaplatit přírůzku k pojistnému za pojištění odpovědnosti, přírůzka k pojistnému náleží pojistiteli v tomto případě za celou pojistnou dobu. Výše přírůzky činí:
 - a) vozidlo taxi - přírůzka 50%,
 - b) vozidlo s právem přednostní jízdy - přírůzka 50%,
 - c) vozidlo nájemní - přírůzka 50%,
 - d) vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu - přírůzka 100%
7. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník se s jeho hrazením v prodlení.
8. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
9. Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
10. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejprve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
11. Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění za zánikem z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
12. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
13. Pojistitel je oprávněn odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
14. Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné-matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - a) změnil-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojistiteli dodatečně uložena nebo změněna daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - b) překročí-li skutečný škodný průběh pojištění odpovědnosti kalkulovaný škodný průběh, či překročí-li škodný průběh pojištění odpovědnosti daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
15. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
16. Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 10

Systém bonus/malus

1. V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona zohledňuje pojistitel jak při sjednávání, tak v průběhu trvání pojištění škodný průběh pojištění pojistníka, a to zejména systémem bonus/malus.
2. Bonusem (B) se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
3. Malusem (M) se rozumí přírůzka k pojistnému za zápornou hodnotu rozhodné doby. Záporná hodnota rozhodné doby vyjadřuje skutečnost, že počet

rozhodných událostí výrazně zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události v budoucnosti, a že z hlediska pojistné-matematických metod je třeba takovou skutečnost zohlednit přírážkou k pojistnému.

4. Pro stanovení výše bonusu/malusu je určující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících, snižena za každou rozhodnou událost o 24 měsíců.
5. Prokázanou rozhodnou dobu ze zaniklého pojištění u tuzemského nebo zahraničního pojistitele (doloženou originálem potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhem zaniklého pojištění nebo ověřenou v databázi škod České kanceláře pojistitelů) lze převést pouze v rámci stejné kategorie vozidel, přičemž pro potřeby stanovení rozhodné doby jsou vozidla rozdělena do těchto kategorií:
 - jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky do 400kg celkové hmotnosti;
 - osobní vozidla, obytné automobily a nákladní vozidla s největší povolenou hmotností do 3,5 t a motorové čtyřkolky nad 400kg celkové hmotnosti;
 - nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t;
 - tahače;
 - autobusy;
 - přívěsy a návěsy;
 - ostatní.
6. Doba škodného průběhu před 1. 1. 2000 se nezapočítává.
7. Rozhodnou událostí je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
8. Za rozhodnou událost se však nepovažuje:
 - (i) pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění náhrada toho, co za pojištěného pojistitel plnil;
 - (ii) pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu trestního zákoníku nebo zákona o přestupcích;
 - (iii) pojistná událost, která nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy, a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě.
9. Pokud pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení vozidla do příslušného stupně bonusu/malusu až po sjednání pojištění, je oprávněn zpětně doučtovat pojistníkovy odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.
10. Systém bonus/malus se neuplatňuje u pojistných smluv uzavřených na dobu kratší než 12 měsíců.
11. Stupnice bonusu/malusu (B/M)

stupeň bonusu	rozhod. doba v měsících	bonus (sleva)
B11	132 a více	55 %
B10	120 až 131	54 %
B9	108 až 119	53 %
B8	96 až 107	52 %
B7	84 až 95	49 %
B6	72 až 83	46 %
B5	60 až 71	43 %
B4	48 až 59	41 %
B3	36 až 47	39 %
B2	24 až 35	37 %
B1	12 až 23	27 %

zákl. stupeň

S	0 až 11	0 %
stupeň malusu	rozhod. doba v měsících	malus (přírážka)
M1	- 1 až - 12	25 %
M2	- 13 až - 24	50 %
M3	- 25 až - 36	75 %
M4	- 37 až - 48	100 %
M5	- 49 a více	150 %

12. Pojistitel při splnění výše uvedených podmínek zohlední změnu bonusu/malusu odpovídající změnou výše pojistného k nejbližšímu termínu splatnosti pojistného. Dozví-li se pojistitel o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další splátkové období, má právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi takto stanoveným pojistným a pojistným, které by pojistiteli náleželo, kdyby se o rozhodné události dozvěděl včas.
13. Úprava pojistného v závislosti na změně stupně bonusu/malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu čl. 9, odst.14 těchto pojistných podmínek.

Článek 11 Poplatky

1. Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
2. Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
3. Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
4. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 12 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1. **Povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojištění**
 - a) Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při sjednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

- b) Nejsou-li v době uzavření pojistné smlouvy některé údaje o vozidle známy, je pojistník povinen je písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu.
 - c) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopií.
 - d) Pojistník je povinen předložit pojistiteli potvrzení o době trvání předchozího pojištění a o dosaženém škodném průběhu ve lhůtě stanovené pojistitelem, nejpozději však do 2 měsíců od počátku pojištění (toto neplatí, pokud byly údaje převzaty z databáze škod České kanceláře pojistitelů).
 - e) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
 - f) Pojistník a pojištěný nesmí po uzavření pojistné smlouvy bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
 - g) Pojistník je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny týkající se skutečnosti, na které byl při sjednávání pojištění pojistitelem tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla.
 - h) Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
 - i) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
 - j) Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění.
 - k) V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
- a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
- (iv) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročít způsobem přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkresené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění a poskytnout mu potřebnou součinnost;
 - (v) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - (vi) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - (vii) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - (viii) při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu tento vyplněný a podepsaný předložit pojistiteli;
 - (ix) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit:
 - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - (x) na pokyn pojistitele v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
 - (xi) vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná.

2. Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - (ii) je povinen řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržívat vozidlo v dobrém technickém stavu, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - (iii) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škody či jiné újmy; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky
- c) Pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu pojistitele k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil.

3. **Následky porušení povinnosti**
 - a) Porušil-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má pojistitel právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by pojistiteli správně náleželo.
 - b) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
4. **Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky**
V případech stanovených Zákonem má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na náhradu toho, co plnil.
5. **Odpovědnost za plnění povinností**
Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 13

Šetření pojistné události a pojistné plnění

1. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
2. V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
3. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřící právo na pojistné plnění.
4. Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud z právních předpisů nevyplývá povinnost poskytnout plnění v jiné měně. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzů oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet dané z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

7. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 14

Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
 - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c) vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
2. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
3. Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
4. Zachraňovací náklady hradí pojistitel max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 15

Forma jednání

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
2. Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
3. Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
4. Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy a kontaktního spojení.
5. Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
6. Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 16

Doručování

1. K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může

- být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
2. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
 3. Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
 4. Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
 5. Za doručeno do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
 6. Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
 7. Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 17

Rozhodné právo

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
2. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
3. V případech neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPP HAV 2016/03

Obsah:

A. Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 8 Spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Zachraňovací náklady
- Článek 14 Forma jednání
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Rozhodné právo

B. Zvláštní část

Oddíl I. Základní rozsah pojištění – – pojištění kasko

- Článek 17 Předmět pojištění
- Článek 18 Územní rozsah pojištění
- Článek 19 Varianty pojištění
- Článek 20 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením
- Článek 21 Systém bonus/malus
- Článek 22 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 23 Rozsah pojistného plnění
- Článek 24 Akceptace smluvního servisu pojistitele
- Článek 25 Specifika jednotlivých variant pojištění kasko
 - 1) Allrisk
 - 2) Havarijní pojištění
 - 3) Pojištění pro případ odcizení vozidla
 - 4) Minikasko
 - 5) Minikasko + Pojištění pro případ odcizení vozidla
 - 6) Retro (allrisk)
 - 7) Retro (živly, odcizení, vandalismus)

Oddíl II. Doplňková pojištění

- Článek 26 Úvodní ustanovení
- Článek 27 Územní rozsah pojištění
- Článek 28 Specifika jednotlivých doplňkových pojištění
 - 1) Pojištění GAP
 - 2) Pojištění skel
 - 3) Pojištění náhradního vozidla
 - 4) Pojištění zavazadel
 - 5) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
 - 6) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
 - 7) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

Oddíl III. Asistenční služby

- Článek 29 Předmět pojištění
- Článek 30 Územní rozsah pojištění
- Článek 31 Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb
- Článek 32 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 33 Varianty pojištění asistenčních služeb

- Článek 34 Pojistná událost
- Článek 35 Rozsah a limity pojistného plnění
- Článek 36 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb
- Článek 37 Speciální vyluky
- Článek 38 Ostatní ujednání

A. Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění vozidel, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Pojištění se sjednává jako škodové.
3. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
4. Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
5. Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
6. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů: **cenou novou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou; **cenou obvyklou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo

kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla, na kterém byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů;

havárií se rozumí se rozumné poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád);

identifikačním číslem vozidla (VIN) se rozumí jednoznačný identifikátor motorového vozidla, továrně přidělený vozidlu jeho výrobcem, tvořený kombinací 17 písmen a číslic, zpravidla vyražený na štítku trvale připevněném ke karosérii vozu nebo vyražený přímo do karosérie;

odcizením se rozumí:

- a) krádež, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jističí překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly;
- b) loupež;

oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;

pojištěným je osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;

pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistnou událostí je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

pojistným běžným je pojistné stanovené za pojistné období;

pojistným jednorázovým je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

pojistným obdobím je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;

pojistným rizikem je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;

požářem se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen.

Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, el. proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojistnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku;

servisem autorizovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel uvedená v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

servisem neautorizovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí opravy v souladu s technologií předepsanou výrobcem vozidla za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu. Neautorizovaný servis není uveden v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

servisem smluvním se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s pojistitelem. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových

stránkách pojistitele nebo dotazem na infolinie klientského servisu pojistitele;

střetem se zvířetem se rozumí fyzický kontakt jedoucího vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci;

škodou částečnou se rozumí takové poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu v autorizovaném servisu jsou menší než obvyklá cena vozidla stanovená ke dni škodné události;

škodou totální se rozumí takové poškození, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobcem neproveditelná nebo kdy předpokládaný náklad na opravu vozidla v autorizovaném servisu přesáhne obvyklou cenu vozidla stanovenou ke dni škodné události;

škodnou událostí je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

škodný průběh se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaplacenému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;

účastníkem pojištění je pojistitel a pojistník obvyklou smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

vandalismem se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem však nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidičů (např. nesprávné otáčení, couvání, atd.), škody na vozidle vzniklé při pokusu o vloupání do vozidla nebo při vloupání do vozidla, ani škody, k nimž došlo po odcizení vozidla;

vloupáním do vozidla se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističí překážky s použitím síly;

vozidlem nájemním (autopůjčovou) se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravna vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;

vozidlem zvláště rizikovým se rozumí vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s prívěsem přednostní jízdy a vozidlo taxi;

vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu se rozumí vozidlo trvale určené k takové přepravě, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;

vozidlem s prívěsem přednostní jízdy se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, případně doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;

vozidlem taxi se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxislužby;

výbavou standardní (sériovou) se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla;

výbavou doplňkovou se rozumí výbava dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla. Pojištěná je pouze výbava, která je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě. Pojistit nelze a za doplňkovou výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. střechní box či kufr; nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě). Za doplňkovou výbavu se dále nepovažují vyjímatelná a přenosná technická zařízení jako jsou mobilní telefony včetně přenosných hands free,

vysílačky, přenosné navigace, odnímatelné TV zařízení apod.;

výbavou bezpečnostní se rozumí výbava, která slouží k aktivní bezpečnosti posádky vozidla (např. airbag, bezpečnostní pásy, ABS atd.);

výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy, výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;

živelní události se rozumí nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil: krupobití, povodeň, sesuv nebo zřícení laviny, úder blesku, vichřice, záplava, zřícení skal, pád kamení a sesuv půdy nebo zeminy, které způsobí poškození nebo zničení vozidla;

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších ploch vyliitou vodou;
- **sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;
- **záplavou** se rozumí zaplavení ploch vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zřícením skal, pádem kamení, sesuvem půdy nebo zemin** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem.

Článek 3

Uzavření a změny pojistné smlouvy

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
2. Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
3. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
5. Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění, pojistná období

1. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištěním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem

počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, připadá konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

1. V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplaceno pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplaceno, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.
2. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistného majetku, pak nedohodnou-li se smluvní strany jinak, pojištění nezaniká, pokud:
 - a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojistného majetku nebo
 - b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojistného majetku.To se uplatní i v případě, že ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistného majetku dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
3. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
 - a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojistného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojistného majetku;
 - b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojistného majetku.
4. Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká zejména:
 - a) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - (ii) doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní

výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;

- (iii) doručeno druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - b) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
 - c) oznámením změny vlastnictví pojištěného vozidla, není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána; účastník pojištění, který oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, je povinen současně doložit pojistiteli provedení zápisu změny vlastníka u orgánu evidence vozidel;
 - d) dohodou smluvních stran;
 - e) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku, jiných příslušných právních předpisech nebo v těchto pojistných podmínkách.
2. Pojištění dále zaniká:
- a) dnem odcizení pojištěného vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené okamžikem, kdy policie přijme oznámení o jeho odcizení;
 - b) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události;
 - c) dnem trvalého vyřazení pojištěného vozidla z evidence vozidel;
 - d) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
 - e) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

Článek 7

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová, nebo obvyklá cena.
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
3. Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka či limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
4. Je-li ujednáno pojištění na první riziko, limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

Článek 8

Spoluúčast

1. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
2. Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

Článek 9

Pojistné

1. Pojistné stanoví pojistitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, dále na základě segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla) s přihlédnutím k dohodnuté spoluúčasti, zabezpečení vozidla, škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“). Výše pojistného je uvedená v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
3. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
4. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
5. Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
6. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
7. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodloužení.
8. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
9. Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
10. Je-li pojistník v prodloužení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejprve dlužné pojistné,

- poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
11. Za vozidlo zvláště rizikové náleží pojistiteli vyšší pojistné. U těchto vozidel je pojistník povinen zaplatit přírážku k pojistnému za pojištění kasko, přírážka k pojistnému náleží pojistiteli v tomto případě za celou pojistnou dobu. Výše přírážky činí:
 - a) vozidlo taxi – přírážka 100%,
 - b) vozidlo s právem přednostní jízdy – přírážka 20%,
 - c) vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu – přírážka 20%
 12. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
 13. Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
 14. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
 15. Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné–matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - a) změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo kterými bude pojistitelí dodatečně uložena nebo změněna daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - b) překročí-li skutečný škodný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, či překročí-li škodný průběh pojištění daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
 16. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
 17. Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
- c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
 2. Přehled ukončí a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
 3. Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
 4. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1. Pravidla sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

2. Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- a) Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - (i) způsob užívání vozidla, zejména jedná-li se o užití vozidla jako zvláště rizikové;
 - (ii) zabezpečení vozidla, je-li pojištěno pojistné nebezpečí odcizení.
- b) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- c) V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
- d) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
- e) Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.

Článek 10 Poplatky

1. Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;

- f) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- g) V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
- h) Pojistník a pojištěný jsou povinni pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - (i) umožnit prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, ověření funkčnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení, které slouží k ochraně vozidla;
 - (ii) předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií další relevantní dokumentaci;
 - (iii) umožnit ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečně vyšší rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

3. **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**

- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravující provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - (ii) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
 - (iii) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události; neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
 - (iv) při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení výrobem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle čl. 20 těchto pojistných podmínek požadovaným, případně dohodnutým zabezpečovacím zařízením;
 - (v) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
 - (vi) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a vyšší vzniklé škody a poskytnout je pojistiteli;
 - (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
 - (v) neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - (viii) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - (ix) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
 - (x) v případě dopravní nehody s více účastníky, nepodléhající oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a podepsány jej bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli;

- (xi) v případě odcizení vozidla:
 - bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
 - spolu s hlášením pojistné události předat pojistiteli technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a ovládací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a zámků vozidla;
 - ke kterému došlo na území České republiky, předat pojistiteli příslušné usnesení Policie ČR;
 - ke kterému došlo v zahraničí, oznámit odcizení vozidla nejen policii na území, kde k odcizení došlo, ale rovněž Policii ČR a předat pojistiteli doklad o přijatém oznámení o odcizení motorového vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek policejního šetření.

4. Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách:
 - (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojistění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojistění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojistění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojistitelského při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojistění nebo jeho změny v důsledku zaviněně nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojistěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojistění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
 - (i) vypovědět pojistění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojistění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojistění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost,

snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení výcas dozvěděl.

- c) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
 - (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
 - (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojistění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojistění nezaniká;
 - (iii) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojistěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- 5. **Odpovědnost za plnění povinností**
Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojistitelského, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojistění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojistěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojistitelského právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 12

Šetření pojistné události a pojistné plnění

1. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistné plnění právní zájem.
2. V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmé.
3. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
4. Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.

5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
7. V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojistnímu a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
8. Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
9. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
10. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 13

Zachraňovací náklady

1. Zachraňovacími náklady jsou účelně vynaložené náklady
 - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události
 - c) vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklídít poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
2. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
3. Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
4. Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel do výše 10 % ze sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 14

Forma jednání

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
2. Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným

překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.

3. Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
4. Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy.
5. Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
6. Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 15

Doručování

1. K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresu je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresu může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
2. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
3. Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
4. Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je účinně příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
5. Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
6. Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
7. Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že se písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den

po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 16

Rozhodné právo

- Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

B. Zvláštní část

Oddíl I. Základní rozsah pojištění – pojištění kasko

Článek 17

Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v pojistné smlouvě včetně standardní a doplňkové výbavy, v provedení a vybavení jmenovitě uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“).
- Pojistit lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

Článek 18

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 19

Varianty pojištění

Pojištění kasko lze podle zvolených pojistných nebezpečí sjednat v některé z variant v tabulce Pojistná nebezpečí:

zabezpečovacím zařízením v pojistitelem požadovaném rozsahu (dále jen „**povinné zabezpečení**“).

- Požadovaný rozsah zabezpečení:
 - osobní vozidla s pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění:
 - do 1 mil. Kč včetně: jedno pojistitelem akceptované zabezpečení vozidla;
 - od 1 mil. Kč do 1,5 mil. Kč včetně: dvě na sobě nezávislá pojistitelem akceptovaná zabezpečení vozidla nebo aktivní vyhledávací systém;
 - nad 1,5 mil. Kč: aktivní vyhledávací systém
 - nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t:
 - bez omezení výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění: jedno pojistitelem akceptované zabezpečení
- Pojistitelem akceptovaná zabezpečení vozidla jsou:
 - imobilizér (elektronické zabezpečovací zařízení blokující nastartování motoru vozidla),
 - mechanické zabezpečení pevně spojené s karosérií (toto nespĺňuje automatická převodovka),
 - alarm (s blokovaním funkcí motoru),
 - pasivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu umožní vozidlo přes dispečink pracoviště nepřetržitě sledování vyhledat),
 - aktivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu bezprostředně po neoprávněné manipulaci s vozidlem odešle informaci na dispečerské pracoviště nepřetržitě sledování, které zahájí kroky pro dohledání vozidla).
- Pojistník a pojištěný se zavazují splnit podmínky povinného zabezpečení vozidla ve smyslu těchto pojistných podmínek. V případě, že vozidlo tyto podmínky nespĺňuje v době uzavření pojistné smlouvy, je pojištník povinen podmínky povinného zabezpečení splnit nejpozději do deseti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy a splnění této povinnosti pojistiteli kdykoliv na vyžádání prokázat.

Varianty pojištění kasko

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko						
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení	Minikasko	Minikasko+ Odcizení	Retro (allrisk)	Retro (živly; odcizení; vandalismus)
havárie	✓	✓				✓	
střet se zvířetem	✓	✓		✓	✓	✓	
poškození vozidla zvířetem	✓	✓				✓	
vandalismus	✓	✓		✓	✓	✓	✓
živelní událost	✓	✓		✓	✓	✓	✓
požár a výbuch	✓	✓		✓	✓	✓	✓
odcizení	✓		✓		✓	✓	✓

Článek 20

Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou pojištění sjednaného ve variantách Allrisk, Pojištění pro případ odcizení, Minikasko + Pojištění pro případ odcizení, Retro (allrisk) a Retro (živly; odcizení; vandalismus) je vybavení pojištěného osobního nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností do 3,5 tuny
- Požadované zabezpečovací zařízení je pojištník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
- Pokud vozidlo nespĺňuje podmínky povinného zabezpečení nebo pokud instalované zabezpečovací zařízení není ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojištnitel v případě pojistné události odcizením vozidla

- oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.
7. Pojistitel může ve případě sjednání pojištění ve variantách Allrisk, Pojištění pro případ odcizení, Minikasko + Pojištění pro případ odcizení, Retro (allrisk) a Retro (živly; odcizení; vandalismus) poskytnout za nadstandardní zabezpečení vozidla (zabezpečení nad rámec povinného zabezpečení) a za zabezpečení vozidla aktivním vyhledávacím systémem slevu na pojistném. Pokud v průběhu trvání pojištění vyjde najevo, že podmínky pro udělení slevy nebyly splněny, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takto poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění a pojistitel má právo na pojistné v plné výši.

Článek 21

Systém bonus/malus

1. Pojistitel zohledňuje při sjednávání i v průběhu trvání pojištění škodný průběh pojištění pojistníka, a to zejména systémem bonus/malus. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se systém bonus/malus pouze na pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění a Retro (allrisk).
2. Bonus a malus se podle doby škodného průběhu člení do stupňů s příslušnou výší bonusu (B) / malusu (M):

stupeň bonusu	rozhodná doba v měsících	bonus (sleva)
B12	144 až více	60%
B11	132 až 143	55%
B10	120 až 131	50%
B9	108 až 119	45%
B8	96 až 107	40%
B7	84 až 95	35%
B6	72 až 83	30%
B5	60 až 71	25%
B4	48 až 59	20%
B3	36 až 47	15%
B2	24 až 35	10%
B1	12 až 23	5%
základní stupeň S	0 až 11	0%
stupeň malusu	rozhodná doba v měsících	malus (přirážka)
M1	- 1 až - 12	10%
M2	- 13 až - 24	25%
M3	- 25 až - 36	50%
M4	- 37 až - 48	80%
M5	- 49 a méně	100%

3. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby pojistníka.
4. Malusem se rozumí přirážka k pojistnému za zápornou hodnotu rozhodné doby pojistníka. Záporná hodnota rozhodné doby vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí výrazně zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události v budoucnosti, a že z hlediska pojistně-matematických metod je třeba takovou skutečnost zohlednit přirážkou k pojistnému.
5. Pro stanovení výše bonusu/malusu je určující rozhodná doba.
6. Rozhodnou dobou je doba nepřerušeno trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících, snižená za každou rozhodnou událost o dále stanovený počet měsíců.
7. Rozhodnou událostí je taková pojistná událost, ze které pojistitel poskytl pojistné plnění.

8. Za rozhodnou událost však není považována pojistná událost:
- prokazatelně vzniklá vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojistovně vzniklo právo na náhradu škody vůči konkrétní známé osobě;
 - nezaviněná pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, pokud výše pojistného plnění nepřesáhla 5 000 Kč;
 - způsobená vlivem živelní události;
 - za kterou byla pojistiteli poskytnuta do jednoho měsíce od úhrady pojistného plnění plná náhrada toho, co pojistitel plnil;
 - zaviněná výlučně a prokazatelně jinou osobou než pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, pokud na pojistitele přešlo právo na náhradu škody v plné výši vůči pojistiteli viníka z titulu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
9. Při uzavírání pojistné smlouvy:
- je vozidlo zařazeno do příslušného stupně bonusové stupnice, a to na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě a doložených originálem potvrzení o době trvání a škodném průběhu předchozího pojištění kryjícího pojistné nebezpečí havárie (dále jen „Potvrzení“);
 - doba trvání pojištění uvedená v Potvrzení se snižuje za každou rozhodnou událost o 24 měsíců; přiznaná rozhodná doba je ve výši spodní hranice měsíců daného stupně bonusu;
 - maximální výše přiznané rozhodné doby je 120 měsíců;
 - pokud není přiznan bonus, je vozidlo zařazeno do základního stupně S s rozhodnou dobou nula měsíců;
 - lze prokázanou rozhodnou dobu převést pouze mezi vozidly stejné kategorie; pro účely stanovení bonusu jsou osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t považována za vozidla stejné kategorie;
 - není přípustné sčítání souběžné doby pojištění pro stanovení rozhodné doby;
 - po uzavření pojistné smlouvy již nelze navyšovat bonus na základě dodatečně doloženého Potvrzení.
10. Pokud pojistitel neobdrží do dvou měsíců od počátku pojištění Potvrzení nebo pokud údaje na Potvrzení neodpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě jako „uplatněná rozhodná doba“, je pojistitel oprávněn upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by je stanovil, pokud by mu byly tyto skutečnosti v době sjednání pojištění známy.
11. V průběhu trvání pojištění:
- se bonus přiznává, resp. malus uplatňuje v závislosti na délce rozhodné doby, a to vždy k datu počátku dalšího pojistného období;
 - pokud nedošlo k rozhodné události, navyšuje se rozhodná doba o 12 měsíců a dochází k posunu na stupnici B/M o 1 stupeň;
 - za každou rozhodnou událost s výplatou pojistného plnění do 20 000 Kč se snižuje dosud přiznaný stupeň B/M o 2 stupně a za každou rozhodnou událost s výplatou pojistného plnění nad 20 000 Kč se snižuje dosud přiznaný stupeň B/M o 4 stupně;
 - nově přiznaná rozhodná doba je ve výši spodní hranice měsíců přiznaného stupně B/M.
12. Dozví-li se pojistitel o rozhodné události, která nastala v daném pojistném období až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na úhradu i té

- části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se o této rozhodné události včas dozvěděl, a stanoveným pojistným.
13. Úprava pojistného v závislosti na změně stupně bonusu/malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu čl. 9, odstavce 15 těchto pojistných podmínek. Oznamení výše pojistného po zohlednění bonusu/malusu je součástí běžného předpisu pojistného.
 14. Po zániku pojištění vystaví pojistitel na žádost pojistníka potvrzení o době trvání a škodném průběhu pojištění, pokud pojištění nezaniklo z důvodu neplacení pojistného.

Článek 22

Obecné výluky z pojištění

1. Z pojištění není hrazena cena zvláštní obliby věci.
2. Pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojistného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
 - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti nebo při pokusu o ni osobami uvedenými v odstavci 2 písm. a) tohoto článku;
 - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení vozidla, nebo vzniklé v době řízení vozidla osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - d) vzniklé při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdou požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - e) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
 - f) k nimž došlo při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
 - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
 - h) vzniklé v důsledku zemětřesení;
 - i) vzniklé v důsledku jaderných rizik;
 - j) vzniklé při motoristických závodech a soutěžích s rychlostní vložkou, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
 - k) vzniklé při jízdách (zejména testovacích, zážitkových apod.) na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
 - l) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností;
 - m) vzniklé v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení nebo v důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
 - n) způsobené nesprávnou obsluhou;
 - o) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazací hmoty nebo provozních kapalin nebo vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru;

- p) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - q) vzniklé v době, kdy osoba, která převzala vozidlo, které má být předmětem jejího závazku, má povinnost nahradit případné poškození, ztrátu či zničení vozidla;
 - r) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem;
 - s) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčením chráničů vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
 - t) vzniklé na vozidle provozovaném jako nájemní.
3. Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.
 4. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla připravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
 5. Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem ani jakákoliv jiná technická závada na vozidle nejsou pojistnou událostí.

Článek 23

Rozsah pojistného plnění

1. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) **pojistné plnění při částečné škodě:**
 - (i) je-li pojistné plnění stanoveno na základě účtu za opravu, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v servisu doporučeném pojistitelem nebo ve smluvním servisu pojistitele, a to i v případě, kdy je vozidlo opraveno v zahraničí. Za obvyklé náklady na opravu se považuje cena opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi servis oprávněný provádět takovou opravu. Pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce;
 - (ii) je-li pojistné plnění stanoveno tzv. rozpočtem nákladů na opravu, hradí pojistitel náklady na materiál a související opravárenské práce. Za náklady na materiál se považují obvyklé náklady na materiál (zohledňují se i náhradní díly kvalitativně rovnocenné s díly používanými při montáži nových vozidel) za opravy vozidel stejného či obdobného stáří a stavu opotřebení jako je pojištěné vozidlo, obvykle vynakládané u neautorizovaných servisů v České republice. Opravárenské práce a technologické postupy doporučené výrobcem vozidla se stanoví v ceně za hodinu práce, kterou by obvykle v daném regionu účtoval neautorizovaný servis v České republice. V případě poškození

bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejich částí) má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup nebo opravu poškozených dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. Rozpočet je stanoven obvykle používaným a dostupným expertním systémem pojistitele.

b) pojistné plnění při totální škodě:

výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“);

c) pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla:

pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejich částí) má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup odcizených dílů. V případě odcizení standardní výbavy, doplňkové výbavy, pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

2. Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nepočítávají se s tím spojené vyšší náklady do pojistného plnění.
3. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
4. Pojistitel rovněž nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

Článek 24

Akceptace smluvního servisu pojistitele

1. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištěný v případě pojistné události využije pro opravu vozidla pojistitelem doporučený smluvní servis, za což mu pojistitel poskytne slevu na pojistném. Výše poskytnuté slevy je v takovém případě uvedena v pojistné smlouvě.
2. V případě pojistné události je pojištěný povinen využít pojistitelem doporučený smluvní servis. Pokud pojištěný tak neučiní, sníží pojistitel pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytl slevu na pojistném za akceptaci smluvního servisu pojistitele.
3. Seznam smluvních servisů pojistitel pravidelně aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici na webových stránkách pojistitele generali.cz/servisy.

Článek 25

Specifika jednotlivých variant pojištění kasko

1. Allrisk

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se

zvířetem), poškození vozidla zvířetem (v rozsahu dle odst. 7, čl. 28 těchto pojistných podmínek), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. **Havarijní pojištění**

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), poškození vozidla zvířetem (v rozsahu dle odst. 7, čl. 28 těchto pojistných podmínek), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3. **Pojištění pro případ odcizení vozidla**

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ odcizení.

b) Speciální výluka:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

4. **Minikasko**

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku střetu se zvířetem, vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.

b) Speciální výluka:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policií.

5. **Minikasko + Pojištění pro případ odcizení vozidla**

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku střetu se zvířetem, vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Speciální výlučky:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje:

- (i) na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení;
- (ii) na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policií.

6. **Retro (allrisk)**

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se

zvířetem), poškození vozidla zvířetem (v rozsahu dle odst. 7, čl. 28 těchto pojistných podmínek), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

c) Rozsah pojistného plnění:

Pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

7. Retro (živly, odcizení, vandalismus)

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Speciální výluky:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje:

- na škody vzniklé na vozidle a pojištěné vybavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policii;
- na škody vzniklé na vozidle a pojištěné vybavě v době odcizení.

c) Rozsah pojistného plnění:

Pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

Oddíl II. Doplňková pojištění

Článek 26

Úvodní ustanovení

1. Doplňková pojištění nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplněk k tzv. základnímu pojištění.
2. Za **základní pojištění** se považují:
 - a) pojištění kasko a
 - b) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“), které bylo sjednáno na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. **Doplňková pojištění**, která lze sjednat:
 - a) Pojištění GAP
 - b) Pojištění skel
 - c) Pojištění náhradního vozidla
 - d) Pojištění zavazadel
 - e) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
 - f) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
 - g) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
 - h) Pojištění asistenčních služeb (viz. oddíl III. těchto pojistných podmínek)
4. Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplňkové pojištění také

vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

Článek 27

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 28

Specifika doplňkových pojištění

1. Pojištění GAP

a) Úvodní ustanovení

Pojištění GAP lze sjednat pouze pro nové osobní vozidlo nebo nové nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, ve standardní a doplňkové vybavě uvedené v pojistné smlouvě k datu sjednání pojištění, a to jen k pojištění kasko v rozsahu Allrisk.

Pojištění GAP nelze sjednat pro vozidlo s právem přednostní jízdy, pro vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, ani pro vozidlo taxi.

Pojištění se sjednává na **dobu určitou** v délce 36 měsíců. Počátek pojištění je shodný s počátkem pojištění základního pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě. Pojištění **zaniká** také výplatou pojistného plnění z pojištění GAP; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.

b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění GAP platí následující výklad: **novým vozidlem** se rozumí vozidlo zakoupené v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR, od jehož prvního data uvedení do provozu neuplynulo více než 180 kalendářních dnů; **pořizovací cenou** se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, která je uvedena na faktuře, daňovém dokladu, kupní nebo leasingové smlouvě vztahující se k vozidlu, a to včetně jeho standardní a doplňkové vybavy, s výjimkou té, která je vyloučena z pojištění dle těchto pojistných podmínek. V pořizovací ceně nejsou dále zahrnuty jakékoliv poplatky a další služby spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací ceně vozidla.

c) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému ze základního pojištění při totální škodě nebo při odcizení vozidla nedosáhne výše pořizovací ceny vozidla.

d) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- (i) škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- (ii) doplňkovou vybavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění;
- (iii) náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH.

e) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Pojistné plnění se stanoví jako součet částky A a částky B, kdy

- (i) **A** se rozumí spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, a
- (ii) **B** se rozumí částka, která odpovídá rozdílu mezi poživovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v základním pojištění. Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP stanoví jako rozdíl mezi poživovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí nejvýše 50 % poživovací ceny vozidla, maximálně však 700 000 Kč. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z pojištění GAP nesmí přesáhnout poživovací cenu vozidla. V případě, že pojistitel sníží pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP. V případě, že došlo v průběhu trvání pojištění ke změně pojistné částky v základním pojištění z důvodu poklesu hodnoty vozidla, sníží se pojistné plnění z pojištění GAP stejným poměrem, v jakém je pojistná částka v základním pojištění k datu pojistné události vůči pojistné částce stanovené k datu počátku pojištění.

2. Pojištění skel

a) Úvodní ustanovení

Pojištění skel lze sjednat k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Minikasko nebo Retro. Pojištění nelze sjednat pro motocykly, přípojná vozidla, tříkolky, čtyřkolky ani sněžné skútry. Pojištění se vztahuje na sklo čelního okna, zadního okna a bočních oken pojištěného vozidla (dále jen „**skla vozidla**“), která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu. Za sklo jsou pro účely tohoto pojištění považovány i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

c) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- (i) škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.);
- (ii) škody související (poškození laku, čalounění apod.);
- (iii) škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepravovaným nákladem;
- (iv) případy, kdy došlo ke škodné události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě totální škody na vozidle.

d) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění při jedné škodné události. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Pojištění se vztahuje jen na takové škodné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného kasko pojištění.

3. Pojištění náhradního vozidla

a) Úvodní ustanovení

Pojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojištění odpovědnosti nebo pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Minikasko nebo Retro.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněný uživatel vozidla vynaloží náklady na pronájem/zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy pojištěného vozidla poškozeného při dopravní nehodě. Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla. Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu současného splnění následujících podmínek:

- (i) k poškození pojištěného vozidla došlo při dopravní nehodě;
- (ii) pojištěné vozidlo je opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním servisu pojistitele;
- (iii) doba opravy pojištěného vozidla překročí 8 normohodin dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
- (iv) pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu pojištěného vozidla;
- (v) pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu;
- (vi) náhradní vozidlo je zapůjčeno v ČR.

c) Pojistné plnění a spoluúčast

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokázaných nákladů na pronájem náhradního vozidla stejné kategorie jako je kategorie pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny pronájmu zvoleného náhradního vozidla v daném regionu, nejvýše však do výše denního limitu sjednaného v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

4. Pojištění zavazadel

a) Úvodní ustanovení

Pojištění zavazadel lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk). Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob přepravovaných v pojištěném vozidle. Pojištěná zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá. Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla. Pojištění se nevztahuje na náklad vozidla.

b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění zavazadel platí následující výklad:

zavazadlem se rozumí věci osobní potřeby nebo výhledově potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je pořídil během cest;

za **překonání překážky** se při vloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina);

ztrátou zavazadla se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezavazadlo na své vůli možnost se zavazadlem disponovat.

c) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ škody vzniklé poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením zavazadla v důsledku:

(i) Živelní události

pokud tato událost postihla rovněž nejdříve vozidlo přepravující zavazadlo;

(ii) vloupání do vozidla

pojištění se vztahuje na ty případy, kdy k vloupání do vozidla došlo mezi 6 a 22 hodinou, a to přestože vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního, byly v činnosti zabezpečovací systémy a zavazadlo bylo uloženo v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebylo z vnějšku vidět, a kdy vloupání do vozidla bylo šetřeno policií a pojištěný předložil pojistiteli doklad o ukončení tohoto šetření;

(iii) dopravní nehody

jde-li o škodu vzniklou ztrátou zavazadla při dopravní nehodě, pak se pojištění vztahuje pouze na ty případy, kdy byl pojištěný v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat a kdy byla dopravní nehoda šetřena policií.

d) Speciální výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- (i) peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče;
- (ii) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti;
- (iii) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním jezdeckým pohonem, letadla, rožala, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- (iv) fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství;
- (v) zvířata;
- (vi) plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- (vii) předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- (viii) předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň spolucestujícími;
- (ix) cigarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky.

e) Pojistné plnění, spoluúčast

Pojištitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. **Přiměřeným nákladem na opravu** se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej

nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne pojištitel pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události.

Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný pojištiteli částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladů na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojištitel oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout. Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši uvedená v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

5. Pojištění poškození vozidla živelní událostí

a) Úvodní ustanovení

Pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojištění odpovědnosti.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy, v důsledku pojistného nebezpečí: živelní událost nebo požár. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojištitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojištění se vztahuje jen na takové škodné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného kasko pojištění.

6. Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem lze sjednat k pojištění odpovědnosti, a to pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho standardní výbavy následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na území ČR. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

c) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na případy, kdy oprávněný uživatel vozidla bez důvodu hodného zřetele:

- (i) neoznámí vznik škodné události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle. **+420 221 586 666**) a/nebo
- (ii) nesetřívá na místě dopravní nehody až do jejího příjezdu nebo se na toto místo neprodleně nevrátí po poskytnutí nebo přivolání pomoci a/nebo
- (iii) neumožní asistenční službě pořídit fotodokumentaci z místa nehody.

Tyto výluky se neuplatní, byla-li škodná událost šetřena policií.

d) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

Pojištění se vztahuje jen na takové škodné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného kasko pojištění.

7. Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

a) Úvodní ustanovení

Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojištění odpovědnosti. V pojistné smlouvě může být také ujednáno, že toto pojištění je součástí sjednaného pojištění odpovědnosti.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko. Pojištění se sjednává pro případ, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění.

c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

Pojištění se vztahuje jen na takové škodné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného kasko pojištění.

Oddíl III. Asistenční služby

Článek 29

Předmět pojištění

Pojištění asistenčních služeb se vztahuje na následující vozidla uvedená v pojistné smlouvě:

- osobní, nebo nákladní motorová vozidla s počtem nejvýše 9 míst k přepravě osob včetně místa řidiče s nejvyšší povolenou hmotností nejvýše 3 500 kg (dále jen „**vozidlo do 3,5 t**“),
- nákladní motorová vozidla s nejvyšší povolenou hmotností nad 3 500 kg (dále jen „**vozidlo nad 3,5 t**“), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Článek 30

Územní rozsah pojištění

- Asistenční služby jsou poskytovány:
 - na území České republiky (dále jen „**tuzemsko**“),
 - na ostatním geografickém území Evropy výjma území Islandu, Grónska, Kosova, Kypru a Ruska, Azorských ostrovů, Faerských ostrovů, Madeiry, Kanárských ostrovů a Špicberků (dále jen „**zahraničí**“), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- V Albánii, Bělorusku, Makedonii, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

Článek 31

Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb

Oprávněnou osobou z pojištění asistenčních služeb je řidič

pojištěného vozidla a osoby přepravované pojištěným vozidlem v okamžiku vzniku pojistné události. Nejvyšší počet oprávněných osob při jedné pojistné události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedenému v osvědčení o registraci pojištěného vozidla.

Článek 32

Čerpání asistenčních služeb

- Asistenční služby pojistitel poskytuje výhradně prostřednictvím společnosti **Europ Assistance s.r.o.**, IČO: 25287851, (dále jen „**poskytovatel asistence**“).
- Oprávněná osoba oznámí poskytovateli asistence vznik pojistné události z pojištění asistenčních služeb bez zbytečného odkladu telefonicky na telefonním čísle **221 586 666** nebo na telefonním čísle **1224** (Linka pomoci řidičům) při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí, které je dostupné nepřetržitě **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**, včetně víkendů a svátků.
- Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, tovární značku, model a registrační značku pojištěného vozidla, místo události a důvod nepojízdnosti vozidla, případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnutých asistenčních služeb rozhoduje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistence.

Článek 33

Variety pojištění asistenčních služeb

- Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně, vždy se jedná o doplňkové pojištění. Pojištění asistenčních služeb zaniká nejpozději spolu se zánikem základního pojištění, k němuž bylo sjednáno.
- Variety pojištění asistenčních služeb jsou:
 - Generali Assistance
 - Generali Assistance Základní
 - Generali Assistance Rozšířené
 - Generali Assistance Rozšířené Plus
 - Generali Top Assistance
 - Generali Top Assistance PLUS
 - Generali Top Assistance EXTRA
- Varianta sjednaného pojištění asistenčních služeb (dále jen „**varianta asistence**“) je uvedena v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.
- Pojištění asistenčních služeb Generali Assistance je součástí pojištění odpovědnosti osobního nebo nákladního vozidla sjednaného na dobu neurčitou.
- Pojištění asistenčních služeb Generali Assistance je součástí pojištění kasko osobního, nebo nákladního vozidla ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, nebo Retro (allrisk) sjednaného podle těchto pojistných podmínek.
- Pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance, Generali Top Assistance PLUS a Generali Top Assistance EXTRA lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění k pojištění odpovědnosti sjednanému na dobu neurčitou, nebo ke kasko pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, nebo Retro (allrisk), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

- 7) Pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance lze sjednat pouze pro vozidlo nad 3,5 t, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 20 let od data prvního uvedení vozidla do provozu uvedeného v osvědčení o registraci vozidla.
- 8) Pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance PLUS a Generali Top Assistance EXTRA lze sjednat pouze pro vozidlo do 3,5 t, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 20 let od data prvního uvedení vozidla do provozu uvedeného v osvědčení o registraci vozidla.
- 5) Pro účely pojištění asistenčních služeb se kromě obecného výkladu pojmů rozumí:

- a) **poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektro-mechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
- b) **zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;

Článek 34

Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů (dále jen „**nepojízdnost**“), způsobená pojistnými nebezpečími uvedenými pro jednotlivé varianty asistence:

pojistné nebezpečí	Generali Assistance			Generali Top		
	Základní	Rozšířená	Rozšířená Plus	Assistance	Assistance PLUS	Assistance EXTRA
havárie	ano	ano	ano	ano	ano	ano
porucha	ano ^{a)}	ano ^{a)}	ano ^{a)}	ano	ano	ano
zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano	ano	ano	ano
vybití akumulátoru	ne	ano	ano	ano	ano	ano
ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů	ne	ano	ano	ano	ano	ano
rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano	ano	ano
záměna pohonných hmot	ne	ano	ano	ano	ano	ano
nedostatek pohonných hmot	ne	ne	ne	ne	ano	ano
poškození vozidla zvířetem	ne	ne	ne	ne	ano	ano
defekt pneumatiky	ne	ne	ne	ne	ano	ano
živelní událost	ne	ne	ne	ne	ano	ano
vandalismus	ne	ne	ne	ne	ano	ano
odcizení částí vozidla	ne	ne	ne	ne	ano	ano

- a) Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb ve variantách Generali Assistance Základní, Rozšířená a Rozšířená Plus je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená poruchou pouze, pokud stáří pojištěného vozidla ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data prvního uvedení vozidla do provozu uvedeného v osvědčení o registraci vozidla.
- 2) Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb ve variantě Generali Top Assistance PLUS a Generali Top Assistance EXTRA je dále **odcizení vozidla**.
- 3) Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb ve variantě Generali Top Assistance EXTRA je dále **zdravotní indispozice řidiče**.
- 4) Pojištění asistenčních služeb je omezeno nejvýše dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období v případech pojistných událostí nastalých v důsledku poruchy a dále zamrznutí, záměny, nebo
- c) **vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla, vyjma hlubokého vybití a sulfátace akumulátoru;
- d) **ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě;
- e) **rozlomení spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození

spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

- f) **záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v osvědčení o registraci vozidla;
- g) **defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
- h) **poškozením vozidla zvířetem** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;

- i) **zdravotní indispozicí řidiče** náhlá, nepředvídatelná změna zdravotního stavu oprávněné osoby v důsledku úrazu, nemoci, nebo nevolnosti, pro kterou nemůže oprávněná osoba pokračovat v řízení pojištěného vozidla; za zdravotní indispozici řidiče se nepovažuje stav úmyslně vyvolaný oprávněnou osobou, nebo stav po požití alkoholu nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího.

Článek 35 Rozsah a limity pojistného plnění

- 1) Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění asistenčních služeb právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence v tabulkách a) a b) na této a následující straně.

a) Tabulka pro vozidlo do 3,5 t

Varianty asistence	Generali Assistance			Generali Top	
	Základní	Rozšířená	Rozšířená Plus	Assistance PLUS	Assistance EXTRA
v tuzemsku					
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	60 min.	60 min.	60 min.	180 min.	bez limitu
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano	ano
repatriace vozidla	ne	ne	ne	ano v případě havárie	ano
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů
náhradní vozidlo	24 hodin	24 hodin	24 hodin / 5 dnů při havárii	5 dnů	10 dnů
náhradní přeprava osob	ne	ne	ne	ano	ano
náhradní ubytování	ne	ne	ne	2 noci 100 €/noc/vůz	2 noci 100 €/noc/vůz
přeprava řidiče pro opravené vozidlo	ne	ne	ne	ne	ano
náhradní řidič	ne	ne	ne	ne	ano
finanční limit pojistného plnění	2 000 Kč ^{c)} 2 000 Kč ^{d)}	3 000 Kč	3 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu
v zahraničí					
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	60 min.	60 min.	60 min.	180 min.	bez limitu
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano	ano
repatriace vozidla	ne	ne	ne	ano v případě havárie	ano
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů
náhradní vozidlo	24 hodin	24 hodin	24 hodin	5 dnů	10 dnů
náhradní přeprava osob	ne	ne	ne	ano	ano
náhradní ubytování	ne	ne	ne	5 nocí 100 €/noc/vůz	5 nocí 100 €/noc/vůz
přeprava řidiče pro opravené vozidlo	ne	ne	ne	ne	ano
předání vzkazu	ne	ano	ano	ano	ano
telefonické tlumočení	ne	ano	ano	ano	ano
ekologická likvidace vozidla	ne	ne	ne	ne	ano
náhradní řidič	ne	ne	ne	ne	ano
finanční limit pojistného plnění	3 000 Kč ^{c)} 6 000 Kč ^{d)}	4 000 Kč	4 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu

b) Tabulka pro vozidlo nad 3,5 t

Varianty asistence	Generali Assistance		Generali Top Assistance
	Základní	Rozšířené	
v tuzemsku			
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	60 min.	60 min.	60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny
finanční limit pojistného plnění	3 000 Kč ^{c)} 3 000 Kč ^{d)}	4 000 Kč	6 000 Kč
v zahraničí			
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	60 min.	60 min.	60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	3 dny	3 dny	3 dny
telefonické tlumočení	ne	ano	ano
předání vzkazu	ne	ano	ano
náhradní přeprava osob	ne	ne	ano
náklady na ubytování	ne	ne	2 noci 75 €/noc/vůz
finanční limit pojistného plnění	4 000 Kč ^{c)} 8 000 Kč ^{d)}	5 000 Kč	12 000 Kč

c) Limit pojistného plnění z pojištění asistenčních služeb, které jsou součástí, nebo doplňkovým pojištěním k pojištění odpovědnosti sjednaného na dobu neurčitou.

d) Limit pojistného plnění z pojištění asistenčních služeb, které jsou součástí, nebo doplňkovým pojištěním k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, nebo Retro (allrisk).

2) Limity pojistného plnění vyjádřené finanční částkou se při pojistné události z jednotlivých sjednaných variant asistence počítají.

3) Limity pojistného plnění vyjádřené dobou (časovým úsekem) se při pojistné události z jednotlivých sjednaných variant asistence nesčítají. Limitem pojistného plnění vyjádřené dobou je vždy nejdelší časový úsek z jednotlivých sjednaných variant asistence.

Článek 36

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

1) Z pojištění asistenčních služeb jsou podle sjednané varianty asistence poskytovány asistenční služby v rozsahu a za podmínek uvedených níže:

a) **Příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě**

Tato služba obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo události a jeho odjezd, práce mechanika směřující k odstranění závady vozidla na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, je-li to vzhledem k povaze závady možné a účelné.

Náklady případně použitých náhradních dílů, součástek, provozních kapalin a pohonných hmot nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb. O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence.

b) **Odtah vozidla**

Tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla

z místa pojistné události do nejbližšího smluvního nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení a včetně nezbytného vyproštění vozidla z terénu na vozovku.

Z pojištění asistenčních služeb ve variantách Generali Assistance Základní, Rozšířená a Rozšířená Plus a Generali Top Assistance se dohodě s poskytovatelem asistence tato služba obsahuje přepravu z místa události do jiného místa určeného oprávněnou osobou, nejvýše však do celkového finančního limitu určeného pro tyto varianty asistence.

c) **Repatriace vozidla**

Tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla do smluvního nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla do místa bydliště, sídla, nebo místa podnikání pojištěného, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu.

V případě varianty Generali Top Assistance PLUS je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- i. k pojistné události došlo v důsledku havárie v tuzemsku a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 24 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo
- ii. k pojistné události došlo v důsledku havárie v zahraničí a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 5 dnů od oznámení pojistné události poskytovateli asistence,

V případě varianty Generali Top Assistance EXTRA, je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- i. k pojistné události došlo v důsledku havárie v tuzemsku a k pojištěnému vozidlu je sjednáno pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk) podle těchto pojistných podmínek a vozidlo je odtazeno do smluvního servisu pojistitele, nebo
 - ii. k pojistné události došlo v důsledku havárie, poruchy, živelní události, vandalismu, nebo odcizení částí vozidla v tuzemsku a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hod. od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo
 - iii. k pojistné události došlo v důsledku havárie, poruchy, živelní události, vandalismu, nebo odcizení částí vozidla v zahraničí a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hod. od oznámení pojistné události poskytovateli asistence a zároveň je repatriace vozidla ekonomicky účelná; ekonomickou účelnost repatriace posuzuje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb v případě, kdy by cena opravy závady na vozidle (včetně materiálů) v zahraničí nepřesáhla 20 000 Kč.
- d) **Úschova vozidla**
Tato služba obsahuje uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, než je možné jeho předání v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu, nebo do doby jeho repatriace, nebo ekologické likvidace.

- e) **Náhradní vozidlo**
Tato služba obsahuje pronájem náhradního vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, včetně přistavení náhradního vozidla na místo události, nebo do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, a vrácení náhradního vozidla v servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno.

Náhradní vozidlo je poskytováno jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo pojištěné vozidlo odcizeno.

Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence.

Náhradní vozidlo na 5 dnů při havárii

V případě varianty Generali Assistance Rozšířené Plus je v případě pojistné události, ke které došlo v důsledku havárie v tuzemsku a předpokládaná doba opravy pojištěného vozidla překročí 8 normohodin ve smyslu výrobcem vozidla stanovených časových norem, poskytováno náhradní vozidlo na 5 dnů, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla včetně přistavení náhradního vozidla na místo události, nebo do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, a vrácení náhradního vozidla v servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno.

Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence; poskytováno je náhradní vozidlo ve stejné nebo nižší kategorii, jako je kategorie pojištěného vozidla, nejvýše do kategorie vozidel nižší střední třídy (např. Skoda Fabia, Ford Focus, Peugeot 307, Citroen C4, Fiat Croma, Kia Ceed, Mazda 3, Opel Astra, Renault Megane, Seat Leon, Volkswagen Golf, Volvo C30 apod.).

Náklady náhradního vozidla na 5 dnů při havárii se nezapočítávají do finančního limitu pojistného plnění z pojištění asistenčních služeb; náhradní vozidlo na 5 dnů při havárii lze kombinovat s náhradním vozidlem ve variantách asistence Generali Top Assistance PLUS a Generali Top Assistance EXTRA.

f) **Náhradní přeprava osob**

Tato služba obsahuje přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa události do cíle cesty, nebo do místa bydliště (podle jejich volby), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km.

Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno.

O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.

g) **Náhradní ubytování**

Tato služba obsahuje ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (např. hotelu) v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení.

Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno.

O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence.

h) **Přeprava řidiče pro opravené vozidlo**

Tato služba obsahuje přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km.

Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.

- i) **Předání vzkazu**
Tato služba obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu).
Pojistitel, ani poskytovatel asistence neodpovídají za případnou nemožnost doručení vzkazu určené osobě; v případě nemožnosti doručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit, že vzkaz nebyl předán.

- j) **Telefonické tlumočení**
Tato služba obsahuje telefonické tlumočení mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií).
Poskytovatel asistence je povinen zajistit telefonické tlumočení z českého jazyka do jazyka anglického, francouzského, nebo německého a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit překlad i jiných jazyků.

- k) **Ekologická likvidace vozidla**
Tato služba obsahuje provedení ekologické likvidace pojištěného vozidla před jeho trvalým vyřazením z registru motorových vozidel, včetně obstarání potvrzení o převzetí autovraku ve smyslu obecně závazných právních předpisů.
Ekologická likvidace vozidla je poskytována jen v případě, že závada na pojištěném vozidle je totální škodou.
Pojištěný je v případě ekologické likvidace vozidla zajištěné prostřednictvím poskytovatele asistence povinen vozidlo předat k ekologické likvidaci včetně všech jeho součástí a příslušenství a nemá nárok na zaplacení zbytkové ceny vozidla, nebo jiné náhrady.

- l) **Náhradní řidič**
Náhradní řidič je poskytován, pokud žádá z oprávněných osob není způsobilá k řízení pojištěného vozidla.
Tato služba obsahuje převoz pojištěného vozidla po vlastní ose z místa pojistné události do místa bydliště, sídla, nebo místa podnikání pojištěného, dle volby oprávněné osoby.
Náklady spojené s provozem pojištěného vozidla (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.) nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

- 2) V případě pojistné události způsobené vybitím akumulátoru, ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů, defektem pneumatiky, nebo nedostatkem pohonných hmot jsou poskytovány pouze asistenční služby příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě, odtah vozidla a úschova vozidla.
- 3) V případě pojistné události způsobené rozlomením spínací skříňky, záměnou pohonných hmot, nebo zamrznutím pohonných hmot jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah vozidla a úschova vozidla.

- 4) V případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jsou poskytovány pouze asistenční služby náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.
- 5) V případě pojistné události způsobené zdravotní indispozicí řidiče je poskytována pouze asistenční služba náhradní řidič.
- 6) Jednotlivé asistenční služby podle sjednané varianty asistence je možné vzájemně kombinovat. Vylučují se však následující kombinace asistenčních služeb:
- a) náhradní vozidlo, náhradní ubytování a náhradní přeprava osob,
 - b) náhradní vozidlo a přeprava řidiče pro opravené vozidlo,
 - c) přeprava řidiče pro opravené vozidlo, repatriace vozidla a ekologická likvidace vozidla.

Článek 37 Speciální výluky

- 1) Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění asistenčních služeb nevztahuje na škodnou událost vzniklou:
- a) na vozidle, které v době vzniku škodné události nesplňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích nebo u kterého v době vzniku škodné události nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky,
 - b) úmyslným jednáním oprávněné osoby,
 - c) při jednání oprávněné osoby, které je trestným činem, pokusem nebo přípravou trestného činu,
 - d) poškozením zámku zpátečky pojištěného vozidla,
 - e) závadou na zařízení pro připojení přípojného vozidla,
 - f) nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojištěného vozidla,
 - g) ztrátou, poškozením nebo zničením tabulky s registrační značkou pojištěného vozidla.
- 2) Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na úhradu nákladů:
- a) služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence s výjimkou případů, kdy pojištěný, nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s poskytovatelem asistence,
 - b) spojených s překládkou nebo přepravou nákladu,
 - c) spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo,
 - d) vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 38 Ostatní ujednání

- 1) Pojištěný a oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, jsou povinni společně a nerozdílně zaplatit pojistiteli a poskytovateli asistence částku, která byla jimi vynaložena za asistenční služby poskytnuté oprávněné osobě bez právního důvodu.
- 2) V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraničí méně se pro pře počten na českou měnu použije směnný kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou ke dni poskytnutí, nebo zaplacení asistenční služby.

Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (VPP URZ 2016/02)

Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Pojistná částka
- Článek 8 Pojistné
- Článek 9 Poplatky
- Článek 10 Rozsah pojištění
- Článek 11 Územní rozsah pojištění
- Článek 12 Varianty pojištění, pojištěné osoby
- Článek 13 Oprávněná osoba
- Článek 14 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 15 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 16 Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)
- Článek 17 Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 18 Denní odškodné za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 19 Výluky z pojištění
- Článek 20 Snížení pojistného plnění
- Článek 21 Forma jednání
- Článek 22 Doručování
- Článek 23 Rozhodné právo

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „**úrazové pojištění**“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Pojištění se sjednává jako obnosové.
3. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
4. Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědně na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
5. Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se,

že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

6. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemném úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů: **nemocí** se rozumí porucha tělesného zdraví pojištěného zjištěná a klasifikovaná podle všeobecně uznávaného stavu lékařské vědy;

oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;

pojištěným je osoba přepravovaná motorovým vozidlem, na jejíž život, zdraví nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;

pojistnou dobu je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistnou událostí je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

pojistným běžným je pojistné stanovené za pojistné období;

pojistným jednorázovým je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

pojistným obdobím je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se se za ujednané roční pojistné období;

pojistným rizikem je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;

škodnou událostí je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

škodný průběh se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaplacenému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;

účastníkem pojištění je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých

nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jeďů (s výjimkou mikrobiálních jeďů a imunotoxických látek), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

za úraz se též považují:

- (i) utonutí a tonutí;
- (ii) tělesné poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
- (iii) vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;

úrazem nejsou: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amoce sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; pohmoždění měkkých tkání; řezné a tržné rány s rozsahem menším než 3 cm; nádory zhoubné i nezahoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemoci následkem úrazu; aseptické záněty těhových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); přerušení degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetěti z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.

Článek 3

Uzavření a změny pojistné smlouvy

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
2. Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
3. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
5. Pro nabídku na změnu pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění; pojistná období

1. Úrazové pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
 - a) kasko pojištění,
 - b) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, které bylo sjednáno na dobu neurčitou (dále jen „pojištění odpovědnosti“).
2. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
3. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává

se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

1. V případě smrti pojistníka zaniká úrazové pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto plácení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce.
2. V případě, že u základního pojištění dojde v důsledku změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla uvedeného v pojistné smlouvě k přechodu práv a povinností z pojištění na jinou osobu, dojde obdobně k přechodu práv a povinností i z úrazového pojištění. Jedná se o případy změn vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které patří do společného jmění manželů. V takovém případě přechází práva a povinnosti z úrazového pojištění okamžikem smrti toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, na pozůstalého manžela, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného vozidla. Zaniklo-li společné jmění manželů z jiného důvodu (např. rozvodem), pak přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
3. Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění

1. Úrazové pojištění zaniká nejpozději okamžikem zániku základního pojištění:
 - a) je-li úrazové pojištění sjednáno k pojištění odpovědnosti, zaniká úrazové pojištění dnem zániku pojištění odpovědnosti;
 - b) je-li úrazové pojištění sjednáno ke kasko pojištění, zaniká úrazové pojištění dnem zániku kasko pojištění;
 - c) je-li sjednáno a trvá současně pojištění odpovědnosti i kasko pojištění, zaniká úrazové pojištění dnem zániku toho základního pojištění, které zaniklo později.
2. Pojištění dále zaniká zejména
 - a) výpovědí úrazového pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - (i) doručenou druhě smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - (ii) doručenou druhě smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem

doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;

- (iii) doručeno druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;

- b) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
- c) dohodou smluvních stran.

Článek 7

Pojistná částka

Základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka stanovená v pojistné smlouvě (dále jen „pojistná částka“),

Článek 8

Pojistné

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
3. Pojistné se platí v české měně.
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
5. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
6. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
7. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
8. Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
9. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
10. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
11. Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu

trvání pojištění (tj. rozdílu mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).

12. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
13. Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistně-matematických metod, pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro jeho stanovení; překročí-li skutečný škodný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
14. Pojistitel nelze přerušit neplacením pojistného.

Článek 9

Poplatky

1. Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
2. Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
3. Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
4. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 10

Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem.
2. Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a) trvalé následky způsobené úrazem,
 - b) smrt způsobená úrazem,
 - c) denní odškodné za dobu nezbytného léčení v těchto pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů.

Článek 11

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 12

Varianty pojištění, pojištěné osoby

1. Úrazové pojištění lze sjednat v některé z následujících variant:
 - a) Úrazové pojištění „všech sedadel“
Pojištěnými osobami jsou řidiči a osoby přepravované motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě.
 - b) Úrazové pojištění řidiče.
Pojištěnou osobou je řidič motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
 - c) Úrazové pojištění řidiče a dětí
Pojištěnými osobami je řidič motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a dále každé dítě přepravované tímto vozidlem v dětské autosedačce, pokud jeho tělesná hmotnost nepřesahuje 36 kg a tělesná výška nepřekročí 150 cm.
2. Pojistníkem zvolená varianta pojištění a výše pojistných částek pro jednotlivá pojistná nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.
3. V případě pojištění „všech sedadel“ platí sjednané pojistné částky pro každou osobu přepravovanou na sedadle pojištěného vozidla, použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižují se pojistné částky pro každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu.
4. V případě pojištění úrazu řidiče a dětí platí sjednané pojistné částky pro každou pojištěnou osobu; tj. jak pro řidiče, tak pro každé pojištěné dítě přepravované v dětské autosedačce.

Článek 13

Oprávněná osoba

1. Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
2. Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pojistník má právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému má vzniknout právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Pokud nestanoví pojistník se souhlasem pojištěného jinak, vzniká oprávněné osobě nebo obmyšlenému právo na pojistné plnění okamžikem vzniku pojistné události.
3. Vznikne-li právo na pojistné plnění několika obmyšleným a nejsou-li podíly určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Podíl nenabytý některým z obmyšlených náleží ostatním.
4. Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:
 - a) manžel/manželka pojištěného;
 - b) není-li ho/jí, děti pojištěného;
 - c) nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;
 - d) není-li ani těchto osob, dědici pojištěného.
5. V průběhu pojištění až do vzniku pojistné události může být obmyšlený měněn pouze se souhlasem pojištěného. Změna musí být učiněna písemně a je účinná dnem jejího doručení pojistiteli.
6. Obmyšlený, kterému má smrt pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.
7. Je-li obmyšleným nezletilý nebo osoba, která nemá plnou svéprávnost k právním úkonům, bude případné pojistné plnění ve prospěch této osoby vyplaceno osobě určené soudem.

8. Obmyšlené osoby jsou určeny jako odvolatelné obmyšlené osoby, není-li písemně ujednáno jinak.

Článek 14

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1. Pravdivé sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

2. Práva a povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- a) Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel ptal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
- b) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika.
- c) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
- d) Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
- e) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- f) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - (i) přezkoumat jejich zdravotní stav, a to na základě informací vyžádaných se souhlasem pojistníka/pojištěného od zdravotnických zařízení, zdravotních pojišťoven či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu. Za tímto účelem jsou povinni předložit pojistiteli veškerou příslušnou zdravotnickou dokumentaci a sdělit pojistiteli jména a adresy lékařů, u nichž se léčili/byli v péči. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu;
 - (ii) ověřeni správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií, v případech a za podmínek stanovených pojistními podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečně vyšší rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

3. Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- a) Pojistník a pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo

- na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
- (ii) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
 - (iii) je povinen starat se o údržbu vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o které se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - (iv) neprovádět na vozidle či jeho vybavení žádné změny, které by byly v rozporu s údaji uvedenými v technickém průkazu vozidla;
 - (v) nepřipustit překročení povoleného počtu přepravovaných osob ve vozidle.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- (i) bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svědomitě dodržovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení; učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události;
 - (ii) oznámit tuto skutečnost písemně pojistiteli, a to do 14 dnů od jejího vzniku s výjimkou stavů, kdy pojištěný/oprávněná osoba nemůže ze závažných důvodů tuto povinnost splnit;
 - (iii) podat pojistiteli pravdivé, úplné a nezkresené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, předložit mu nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá; náklady spojené s výše uvedenými ustanoveními hraď ten, kdo uplatňuje nárok vůči pojistiteli;
 - (iv) zdržet se všech jednání, která by byla na újmu šetření pojistitele ohledně jeho povinnosti plnit;
 - (v) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a poskytnout je pojistiteli;
 - (vi) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, prozkoumat okolnosti vzniku škodné události, nutné pro zjištění, zda se jedná o událost pojistnou nebo pro stanovení výše pojistného plnění;
 - (vii) podrobit se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojistitele u lékaře určeného pojistitelem; nepodrobí-li se pojištěný vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištěný vyšetření odmítne nebo se vyšetřit nenechá, není pojistitel povinen plnit;
 - (viii) na písemnou žádost pojistitele dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojistovny;
 - (ix) nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovné posouzení) v případě, že toto pojištěný požaduje;
- c) V souvislosti s šetřením škodné události je pojištěný povinen:
- (i) umožnit nahlížení do soudních, policejních

a případně dalších úředních spisů; pojistitel je oprávněn zhotovovat z nich kopie či výpisy;

- (ii) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- (iii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- (iv) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
- (v) v případě dopravní nehody s více účastníky, nepodléhající oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli.

4. Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
 - (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snižené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
 - (i) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- c) V případě porušení prevenčních povinností má pojistitel právo:
 - (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti

stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo zjištění okolností podstatných pro stanovení výše pojistného plnění, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;

- (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojistění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojistění nezaniká;
- (iii) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojistěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5. Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistěného, se obdobně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění.

Článek 15

Šetření pojistné události a pojistné plnění

1. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
2. V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
3. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění. Pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou předloženy doklady potřebné pro ukončení šetření pojistné události, zejména ty, které si v této souvislosti vyžádá.
4. Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně. Pojistitel může poskytnout zálohu na pojistné plnění, a to na základě písemné žádosti osoby, která uplatňuje nárok na pojistné plnění a po doložení všech požadovaných podkladů.
7. Pokud bylo vyplaceno pojistné plnění nebo záloha

na pojistné plnění, na které osoba oprávněná k převzetí pojistného plnění podle pojistné smlouvy neměla nárok, je povinna vyplacenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojistění.

8. Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění.
9. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojistění prostřednictvím poštovní poukázky.
10. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 16

Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojistění, pojistné plnění)

1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik trvalých následků, které nastaly v důsledku úrazu pojistěného, ke kterému došlo v době trvání pojistění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK); za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.

2. Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí. Stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech. Maximální stupeň invalidity je dán tabulkou TTNU uvedenou v odstavci 5 e) tohoto článku. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.
3. Základem pro určení stupně invalidity je tabulka TTNU, která stanoví maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslů nebo částečné ztrátě funkce orgánů či smyslů uvedených v tabulce TTNU stanoví pojistitel na základě lékařského posouzení výši pojistného plnění jako procentuální podíl z maximálního ohodnocení stupně invalidity uvedeného v tabulce TTNU.
4. Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle tabulky TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu.

5. Pojistné plnění

- a) Pojistitel má povinnost vyplatit pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
- b) Podmínkou výplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity. Pokud je zjištěn vznik trvalých následků úrazu během 1 roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačně stanoven stupeň invalidity, poskytne pojistitel plnění teprve po uplynutí 1 roku

ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určený pojistitelem přezkoumání stupně invalidity, a to nejpozději do 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví pojistitel stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty k rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let od úrazu se nepříhlíží.

- c) Zemře-li pojištěný:
- během 1 roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění;
 - během 1 roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
 - po uplynutí 1 roku ode dne úrazu vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku.
- d) Pojistným plněním je procento ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se sčítají, maximálně však do výše 100 %;
- e) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (TTNU):

Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce	
jedné paže od ramenního kloubu	70 %
jedné paže do výše nad loket	65 %
jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky	60 %
jednoho palce	20 %
jednoho ukazováku	10 %
jednoho jiného prstu	5 %
jedné nohy až do výše nad polovinu stehna	70 %
jedné nohy až do výše poloviny stehna	60 %
jedné nohy do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	50 %
jednoho palce u nohy	5 %
jednoho jiného prstu u nohy	2 %
zraku obou očí	100 %
zraku jednoho oka	30 %
zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	60 %
sluchu obou uší	60 %
sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho	30 %
smyslu čichového	10 %
smyslu chuťového	5 %
úplná ztráta jednoho zubu trvalého chrupu	0,5 %
ztráta více zubů trvalého chrupu	do 15 %

Článek 17

Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)

1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je smrt pojištěného na následky úrazu do 1 roku ode dne tohoto úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK). V případě nastupování a vystupování

z/do vozidla se pojištění vztahuje pouze na smrt způsobenou jiným motorovým vozidlem.

2. Pojistné plnění

- a) V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
- b) Do pojistného plnění pro případ smrti se zahrnují platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu. Byla-li pojistitelem plněna za trvalé následky úrazu vyšší částka, než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti, pojistitel nemá právo na vrácení rozdílu těchto dvou plnění.

Článek 18

Denní odškodné za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)

1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je nezbytná doba léčení vyjmenovaných úrazů (dle tabulky TDOV), ke kterým došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK), pokud bylo zahájeno léčení úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu. Za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.

2. Pojistné plnění

- a) V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojištěnému denní odškodné za počet dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčení.
- b) Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení podle tabulky TDOV.
- c) Denní odškodné za dobu léčení úrazu se vyplácí vždy od 1. dne léčení.
- d) Výše pojistného plnění je dána součinem sjednané pojistné částky a počtem dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčení úrazu, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů.
- e) Tabulka plnění denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů (TDOV):

Hlava

005	Zlomenina spodiny lební	90 dnů
	Zlomenina klenby lební	
006	bez vpáčení úlomků	49 dnů
007	s vpáčením úlomků	84 dnů
	Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebních (týká se pol. 005 až 007).	
008	Zlomenina okraje očníce	70 dnů
	Zlomenina kostí nosních	
009	bez posunutí úlomků	21 dnů
010	s posunutím úlomků	28 dnů
011	Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012	Zlomenina kosti lící	70 dnů
	Zlomenina dolní čelisti	
013	bez posunutí úlomků	56 dnů
014	s posunutím úlomků	84 dnů
	Zlomenina horní čelisti	
015	bez posunutí úlomků	77 dnů
016	s posunutím úlomků	90 dnů

017	Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018	Zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	84 dnů
Sdružené zlomeniny Le Fort		
019 - 021	Le Fort	90 dnů

Zuby

074	Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu	42 dnů
	následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí) dvou až šesti zubů	42 dnů
075	sedmi nebo více zubů	77 dnů
	Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky zubu o rozsahu větším než 1/3.	
	Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.	

Krk

080	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	90 dnů
081	Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	90 dnů

Hrudník

Zlomeniny kosti hrudní		
087	bez posunutí úlomků	35 dnů
088	s posunutím úlomků	63 dnů
089	Dvířková zlomenina	90 dnů
Zlomeniny žeber rentgenologicky prokázané		
090	jednoho žebra	35 dnů
091	více žeber	49 dnů
	Dvířková zlomenina žeber	63 dnů
092	Pouřazový pneumotorax	49 dnů

Břicho

096	Roztržení jater	70 dnů
097	Roztržení sleziny	56 dnů
098	Roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	12 dnů
099	Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100	Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101	Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102	Roztržení tlustého střeva	90 dnů

Ústrojí urogenitální

Roztržení nebo rozdrncení ledviny		
105	léčené konzervativně	84 dnů
106	léčené operativně	90 dnů
107	Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů

Páteř

108	Podvrtnutí a natažení krční páteře	28 dnů
109	Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110	Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
111	Zlomeniny C, Th a L páteře léčené reposicí, korzetem nebo operací	90 dnů

Pánev

115	Zlomeniny z vertikálního stříhu s lézí SI komplexu	26 dnů
-----	--	--------

Acetabulum

116	Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117	Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transversální zlomeniny	90 dnů
118	Kombinované zlomeniny-T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	90 dnů
119	Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	90 dnů

Horní končetina

Zlomeniny		
143	Zlomenina lopatky	42 dnů
144	Zlomenina klíčku	42 dnů
Zlomenina horního konce kosti pažní		
145	velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146	roztržštěná zlomenina hlavice	84 dnů
147	chirurgického krčku	42 dnů
148	Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149	Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	49 dní
Zlomenina humeru v oblasti lokte		
150	léčená konzervativně	42 dnů
151	léčená operativně	70 dnů
Zlomenina okovce kosti loketní		
152	léčená konzervativně	42 dnů
153	léčená operativně	56 dnů
154	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní	49 dnů
155	Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
	Zlomenina obou kostí předloktí	90 dnů
156	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní	63 dnů
	(Collesova, Smithova, zlomenina distální epifysy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	
157	Zlomenina kosti člunkové	70 dnů
158	Zlomenina jiné kosti zápěstní	56 dnů
159	Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160	Luxační zlomenina base první kosti zápěstní (Bennettova)	63 dnů
161	Zlomenina kosti zápěstní	56 dnů
Zlomenina článku prstu ruky		
162	nehtového výběžku	28 dnů
163	baze a pod hlavičkou	42 dnů
164	diafyza	49 dnů
Amputace (snesení)		
165	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
166	amputace paží nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů

Dolní končetina

Zlomeniny		
Zlomenina krčku kosti stehenní:		
199	Zlomenina krčku zaklíněná	84 dnů
200	Zlomenina proximálního konce femoru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201	Zlomeniny hlavice femoru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	90 dnů
202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203	Zlomeniny subtrochanterické	90 dnů
204	Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	90 dnů
205	Zlomenina český	56 dnů
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207	Zlomenina mezihřbolové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů

208	Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů	d) které způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření;
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)	28 dnů	e) které pojištěný utrpěl v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí.
Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce			3. Pojištění se dále nevztahuje na úrazy:
210	léčená konzervativně	90 dnů	a) osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
211	léčená operačně	84 dnů	b) vzniklé při přípravě, pokusu nebo spáchání úmyslného trestného činu pojištěného;
Zlomeniny kotníku			c) způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného;
212	Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibiae, Weber A.	56 dnů	d) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
213	Zlomenina zevního kotníku Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	84 dnů	e) vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu, při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
214	Trimalleolární zlomenina Weber C	90 dnů	f) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
215	Zlomenina pylonu tibiae	90 dnů	g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
Zlomenina těla kosti patní			h) řidiče vozidla, který není držitelem příslušného řídicího oprávnění.
216	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů	
217	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	90 dnů	
218	Zlomenina kosti hlezenné	84 dnů	
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů	
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů	
221	Zlomenina kůstek zánártních	49 dnů	
222	Odlomení části článku palce nohy	28 dnů	
223	Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů	
224	Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů	
Amputace (snesení)			
225	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů	
226	amputace nohou nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů	
Popálení, poleptání (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)			
Druhého stupně v rozsahu			
250	od 11 cm ² do 5 % povrchu těla	35 dnů	
251	do 15 % povrchu těla	49 dnů	
252	do 20 % povrchu těla	56 dnů	
253	do 30 % povrchu těla	84 dnů	
254	větším než 30 % povrchu těla	90 dnů	
Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu			
258	od 6 cm ² do 10 cm ² včetně	49 dnů	
259	od 10 cm ² do 5 % povrchu těla	77 dnů	
260	větším než 10 % povrchu těla	90 dnů	

Článek 19

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) krvácení z vnitřních orgánů a na mozkové krvácení v důsledku nemoci nebo vady, kterou pojištěný trpěl již před úrazem;
 - b) výhřez meziobratlové ploténky, pokud se jedná o zhoršení chorobného stavu, který v menší míře existoval před úrazem.
2. Pojištění se nevztahuje na úrazy:
 - a) způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, v souvislosti se srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod. nebo, vlivem léků, toxických, omamných a psychotropních látek;
 - b) které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojistné ochrany vyloučeny;
 - c) které způsobily drobné poškození kůže a sliznic, ale mají za následek vniknutí infekčního činitele, který dříve nebo později způsobí onemocnění (vyjma vztekliny a tetanu);
 - d) které způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření;
 - e) které pojištěný utrpěl v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí.
3. Pojištění se dále nevztahuje na úrazy:
 - a) osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
 - b) vzniklé při přípravě, pokusu nebo spáchání úmyslného trestného činu pojištěného;
 - c) způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného;
 - d) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - e) vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu, při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
 - f) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
 - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
 - h) řidiče vozidla, který není držitelem příslušného řídicího oprávnění.

Článek 20 Snížení pojistného plnění

1. Pokud vrozená vada, nemoc či úraz nebo jejich důsledky, které vznikly před úrazem a podle lékařského posouzení měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu, sníží pojistitel pojistné plnění o stanovený podíl této nemoci, vady či úrazu.
2. Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění.
3. Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu:
 - a) přivodil-li si pojištěný řidič úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedenou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku;
 - b) pojištěný porušil preventivní povinnost tím, že podstoupil jízdu ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo řízeném osobou bez řídicího oprávnění;
 - c) pojištěný porušil povinnosti, které mu byly uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, (např. nepoužil bezpečnostní pás v autě);
 - d) došlo-li k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující a okolnosti, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňují; měl-li takový úraz za následek smrt pojištěného, sníží pojistitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

Článek 21

Forma jednání

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
2. Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
3. Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
4. Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy.
5. Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepříhlíží.
6. Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 22

Doručování

1. K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
2. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
3. Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se

účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.

4. Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
5. Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
6. Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
7. Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmaří, o zásilce nedozvěděl.

Článek 23

Rozhodné právo

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
2. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
3. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.col.cz.

Sdružené pojištění vozidel



Informační dokument o pojistném produktu (IDPP PMV 2018/01)

Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.
Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.

Česká republika

Produkt:

Povinné ručení
Havarijní pojištění
Pojištění asistence
Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle
Pojištění pourazové péče

Tento dokument poskytuje pouze stručný a zjednodušený přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění. (Ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána!)

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění, pojištění asistence a pojištění pourazové péče jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

pojištění odpovědnosti za

- ✓ újma na zdraví, usmrcení
- ✓ poškození, zničení nebo ztráta věci či ušlý zisk

Havarijní (KASKO) a doplňková pojištění

✓ **U havarijního pojištění** je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí **havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události**.

✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí.

u doplňkových pojištění je předmětem pojištění vznik škody na:

sklech vozidla či zavazadlech ve vozidle

dále poškození:

stojícího vozidla zvířetem či střetu vozidla se zvířetem vozidla v důsledku živelní události

a dále úhrada:

půjčovného za náhradní vozidlo

pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení

Pojištění asistence

✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu v důsledku pojistných nebezpečí uvedených pro jednotlivé varianty asistence v pojistných podmínkách

✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:

příjezd mechanika a oprava na místě

odtah nepojízdného vozidla

repatriace vozidla

náhradní ubytování či přeprava osob

náhradní vozidlo

Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla, denní odškodné za úrazy vyjmenované v pojistných podmínkách

Pojištění pourazové péče

✓ zdravotní asistenční služba, rehabilitace, lázně, psychologie či plastika v případě vážného úrazu způsobeného při dopravní nehodě



Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu, a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

Havarijní (KASKO) pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

Pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog, léků nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky
- ✗ řízení bez řidičského oprávnění

Pojištění pourazové péče

- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo bez řidičského oprávnění
- ✗ automobilové soutěže, testovací a zážitkové jízdy



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

- **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž: limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo ušlý zisk je nejméně 35 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených

Havarijní (KASKO) pojištění

- **horní hranicí pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Pojištění asistence

- **rozsah pojištění a limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v pojistných podmínkách

Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

- **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky a denní odškodné, které jsou ujednaný v pojistné smlouvě

Pojištění pourazové péče

- **limity naturálního plnění**, ujednanými v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

- ✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

Ostatní pojištění

- ✓ pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na geografickém území Evropy s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Gruzie, Islandu, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů, pokud v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách není uvedeno jinak



Jaké mám povinnosti?

- seznámit pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bezodkladně pojistnou událost
- při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

POVINNÉ RUČENÍ

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

HAVARIJNÍ (KASKO) A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na číslo určené pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ ŘIDIČE A DALŠÍCH OSOB VE VOZIDLE

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře

POJIŠTĚNÍ NÁSLEDNÉ POÚRAZOVÉ PÉČE

- oznámit pojistiteli pojistnou událost nejpozději do 180 dnů od vážného úrazu
- předložit doklady k pojistné události (zejména lékařskou zprávu, protokol policie)



Kdy a jak provádět platby?

- pojistné lze sjednat jako tzv. **běžné** (pojištění na dobu neurčitou) nebo **jednorázové** (pojištění na dobu určitou)
- běžné pojistné (za roční pojistné období) je splatné prvního dne příslušného pojistného období
- jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného **ve splátkách**
- pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – souhlasem k inkasu, trvalým příkazem, platební kartou nebo poštovní poukázkou. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění
- pojištění **vzniká** dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- datum zániku pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě
- pojištění **dále zaniká** zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, neuhrazením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období
- pojištění **dále zaniká** oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli, nebylo-li dohodnuto jinak
- pojištění **dále zaniká** zánikem (zničením, vyřazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci či pojistného nebezpečí



Jak mohu smlouvu vypovědět?

● Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech

- po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
 - ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
 - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, je-li pojistník spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, **je možné od smlouvy odstoupit** do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generali.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2. V rámci související produktové nabídky si můžete zároveň sjednat produkt společnosti Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4. Pokud tak učiníte, stanou se obě společnosti společnými správci Vašich osobních údajů.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojištnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generali.cz.

ZÁZNAM O DOPRAVNÍ NEHODĚ



TC09525001050

1. Datum nehody: _____ Čas: _____	2. Místo: _____ Místo: _____ Stát: _____	3. Zranění vč. lehkého: _____ ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/>	Pokyny k vyplnění Záznamu a další informace naleznete na zadní straně.
-----------------------------------	--	---	--

4. Věcná škoda na jiných: _____ vozidlech než A a B předmětech ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/>	5. Svědci – jména, adresy, tel.: _____
--	--

VOZIDLO A

6. Pojistník / pojištěný (dle dokladu o pojištění)

PŘÍJMENÍ: _____
Jméno: _____
Adresa: _____
PSČ: _____ Stát: _____
Tel. / e-mail: _____

7. Vozidlo

MOTOROVÉ VOZIDLO	PŘÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ _____	Tov. značka, typ _____
Rok výroby _____	Rok výroby _____
Registrační značka _____	Registrační značka _____
Stát registrace _____	Stát registrace _____

8. Pojistitel (dle dokladu o pojištění)

NÁZEV: _____
Číslo poj. smlouvy: _____
Číslo zelené karty: _____
Doklad o pojištění nebo zelená karta platná od: _____ do: _____
Pobočka (obch. zast. nebo makléř): _____
NÁZEV: _____
Adresa: _____ Stát: _____
Tel. / e-mail: _____
Je vozidlo pojištěno havarijně? ne ano

9. Řidič (dle řidičského průkazu)

PŘÍJMENÍ: _____
Jméno: _____
Datum narození: _____
Adresa: _____ Stát: _____
Tel. / e-mail: _____
Číslo řidičského průkazu: _____
Skupina (A, B, ...): _____
Platnost řidičského průkazu do: _____

12. OKOLNOSTI NEHODY

↓ A	K upřesnění nákresu označte křížkem odpovídající políčka * nehodící se škrtněte	↓ B
<input type="checkbox"/> 1	*parkovalo / stálo	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2	* vyjždělo z parkoviště / otevřené dveře	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3	zaparkovávalo	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4	vyjždělo z parkoviště, soukr. pozemku, polní, lesní apod. cesty.	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5	vyjždělo na parkoviště, soukr. pozemek, polní, lesní apod. cestu.	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6	vyjždělo na kruhový objezd	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7	jelo na kruhovém objezdu	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8	najelo ze zadu při jízdě stejným směrem ve stejném pruhu	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9	jelo souběžně v jiném jízdním pruhu	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10	měnilo jízdní pruh	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11	předjíždělo	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12	odbočovalo vpravo	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13	odbočovalo vlevo	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14	couvalo	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15	vjelo do protisměru	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16	přijíždělo zprava (na křižovatce)	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17	nerespektovalo přednost v jízdě, nebo červenou na semaforu	<input type="checkbox"/> 17
<input type="checkbox"/> ←	udejte počet označených políček	→ <input type="checkbox"/>

Nezbytné podepsat oběma řidiči (bod 15.)
Není přiznáním odpovědnosti, slouží k dokumentaci dat a okolností nehody za účelem rychlejšího vyřízení náhrady škody.

13. Nákres nehody v okamžiku střetu 13.
Označte: 1. směr jízdních pruhů, 2. směr jízdy vozidel A, B (šipkou), 3. jejich postavení v okamžiku střetu, 4. dopravní značky, 5. jména ulic

VOZIDLO B

6. Pojistník / pojištěný (dle dokladu o pojištění)

PŘÍJMENÍ: _____
Jméno: _____
Adresa: _____
PSČ: _____ Stát: _____
Tel. / e-mail: _____

7. Vozidlo

MOTOROVÉ VOZIDLO	PŘÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ _____	Tov. značka, typ _____
Rok výroby _____	Rok výroby _____
Registrační značka _____	Registrační značka _____
Stát registrace _____	Stát registrace _____

8. Pojistitel (dle dokladu o pojištění)

NÁZEV: _____
Číslo poj. smlouvy: _____
Číslo zelené karty: _____
Doklad o pojištění nebo zelená karta platná od: _____ do: _____
Pobočka (obch. zast. nebo makléř): _____
NÁZEV: _____
Adresa: _____ Stát: _____
Tel. / e-mail: _____
Je vozidlo pojištěno havarijně? ne ano

9. Řidič (dle řidičského průkazu)

PŘÍJMENÍ: _____
Jméno: _____
Datum narození: _____
Adresa: _____ Stát: _____
Tel. / e-mail: _____
Číslo řidičského průkazu: _____
Skupina (A, B, ...): _____
Platnost řidičského průkazu do: _____

10. Označte šipkou body vzájemného střetu na vozidle A →

11. Viditelná poškození na vozidle A:

14. Vlastní poznámky:

15. Podpisy řidičů

10. Označte šipkou body vzájemného střetu na vozidle B →

11. Viditelná poškození na vozidle B:

14. Vlastní poznámky:

ZÁZNAM O DOPRAVNÍ NEHODĚ



TC09525001050

1. Datum nehody: _____ Čas: _____	2. Místo: _____ Místo: _____	3. Zranění vč. lehkého: _____ ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/>	Pokyny k vyplnění Záznamu a další informace naleznete na zadní straně.
-----------------------------------	------------------------------	---	--

4. Věcná škoda na jiných: _____ vozidlech než A a B předmětech ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/>	5. Svědci – jména, adresy, tel.: _____
--	--

VOZIDLO A

6. Pojistník / pojištěný (dle dokladu o pojištění)

PŘÍJMENÍ: _____
Jméno: _____
Adresa: _____
PSČ: _____ Stát: _____
Tel. / e-mail: _____

7. Vozidlo

MOTOROVÉ VOZIDLO	PŘÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ _____	Tov. značka, typ _____
Rok výroby _____	Rok výroby _____
Registrační značka _____	Registrační značka _____
Stát registrace _____	Stát registrace _____

8. Pojistitel (dle dokladu o pojištění)

NÁZEV: _____
Číslo poj. smlouvy: _____
Číslo zelené karty: _____
Doklad o pojištění nebo zelená karta platná od: _____ do: _____
Pobočka (obch. zast. nebo makléř): _____
NÁZEV: _____
Adresa: _____
Stát: _____
Tel. / e-mail: _____
Je vozidlo pojištěno havarijně? ne ano

9. Řidič (dle řidičského průkazu)

PŘÍJMENÍ: _____
Jméno: _____
Datum narození: _____
Adresa: _____
Stát: _____
Tel. / e-mail: _____
Číslo řidičského průkazu: _____
Skupina (A, B, ...): _____
Platnost řidičského průkazu do: _____

12. OKOLNOSTI NEHODY

↓ A	K upřesnění nákresu označte křížkem odpovídající políčka * nehodící se škrtněte	↓ B
<input type="checkbox"/> 1	*parkovalo / stálo	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2	* vyjždělo z parkoviště / otevřené dveře	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3	zaparkovávalo	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4	vyjždělo z parkoviště, soukr. pozemku, polní, lesní apod. cesty.	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5	vyjždělo na parkoviště, soukr. pozemek, polní, lesní apod. cestu.	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6	vyjždělo na kruhový objezd	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7	jelo na kruhovém objezdu	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8	najelo ze zadu při jízdě stejným směrem ve stejném pruhu	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9	jelo souběžně v jiném jízdním pruhu	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10	měnilo jízdní pruh	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11	předjíždělo	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12	odbočovalo vpravo	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13	odbočovalo vlevo	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14	couvalo	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15	vjelo do protisměru	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16	přijíždělo zprava (na křižovatce)	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17	nerespektovalo přednost v jízdě, nebo červenou na semaforu	<input type="checkbox"/> 17
<input type="checkbox"/> ←	udejte počet označených políček	→ <input type="checkbox"/>

13. Nákres nehody v okamžiku střetu

Označte: 1. směr jízdních pruhů, 2. směr jízdy vozidel A, B (šipkou), 3. jejich postavení v okamžiku střetu, 4. dopravní značky, 5. jména ulic

VOZIDLO B

6. Pojistník / pojištěný (dle dokladu o pojištění)

PŘÍJMENÍ: _____
Jméno: _____
Adresa: _____
PSČ: _____ Stát: _____
Tel. / e-mail: _____

7. Vozidlo

MOTOROVÉ VOZIDLO	PŘÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ _____	Tov. značka, typ _____
Rok výroby _____	Rok výroby _____
Registrační značka _____	Registrační značka _____
Stát registrace _____	Stát registrace _____

8. Pojistitel (dle dokladu o pojištění)

NÁZEV: _____
Číslo poj. smlouvy: _____
Číslo zelené karty: _____
Doklad o pojištění nebo zelená karta platná od: _____ do: _____
Pobočka (obch. zast. nebo makléř): _____
NÁZEV: _____
Adresa: _____
Stát: _____
Tel. / e-mail: _____
Je vozidlo pojištěno havarijně? ne ano

9. Řidič (dle řidičského průkazu)

PŘÍJMENÍ: _____
Jméno: _____
Datum narození: _____
Adresa: _____
Stát: _____
Tel. / e-mail: _____
Číslo řidičského průkazu: _____
Skupina (A, B, ...): _____
Platnost řidičského průkazu do: _____

10. Označte šipkou body vzájemného střetu na vozidle A →

11. Viditelná poškození na vozidle A:

14. Vlastní poznámky:

15. Podpisy řidičů

10. Označte šipkou body vzájemného střetu na vozidle B →

11. Viditelná poškození na vozidle B:

14. Vlastní poznámky:

ACCIDENT STATEMENT



TC09525001050

1. Date of accident: _____ Time: _____	2. Locality: _____ Place: _____	3. Injury(ies) even if slight: no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/>
Country: _____		
4. Material damage: other than to vehicles A and B: no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> objects other than vehicles: no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/>	5. Witnesses – names, addresses, tel.:	

VEHICLE A

6. **Insured / policyholder** (see insurance certificate)
NAME:
First name:
Address:
Postal code: Country:
Tel. or e-mail: _____

7. **Vehicle**

MOTOR	TRAILER
Make, type	Make, type
Year of manufacture	Year of manufacture
Registration N°	Registration N°
Country of registration	Country of registration

8. **Insurance company** (see insurance certificate)
NAME:
Policy N°:
Green Card N°:
Insurance Certificate or Green Card valid from: _____ to: _____
Agency (or bureau, or broker):
NAME:
Address:
Country:
Tel. or e-mail: _____
Does the policy cover material damage to the vehicle?
no yes

9. **Driver** (see driving licence)
NAME:
First name:
Date of birth:
Address:
Country:
Tel. or e-mail: _____
Driving licence N°:
Category (A, B, ...):
Driving licence valid until:

12. CIRCUMSTANCES

↓ **A** Put a cross in each of the relevant boxes to help explain the driving ↓ **B**
*delete where appropriate

<input type="checkbox"/> 1 *parked / stopped	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2 *leaving a parking place / opening the door	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3 entering a parking place	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4 emerging from a car park, from private ground, from field, forrest track and the like	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5 entering a car park, private ground, a field, forrest track and the like	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6 entering the roundabout	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7 circulating a roundabout	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8 striking the rear of the other vehicle while going in the same direction and in the same lane	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9 going in the same direction but in a different lane	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10 changing lanes	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11 overtaking	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12 turning to the right	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13 turning to the left	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14 reversing	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15 encroaching on a lane reserved for circulation in the opposite direction	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16 coming from the right (at road junctions)	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17 had not observed a right of way sign or a red light	<input type="checkbox"/> 17

← **state number of boxes marked with a cross** →

VEHICLE B

6. **Insured / policyholder** (see insurance certificate)
NAME:
First name:
Address:
Postal code: Country:
Tel. or e-mail: _____

7. **Vehicle**

MOTOR	TRAILER
Make, type	Make, type
Year of manufacture	Year of manufacture
Registration N°	Registration N°
Country of registration	Country of registration

8. **Insurance company** (see insurance certificate)
NAME:
Policy N°:
Green Card N°:
Insurance Certificate or Green Card valid from: _____ to: _____
Agency (or bureau, or broker):
NAME:
Address:
Country:
Tel. or e-mail: _____
Does the policy cover material damage to the vehicle?
no yes

9. **Driver** (see driving licence)
NAME:
First name:
Date of birth:
Address:
Country:
Tel. or e-mail: _____
Driving licence N°:
Category (A, B, ...):
Driving licence valid until:

10. **Indicate the point of initial impact to vehicle A by an arrow →**

11. **Visible damage to vehicle A:**
.....
.....

13. **Sketch of accident when impact occurred** 13.
Indicate 1. the layout of the road - 2. by arrows the direction of the vehicles A, B - 3. their position at the time of impact - 4. the road signs - 5. names of the streets or roads

10. **Indicate the point of initial impact to vehicle B by an arrow →**

11. **Visible damage to vehicle B:**
.....
.....

14. **My remarks:**
.....
.....

15. **Signatures of the drivers** 15.
.....

14. **My remarks:**
.....
.....

VERKEHRSUNFALLBERICHT



TC09525001050

1. Datum des Unfalls: Zeit:	2. Ort: Ort: Land:	3. Verletzte einschließlich Leichtverletzte: nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>
4. Sachschäden an: anderen Fahrzeugen als A und B nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> anderen Gegenständen als Fahrzeugen nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>		5. Zeugen – Namen, Anschriften, Telefon:

FAHRZEUG A

6. Versicherungsnehmer/Versicherter (siehe Versicherungsbescheinigung)
NAME:
Vorname:
Anschrift:
Postleitzahl: Land:
Tel. oder e-mail:

7. Fahrzeug

KRAFTFAHRZEUG	ANHÄNGER
Marke, Typ	Marke, Typ
Baujahr	Baujahr
Amtliches Kennzeichen	Amtliches Kennzeichen
Land der Zulassung	Land der Zulassung

8. Versicherungsunternehmen (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME:
Vertragsnummer:
Nummer der grünen Karte:
Versicherungsbescheinigung oder Grüne Karte gültig vom: bis:
Geschäftsstelle (oder Büro oder Makler):
NAME:
Anschrift:
Land:
Tel. oder e-mail:
Sind die Sachschäden am Fahrzeug aufgrund des Vertrags versichert?
nein ja

9. Fahrer (siehe Führerschein)

NAME:
Vorname:
Geburtsdatum:
Anschrift:
Land:
Tel. oder e-mail:
Führerschein-Nr.:
Klasse (A, B, ...):
Führerschein gültig bis:

12. UNFALLUMSTÄNDE

↓ Kreuzen Sie jeweils das entsprechende Feld an, um die Skizze zu präzisieren ↓
A B
*Nichtzutreffendes streichen

1 *parkte / hielt 1
 2 *verließ einen Parkplatz/ öffnete eine Wagentür 2
 3 parkte ein 3
 4 verließ einen Parkplatz, ein privates Grundstück, einen Feld-, Waldweg u.ä. 4
 5 begann, in einen Parkplatz, ein privates Grundstück, einen Feld-, Waldweg u.ä. einzufahren 5
 6 fuhr in einen Kreisverkehr ein 6
 7 fuhr in einem Kreisverkehr 7
 8 prallte beim Fahren in der gleichen Richtung und in der gleichen Kolonne auf das Heck auf 8
 9 fuhr in der gleichen Richtung und in einer anderen Kolonne 9
 10 wechselte die Kolonne 10
 11 überholte 11
 12 bog nach rechts ab 12
 13 bog nach links ab 13
 14 setzte zurück 14
 15 wechselte auf eine Fahrspur über, die dem Gegenverkehr vorbehalten ist 15
 16 kam von rechts (auf einer Kreuzung) 16
 17 hatte ein Vorfahrtszeichen oder eine rote Ampel missachtet 17

← Geben Sie die Anzahl der angekreuzten Felder an →

Unbedingt von BEIDEN Fahrern zu unterzeichnen
Stellt keine Anerkennung der Haftung dar, sondern eine Feststellung der Identität und der Umstände, die der Bescheinigung der Regulierung dient.

13. Skizze des Unfalls zum Zeitpunkt des Aufpralls 13.

Bitte angeben: 1. den Verlauf der Fahrspuren, 2. die Fahrtrichtung der Fahrzeuge A, B (durch Pfeile), 3. ihre Position zum Zeitpunkt des Aufpralls, 4. die Verkehrszeichen, 5. die Straßennamen

FAHRZEUG B

6. Versicherungsnehmer/Versicherter (siehe Versicherungsbescheinigung)
NAME:
Vorname:
Anschrift:
Postleitzahl: Land:
Tel. oder e-mail:

7. Fahrzeug

KRAFTFAHRZEUG	ANHÄNGER
Marke, Typ	Marke, Typ
Baujahr	Baujahr
Amtliches Kennzeichen	Amtliches Kennzeichen
Land der Zulassung	Land der Zulassung

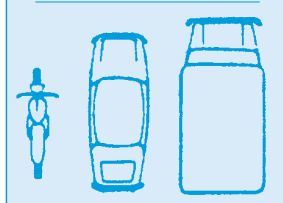
8. Versicherungsunternehmen (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME:
Vertragsnummer:
Nummer der grünen Karte:
Versicherungsbescheinigung oder grüne Karte gültig vom: bis:
Geschäftsstelle (oder Büro oder Makler):
NAME:
Anschrift:
Land:
Tel. oder e-mail:
Sind die Sachschäden am Fahrzeug aufgrund des Vertrags versichert?
nein ja

9. Fahrer (siehe Führerschein)

NAME:
Vorname:
Geburtsdatum:
Anschrift:
Land:
Tel. oder e-mail:
Führerschein-Nr.:
Klasse (A, B, ...):
Führerschein gültig bis:

10. Markieren Sie die ursprüngl. Aufprallstelle am Fahrzeug A durch einen Pfeil →



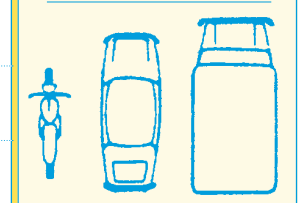
11. Sichtbare Schäden am Fahrzeug A:

.....
.....
.....

14. Eigene Bemerkungen:

.....
.....
.....

10. Markieren Sie die ursprüngl. Aufprallstelle am Fahrzeug B durch einen Pfeil →



11. Sichtbare Schäden am Fahrzeug B:

.....
.....
.....

14. Eigene Bemerkungen:

.....
.....
.....

15. Unterschriften der Fahrer 15.

A B

A. Úvodní informace

Tento **Záznam o nehodě** (dále jen „záznam“) použijte při dopravní nehodě v ČR nebo v zahraničí. Obsah a forma přední strany formuláře je shodná ve všech evropských státech i ve všech jazykových mutacích.

B. Jak postupovat po dopravní nehodě

- 1) Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla, oblečte si reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník, atp.).
- 2) Je-li někdo zraněn nebo potřebujete-li i jinou urgentní pomoc (hasiče, policii), volejte **univerzální tísňovou linku 112**.
- 3) Při nehodě v **ČR** volejte Policii (přímá linka 158 nebo prostřednictvím linky 112) **vždy** když:
 - dojde ke zranění nebo usmrcení některého z účastníků nehody,
 - škoda na některém z vozidel (včetně přepravovaných věcí) přesáhne 100 000 Kč,
 - některý z účastníků nehody odmítne **sepsat a podepsat** záznam,
 - došlo ke škodě na majetku třetí osoby, která na ní neměla účast (např. poškození zaparkovaného vozidla, sloupu veřejného osvětlení, svodidel atp.).
- 4) **Potřebujete-li při nehodě v ČR zajistit odtah vozidla nebo jiné asistenční služby, volejte linku 1224 (Linka pomoci řidičům).**
- 5) Pokud není nutné volat Policii, doporučujeme místo nehody z různých úhlů vyfotografovat a eventuálně přeměřit, při nevyhnutelné manipulaci s vozidlem zakreslete na vozovku jeho polohu.
- 6) Vyplňte tento záznam (viz instrukce níže).



C. Pokyny k použití formuláře Záznam o dopravní nehodě

- 1) Použijte jen jednu sadu formulářů pro 2 zúčastněná vozidla (2 sady pro 3 zúčastněná vozidla atp.).
- 2) Při vyplňování jednotlivých rubrik záznamu dávejte **POZOR, aby nedošlo k záměně údajů jednotlivých účastníků**, a to všude tam, **kde jsou tyto údaje uváděny odděleně**. Dále pak zejména:
 - označte přesně místo střetu šipkou (bod 10),
 - v bodě 12 označte křížkem ty okolnosti (1-17), které se týkají Vaší nehody, a na konci řádku uveďte počet Vámi označených políček (samostatně pro vozidlo A i B),
 - nakreslete plánec dopravní nehody (bod 13).
- 3) Uveďte **svědky nehody**, jejich jména a adresy (případně i telefonické či jiné spojení), **zejména pokud účastníci popisují průběh dopravní nehody odlišně**.
- 4) Po úplném vyplnění záznam **podepište** a nechte jej podepsat i druhým řidičem.
- 5) Jeden výtisk předejte druhému účastníkovi, druhý si ponechte za účelem **bezodkladného** předání příslušné pojišťovně.
Pozn.: po oddělení jednotlivých listů již NELZE cokoli měnit či dopisovat!

POTŘEBUJETE-LI ODTAH VOZIDLA NEBO JINÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY, VOLEJTE LINKU 1224, V OSTATNÍCH PŘÍPADECH VOLEJTE KLIENTSKOU LINKU VAŠÍ POJIŠŤOVNY.

Pojišťovna	Linka pomoci		Klientská linka	Webová adresa
	ČR	zahraničí	ČR	
AIG EUROPE Limited	1224	+420 221 586 657	234 108 311	www.aig.cz
Allianz pojišťovna		+420 241 170 000	241 170 000	www.allianz.cz
AXA pojišťovna		+420 292 292 292	292 292 292	www.axa.cz
Česká podnikatelská pojišťovna		+420 266 799 779	957 444 555	www.cpp.cz
Česká pojišťovna		+420 241 114 114	241 114 114	www.ceskapojistovna.cz
ČSOB pojišťovna		+420 222 803 442	466 100 777	www.csobpoj.cz
DIRECT pojišťovna		+420 291 291 291	221 221 221	www.direct.cz
Generali Pojišťovna		+420 221 586 666	244 188 188	www.generali.cz
Hasičská vzájemná pojišťovna		+420 272 101 062	272 101 062	www.hvp.cz
Kooperativa pojišťovna		+420 266 799 779	957 105 105	www.koop.cz
PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna		+420 246 097 285	734 510 530	www.prvniklubova.cz
Slavia pojišťovna		+420 255 790 260	255 790 111	www.slavia-pojistovna.cz
UNIQA pojišťovna		+420 272 101 020	488 125 125	www.uniqa.cz
Wüstenrot pojišťovna		+420 241 170 000	241 170 000	www.allianz.cz