

A group of five people (three women and two men) are standing in a modern, well-lit room. They are all smiling and looking towards the camera. The woman on the far left is sitting on a yellow stool and holding a book titled 'OSALLISUUS JA EMPATIA'. The man next to her is holding a document. The woman in the center is holding a document. The man with a beard is holding a book titled 'OSALLISUUS JA EMPATIA'. The woman on the far right is standing with her hands clasped. The background features a large window with white curtains and a potted plant.

Osallisuus ja empatia

Niina Majaniemi

Saavutettavuudella varmistamme osallisuus kaikille

Haitta voi olla tilapäinen, pysyvä,
tai tiettyyn tilanteeseen /
elämäntilanteeseen liittyvä.

Suomessa on 1 254 800 ihmistä,
jotka tarvitsevat saavutettavuutta.
Etenkin ikäihmisten kohdalla
meidän on huomioitava se, että
esteellisyys lisää eristämisen
tunnetta.





Source: Michael F. Giangreco, 2002. illustration by Kevin Ruelle. Peytral publications inc. 052-040-8707. www.peytral.com

Otetaan empatia mukaan tuote- ja palvelusuunnitteluun alusta alkaen, jotta osaamme palvella kohderyhmäämme ja ymmärrämme, mitä haasteita he kokevat.



Kun ei ole puhunut kenenkään kanssa viikkoon..

Aamukorva on kuunteleva ja keskusteluapua tarjoava palvelu kaikenikäisille, mutta erityisesti ikääntyvien suosiossa. Puheluihin vastaavat tehtävänsä koulutetut vapaaehtoistyöntekijät. Puhelut ovat luottamuksellisia.

Aamukorvassa tarkoituksena ei ole ratkaista soittajan ongelmia, vaan kuunnella. Usein jo se riittää.

Esimerkki saadusta palautteesta: "Se, kun voi aloittaa aamun puhumalla jonkun kanssa, on korvaamatonta".

2022 vastattuja puheluita Aamukorvassa oli 3299.

Keskusteluaiheet top 3:

- 1. Yksinäisyys**
- 2. Sairaus tai vamma**
- 3. Läheiset**



Mielenterveydestä puhuminen on hyvinvoinnin kannalta olennaista, mutta voi tuntua ikäihmisistä haastavalta. Myös työikäiset voivat kokea, että mielenterveydestä puhuminen voi tuoda negatiivisia vaikutuksia heidän uralleen.

Yhteiskunnan tulisi puuttua tähän poistamalla mielenterveys stigmaa. Microsoftilla meillä on mahdollisuus saada mm. ilmaista keskusteluapua ammattilaisen kanssa. Ikääntyneille mahdollisuuksia olisi tarjottava muissa kanavissa, esim. rahoittamalla keskustelulinjojen toimintaa. Tampereen aamukorvassa linja on kiinni, jos vapaaehtoisia ei saada päivystämään esimerkiksi sairastumisen vuoksi.



EMPLOYEES

Mental health openness

30% feel that they can't talk about their mental health in the workplace



Lisäämällä ikäihmisten fyysisiä, sosiaalisia, sekä mielen hyvinvointiin liittyviä voimavaroja voimme edistää vanhusten onnellisuutta ja osallistamisen tunnetta.

Meidän on kuitenkin tunnettava mitkä näistä ovat tärkeitä juuri niille ihmisille, kenen kanssa olemvuorovaikutuksessa. Kun palveluun lisätään empatia ja varmistetaan, että ikäihmisiä me kuunnellaan, olemme oikealla tiellä.



Empatian positiiviset vaikutukset vanhustyössä

Empatia lisää tehokasta kommunikaatiota, ja tuo positiivisia vaikutuksia kuten emotionaalinen hyvinvointi, yhteistyökyky liittyen erilaisiin hoito-ohjelmiin, sekä jopa vähentynyt kivun tunne. Se lisää ikääntyvän tunnetta siitä, että heitä kuunnellaan ja arvostetaan tasaveroisina kumppaneina esimerkiksi hoitosuhteissa.



Empatian lisääminen - miten?

- Empatiakoulutuksen lisääminen eri aloille.
- vanhuksen tahdon ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen, vaikka esimerkiksi omainen toivoisi muuta, ellei ole laillista vaatimusta tehdä toisin.
- Antaa mahdollisuus tulla kuulluksi. Tämä ei aina ole esimerkiksi hoitajien arjessa mahdollista. Ajan puute ja työtehtävien paljous aiheuttaa eettistä kuormitusta, joka johtuu empatian ja hoivan ideaalien ja käytännön arjen välisestä ristiriidasta. Hoitajat haluaisivat luoda hyviä hetkiä ikääntyville, esimerkiksi kuuntelemalla heidän tarinoitaan nuoruudesta, tai käymällä heidän kanssaan kävelyllä. Mutta usein siihen ei tarjota työnantajien puolesta mahdollisuutta.
- Muistetaan myös empatian rajat. Ei ruokita epäsuotuisaa olotilaa samaistumalla siihen liikaa.





Microsoftin tehtävänä on antaa planeetan jokaiselle ihmiselle ja organisaatiolle välineet, joilla saadaan aikaan enemmän. ASPA ja Microsoft ovat tehneet yhdessä työtä syrjäytymisen estämiseksi



Microsoft lainasi Surface Laptop Go2 laitteita ASPAn Digiklubi toimintaan. Tavoitteena vahvistaa arkeensa tukea tarvitsevien ihmisten osallisuutta digitaalisissa ympäristöissä parantamalla digitaitoja sekä rohkaisemalla ja vahvistamalla toimijuutta

”Yksi tavoite on ehkäistä syrjäytymistä”, Päivi Eromäki kertoo. ”Pyrimme siihen, että jokaisella olisi perustaidot käyttää älylaitetta. Nykyaikana palvelujen käyttäminen vaatii näiden taitojen hallintaa. Silti taitoja ei kaikilla ole. Laitteiden käyttäminen voi herättää pelkoja, jotka pitää selättää”.

”Suurin merkitys tällä toiminnalla on se, että tämän kautta ihmiset saavat kokemuksen siitä, että he ovat osa yhteiskuntaa. Joillakin se tunne on voinut olla kadoksissa”, Kimmo Mäyrälä kertoo. ”Monien ihmisten elämässä on tänä päivänä synkkiä pilviä, ja niinkin pieni asia kuin se, että pääsee käyttämään internetiä ja löytämään sieltä uusi virikkeitä, tuo iloa elämään”.

Tekoälyllä hyvää. AI for good.

Microsoft pyrkii teknologiallaan ja resursseillaan auttamaan organisaatioita ratkaisemaan globaaleja haasteita. Yksi keinoista on tekoäly, ja siitä yhtenä esimerkkinä saavutettavuus. Datan ja tekoälyn avulla voimme edistää digitaalista ja fyysistä saavutettavuutta. Oikealla olevassa esimerkissä datan ja tekoälyn kombinaatiolla pyritään edistämään fyysistä esteettömyyttä tasapuolisesti kaikille.



Mobily, Data

Harnessing the power of data and AI

The Taskar Center and Global Initiative for Inclusive ICTs, along with local partners, use the OpenSidewalks framework to collect urban mobility data and develop tools that empower cities and peoples to create more inclusive futures.

AI must be built with empathy, Microsoft CEO Satya Nadella says.





Kiitos kun kuuntelit.

Yhteys:

[LinkedIn](#)

niina.majaniemi@microsoft.com

Lähteet:

- Niina Majaniemi: Työelämän Maraton ja Empatia. Aviator 2021.
- [Enemmän aikaa empatialle? Hoivatyön teknologiavälitteinen viestintä ja työhyvinvointi | Työterveyslaitos \(ttl.fi\)](#)
- Demonstrating empathy when communicating with older people. Heather Smith, 2022 Feb 1;34(1):16-22. doi: 10.7748/nop.2022.e1376. Epub 2022 Jan 12.
- Aamukorvan puhelinnumero on **03 213 3533**. Operaattori veloittaa puhelusta soittajan liittymäsopimuksen mukaisen hinnan.
- AI for good: <https://www.microsoft.com/en-us/ai/ai-for-good-participation>
- [Saavutettavuusdirektiivi](#)