

# ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика использования Персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Сайт, расположенный на доменном имени <https://arcsinus.ru> и/или <https://arcsin.ru>, может получить о Пользователе во время использования Сайта.

Используя Сайт, вы признаете и принимаете настоящую Политику. Продолжение использования Сайта после публикации изменений в Политике будет означать согласие с такими изменениями, поэтому мы рекомендуем вас время от времени заходить на эту страницу.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике используются следующие термины:

- 1.1. «Администрация сайта» – ООО «Арксинус», ИНН 7714894934, ОГРН 1137746018629, место нахождения 107031, г. Москва, пер. Нижний Кисельный, д. 5/23, стр. 1, помещ. 1/1/1, и его уполномоченные представители, действующие от имени Сайта, которые организуют и (или) осуществляют обработку Персональных данных, а также определяют цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- 1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).
- 1.3. «Обработка Персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

- 1.4. «Конфиденциальность Персональных данных» – обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. «Сайт» – совокупность логически связанных между собой веб-страниц в сети Интернет, расположенных по адресу <https://arcsinus.ru> и/или по адресу <https://arcsin.ru>
- 1.6. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки Персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию в актуальном состоянии.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ**

- 3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заказе услуг.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения формы заявки на

Сайте в разделе «Обсудим проект» и включают или могут включать в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- Иные данные, которые Пользователь может предоставить о себе при заполнении формы заявки.

Обязательная для предоставления (оказания) услуг информация явно обозначена.

3.3. Пользователь дает безоговорочное согласие Администрации сайта на обработку указанных в п. 3.2 Политики, в том числе, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

3.4. Пользователь обязуется не размещать Персональные данные третьих лиц. Пользователь подтверждает, что является субъектом предоставляемых Персональных данных, а также подтверждает достоверность предоставляемых данных.

3.5. По письменному запросу Пользователя Администрация сайта проинформирует Пользователя о том, какие персональные данные хранятся о Пользователе и для какой цели (целей). Если Администрация сайта когда-либо будет хранить неправильные данные о Пользователе, несмотря на то, что Администрация сайта прилагает все усилия, чтобы хранящиеся данные были точными и актуальными, Администрация сайта исправит их сразу же после обнаружения неточности или по письменному запросу Пользователя.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- 4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, оформления и выполнения заказа услуг.
- 4.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.3. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.4. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа услуг.

- 4.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.6. Предоставления Пользователю с его согласия почтовых сообщений, в том числе информационных и новостных рассылок, и другой информации рекламно-новостного содержания. Отзыв согласия на обработку Персональных данных в целях электронной рассылки информационных и рекламных материалов может быть предоставлен Пользователем путем письменного отказа, направленного в адрес Администрации сайта по электронной почте или заказным письмом, а также путем аннулирования подписки через ссылку «Отписаться» («Unsubscribe»), находящейся внизу соответствующих рассылок.
- 4.7. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Администрацию сайта.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь может отозвать согласие на обработку Персональных данных в любое время, путем направления Администрации сайта заказного письма с уведомлением о вручении по адресам для корреспонденции, которые указаны в настоящей Политике.
- 5.2. Обработка Персональных данных пользователя производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляется в целях, предусмотренных в п.п. 4.1 – 4.6 настоящей Политики.
- 5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации, исключительно в целях, предусмотренных в п.п. 4.1 – 4.6 настоящей Политики.
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.5. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.
- 5.6. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Администрация сайта обязана:

- 6.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.
- 6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике.
- 6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.1.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОТ И О НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

7.1. Администрация сайта не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителям.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта, подлежит применению право Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать Администрации сайта.
- 9.4. Действующая Политика размещена на сайте <https://arcsinus.ru/>.

## **10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в адрес Администрации сайта welcome@arcsinus.ru и по адресу: 107031, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Мещанский, пер. Нижний Кисельный, д. 5/23, стр. 1, помещ. 1/1/1, телефон: +7 (495) 279-90-47.
- 10.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 20 (двадцать) рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

Дата публикации 5 марта 2024 г.