

## **EKOTRAX ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTGEVERS**

### **1. Toepassingsgebied**

- 1.1. Alle vervoersovereenkomsten zijn onderworpen aan de onderhavige algemene voorwaarden van EKOTRAX NV, bij uitsluiting van elke andere, waardoor ook de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten zijn. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en er kan alleen schriftelijk van afgeweken worden.
- 1.2. De opdrachtgever wordt geacht onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn aanvraag tot uitvoeren van een transportopdracht en betaling.
- 1.3. Deze vervoersovereenkomst is eveneens onderworpen aan de bepalingen van het CMR-verdrag zoals bekrachtigd door de Wet van 4 september 1962 (B.S. 8 november 1962) en de Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer, die op verzoek kosteloos verkrijgbaar zijn.

### **2. Verbintenissen van EKOTRAX NV**

#### **Algemeen**

- 2.1. EKOTRAX NV verbindt zich ertoe alle inspanningen te leveren om de overeengekomen goederen met geschikte voertuigen te vervoeren van de overeengekomen laadplaats tot aan de overeengekomen losplaats op het tijdstip en de wijze vermeld in de offerte, opdracht of overeenkomst en in de uiterlijke staat waarin ze werden ontvangen.
- 2.2. Leveringstermijnen, aankomst- en vertrekdata worden door EKOTRAX NV niet gegarandeerd, tenzij voorafgaandelijk, schriftelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders wordt overeengekomen. De loutere vermelding door de opdrachtgever van een uiterlijke leveringstermijn bindt EKOTRAX NV niet en geldt enkel ten titel van inlichting. Het verstrijken van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding ten opzichte van EKOTRAX NV.

#### **Met betrekking tot wettelijke en administratieve verplichtingen**

- 2.3. EKOTRAX NV verbindt zich ertoe om een CMR-verzekering voor de vervoerde goederen en een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor de gebruikte voertuigen af te sluiten en dit, op verzoek van de opdrachtgever, te staven door middel van een verzekeringsattest.

#### **Met betrekking tot de goederen**

- 2.4. EKOTRAX NV is enkel gehouden om de goederen na te kijken op manifest zichtbare gebreken en is niet verantwoordelijk voor de inwendige staat en verborgen gebreken van de te vervoeren goederen.  
Indien de goederen verpakt zijn in kisten of elke andere ondoorschijnende verpakking, dan worden deze door EKOTRAX NV in ontvangst genomen zonder onderzoek naar de inhoud en staat van deze goederen.

#### **Met betrekking tot het personeel**

- 2.5. De chauffeurs, bestuurders, behandelaars of onderaannemers van EKOTRAX NV zijn niet gemachtigd om enige instructie of aangifte - van welke aard ook - die EKOTRAX NV buiten de contractuele of buiten de door het CMR-verdrag voorziene perken verbindt, te aanvaarden. Hiermee worden onder andere instructies en aangiftes bedoeld voor wat betreft:
  - de waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies;
  - averij (artikel 23 en 25 CMR);
  - afleveringstermijnen (artikel 19 CMR);
  - remboursinstructies (artikel 21 CMR);
  - een bijzondere waarde (artikel 24 CMR) of een bijzonder belang bij de aflevering (artikel 26 CMR);
  - gevaarlijke goederen (artikel 22 CMR) of goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

Deze opsomming is niet limitatief.

### **3. Verbintenissen van DE OPDRACHTGEVER**

#### **Met betrekking tot zijn informatieplicht**

- 3.1. Teneinde EKOTRAX NV in staat te stellen om haar verbintenissen naar behoren na te komen, verbindt de opdrachtgever zich ertoe om alle nuttige en noodzakelijke informatie met betrekking tot de overeenkomst en de te vervoeren goederen te verschaffen. Zo dient hij EKOTRAX NV op duidelijke en ondubbelzinnige wijze te informeren over:
  - de aard van de laadeenheid;
  - de massa van de lading en van elke laadeenheid;
  - de positie van het zwaartepunt van elke laadeenheid als die niet in het midden ligt;
  - de buitenafmetingen van elke laadeenheid;
  - de beperkingen voor het stapelen en de richting die tijdens het vervoer moet worden toegepast;
  - de wrijvingsfactor van de goederen;
  - alle aanvullende informatie die vereist is voor de juiste zekering.

Deze opsomming is niet limitatief.

De opdrachtgever garandeert de correctheid, de accuraatheid en de volledigheid van de door hem verstrekte informatie.

#### **Met betrekking tot de goederen**

- 3.2. De opdrachtgever verbindt zich ertoe de goederen in alle opzichten geschikt te maken.  
Indien de primaire verpakking van de goederen beschadigd is of niet voldoende stevig is voor een veilig transport, dan moet de opdrachtgever de goederen bijkomend omhullen met een transportverpakking die onbeschadigd en stevig genoeg is om een afdoende ladingzekering mogelijk te maken.

#### **Met betrekking tot het laden en lossen**

- 3.3. De opdrachtgever verbindt zich ertoe EKOTRAX NV, haar aangestelden en onderaannemers onbelemmerde toegang te verlenen tot de laad- en losplaats.
- 3.4. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stuwung uitgevoerd door de opdrachtgever op basis van de instructies van de afzender of verlader die, conform de geldende wetgeving, in functie van het traject worden gegeven.  
Indien het door de vervoerder aangewende voertuig of de gehanteerde stuwung ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de afzender of verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, dan zijn de kosten en schade hierdoor ontstaan integraal ten laste van de afzender.

### **4. Aansprakelijkheid van EKOTRAX NV**

- 4.1. EKOTRAX NV is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar bewezen fout of die van haar aangestelden. Zij is niet aansprakelijk voor de zware fout, gewoontelijke lichte fout en het bedrog van haar aangestelden.
- 4.2. EKOTRAX NV en haar aangestelden zijn niet aansprakelijk:
  - voor de inwendige staat of verborgen gebreken van de te vervoeren goederen;
  - voor schade, van welke aard ook, anders dan aan de goederen zelf. Zo is de aansprakelijkheid van EKOTRAX NV en haar aangestelden uitgesloten voor alle indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, gederfde winst en gevolgschade;
  - in geval van overmacht en in geval van hinder of schade die rechtstreeks is veroorzaakt door storm, mist, bliksem, overstrooming, hoog of laag water, vorst, bevroering, ijsgang, (gevaar van) (burger)oorlog, overheidsmaatregelen, oproer, sabotage, staking, lock-out, stoornissen in het verkeer, gebrek aan arbeidskrachten, quarantaine, ziekte van bedieningspersoneel, brand, explosie, verzakking, instorting, wateroverlast, sluiting van of oponthoud bij grensposten, oponthoud in stations of toldiensten e.d., onvoorzienbare defecten aan de vervoersmiddelen, diefstal, vandalisme en daden van derden. Wanneer is aangetoond dat de schade een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de voornoemde omstandigheden, wordt vermoed dat deze daarvan de oorzaak is of zijn.
- 4.3. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de belading en lossing gebeurt door de afzender, respectievelijk de geadresseerde van de goederen.

Indien de aangestelde van EKOTRAX NV door de afzender of de geadresseerde verzocht wordt om daden van belading en/of lossing te stellen, dan gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de afzender respectievelijk de geadresseerde.

EKOTRAX NV is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade of hinder veroorzaakt door en/of tijdens belading of lossing van de goederen.

- 4.4. De aansprakelijkheid van EKOTRAX NV en haar aangestelden is, zowel qua aard als qua omvang, in elk geval beperkt tot de limiet voorzien in de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van EKOTRAX NV en de limieten voorzien in de toepasselijke wetgeving, waarbij de laagste van deze limieten toepasselijk is. Op de website van EKOTRAX NV [www.ekotrax.be](http://www.ekotrax.be) kunnen de gegevens van de verzekeraar en de limieten teruggevonden worden. De opdrachtgever bevestigt hiervan kennis te hebben genomen.
- 4.5. Elke klacht of vordering, van welke aard ook, dient op straffe van onontvankelijkheid binnen de zeven kalenderdagen vanaf het feit of voorval dat de grond van de klacht of vordering vormt, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan EKOTRAX NV, en dit onverminderd de voor EKOTRAX NV gunstigere wettelijke of conventionele regels betreffende verjaring, verval van de vordering of klacht en termijnen van protest.

## **5. Aansprakelijkheid van DE OPDRACHTGEVER**

- 5.1. De opdrachtgever is steeds aansprakelijk voor de deugdelijke, tijdige en volledige uitvoering van zijn verbintenissen volgens de overeenkomst, de contractuele documenten en de toepasselijke wet- en regelgeving, zowel ten aanzien van EKOTRAX NV als ten aanzien van derden.  
Hij is gehouden tot integrale vergoeding van de geleden schade, winstderving en alle overige nadelige gevolgen - voorzienbaar of onvoorzienbaar - die EKOTRAX NV of derden ondervinden en die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een fout, vertraging of een andere contractuele wanprestatie die toerekenbaar is aan de opdrachtgever.
- 5.2. De opdrachtgever is als enige aansprakelijk voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen die de goederen, de behandeling of het vervoer van de goederen veroorzaken aan EKOTRAX NV of aan derden. Hij verbindt zich er toe om EKOTRAX NV te vrijwaren voor alle aanspraken, waaronder deze op basis van:
  - schade aan de goederen, aan derden, aan EKOTRAX NV en/of haar aangestelden die veroorzaakt is door de niet-correctheid, niet-accuraatheid of onvolledigheid van de door hem verstrekte informatie;
  - boetes;
  - claims van derden;
  - eender welke door hem of zijn personeel aangebrachte schade aan derden en/of schade die voortvloeit uit het niet naleven van de algemene voorwaarden van EKOTRAX NV;

## **6. Prijs en betalingen**

- 6.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door EKOTRAX NV vermelde prijzen slechts indicatief en worden zij opgegeven met uitsluiting van alle bijkomende belastingen en taksen (invoerrechten, btw, enz.). Indien de transportkosten zouden verhogen door omstandigheden onafhankelijk van haar wil, dan zal de aangegeven prijs verhoogd worden in verhouding tot die verhoging van de transportkosten.
- 6.2. De bepaling van vergoedingen met betrekking tot in rekening te brengen wachttijden, vertragingen, het laden en lossen en abnormale wachttijden bij de douane ten gevolge van onvoorzienbare gebeurtenissen (zoals bijvoorbeeld stakingsacties), gebeurt conform de gebruiken en/of billijkheid.
- 6.3. De afzender zal, naast de prijs voor verzending, alle andere kosten dragen die uit de verzending voortvloeien, waaronder:
  - douanerechten;
  - inklaringskosten;
  - autowegentol;

Deze opsomming is echter niet limitatief.

- 6.4. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van EKOTRAX NV uiterlijk binnen een termijn van dertig dagen na factuurdatum en dit ongeacht of de afzender/opdrachtgever al dan niet reeds in het bezit is van enig CMR-document of enige andere opgeworpen reden van opschorting van betaling.  
Elke factuur wordt geacht definitief aanvaard te zijn, behoudens schriftelijk bezwaar binnen acht dagen na ontvangst van de betrokken factuur.  
Elk door de opdrachtgever verschuldigd bedrag dat niet betaald is op vervaldag van de factuur, zal van rechtswege en zonder aanmaning vermeerderd worden met een maandelijks intrest van 1%, waarbij een aangevangen maand als een volledige maand geldt, alsmede, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, met 15% met een minimum van €400,00, onverminderd de kosten en erelonen van de advocaat en eventueel hoger te bewijzen schade.
- 6.5. Ten einde zekerheid te verschaffen aan EKOTRAX NV met betrekking tot haar vracht en alle vorderingen die zij tegenover de opdrachtgever heeft of zal hebben, heeft zij het recht de uitvoering van haar transportopdracht op te schorten zolang de betrokken opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen conform de overeenkomst en de algemene voorwaarden van EKOTRAX NV.  
EKOTRAX NV is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade of vorderingen die uit een in het eerste lid bedoeld uitstel of opschorting voortvloeien.
- 6.6. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen welke hij lastens EKOTRAX NV vordert.

## **7. Slotbepalingen**

- 7.1. De niet-afdwingbaarheid of nietigheid van enige bepaling in de algemene voorwaarden van EKOTRAX NV doet geen afbreuk aan de afdwingbaarheid of geldigheid van de overige bepalingen.
- 7.2. Voor alle betwistingen, van welke aard ook, tussen EKOTRAX NV en haar opdrachtgever(s) en/of klanten zijn de bevoegde rechtbanken van arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen territoriaal bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.