

CONDITIONS GÉNÉRALES



Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société The Green Compagnon, société par actions simplifiée, inscrite au RCS de Pontoise sous le n°884731514, dont le siège social est situé 109 rue Georges Ribordy 95390 Saint-Prix.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail : nicolas@thegreencompagnon.com,

Que proposons-nous ?

Nous proposons une offre vous permettant ou permettant aux utilisateurs sélectionnés par vos soins d'accéder aux formations et webinaires proposés par notre plateforme (« l'Offre e-learning »).

Vous trouverez ci-après les conditions générales de l'Offre e-learning qui vous sont applicables si vous souhaitez accéder ou permettre à vos utilisateurs d'accéder aux formations et webinaires proposés par la plateforme ;

1. Objet

Nous proposons, à des professionnels du numérique, des formations en ligne et des webinaires relatifs à la réduction de l'impact du numérique sur l'environnement (les « **Services** »). Les Services sont proposés via la plateforme accessible à l'adresse <https://thegreencompagnon.com/> (la « **Plateforme** »).

Nous proposons deux types d'offres :

- L'offre individuelle : vous pourrez accéder, à titre personnel, à une formation ou à un webinaire proposé sur la Plateforme (l'« **Offre Individuelle** ») ;
- L'offre entreprise : vous allez permettre à toute personne sélectionnée par vos soins d'accéder à une ou plusieurs formation(s) ou à un webinaire proposé sur la Plateforme (l'« **Offre Entreprise** »).

2. Quels sont les documents qui régissent notre relation contractuelle ?

o Pour l'Offre Individuelle :

A quoi servent nos Conditions Générales ?	Nos conditions générales (les « Conditions Générales ») constituent l'unique document régissant notre relation contractuelle et définissent : <ul style="list-style-type: none"> - les modalités d'utilisation de nos Services, - nos obligations et les vôtres.
Où trouver nos Conditions Générales ?	Vous pouvez les trouver par un lien direct en bas de page de la Plateforme.
Comment accepter nos Conditions Générales ?	Vous acceptez les Conditions Générales en cochant une case dans le formulaire d'inscription. Si vous n'acceptez pas l'intégralité de nos Conditions Générales, vous ne pouvez pas accéder aux Services. Elles peuvent être complétées par des conditions particulières, qui, en cas de contradiction, prévalent sur les Conditions Générales.

o Pour l'Offre Entreprise :

Notre relation contractuelle est régie, par ordre hiérarchique décroissant, par les documents suivants :

Le devis (le « Devis »)	<ul style="list-style-type: none"> - Il est établi sur la base de vos besoins. - Vous devez l'accepter par écrit (y compris par email) dans un délai de 30 jours à compter de son émission, sauf délai d'acceptation spécifique prévu dans le Devis. Cette acceptation vaut acceptation des Conditions Générales dans leur version en vigueur à la date du Devis. - En cas de contradiction, le Devis prévaut sur les Conditions Générales. - En cas de contradiction, le Devis le plus récent prévaut sur le(s) plus ancien(s).
---------------------------------------	--

Les conditions générales (les « Conditions Générales »)	Elles définissent : - les modalités d'utilisation de nos Services, - nos obligations et les vôtres. Vous pouvez les trouver par un lien direct en bas de page de la Plateforme.
--	--

3. Quelles sont les conditions pour accéder à nos Services ?

(i) Vous êtes :

- **une personne physique** disposant de la pleine capacité juridique ; ou
- **une personne morale** agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant du pouvoir ou de l'habilitation requise pour contracter en votre nom et pour votre compte.

(ii) Vous avez la qualité de professionnel, entendu comme toutes personnes physiques ou morales agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

4. Comment commander nos Services ?

o Pour l'Offre individuelle

Vous devez remplir le formulaire prévu à cet effet sur la Plateforme.

Vous devez nous fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte en votre nom (le « **Compte** ») qui vous permet d'accéder à nos Services à l'aide de votre identifiant de connexion et de votre mot de passe.

o Pour l'Offre Entreprise

Pour souscrire à nos Services, vous pouvez nous contacter directement aux coordonnées mentionnées à l'article « *Qui sommes-nous ?* ».

5. Comment annuler ou reporter un webinaire ?

Vous avez la faculté d'annuler un webinaire dans un délai maximum de 48 heures avant l'horaire de ce dernier, tel que communiqué par tout moyen par nos soins. Dans cette hypothèse, nous vous proposerons un report dudit webinaire à une date ultérieure.

Vous reconnaissez et acceptez qu'en cas d'annulation du webinaire au-delà du délai susvisé, (i) ce dernier ne sera pas reporté à une date ultérieure et (ii) que 25% du prix du webinaire vous sera facturé.

Nous nous réservons la faculté d'annuler le webinaire, sous réserve de vous proposer un report à une date ultérieure dans un délai d'un mois à compter de cette annulation.

6. Comment accéder à nos Services ?

o **Pour l'Offre Individuelle**

Vous pouvez accéder à nos Services en allant directement sur la Plateforme.

o **Pour l'Offre Entreprise**

Une fois votre compte créé, vous pouvez nous demander de créer des accès pour des utilisateurs (les « **Utilisateurs** ») dans la limite du nombre prévu dans le Devis.

Vous êtes seul responsable de l'utilisation personnelle de la Plateforme par les Utilisateurs.

6.1. Nos Services

Avant toute souscription, vous pouvez prendre connaissance des caractéristiques de nos Services sur notre Plateforme.

Vous reconnaissez :

- avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de nos Services,
- que la mise en œuvre des Services nécessite d'être connecté à internet et que la qualité des Services dépend de cette connexion, dont nous ne sommes pas responsable.

Pour l'Offre individuelle, les Services auxquels vous avez souscrit sont décrits sur la Plateforme.

Pour l'Offre Entreprise, les Services auxquels vous avez souscrit sont décrits dans le Devis.

Toute demande de modification des Services souscrits devra faire l'objet d'un Devis complémentaire ou d'une nouvelle souscription.

Nous nous réservons la possibilité de proposer tout autre Service.

6.2. Nos prestations complémentaires

● **Maintenance :**

Vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance, notamment corrective et évolutive. Dans ce cadre, l'accès à la Plateforme peut être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance.

Concernant la maintenance corrective, nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir une maintenance corrective afin de corriger tout dysfonctionnement ou bogue relevé sur la Plateforme.

Concernant, la maintenance évolutive, vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance évolutive, que nous pourrons réaliser automatiquement et sans information préalable, et qui comprend des améliorations des fonctionnalités de la Plateforme et/ou installations techniques utilisées dans le cadre de la Plateforme (visant à introduire des extensions mineures ou majeures).

L'accès à la Plateforme peut par ailleurs être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance planifiée, qui peut inclure des prestations de maintenance corrective et/ou évolutive.

- **Hébergement :**

Nous assurons, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement de la Plateforme, ainsi que des données produites et/ou saisies par/sur la Plateforme, sur ses serveurs ou par l'intermédiaire d'un prestataire d'hébergement professionnel, et sur des serveurs situés dans un territoire de l'Union européenne.

- **Assistance technique :**

En cas de difficulté rencontrée lors de l'utilisation de nos Services, vous pouvez nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article « *Qui sommes-nous ?* ».

7. Pour combien de temps souscrivez-vous à nos Services ?

- **Pour l'Offre Individuelle**

Vous souscrivez à nos Services pour une durée indéterminée.

- **Pour l'Offre Entreprise**

Vous souscrivez à nos Services pour la durée indiquée dans le Devis. Les Services pourront notamment être souscrits sous forme d'abonnement (l'« **Abonnement** ») selon les modalités et conditions indiquées dans le Devis.

8. Quelles sont nos conditions financières ?

8.1. Quels sont les prix de nos Services ?

- **Pour l'Offre Individuelle**

Les prix des Services auxquels vous avez souscrits sont indiqués sur la Plateforme.

- **Pour l'Offre Entreprise**

Les prix des Services auxquels vous avez souscrits sont indiqués dans le Devis.

Nous sommes libres de proposer des offres promotionnelles ou des réductions de prix.

Nos prix peuvent être révisés à tout moment dans les conditions de l'article « *Comment pouvons-nous modifier nos Conditions Générales ?* ». Si vous avez souscrits aux Services par Abonnement, les nouveaux prix ne seront applicables qu'au moment du renouvellement de l'Abonnement le cas échéant.

8.2. Quelles sont nos modalités de facturation et de paiement ?

- **Pour l'Offre Individuelle**

Nous vous adressons une facture à la date de souscription par tout moyen utile. Le paiement du prix s'effectue en ligne, par carte bancaire.

o Pour l'Offre Entreprise

Nos modalités de facturation et de paiement sont spécifiées dans le Devis.

8.3. Quelles sont les conséquences d'un retard ou d'un défaut de paiement ?

En cas de défaut ou de retard de paiement, nous nous réservons le droit, dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture, de :

- Suspendre immédiatement les Services en cours jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues,
- Facturer à notre profit un intérêt de retard égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, assis sur le montant des sommes non réglées à l'échéance et d'une indemnité forfaitaire de 40 euros au titre des frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs à ce montant.

9. Quels sont nos droits de propriété intellectuelle respectifs et qu'est-ce qu'il nous est permis de faire à cet égard ?

Nous pouvons faire usage de nos noms, marques et logos respectifs et faire référence à nos plateformes respectives, à titre de références commerciales, pendant la durée de notre relation contractuelle et 3 ans au-delà.

9.1. Droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme

La Plateforme est notre propriété, de même que les logiciels, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc.) tels que les formations et webinaires que nous exploitons. Ils sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. La licence que nous vous consentons n'entraîne aucun transfert de propriété.

Vous, et les Utilisateurs le cas échéant, bénéficiez d'une licence en mode SaaS non exclusive et non transmissible d'utilisation de la Plateforme pour la durée prévue à l'article « *Pour combien de temps souscrivez-vous à nos Services ?* ».

A cet égard, vous vous interdisez d'enregistrer ou reproduire, sur quelque support que ce soit, les contenus proposés par la Plateforme.

9.2. Droits de propriété intellectuelle sur les témoignages

Nous pouvons réaliser des témoignages concernant votre utilisation des Services.

Vous nous autorisez à utiliser à titre gratuit l'image rattachée à votre Compte ainsi que votre nom et votre voix captée dans les témoignages vidéos que nous avons réalisés afin de promouvoir nos Services, par tout moyen et sur tout support, pour le monde entier, pour la durée de souscription à nos Services et un an au-delà.

Vous consentez à ce que nous puissions :

- diffuser les témoignages à titre gracieux sur la Plateforme et sur tous autres sites internet français ou étrangers, édités par toutes sociétés avec lesquelles nous avons des accords, par tout moyen et sur tout support, aux fins de promotion de la Plateforme,
- traduire les témoignages en toutes langues,
- modifier (notamment le cadrage, le format et les couleurs) et/ou adapter les témoignages, notamment aux contraintes techniques de la Plateforme (altérations ou dégradations dans leur qualité).

10. Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?

10.1. Concernant la fourniture d'informations

Vous vous engagez à nous fournir toutes les informations nécessaires pour la souscription et l'utilisation des Services.

10.2. Concernant votre Compte

Vous :

- garantissez que les informations transmises dans le formulaire sont exactes et vous engagez à les mettre à jour,
- reconnaissez que ces informations valent preuve de votre identité et vous engagent dès leur validation,
- êtes responsable du maintien par vos soins, de la confidentialité et de la sécurité des identifiants et mots de passe. Tout accès à la Plateforme à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par vous.

Vous devez immédiatement nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article « *Qui sommes-nous ?* » si vous constatez que votre Compte a été utilisé à votre insu ou à l'insu d'un Utilisateur. Vous reconnaissez que nous aurons le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

Dans le cadre de l'Offre Entreprise, vous êtes seul responsable de la création des accès pour les Utilisateurs et le cas échéant paramétrage de leurs droits d'accès.

10.3. Concernant l'utilisation des Services

o Pour l'Offre Individuelle

Vous êtes responsable de votre utilisation des Services et de toute information que vous partagez dans ce cadre. Vous vous engagez à utiliser les Services personnellement et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à votre place ou pour votre compte.

o Pour l'Offre Entreprise

Vous êtes responsable de votre utilisation des Services et de toute information que vous partagez dans ce cadre. Vous êtes également responsable de l'utilisation des Services et de toutes informations partagées par les Utilisateurs. Vous vous engagez à ce que les Services soient exclusivement utilisés par vous et/ou les Utilisateurs, qui sont soumis aux mêmes obligations que vous dans leur utilisation des Services.

o Pour les Offres Individuelle et Entreprise

Vous vous interdisez de détourner les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus, et notamment pour :

- exercer une activité illégale ou frauduleuse,
- porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- porter atteinte à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit,
- violer une disposition contractuelle, législative ou réglementaire,
- exercer toute activité de nature à interférer dans le système informatique d'un tiers notamment aux fins d'en violer l'intégrité ou la sécurité,
- effectuer des manœuvres visant à promouvoir vos services et/ou sites ou ceux d'un tiers,
- aider ou inciter un tiers à commettre un ou plusieurs actes ou activités listés ci-dessus.

Vous vous interdisez également de :

- copier, modifier ou détourner tout élément nous appartenant ou tout concept que nous exploitons dans le cadre des Services,
- adopter tout comportement de nature à interférer avec ou détourner nos systèmes informatiques ou porter atteinte à nos mesures de sécurité informatique,
- porter atteinte à nos droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux,
- commercialiser, transférer ou donner accès de quelque manière que ce soit aux Services, aux informations hébergées sur la Plateforme ou à tout élément nous appartenant.

Vous êtes responsable des relations que vous pourrez nouer ou que vos Utilisateurs pourront nouer avec les autres utilisateurs de la Plateforme. A ce titre, vous vous engagez à agir avec discernement et respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie dans vos échanges avec les autres utilisateurs ou les intervenants lors des webinaires. A cet égard, vous vous interdisez et interdirez en conséquence aux Utilisateurs d'émettre des propos portant atteinte (i) à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou (ii) à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit.

Vous nous garanzissez contre toute réclamation et/ou action qui pourrait être exercée à notre encontre à la suite de la violation de l'une de vos obligations ou des obligations des Utilisateurs. Vous nous indemniserez du préjudice subi et nous rembourserons toutes les sommes que nous pourrions avoir à supporter de ce fait.

11. Quelles sont nos obligations et de quoi sommes-nous responsables ?

Nous nous engageons à fournir les Services avec diligence, étant précisé que nous sommes tenus à une obligation de moyens.

11.1. Concernant la qualité de nos Services

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir des Services de qualité. A cette fin, nous procédons régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de nos Services et pouvons ainsi réaliser une maintenance planifiée dans les conditions précisées à l'article « *Maintenance* ».

Nous ne sommes néanmoins pas responsables des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à nos Services qui auraient pour origine :

- des circonstances extérieures à notre réseau (et notamment la défaillance partielle ou totale de vos serveurs),
- de la défaillance d'un équipement, d'un câblage, de services ou de réseaux non inclus dans nos Services ou qui n'est pas sous notre responsabilité,
- de l'interruption des Services du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet,
- de votre intervention notamment via une mauvaise configuration appliquée sur les Services,
- d'un cas de force majeure.

Nous sommes responsables du fonctionnement de nos serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

Par ailleurs, nous ne garantissons pas que les Services :

- soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- étant standard et nullement proposés en fonction de vos propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à vos besoins et attentes.

11.2. Concernant la garantie de niveau de service de la Plateforme

Nous faisons nos meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme 24h/24h et 7j/7j sauf en cas de maintenance planifiée dans les conditions définies à l'article « *Maintenance* » ou de force majeure.

11.3. Concernant la sauvegarde des données sur la Plateforme

Nous faisons nos meilleurs efforts pour sauvegarder toutes données produites et/ou saisies par/sur la Plateforme.

Sauf en cas de fautes avérées de notre part, nous ne sommes néanmoins pas responsables de toute perte de données au cours des opérations de maintenance.

11.4. Concernant le stockage et la sécurité des données

Nous vous fournissons des capacités de stockage suffisantes pour l'exploitation des Services.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la sécurité des données en mettant en œuvre des mesures de protection des infrastructures et de la Plateforme, de détection et prévention des actes malveillants et de récupération des données.

11.5. Concernant le recours à la sous-traitance et le transfert de nos droits et obligations

Nous pouvons recourir à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution des Services, qui sont soumis aux mêmes obligations que les nôtres dans le cadre de leur intervention. Nous restons néanmoins seuls responsables de la bonne exécution des Services à votre égard.

Nous pouvons nous substituer toute personne qui sera subrogée dans tous nos droits et obligations au titre de notre relation contractuelle. Nous vous informerons le cas échéant de cette substitution par tout moyen écrit.

12. Dans quelles limites pouvez-vous engager notre responsabilité ?

Notre responsabilité est limitée aux seuls dommages directs avérés que vous subissez du fait de l'utilisation de nos Services.

A l'exception des dommages corporels, décès et faute lourde, et sous réserve d'avoir émis une réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un mois suivant la survenance du dommage, notre responsabilité ne saurait être engagée pour un montant supérieur aux montants que nous avons perçus dans le cadre de la fourniture de nos Services.

13. Quels sont les modes de preuve admis entre nous ?

La preuve peut être établie par tout moyen.

Vous êtes informé que les messages échangés par le biais de notre Plateforme ainsi que les données recueillies sur la Plateforme et nos équipements informatiques constituent le principal mode de preuve admis, notamment pour démontrer la réalité des Services réalisés et le calcul de leur prix.

14. Comment sont traitées les données à caractère personnel dans le cadre des Services ?

14.1. Quelle est notre politique relative à la protection de vos données à caractère personnelle ?

Nous agissons en tant que responsable de traitement dans le cadre des traitements relatifs à la gestion commerciale et nous pratiquons une politique de protection des données personnelles accessible au lien suivant :

<https://thegreencompagnon.com/wp-content/uploads/2022/04/DATACHarte-Protection.pdf>.

Nous vous invitons à en prendre connaissance.

14.2. Quelles sont les obligations applicables aux traitements des données personnelles des Utilisateurs dans le cadre de l'Offre Entreprise ?

L'objet de cette clause est de définir les conditions selon lesquelles nous entreprenons, en votre nom, le traitement de données personnelles décrit ci-dessous.

Nous nous engageons mutuellement, chacun pour ce qui nous concerne, à nous conformer à la réglementation applicable aux données à caractère personnel et en particulier au Règlement Général sur la Protection des Données règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) et à la loi relative à l'Informatique et aux Libertés du 6 janvier 1978 dans sa dernière version en vigueur (ci-après dénommés ensemble la « **Réglementation applicable** »).

Description du traitement sous-traité

Dans le cadre des Services, nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel en qualité de sous-traitant au sens de la Réglementation applicable en votre nom et pour votre compte. Vous, vous agissez en qualité de responsable de traitement au sens de la Réglementation applicable. Les caractéristiques des traitements sont décrites en Annexe 1 des présentes Conditions Générales.

Nos obligations vis-à-vis de vous

- **Traitement des données :**

Nous nous engageons à ne traiter les données à caractère personnel qu'aux fins des finalités listées à l'Annexe 1 et conformément à vos instructions documentées, y compris en ce qui concerne le transfert des données en dehors de l'Union Européenne. Nous nous engageons à vous informer si, selon nous, une instruction constitue une violation de la Réglementation applicable. En outre, si nous sommes tenus de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit applicable aux présentes Conditions Générales, nous vous informerons de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

- **Sécurité et confidentialité des données :**

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et l'intégrité des données à caractère personnel, leur sauvegarde ainsi que le rétablissement de leur disponibilité en cas d'incident physique ou technique. Nous veillons également à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel soient soumises à l'obligation d'en préserver la confidentialité.

- **Autres sous-traitants :**

Nous sommes autorisés à faire appel aux sous-traitants (ci-après le « **Sous-traitant ultérieur** ») listés en Annexe 1 des Conditions Générales pour mener des activités de traitement spécifiques. En cas de changement dans la liste des Sous-traitants ultérieurs autorisés, nous vous informerons préalablement et par écrit. Cette information devra indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du Sous-traitant ultérieur. Vous disposez d'un délai de 15 (quinze) jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter vos objections légitimes et motivées. A défaut de notifications d'objections passé ce délai, vous serez réputé avoir accepté le recours au Sous-traitant ultérieur.

Le Sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations des présentes Conditions Générales pour votre compte et selon vos instructions. Il nous appartient de nous assurer que le Sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Réglementation applicable. Si le Sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, nous demeurons responsables devant vous de l'exécution par le Sous-traitant ultérieur de ses obligations.

- **Transfert de données à caractère personnel hors de l'Union européenne**

Nous sommes autorisés à transférer les données à caractère personnel traitées dans le cadre des présentes Conditions Générales vers des pays situés hors de l'Union européenne, sous réserve de la mise en place de garanties appropriées telles que définies au Chapitre V du règlement précité.

- **Assistance et Fourniture d'informations :**

Nous nous engageons à vous assister et répondre dans les meilleurs délais à toute demande d'information nous étant adressée par vous, que ce soit dans le cadre d'une demande d'exercice de leurs droits par les personnes concernées, d'une analyse d'impact ou d'une demande présentée par les autorités de protection des données ou votre délégué à la protection des données.

- **Notification des violations de données à caractère personnel :**

Nous nous engageons à vous notifier toute violation des données à caractère personnel et à vous communiquer toute information et documentation utile pour vous permettre le cas échéant de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente, dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance.

- **Sort des données :**

Nous nous engageons à notre choix, à supprimer les données à caractère personnel à la fin de votre utilisation des Services ou à vous les renvoyer et à ne pas en conserver de copie, sauf si la Réglementation applicable l'exige.

- **Documentation :**

Nous mettons à votre disposition, à votre demande, toutes les informations et tous les documents nécessaires pour démontrer le respect de nos obligations et pour permettre la réalisation d'audits. Vous avez ainsi la possibilité de procéder à des audits une fois par an et à vos frais afin de vérifier notre conformité aux obligations prévues dans le présent article relatif aux données personnelles. Vous nous informerez de la tenue de l'audit moyennant un préavis minimum de deux (2) semaines. Nous nous réservons le droit de refuser l'identité de l'auditeur retenu s'il appartient à une société concurrente. L'audit devra être réalisé pendant nos heures ouvrées et de manière à perturber le moins possible notre activité. L'audit ne pourra ainsi porter atteinte de quelque façon que ce soit (i) à nos mesures techniques et organisationnelles de sécurité déployées, (ii) à la sécurité et la confidentialité des données de nos autres clients, (iii) ni au bon fonctionnement et à l'organisation de notre production. Dans la mesure du possible, nous conviendrons à l'avance du périmètre de l'audit. Le rapport d'audit devra nous être adressé afin de nous permettre de formuler nos observations ou remarques éventuelles par écrit, lesquelles seront annexées à la version finale du rapport d'audit. Chaque rapport d'audit sera considéré comme une information confidentielle.

- **Vos obligations à notre égard :**

Vous vous engagez à :

- (a) nous fournir les données personnelles visées dans l'Annexe 1 à l'exclusion de toute donnée personnelle non pertinente, disproportionnée ou non nécessaire, et à l'exclusion de toute donnée « particulière » au sens de la Réglementation applicable, sauf si les traitements le justifient, à charge pour vous d'établir ces justifications et de prendre toutes mesures, notamment d'information préalable, de recueil de consentement et de sécurité, appropriées pour de telles données particulières ;
- (b) collecter sous votre responsabilité, de manière licite, loyale et transparente, les données personnelles que vous nous fournissez, pour l'exécution des Services, et en particulier, vous assurer de la base légale de cette collecte et de l'information due aux personnes concernées ;
- (c) tenir un registre des traitements et plus généralement, respecter les principes issus de la Réglementation applicable ;
- (d) veiller au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par la Réglementation applicable.

15. Quelles sont nos obligations respectives en matière de confidentialité ?

Sauf accord écrit de l'autre partie, nous nous engageons respectivement à garder confidentiels, pendant la durée de notre relation contractuelle et 3 ans au-delà, toutes les informations relatives ou détenus par l'autre partie, dont nous aurions eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de notre relation contractuelle.

Cette obligation ne s'étend pas aux informations :

- dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance,
- déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation de cette clause,
- qui auraient été reçues d'un tiers de manière licite,
- dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie dans la cadre de notre relation contractuelle.

Les informations confidentielles peuvent être transmises à nos employés, collaborateurs, stagiaires, mandataires et cocontractants respectifs, à condition qu'ils soient soumis à la même obligation de confidentialité.

16. Force majeure

Nous ne pouvons être responsables des manquements ou retards dans l'exécution de nos obligations contractuelles respectives dus à un cas de force majeure survenu pendant la durée de nos relations. La force majeure recouvre :

- tout cas répondant aux conditions de l'article 1218 du Code civil et reconnu par la jurisprudence,
- les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

Si l'un d'entre nous est empêché d'exécuter ses obligations pour un cas de force majeure, il doit informer l'autre partie par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les obligations sont suspendues dès réception de la lettre, et devront être reprises dans un délai raisonnable dès la cessation du cas de force majeure.

Nous restons néanmoins tenus de l'exécution de nos obligations respectives qui ne sont pas affectées par un cas de force majeure et de toute obligation de paiement.

17. Comment mettre fin aux Services ?

Vous pouvez cesser d'utiliser nos Services en nous adressant une demande aux coordonnées mentionnées à l'article « *Qui sommes-nous ?* » ou à travers votre Compte.

La résiliation est effective immédiatement.

Vous n'avez plus accès à votre compte à compter de la fin des Services.

Si les Services ont été souscrits sous forme d'Abonnement, les Services prendront fin selon les modalités et à la date précisées dans ce Devis.

18. Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?

Le paiement du prix des Services ainsi que les obligations prévues à l'article « *Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?* » constituent des obligations essentielles.

En cas de manquement à ces obligations, nous pouvons :

- suspendre ou supprimer votre accès et l'accès aux Utilisateurs aux Services,

- publier sur la Plateforme tout message d'information que nous jugeons utile,
 - vous envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception pour :
 - o mettre fin à nos relations contractuelles, la résiliation prenant effet au jour de réception ou de première présentation de cette lettre,
 - o ou pour vous demander de remédier au manquement dans un délai maximum de 15 jours calendaires. La résiliation prendra effet à l'issue de ce délai à défaut de régularisation du manquement.
- La résiliation entraîne la suppression de votre Compte ou des comptes Utilisateurs,
- avertir toute autorité compétente, coopérer avec elle et lui fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
 - engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de tous dommages et intérêts que nous pourrions vous réclamer.

19. Comment pouvons-nous modifier nos Conditions Générales ?

Nous nous réservons la faculté de modifier nos Conditions Générales. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de votre commande des Services.

Si les Services ont été souscrits par Abonnement, les Conditions Générales modifiées sont applicables lors du renouvellement de votre Abonnement le cas échéant.

Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous devez résilier votre Abonnement selon les modalités prévues à l'article « Comment mettre fin aux Services ? ».

Si vous utilisez nos Services après l'entrée en vigueur de nos Conditions Générales modifiées, nous considérons que vous les avez acceptées.

20. Quelle langue prévaut en cas de différends sur l'interprétation des Conditions Générales ?

La langue française prévaut en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21. Loi applicable et juridictions compétentes

Nos Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de litige nous opposant, et à défaut d'accord amiable dans les 2 mois suivant la première notification, celui-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris (France), sauf dispositions impératives contraires.

Annexe 1 – Données Personnelles

1. Description du traitement des données effectués par nous pour votre compte

Finalités du traitement de données à caractère personnel	Accès à un logiciel en mode SaaS proposant des formations en ligne et webinaires relatifs à la réduction de l'impact du numérique sur l'environnement.
Nature des opérations de traitement	La collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction
Type de données à caractère personnel traitées	Données d'identification
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs de la Plateforme.
Durée du traitement	Durée du contrat

2. Liste des Sous-traitants ultérieurs autorisés

Sous-traitants ultérieurs autorisés	Activités de traitement sous-traitées	Localisation des traitements	Garanties appropriées mises en place en cas de transfert de données hors UE
OVH	infrastructure & emails	France	N/A
Integromat	logs des commandes	République Tchèque	N/A
Stripe	paiement	Inconnu	Clauses Contractuelles Types dans l'éventualité de transfert de données hors UE