

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение заключается между ТОО «Longevity Med» («Исполнитель»), и Вами для организации оказания Вам платных медицинских услуг и выполнения работ по лабораторным исследованиям Вашего биологического материала («БМ») лабораторией ТОО «Инвитро-Казахстан» (юр. лицо Инвитро), учрежденным по законодательству Республики Казахстан зарегистрировано Министерством юстиции Республики Казахстан 02.10.2000 года с местом нахождения по адресу: г. Алматы, ул. Кунаева, д.32, 1 этаж, имеющее Лицензию № 16020288 от 02.09.2016 г. на осуществление медицинской деятельности, выданную КГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития г. Алматы» от 02.09.2016г., в дальнейшем именуемые «Лаборатория».

Мы готовы оказать Вам выбранные Вами услуги («Услуги») на следующих условиях.

Вы:

- предоставляете нам свое согласие на медицинское вмешательство, которое будет проведено Лабораторией;
- позволяете нам забрать и хранить БМ и предоставите нам достоверную информацию о себе, включающую данные о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях, а также незамедлительно сообщите нам обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- будете выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг;
- признаете, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг, могут снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Вашего здоровья;
- вправе в одностороннем порядке отказаться от наших Услуг при условии оплаты уже оказанных Услуг и возмещения понесенных нами и нашими соисполнителями расходов.

Мы:

- обеспечим забор БМ и своевременное и качественное проведение исследования полученного БМ в Лаборатории;
- направим Вам результаты проведенных исследований выбранным вами методом коммуникации в течение 8–10 рабочих дней с даты проведения анализа;
- гарантируем соблюдение конфиденциальности в отношении всей полученной от Вас информации;
- вправе по своему усмотрению для оказания Услуг привлекать Лабораторию, а также определять и заменять медицинских работников, фактически оказывающих Услуги;
- вправе по собственному усмотрению привлекать к оказанию услуг иную лабораторию;
- вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при условии полного возмещения Вам причиненных этим убытков.

Общие положения:

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- Соглашение вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до надлежащего исполнения сторонами своих обязательств.
- Разногласия и споры разрешаются сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. В случае неразрешения спора в процессе переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка спор подлежит рассмотрению компетентным судом г. Алматы.

Ваше согласие на обработку персональных данных и сведений о врачебной тайне:

Соглашаясь с данным Пользовательским соглашением, Вы:

1. даете свое согласие нам и Лаборатории (в каждом случае включая работников и представителей) ("Получатели") на обработку Ваших персональных данных, а именно, соглашаетесь с тем, что каждый Получатель имеет право совершать

следующие действия (как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе с использованием сети Интернет):

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, удаление;
- передачу, включая трансграничную передачу, лицам, с которыми Получатели осуществляет взаимодействие на основании соответствующих договоров, включая передачу компании Bioniq Health Tech Solutions, зарегистрированной по законодательству Великобритании;
- получение от третьих лиц (включая членов Вашей семьи; Ваших родственников; сторонние медицинские организации) и дальнейшую
- обработку (запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, удаление);

2. в отношении следующих своих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; половая принадлежность;
- номер контактного телефона; контактный адрес электронной почты; адрес места жительства;
- информация о состоянии здоровья; возраст, рост и масса тела; сведения о наличии беременности; сведения о режиме и особенностях питания (диеты);
- реквизиты договора на оказание медицинских услуг; сведения о факте и о размере оплаты медицинских услуг; сведения о периоде медицинского обслуживания в лабораториях Получателей; фото-, видео- и аудиоинформация о проведенных оперативных и диагностических мероприятиях;
- иные персональные данные;

3. в каждом случае со дня подписания данного соглашения на период выполнения обязательств, связанных с исполнением данного соглашения, и в течение 10 лет;

- даете согласие на обработку информации, составляющей врачебную тайну;
- подтверждаете, что Вы дали согласия выше, действуя своей волей и в своем интересе, с целью получения медицинских услуг, ведения учета и систематизации оказанных услуг, улучшения качества обслуживания клиентов, проведения маркетинговых программ, статистических и научных исследований, а также иных мер, связанных с исполнением данного договора;
- подтверждаете, что Вы ознакомлены с порядком и возможными последствиями отзыва согласия на обработку персональных данных, в

частности, Вы вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом нас, и в этом случае мы прекратим (и обеспечим, что наши соисполнители прекратят) обработку Ваших персональных данных и уничтожат их в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, о чем мы Вас уведомим.

ТОО "Longevity Med" информирует вас о том, что все рекомендации не носят предписательного характера.

Услуга предоставляется совместно с ТОО «ИНВИТРО-Казахстан»: БИН 001040000238. Государственная лицензия №16020288, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" Акимата города Алматы от 02.09.2016 года