



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO

A presente Política de Privacidade ('Política') se destina aos Clientes, Fornecedores da Rede de Armazenagem e Operação Logística, Parceiros Comerciais e aos seus respectivos representantes legais, empregados, ou agentes, aqui definidos e tratados conjuntamente como USUÁRIOS, tanto do [website www.stokki.com.br](http://www.stokki.com.br), quanto de outras propriedades eletrônicas ("Plataforma"; "Plataforma Stokki"; "Software"; "Sistema"; "Torre de Controle"; "WMS" e "OMS"), disponibilizadas pela **ST2K INTERMEDIÇÃO DE TECNOLOGIA LTDA.**, ou simplesmente **STOKKI**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 35.149.864/0001-54, com sede na cidade de Curitiba/PR. A presente Política objetiva dar visibilidade aos Usuários, sobre a coleta e o tratamento de seus dados pessoais pela Stokki, atendendo os princípios da legislação vigente. A nossa Política de Privacidade foi criada para afirmar o compromisso da Stokki com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento das suas informações. A nossa Política de Privacidade é parte integrante da gestão e do plano de governança e *compliance* da Stokki. Dessa forma, através desta Política, os Usuários são informados sobre: 1. DA DEFINIÇÃO DO USUÁRIO; 2. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS; 3. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS; 4. DO USO DOS DADOS; 5. DAS ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE; 6. DO CONSENTIMENTO DO USUÁRIO; 7. DAS PUBLICAÇÕES EM REDES SOCIAIS; 8. DA LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE; e 9. COMO FALAR COM A STOKKI.

1. DA DEFINIÇÃO DO USUÁRIO

Para as finalidades desta Política de Privacidade, os termos e expressões a seguir deverão ter os seguintes significados, conforme definido abaixo:

- **Cliente:** pessoa física ou jurídica, incluindo *e-commerces*, *marketplace*, indústrias, operadores logísticos, etc., que, por meio de seu(s) representante(s) legal(is), empregado(s), colaborador(es), preposto(s) e agente(s), contrate os serviços oferecidos pela Stokki, seja de software ou de operação logística, através de contrato firmado entre as partes.

- **Fornecedor:** pessoa jurídica, proprietário ou legítimo possuidor de Armazém Geral ou Depósito de Terceiro, integrante da Rede de Armazenagem e Operação Logística, responsável pela prestação final dos serviços de armazenagem e operação logística disponibilizados na Rede de Armazenagem e Operação Logística para contratação pelo Cliente, e que para os fins objeto dos presentes Termos, outorga mandato à Stokki para que esta, em síntese, faça a intermediação para captação, formalização da contratação dos serviços mediante condições pré-estabelecidas, e atue como canal de atendimento entre o Cliente e a Rede de Armazenagem e Operação Logística.

- **Parceiro Comercial:** pessoa jurídica incluindo representantes comerciais, consultores de tecnologia e logística, empresas de software, empresas de hardware, etc., que, por meio de seu(s) representante(s) legal(is), empregado(s), colaborador(es), preposto(s) e agente(s), queira firmar uma parceria comercial com a Stokki, através de contrato firmado entre as partes.

2. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS

A Stokki poderá coletar os seguintes dados pessoais de seus Usuários: Nome completo, CPF, CNPJ e dados e imagens da carteira de identidade (RG), dados e imagens do cadastro de pessoas físicas (CPF/ME); ou ainda àquelas necessárias para prover os serviços de tecnologia dos sistemas da Stokki, de forma eficiente e segura, tais como o histórico de operações, endereço profissional e pessoal, dados financeiros, dentre outras, bem como informações geradas automaticamente, tais quais IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques e também mediante uso de tecnologia padrão, como cookies, a fim de aperfeiçoar a experiência de navegação.

Os softwares da Stokki foram implementados a partir da adoção de medidas de segurança para manter a segurança de informações pessoais quando o Usuário realiza um cadastro, confirma a contratação de serviço, quando o Usuário envia um pagamento, faz *log-in*, envia ou acessa suas informações de cadastro, enfim. Todas as informações de crédito fornecidas são transmitidas via tecnologia segura (HTTPS), com direitos especiais de acesso ao nosso sistema para equipe de desenvolvimento, manutenção e/ou serviços transacionais financeiros, com cláusula obrigatória de confidencialidade das informações.

A Stokki armazena as informações coletadas por meio dos seus softwares em servidores próprios ou de terceiros contratados por esta, localizados no Brasil ou no exterior. São empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados e à margem da lei não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela Stokki.

Sobre os cookies: Os cookies permitem a coleta de dados relacionados à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas pelos Usuários através das configurações de seus dispositivos



e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. A Stokki pode utilizar cookies próprios ou de terceiros no seu website e nas suas soluções de software.

O que são cookies? São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos sistemas, ajudam a identificar as preferências e a melhorar as experiências dos Usuários.

Tipos de cookies e suas finalidades: Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades dos sistemas da Stokki, tais como:

- garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações.
- reconhecer os Usuários, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos.
- auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção a fraude e na proteção das informações dos Usuários, da Stokki e de terceiros.
- verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho e a utilização das aplicações pelos Usuários.
- apresentar publicidade relevante da Stokki e de parceiros de acordo com o perfil dos Usuários e para saber se os Usuários as visualizaram, tanto nos ambientes da Stokki quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações? O Usuário pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso da Plataforma. Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os softwares e website da Stokki, ou alguns de seus recursos ou funcionalidades, poderão não funcionar corretamente.

3. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Importante esclarecer que o Usuário sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais e sempre poderá optar pela não divulgação dos mesmos pela Stokki. Porém, o Usuário deve ter o conhecimento de que alguns desses dados podem ser necessários para realizar o login dentro dos softwares da Stokki ou para falar com alguém da equipe, através dos canais de atendimento comerciais e de suporte..

Resumidamente, os direitos que o Usuário tem à luz da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) são : (a) Direito de acesso; (b) Direito de retificação; (c) Direito de exclusão; (d) Direito de restringir o processamento; (e) Direito de objeção a um processamento; (f) Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados; (g) Direito de confirmação sobre a existência de tratamento; (h) Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação; (i) Direito à revisão de decisão automatizada. (j) Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (k) Direito à portabilidade de dados; e (l) Direito de retirar o seu consentimento.

A qualquer momento o Usuário poderá solicitar a exclusão, revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus. Tal exclusão, contudo, acarretará também o término e a exclusão do seu cadastro da Plataforma e o Usuário não conseguirá mais utilizar suas funcionalidades. Ao terminar sua relação com a Stokki, caso deseje excluir seus dados, a Stokki, com o fim de cumprir com obrigações legais, armazenará determinados dados pelo período e nos termos que a legislação vigente aplicável exigir.

4. DO USO DOS DADOS

A Stokki realiza as atividades de tratamento de dados de Usuários, assegurando que estes serão tratados e armazenados mediante adoção das medidas de segurança cabíveis e para finalidades lícitas e específicas, conforme apontadas abaixo:

- permitir sua navegação no website e em seus sistemas, incluindo análises agregadas ou não de comportamento de Usuários, a identificação de problemas e realização de melhorias em seus softwares, a personalização de recursos e o monitoramento de segurança.
- permitir a prestação dos serviços oferecidos pela Stokki, realização de cadastro, viabilização de transações, permissão e viabilidade de execução de contratos.
- atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições dos Usuários e outros sujeitos envolvidos na operação, inclusive através do seu Canal de Melhorias, que é público.
- estabelecer contato entre a Stokki e os Usuários, inclusive para garantir o adimplemento de obrigações.
- permitir a prestação de assistência e serviços acessórios, eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com os Usuários.



- realizar a gestão de relacionamento com os Usuários, inclusive através de comunicação pelos meios disponíveis, marketing direto, publicidade e ações promocionais.
- para fins de marketing e publicidade dos serviços da Stokki, incluindo publicidade direcionada conforme perfil de comportamento, consumo e/ou localização.
- avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários por meio cookies próprios.
- realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza.
- verificação da identidade do Usuário.
- para o exercício legal de direitos da Stokki, inclusive em contratos e processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento das obrigações legais.
- preparar respostas a autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros lícitamente exigíveis à Stokki, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos.
- para a realização de atividades de prevenção contra fraude e atividades ilícitas, incluindo medidas para proteção da Stokki, de Usuários e/ou de terceiros.
- para proteção ao crédito.

A Stokki poderá compartilhar os dados coletados a terceiros por meio do uso do seu software nos seguintes termos:

- (i) quando necessário às atividades comerciais do Usuário, como, por exemplo, instituições financeiras, mas a elas não se limitando.
- (ii) quando necessário às atividades de atendimento ao Usuário, como, por exemplo, plataformas de gestão de atendimento ao cliente, como softwares de CRM (*Customer Relationship Management*), mas a elas não se limitando.
- (iii) com empresas pertencentes ao grupo empresarial da Stokki, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pela Stokki, desde que respeitadas as condições do presente instrumento.
- (iv) com empresas parceiras da Stokki, para fins promocionais e comerciais, conforme indicado nesta Política, desde que as informações do Usuário não estejam pessoalmente identificáveis.
- (v) para proteção dos interesses da Stokki em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais.
- (vi) em transações e alterações societárias envolvendo a Stokki, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- (vii) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

5. DAS ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. Todas as alterações deverão ser consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pela Stokki aos titulares de dados.

Esta política pode passar por atualizações. Desta forma, é recomendado que o Usuário visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes, a Stokki irá publicar essa atualização e solicitar ao Usuário um novo consentimento.

6. DO CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

Ao acessar os softwares da Stokki ou solicitar e utilizar os serviços da Stokki, o Usuário aceita e concorda expressamente com as disposições da presente Política de Privacidade. Por conta disso, o Usuário deve ler atentamente a Política de Privacidade antes de usar os sistemas.

Caso o Usuário não concorde com a presente Política de Privacidade, o Usuário não deve usar as Plataformas da Stokki.

7. DAS PUBLICAÇÕES EM REDES SOCIAIS

A Stokki poderá utilizar, formatar e divulgar depoimentos referentes aos softwares da Stokki e aos serviços prestados pela Stokki postados pelo Usuário em perfis e páginas públicas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil), em websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários para a divulgação dos serviços prestados pela Stokki.

8. DA LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições. Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba/PR para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes deste aviso, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9. COMO FALAR COM A STOKKI?



A Stokki possui um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com titulares de dados e possibilitar o exercício de direitos. Os Usuários poderão fazer reclamações, solicitações ou pedidos de informações e entrar em contato diretamente com nossos agentes de proteção de dados, através do e-mail contato@stokki.com.br, ou pelo telefone (41) 98888.8354, ou ainda no endereço Rua Gen. Mário Tourinho, 1805, sala 808, bairro Bigorrião, Curitiba/PR, CEP: 80740-000.

A Stokki está sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e manter o Usuário no controle dos seus dados.

A presente é a 2ª versão da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO. As últimas modificações desta Política foram realizadas em 11 de abril de 2024.

STOKKI, Tecnologia para Logística do E-commerce ao Omnichannel.