

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné ode dne 5. 3. 2024

1. Definice

- 1.1. **Věřitel** – společnost FlexiFin prime s.r.o., IČO: 272 08 923, se sídlem Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno-střed, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 114119 a dále v registru ČNB jako nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru; e-mailová adresa: info@flexifin.cz;
- 1.2. **Internetové stránky věřitele** (nebo také „Internetová stránka věřitele“) – www.flexifin.cz;
- 1.3. **Klientská sekce** – klientská sekce na Internetových stránkách věřitele na adrese www.flexifin.cz/auth/home, v této sekci najde Klient veškeré informace k Úvěru;
- 1.4. **Klient** – fyzická osoba, která splňuje kritéria stanovená těmito VOP, jíž Věřitel poskytne spotřebitelský úvěr na základě Smlouvy o úvěru;
- 1.5. **Žadatel o úvěr** – fyzická osoba, která podala žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru přes Internetové stránky věřitele;
- 1.6. **Žádost o poskytnutí úvěru** – elektronická žádost o poskytnutí spotřebitelského revolvingového úvěru, kterou je možné vyplnit přes Internetové stránky věřitele;
- 1.7. **Smlouva o revolvingovém spotřebitelském úvěru** (nebo také jen „Smlouva o úvěru“ či „Smlouva“) – smlouva uzavřená mezi Věřitelem a Klientem online, nebo ve standardní formě, jejíž součástí je i Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, Souhlas se zpracováním a uchováním osobních údajů a tyto Všeobecné obchodní podmínky, které jsou též zveřejněné na Internetových stránkách věřitele s tím, že svoji vůlí uzavřít tuto Smlouvu o úvěru vyjádří Klient online (což je pro účely Smlouvy totéž, jako podpis Klienta, a Klient bude vůlí vyjádřenou tímto způsobem vázán);
- 1.8. **Podmínky** nebo také **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky;
- 1.9. **Úvěr** – revolvingový spotřebitelský úvěr, který lze čerpat postupně i opakovaně, a to až do výše Kreditního rámce, a to na základě Smlouvy o revolvingovém spotřebitelském úvěru;
- 1.10. **Kreditní rámec** – maximální částka, kterou může Klient celkem čerpat na základě Smlouvy o revolvingovém spotřebitelském úvěru. Kreditní rámec je stanoven na základě posouzení úvěruschopnosti Klienta na dobu 540 dní. Kreditní rámec se v průběhu Doby platnosti schváleného Kreditního rámce postupně snižuje, aby byla zajištěna Klientova schopnost Úvěr řádně a včas splatit;
- 1.11. **Maximální částka k čerpání** – maximální částka, kterou může Klient čerpat v daný den na základě Smlouvy o revolvingovém spotřebitelském úvěru. Maximální částka k čerpání nikdy nepřekročí výši Kreditního rámce. Věřitel je oprávněn výši Maximální částky k čerpání dočasně či trvale snížit;
- 1.12. **Tranše** – každé jednotlivé čerpání úvěru. Čerpání úvěru může probíhat buď jednorázově při uzavření Smlouvy (v plné či částečné výši Kreditního rámce), nebo v několika tranších, což znamená po několika částech;
- 1.13. **Čerpání úvěru** – odeslání peněžních prostředků na bankovní účet Klienta na žádost Klienta;

- 1.14. **Částka úvěru** (nebo také jen „jistina“) – částka, která je poskytnuta Klientovi na základě Smlouvy o revolvingovém spotřebitelském úvěru a která musí být Věřiteli v souladu se Smlouvou a VOP vrácena;
- 1.15. **Nesplacená jistina** – část jistiny, kterou Věřitel poskytl Klientovi a kterou Klient Věřiteli ještě nesplatil;
- 1.16. **Stávající dluh** (nebo také „nesplacená dlužná částka“) – finanční závazek Klienta vůči Věřiteli pro určité období, který zahrnuje nesplacenou jistinu, úroky, účtované poplatky, smluvní pokutu, úrok z prodlení, jakož i další nahrazované výdaje; jedná se tedy o celkovou částku, kterou Klient v daném okamžiku dluží Věřiteli;
- 1.17. **Denní splátka** (nebo také „splátka“) – pravidelná splátka Úvěru, která zahrnuje Denní splátku jistiny, Denní splátku smluvního úroku a Denní splátky poplatků (Poplatků za průběžně poskytované služby i Poplatků za jednorázově poskytované služby); Denní splátka je vypočtena každý den trvání Úvěru počínaje prvním dnem následujícím po dni čerpání první tranše úvěru a konče posledním dnem platnosti Kreditního rámce Klienta, s výjimkou dní, kdy je Úvěr plně splacen. Výše Denní splátky je vypočtena na základě předpokládané nesplacené jistiny k danému dni, počtu zbývajících dní platnosti Kreditního rámce a výše vypočtených poplatků takovým způsobem, aby Klient dokázal Úvěr splatit k poslednímu dni platnosti Kreditního rámce. Věřitel poskytuje Klientovi dobu maximálně 29 kalendářních dní následujících po Dni výpočtu každé Denní splátky k jejímu splacení.
- 1.18. **Doporučená měsíční úhrada** – nepovinná doporučená výše úhrady, která zajistí pohodlné splácení každý 30. den trvání Úvěru; každá Doporučená měsíční úhrada se skládá ze 30 Denních splátek, z nichž část ještě není splatná;
- 1.19. **Denní splátka jistiny** – část jistiny, která je zahrnuta v Denní splátce;
- 1.20. **Denní splátka smluvního úroku** (nebo také jen „Denní splátka úroku“) – výše smluvního úroku pro daný den, která je zahrnuta v Denní splátce;
- 1.21. **Denní splátka poplatků** – souhrnná výše poplatků, které připadají na daný den a které jsou zahrnuty v Denní splátce;
- 1.22. **Jednorázově poskytované služby** – jedná se o služby, které jsou poskytnuty jednorázově; za jednorázově poskytnutou službu náleží Věřiteli odměna ve formě poplatku, který je splácen rovnoměrně ode dne jeho výpočtu do posledního dne platnosti Kreditního rámce;
- 1.23. **Průběžně poskytované služby** – jedná se o služby, které Klient může libovolně aktivovat/deaktivovat v průběhu trvání Úvěru; za Průběžně poskytovanou službu náleží Věřiteli odměna ve formě poplatku za každý den jejího trvání;
- 1.24. **Volitelné služby** – jsou nepovinné služby, které si Klient může za poplatek sjednat k Úvěru;
- 1.25. **Poplatek za vyplacení tranše úvěru** – je odměna za poskytnutí každé tranše Úvěru, jedná se o jednorázově poskytovanou službu;
- 1.26. **Smluvní úroková sazba** – procentní vyjádření zvýšení nesplacené jistiny za určité časové období sjednané ve Smlouvě o úvěru;
- 1.27. **Smluvní úrok** – odměna Věřitele sjednaná ve Smlouvě o úvěru;
- 1.28. **Úrokové období** – doba, za kterou se smluvní úroky pravidelně připisují a která je sjednána ve Smlouvě;

- 1.29. **Den výpočtu denní splátky** – den, ke kterému se vztahuje výpočet dané Denní splátky, případně jednotlivých složek denní splátky (tj. jistiny, smluvního úroku a poplatků); výpočet je prováděn vždy na počátku daného dne;
- 1.30. **Den splatnosti denní splátky** – den, ke kterému nastává splatnost dané Denní splátky; splatnost Denní splátky nastává 29. den následující po Dni výpočtu Denní splátky;
- 1.31. **Datum splatnosti Úvěru** – datum, nejpozději ke kterému musí být Úvěr splacen v celé výši;
- 1.32. **Prodlení** – nastává, když Klient neuhradí Denní splátku nejpozději v den její splatnosti. Za první den prodlení Klienta se považuje první den následující po dni splatnosti Denní splátky, kterou Klient neuhradil;
- 1.33. **Zesplatnění Úvěru** – právo Věřitele požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky. K zesplatnění Úvěru může dojít nejdříve 91. den prodlení Klienta, nebo v případě, kdy s Klientem bude zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení, nebo Klient prokazatelně zamlčí či uvede nesprávné údaje do žádosti o poskytnutí úvěru, což by mohlo být posouzeno jako úvěrový podvod spáchaný v souvislosti se Smlouvou;
- 1.34. **Sankce z prodlení** (nebo také „**Sankční příslušenství**“) – odškodnění Věřitele pro případ prodlení Klienta. Jako sankci z prodlení může Věřitel požadovat zákonný úrok z prodlení a smluvní pokutu;
- 1.35. **Úrok z prodlení** – plnění sankční povahy, které představuje náhradu finančních prostředků, kterými Věřitel nemohl disponovat z důvodu prodlení Klienta;
- 1.36. **Smluvní pokuta** – plnění sankční povahy pro případ porušení povinnosti Klienta vyplývajících ze Smlouvy (např. prodlením Klienta);
- 1.37. **Účelně vynaložené náklady** – náklady spojené s upomínáním Klienta v souvislosti s jeho prodlením. Tyto náklady jsou stanoveny paušálně;
- 1.38. **Ověřovací koruna** – prostředek, pomocí kterého lze ověřit existenci a vlastnictví bankovního účtu Žadatele o úvěr;
- 1.39. **Bankovní účet Klienta** – bankovní účet Klienta, jehož vlastnictví bylo ověřeno v procesu žádosti o poskytnutí úvěru, na něž budou vyplaceny peněžní prostředky;
- 1.40. **Doba trvání Úvěru** (nebo také „**Doba trvání Smlouvy**“) – smlouva se uzavírá vždy na dobu trvání schváleného Kreditního rámce prodlouženou o 29 dní, pokud Klient Úvěr řádně a včas nesplatí v této době nesplatí, Doba trvání smlouvy se prodlužuje až do splacení Úvěru;
- 1.41. **Doba platnosti Kreditního rámce** – doba po kterou má Klient možnost čerpat Úvěr, což je standardně 540 dní od posouzení úvěruschopnosti a uzavření Smlouvy, tuto dobu je možné prodloužit na základě žádosti Klienta za podmínky, že Klient doloží požadované informace pro posouzení úvěruschopnosti a Věřitel žádost Klienta o prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce schválí;
- 1.42. **Údaje pro posouzení úvěruschopnosti** – Žadatel o úvěr/Klient je povinen na žádost Věřitele uvést pravdivé a úplné údaje o své finanční situaci a tyto údaje také náležitě doložit;
- 1.43. **Posouzení úvěruschopnosti** – proces, během kterého Věřitel posoudí, zda je Žadatel o úvěr/Klient schopen řádně splatit Úvěr a v jaké výši je možné takový Úvěr Klientovi poskytnout;
- 1.44. **RPSN** (roční procentuální sazba nákladů) – označuje celkové roční náklady vztahující se k Úvěru, které zahrnují smluvní úroky a veškeré poplatky, které se k Úvěru vztahují (včetně poplatků za volitelné služby);
- 1.45. **ZSÚ** – zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

1.46. Pojmy definované ve Smlouvě mají tento význam i ve VOP. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam ve smyslu jejich definice v čl. 1 VOP. Pokud by bylo nějaké ustanovení těchto VOP nejasné nebo neurčité, tak se k jeho výkladu použijí ustanovení obsažená ve Smlouvě.

2. Obecná ustanovení

2.1. Vyplněním žádosti o poskytnutí úvěru Klient potvrzuje, že:

- je fyzickou osobou starší 18 let;
je zcela (neomezeně) svéprávný a současně není pod vlivem narkotik, alkoholu, psychotropních nebo toxických látek, není obětí podvodu, nátlaku, hrozby nebo jiného nezákonného jednání a není předmětem násilí, hrozby, lži nebo jiného zakázaného úkonu ze strany Věřitele nebo jiné třetí osoby, a plně chápe obsah svého právního jednání a jeho právní následky;
- má trvalý pobyt v České republice a je pro účely daňových předpisů České republiky českým rezidentem;
- je seznámen s podmínkami Smlouvy a VOP, které pro něj jsou akceptovatelné;
- veškeré údaje, které poskytl Věřiteli, jsou správné a úplné.

2.2. Po vyplnění žádosti o poskytnutí Úvěru a před poskytnutím Úvěru je Věřitel oprávněn shromáždit/zkontrolovat informace a údaje pro posouzení úvěruschopnosti uvedené Klientem, jakož i jakékoliv jiné informace s ním související, včetně osobních informací (a to včetně informací získávaných prostřednictvím sociálních sítí nebo prostřednictvím databází příslušných rejstříků), k čemuž poskytuje Klient svůj předchozí souhlas. Klient si je vědom toho, že poskytnutí nesprávných informací může způsobit zamítnutí poskytnutí Úvěru.

2.3. Klient musí mít aktivní bankovní účet vedený u některé obchodní banky v České republice.

2.4. Klient souhlasí s tím, že je Věřitel oprávněn kontaktovat zaměstnavatele Klienta nebo jakoukoliv třetí osobu za účelem ověření informací a údajů pro posouzení úvěruschopnosti poskytnutých Klientem nebo jiných údajů s ním souvisejících.

3. Žádost o poskytnutí úvěru a poskytnutí Úvěru

3.1. Za účelem získání Úvěru vyplní Klient žádost o poskytnutí úvěru na Internetové stránce věřitele, s uvedením informací o požadované výši úvěru a údajů pro posouzení úvěruschopnosti. Vyplněním žádosti o poskytnutí úvěru a zaškrtnutím příslušného políčka Klient potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou a s těmito Podmínkami zveřejněnými na Internetové stránce věřitele, že tyto Podmínky jsou pro něj akceptovatelné a že vyjadřuje vůli uzavřít za daných podmínek Smlouvu.

3.2. Po provedení identifikace Klienta a kontroly informací o něm v souladu s článkem 2.2. těchto podmínek se Věřitel rozhodne, zda Klientovi poskytne Úvěr. Věřitel je oprávněn zamítnout poskytnutí Úvěru a informovat o tom Klienta. Věřitel není povinen uvádět důvod/důvody zamítnutí v případě, že důvodem zamítnutí není výsledek vyhledávání v databázi umožňující zhodnocení úvěruschopnosti.

- 3.3. V případě schválení Úvěru zašle Věřitel informace o zásadních ustanoveních týkající se Úvěru na e-mail Klienta a převede první tranši Úvěru na jeho bankovní účet. Úvěr je poskytnut okamžikem provedení takového převodu, přičemž je poskytnut v příslušném rozsahu ke dni odeslání tranše.
- 3.4. Klient je oprávněn využít Úvěr pro jakékoliv zákonné účely.
- 3.5. Věřitel si ponechává právo jednostranně snížit Poplatek za vyplacení tranše úvěru či výši smluvního úroku (během plánovaných kampaní nebo jiných reklamních činností), přičemž tyto změny nevyžadují dodatečnou smlouvu nebo dodatek ke Smlouvě mezi smluvními stranami.

4. Čerpání Úvěru

- 4.1. K čerpání první tranše Úvěru dochází po uzavření Smlouvy a po schválení výplaty tranše Úvěru Věřitelem.
- 4.2. Klient může v průběhu Doby platnosti Kreditního rámce žádat o čerpání další tranše Úvěru v případě, že ještě plně nevyčerpal Kreditní rámec, avšak nejvýše do Maximální částky k čerpání.
- 4.3. Klient je povinen zaplatit za každé čerpání tranše Úvěru Poplatek za vyplacení tranše úvěru.
- 4.4. V průběhu Doby platnosti Kreditního rámce bude docházet k snižování výše Kreditního rámce tak, aby bylo zajištěno, že je Klient schopen nově čerpanou částku společně s dlužnou částkou splatit do konce trvání Úvěru. Snižování Kreditního rámce bude prováděno dle následujícího vzorce:

$$\text{Aktuální výše Kreditního rámce} = \text{Výše schváleného Kreditního rámce při uzavření Smlouvy} * \frac{(k^{d_{\max}} - k^{(d_{\max} - d)})}{(k^{d_{\max}} - 1)}$$

kde $k = 1 + u$, přičemž u je výše denní úrokové míry,
 d_{\max} je počet dní Doby platnosti Kreditního rámce v době jeho schválení ve dnech (až 540 dní),
 d je aktuální počet zbývajících dní do konce Doby platnosti Kreditního rámce

- 4.5. Maximální částka k čerpání je vypočtena na základě následujícího vzorce, ledaže dojde ke změně výše Maximální částky k čerpání na základě čl. 4.6.:

$$\text{Maximální částka k čerpání} = \text{Aktuální výše kreditního rámce} - \text{Nesplacená jistina}$$

- 4.6. Věřitel si vyhrazuje právo dočasně či trvale snížit Maximální částku k čerpání Klientovi:
- u něhož Věřitel doposud neměl možnost posoudit jeho úvěrové chování;
 - který je v prodlení s úhradou jedné nebo více Denních splátek;
 - který porušuje povinnosti vyplývající ze Smlouvy o úvěru nebo právních předpisů;
 - u kterého bude mít Věřitel na základě dodatečně zjištěných informací za to, že Klient nebude schopen uhradit čerpanou částku;
 - u kterého bude mít Věřitel za to, že jeho schopnost splácet Úvěr se změnila a riziko nesplacení Úvěru je vysoké.

5. Podmínky splácení

- 5.1. Úvěr musí být splacen v plné výši spolu s příslušenstvím nejpozději v poslední den Doby trvání Smlouvy o úvěru.
- 5.2. Klient má možnost provádět splátky provedením bankovního převodu na účet Věřitele.
- 5.3. Splátka Klienta bude považována za splněnou pouze v případě, že částka bude připsána na bankovní účet Věřitele.
- 5.4. Splátky budou provedeny v měně Úvěru (Kč).
- 5.5. Klient je povinen řádně splácet pravidelné Denní splátky, aby došlo ke splacení Úvěru řádně a včas. Věřitel Klientovi stanoví výši Doporučené měsíční úhrady a Klient může Úvěr splácet i v Doporučených měsíčních úhradách.
- 5.6. Doporučená měsíční úhrada se skládá ze 30 Denních splátek, z nichž některé ještě nebudou splatné.
- 5.7. Denní splátka se skládá z Denní splátky jistiny, Denní splátky úroku a Denní splátky poplatků.
- 5.8. Denní splátka je stanovena takovým způsobem, aby při pravidelném hrazení Denních splátek došlo ke splacení celého Úvěru právě 29. den po posledním dni platnosti Kreditního rámce.
- 5.9. Denní splátka se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$\text{Denní splátka} = DP + DJ + DU$$

kde *DP* je denní splátka všech poplatků

DJ je denní splátka jistiny a

DU je denní splátka úroku.

- 5.10. Denní splátka poplatků se vypočítá každý den platnosti Kreditního rámce dle následujícího vzorce:

$$\text{Denní splátka poplatku} = \frac{P1}{d} + P2$$

kde *P1* je nesplacená část všech poplatků za jednorázově poskytované služby snižená o nesplacenou část již vypočtených denních splátek poplatků za jednorázově poskytované služby z předchozích dní,

P2 je výše denních poplatků za všechny průběžně poskytované služby aktivované v daný den a

D je počet dní do konce platnosti Kreditního rámce.

- 5.11. Denní splátka jistiny se vypočítá každý den platnosti Kreditního rámce dle následujícího vzorce:

$$\text{Denní splátka jistiny} = \frac{J * u * k^d}{1 - k^d}$$

kde *d* je počet dní do konce platnosti Kreditního rámce,

J je nesplacená část jistiny snižená o nesplacenou část již vypočtených denních splátek jistiny z předchozích dní,

u je denní úroková míra a

$k = 1 + u$

5.12. Denní splátka úroku se vypočítá pro každý den trvání Úvěru z výše nesplacené jistiny Úvěru v daný den.

$$\text{Denní splátka úroku} = J * u$$

kde J je nesplacená část jistiny snižená o nesplacenou část již vypočtených Denních splátek jistiny z předchozích dní,
 u je denní úroková míra

- 5.13. Klient má k dispozici přehled Denních splátek a Doporučených měsíčních úhrad v Klientské sekci.
- 5.14. Částky zaplacené Klientem, který není v prodlení, budou použity na úhradu jednotlivých již vypočtených Denních splátek podle jejich data splatnosti v pořadí od nejstarší po nejnovější. V rámci jednotlivé denní splátky budou použity nejprve na úhradu úroku, následně poplatků a poté na úhradu jistiny. V případě, že částka zaplacená Klientem převyšuje v součtu výši všech již vypočtených Denních splátek, bude zbývající část uhrazené částky použita na předčasné splacení poplatků za jednorázově poskytované služby a poté jistiny.
- 5.15. Částky zaplacené Klientem, který je v prodlení, budou použity na úhradu závazků Klienta podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti budou úhrady použity v následujícím pořadí u jednotlivých závazků: náklady již určené, jistina, smluvní úrok, úroky z prodlení, poplatky a jiné příslušenství, smluvní pokuta.
- 5.16. Věřitel si vyhrazuje právo snížit výši sankčního příslušenství nebo sankční příslušenství odpustit v plné výši, v případě, že Klient splatí dlužnou částku, se kterou je v prodlení do 90. dne v prodlení.
- 5.17. Pokud je Klient alespoň 91 dní v prodlení s hrazením jedné nebo více splátek, pak si Věřitel vyhrazuje právo k zesplatnění Úvěru v celé výši. Věřitel Klienta před tím, než se Úvěr stane v důsledku prodlení Klienta splatným, vyzve k uhrazení dlužných splátek a poskytne mu k tomu lhůtu alespoň 30 dnů.
- 5.18. Úvěr bude považován za splacený připsáním částky Úvěru v plné výši (splněním závazků), včetně k ní přirostlého smluvního úroku, poplatků, pokutám, úrokům z prodlení a výdajů, které mají být uhrazeny (existují-li), na bankovní účet Věřitele.
- 5.19. Klient je oprávněn vrátit Úvěr v plné výši předčasně. Klient je též oprávněn splatit Úvěr předčasně pouze z části.
- 5.20. Klient není povinen Věřiteli o předčasném splacení Úvěru informovat. Takováto platba potvrzuje vůli Klienta realizovat celou splátku předčasně.
- 5.21. Klient je oprávněn získat (bezplatně) výpis z účtu; podrobnosti o umoření jistiny jsou k dispozici na Internetové stránce věřitele v Klientské sekci Klienta.
- 5.22. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv platba došla na účet Věřitele s variabilním symbolem Klienta, byť byla odeslána třetí osobou, platí za platbu od Klienta. Klient takovou skutečnost již později není oprávněn rozporovat.
- 5.23. Věřitel si vyhrazuje právo stanovit minimální výši pro platby splátek z důvodu administrativní náročnosti a zvýšených nákladů pro zpracování příchozích plateb. Minimální výše pro platbu splátek je 1 Kč, není-li zbývající část dlužné částky nižší.

6. Změna Doby platnosti Kreditního rámce a výše Kreditního rámce

- 6.1. Klient je oprávněn požádat o prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce a tím i Doby trvání Smlouvy, Věřitel má právo tuto nabídku Klienta akceptovat, nebo zamítnout.
- 6.2. Věřitel je oprávněn nabídnout Klientovi možnost prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce a tím i Doby trvání Smlouvy, Klient má právo tuto nabídku Věřitele akceptovat, nebo zamítnout.
- 6.3. Podmínkou pro prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce je doložení aktuálních údajů pro posouzení úvěruschopnosti a žádost o prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce ze strany Klienta.
- 6.4. Věřitel provede posouzení úvěruschopnosti Klienta na základě nově doložených údajů pro posouzení úvěruschopnosti a může schválit žádost o prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce a současně nechat výši Kreditního rámce beze změny, nebo může schválit žádost o prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce a současně zvýšit výši Kreditního rámce, nebo může žádost o prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce zamítnout.
- 6.5. Zamítne-li Věřitel prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce, bude Klient povinen splatit Úvěr Věřiteli nejpozději v poslední den Doby trvání Smlouvy.
- 6.6. Prodloužení Doby platnosti Kreditního rámce je vždy o 540 dní.
- 6.7. Výši Kreditního rámce je možné změnit pouze po vzájemné dohodě Věřitele a Klienta.
- 6.8. Věřitel je oprávněn navrhnout změnu výše Kreditního rámce, Klient má právo tuto nabídku Věřitele akceptovat, nebo zamítnout.
- 6.9. Klient je oprávněn požádat o změnu výše Kreditního rámce, Věřitel má právo tuto nabídku Klienta akceptovat, nebo zamítnout.
- 6.10. Pro snížení výše Kreditního rámce (mimo pravidelné snižování dle čl. 4.4. VOP) je potřeba souhlas obou Smluvních stran.
- 6.11. Pro zvýšení výše Kreditního rámce je podmínkou doložení aktuálních údajů pro posouzení úvěruschopnosti ze strany Klienta a souhlas obou Smluvních stran.
- 6.12. Věřitel provede posouzení úvěruschopnosti Klienta na základě nově doložených údajů pro posouzení úvěruschopnosti a na základě tohoto posouzení může schválit zvýšení výše Kreditního rámce, nebo může zvýšení výše Kreditního rámce zamítnout.

7. Volitelné služby

- 7.1. **Poplatek za možnost odkladu splatnosti úvěru o 60 dní – služba „Klidné spaní“**
 - 7.1.1. Tato služba je volitelná a schválení Úvěru není podmíněno touto službou. Tato služba je průběžně poskytovanou službou.
 - 7.1.2. Služba „Klidné spaní“ nabízí možnost posunutí splatnosti každého závazku Klienta o 60 dní v případě nenadálých událostí.
 - 7.1.3. Služba „Klidné spaní“ je zpoplatněna částkou **ve výši 3,66 Kč denně** po celou dobu trvání aktivace této služby.
 - 7.1.4. Poplatek za volitelnou službu „Klidné spaní“ je splatný 29. den následující po dni, za který byl daný poplatek vypočten společně s Denní splátkou.
 - 7.1.5. Službu „Klidné spaní“ lze aktivovat kdykoliv v průběhu trvání Úvěru. Službu „Klidné spaní“ lze sjednat v průběhu žádosti o úvěr, případně aktivovat/deaktivovat v Klientské sekci.
 - 7.1.6. Podmínkou pro využití této služby je, že v okamžik, kdy nastane nenadálá událost podle čl. 7.1.9. těchto VOP, tak je služba aktivována alespoň po dobu 60 dní.
 - 7.1.7. Tuto službu lze využít nejvýše dvakrát v průběhu Doby trvání Smlouvy. Službu lze opakovaně využít nejdříve po 6 měsících od jejího posledního využití.

7.1.8. Službu lze využít za předem definovaných podmínek. Tyto jsou vyjmenovány níže.

7.1.9. Seznam nenadálých událostí pro možnost využití služby „Klidné spaní“:

- ztráta zaměstnání, ne vlastní vinou (Je nutné dodat potvrzení ze strany zaměstnavatele, tj. výpověď nebo jiný doklad, který potvrzuje, že ztráta zaměstnání není způsobena vinou Klienta. Zrušení pracovního poměru ve zkušební době není Věřitelem akceptováno. Je tedy nutné, aby byl Klient zaměstnán na dobu neurčitou, nebyl ve zkušební ani výpovědní době, nepodal výpověď z pracovního poměru nebo návrh na skončení pracovního poměru dohodou.);
- pracovní neschopnost (nepřetržitě alespoň 15 kalendářních dní) doložená potvrzením zaměstnavatele (Věřitelem není akceptována pracovní neschopnost nebo hospitalizace, která byla plánována nebo započata před aktivací služby „Klidné spaní“.);
- invalidita 3. stupně, která nastala po sjednání Úvěru;
- autonehoda, která nebyla způsobena vinou Klienta a kterou současně řeší Policie České republiky (je nutné doložit protokol vystavený Policií, ze kterého bude zjevné, že Klient nehodu nezavinil);
- škody v domácnosti nad 30 000 Kč (pokud se Klientovi doma přihodila jakákoliv nehoda, škodná událost, kterou řeší likvidátor některé z českých pojišťoven, pro uznání je nezbytný formulář od likvidátora).

7.2. **Expresní vyplacení úvěru – služba „Presto“**

7.2.1. Tato služba je volitelná a schválení Úvěru není podmíněno touto službou. Tato služba je jednorázově poskytovanou službou.

7.2.2. Služba „Presto“ představuje vyplacení tranše peněžních prostředků do 3 minut od schválení Úvěru, příp. žádosti o další tranši.

7.2.3. Služba „Presto“ je zpoplatněna částkou **ve výši 165 Kč** za každou tranši bez ohledu na výši čerpaného Úvěru.

7.2.4. Službu „Presto“ lze sjednat kdykoliv v průběhu trvání Úvěru. Službu „Presto“ lze sjednat v průběhu žádosti o úvěr, případně aktivovat/deaktivovat v Klientské sekci.

7.2.5. V případě, že nedojde k vyplacení peněžních prostředků na účet Klienta včas, tj. do 3 minut od schválení Úvěru, je Klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti Věřitele a zaplacení poplatku za službu „Presto“ bude Klientovi odpuštěno.

7.2.6. Poplatek za službu „Presto“ je splácen rovnoměrně v rámci Denních splátek do konce platnosti Kreditního rámce a každá jeho část je splatná s každou Denní splátkou vypočtenou ode dne následujícího po dni vyplacení tranše, ke které se vztahuje.

7.3. **Informační SMS servis**

7.3.1. Tato služba je volitelná a schválení Úvěru není podmíněno touto službou. Tato služba je průběžně poskytovanou službou.

7.3.2. Jedná se o službu, kdy Věřitel prostřednictvím SMS a mailu upozorní Klienta na blížící se splátku Úvěru.

7.3.3. Služba „Informační SMS servis“ je zpoplatněna částkou **ve výši 0,96 Kč denně**, bez ohledu na výši čerpaného Úvěru, po celou dobu trvání sjednání této služby.

7.3.4. Poplatek za volitelnou službu „Informační SMS servis“ je splatný 29. den následující po dni, za který byl daný poplatek vypočten společně s Denní splátkou.

7.3.5. Službu „Informační SMS servis“ lze sjednat kdykoliv v průběhu trvání Úvěru. Službu „Informační SMS servis“ lze sjednat v průběhu žádosti o úvěr, případně aktivovat/deaktivovat v Klientské sekci.

8. **Odpovědnost a sankce**

- 8.1. Strany se zavazují nahradit si škodu způsobenou v důsledku neschopnosti zcela nebo částečně plnit své smluvní závazky.
- 8.2. Klient též odpovídá za neplnění smluvních závazků zcela nebo částečně, nebo za jejich plnění nikoliv řádným způsobem, za jakékoliv přímé nebo nepřímé škody (ztráty), a to veškerým svým majetkem. Náhradou škody (ztráty) není Klient zproštěn povinnosti splnit své závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 8.3. Klient odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých informací a údajů pro posouzení úvěruschopnosti, informací poskytnutých při vyplňování registrace a žádosti na Internetové stránce či jakýchkoliv informací, které poskytnul Věřiteli při uzavírání Smlouvy, předtím, nebo poté.
- 8.4. Ocitne-li se Klient v prodlení s úhradou dlužné splátky, má Věřitel vůči Klientovi nárok:
 - **na úrok z prodlení v zákonné výši** odpovídající roční výši REPO sazby stanovené Českou národní bankou navýšené o osm procentních bodů z nesplacených Denních splátek jistiny v prodlení. Nárok Věřitele na **smluvní úrok** trvá i poté, kdy dojde k prodlení na straně Klienta a v důsledku toho pak ke vzniku nároku na úrok z prodlení,
 - **na náhradu účelně vynaložených nákladů**, které Věřiteli vznikly v důsledku prodlení Klienta s úhradou dlužné částky z Úvěru, účelně vynaložené náklady jsou specifikovány ve čl. VIII. odst. 2 Smlouvy,
 - **na zaplacení smluvní pokuty** ve výši 0,1 % denně z celkové dlužné částky, ohledně níž je Klient v prodlení, až do zaplacení.
- 8.5. Dále platí, že zaplacením částek účtovaných za prodlení (náhrada účelně vynaložených nákladů, úrok z prodlení a pokuta) není Klient zproštěn povinnosti vrátit Úvěr.
- 8.6. Klientovi se zakazuje převzít po uzavření této Smlouvy další závazky v důsledku, kterých by byl předlužený a ztratil by schopnost splácet závazky ze Smlouvy o úvěru.
- 8.7. Klient je povinen písemně informovat Věřitele, že vůči Klientu bylo zahájeno insolvenční řízení na jeho majetek, resp. exekuční řízení či řízení o výkonu rozhodnutí, rovněž tak v případě, že byla vůči Klientovi coby žalovanému podána žaloba o zaplacení pohledávky či odpůrčí žaloba.
- 8.8. Věřitel má právo na náhradu újmy bez ohledu na zaplacení smluvní pokuty, tj. Věřitel je oprávněn se domáhat vedle smluvní pokuty plné náhrady újmy.

9. Výpověď a odstoupení od smlouvy

- 9.1. Věřitel je oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit v případě, kdy zjistí, že při uzavírání Smlouvy poskytl Klient nesprávné nebo zavádějící informace nebo podstatné informace zamlčel.
- 9.2. Klient je oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit bez uvedení důvodů do 14 dnů od jejího uzavření. Formulář pro odstoupení je zveřejněn na Internetových stránkách věřitele v sekci „Dokumentace“. Oznámení o odstoupení musí být odesláno písemně na kontaktní adresu Věřitele nejpozději do posledního dne výše uvedené lhůty.
- 9.3. Došlo-li k odstoupení Klienta nebo Věřitele od Smlouvy o úvěru, je Klient povinen Věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit:
 - jistinu poskytnutého Úvěru,
 - smluvní úrok za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy byla jistina Úvěru splacena,

- případné nevratné poplatky zaplacené Věřitelem orgánu veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy a náklady vzniklé Věřiteli spojené s poskytnutím Úvěru.
- 9.4. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoliv v průběhu trvání Úvěru zasláním oznámení o výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení oznámení o výpovědi Věřiteli.
- 9.5. Pokud dojde k vypovězení Smlouvy o úvěru, tak je Klient povinen splatit do konce výpovědní doby celý stávající dluh včetně přirostlého smluvního úroku, všech poplatků a případných pokut nebo jiného sankčního příslušenství (bude-li existovat).

10. Komunikace

- 10.1. Vzájemná komunikace probíhá přednostně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Za prostředky komunikace na dálku je považován e-mail, komunikace prostřednictvím datové schránky, poštovní zásilka zajišťovaná provozovatelem poštovních a kurýrních služeb, telefonický hovor či komunikace prostřednictvím Klientské sekce.
- 10.2. Klientskou sekci je prostor vymezený na Internetových stránkách www.flexifin.cz, k němuž je zřízen přístup výlučně Klientu na základě jedinečného přístupového kódu.
- 10.3. Výše uvedenou Klientskou sekci je oprávněn užívat pouze Klient.
- 10.4. Umístěním jakéhokoliv právního jednání v Klientské sekci se má dotčené právní jednání za doručené do sféry dispozice strany, které je právní jednání adresováno.
- 10.5. Právní jednání nabývá účinnosti druhým dnem od okamžiku jeho umístění v Klientské sekci klienta. Umístěním právních jednání, veškerých informací a komunikace mezi Klientem a Věřitelem v Klientské sekci se má za to, že tyto byly řádně druhou Smluvní stranou prostudovány za předpokladu, že dotčená Smluvní strana vstoupila do Klientské sekce po umístění právního jednání či komunikaci do Klientské sekce.
- 10.6. Podle Smlouvy a VOP mohou být oznámení zasílána Klientovi:
- a) na jím uvedené adresy;
 - b) na jím uvedenou e-mailovou adresu;
 - c) SMS zprávou na mobilní telefon;
 - d) dalšími prostředky elektronické komunikace, jako je například push notifikace z internetového prostředí nebo mobilní aplikace, whatsapp apod.
- 10.7. Má se za to, že oznámení bylo doručeno i v případě, že se na adrese nikdo nezdržuje, nebo když osoba odmítne oznámení převzít.
- 10.8. Pro účely zasílání oznámení bude jakákoliv osoba zdržující se na dané adrese, bez ohledu na to, zda je či není členem rodiny Klienta, považována za oprávněnou osobu k převzetí oznámení. Předání oznámení takovéto osobě bude považováno za předání oznámení Klientovi.
- 10.9. Klient je povinen zajistit, že bude moci přijímat oznámení e-mailem nebo SMS. Oznámení zaslané bude považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.
- 10.10. Věřitel je oprávněn zvolit si způsob oznámení z možností uvedených v tomto článku.
- 10.11. Klient potvrzuje a souhlasí s tím, že platby a korespondence Věřitele mu budou posílány online bez podpisu nebo papírové podoby.

- 10.12. Klient je povinen Věřitele neprodleně informovat o jakýchkoliv změnách v informacích uvedených klientem ve Smlouvě (včetně kontaktních údajů, čísla bankovního účtu atd.). V případě změny kontaktních údajů platí oznámení za doručené v případě, že o aktuálních kontaktních údajích nebyl Věřitelem řádně informován.
- 10.13. Veškerá oznámení včetně oznámení podle tohoto článku budou považována za doručená Věřiteli, budou-li zaslána jedním ze způsobů uvedených v odstavci 10.14 a) a/nebo c).
- 10.14. Klient může věřitele kontaktovat:
- a) na adrese Čechyňská 419/14a, 602 00 Brno-střed
 - b) na telefonním čísle: +420 530 515 571 nebo +420 530 515 572 nebo +420 800 987 654
 - c) e-mailem na adrese: info@flexifin.cz

11. Možnost postoupení

- 11.1. Věřitel je oprávněn převést veškerá svá práva a/nebo nároky, nebo jakoukoli jejich část, na třetí osobu bez souhlasu Klienta.
- 11.2. Klient nesmí převést žádná práva a/nebo nároky na jinou osobu bez souhlasu Věřitele.
- 11.3. Veškerá práva a povinnosti stanovené Smlouvou přecházejí na případné postupníky/právní nástupce.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tyto VOP jsou platné ode dne 1. 6. 2023 Tyto VOP nahrazují VOP účinné ode dne 1. 8. 2020 a jsou zveřejněny na Internetových stránkách věřitele www.flexifin.cz.
- 12.2. Věřitel je oprávněn měnit VOP, a to z důvodu změny příslušných právních předpisů, změny podmínek na bankovním trhu, změny poskytovaných služeb nebo z důvodu zkvalitňování poskytovaných služeb. Nové znění VOP poskytne Klientovi nejpozději 2 měsíce přede dnem jejich plánované účinnosti. Pokud Klient navrženou změnu do dne její účinnosti písemně neodmítne, platí, že ji přijal. V opačném případě má právo Smlouvu ve stejné době s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Klient Smlouvu z tohoto důvodu vypoví, má povinnost uhradit Věřiteli veškeré peněžité závazky vzniklé na jejím základě do 30 dnů ode dne doručení výpovědi Věřiteli; v ostatním platí obecná ujednání o výpovědi. V případě, že je změna ve prospěch Klienta, může být lhůta pro poskytnutí jejího návrhu Klientovi zkrácena.
- 12.3. Věřitel je oprávněn ze všech telefonických hovorů s Klientem pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam Věřitel bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě a může ho použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.
- 12.4. Neuplatní-li jakákoliv strana jakékoliv právo podle Smlouvy nebo VOP, nebude to považováno za vzdání se takového práva.
- 12.5. Věřitel je oprávněn přijmout jednostranné rozhodnutí o nevyužití nebo zastavení účtování poplatku z prodlení/pokuty definované v těchto podmínkách, nebo uplatnit poplatek z prodlení/pokutu v částečné výši.
- 12.6. Vztahy mezi stranami, které nejsou upraveny Smlouvou nebo VOP, se řídí příslušnými právními předpisy platnými v České republice.

12.7. Klient je oprávněn obrátit se ve věci řešení sporů ze Smlouvy na finančního arbitra (Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz). Klient je dále oprávněn obrátit se s podnětem na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka, www.cnb.cz.

V Brně dne 1. 6. 2023