



RAPPORT ANNUEL 2020/21

ACCAvenir

Votre potentiel est notre affaire

**Soumis aux membres lors de
l'assemblée générale annuelle le 25
août 2021**

Une grande annonce !

Depuis sa création en 1987, la Société d'aide au développement des collectivités Cornwall et les Comtés prend de l'expansion et évolue de façon à répondre aux besoins de ses collectivités. Dans notre vision d'une économie et de collectivités plus fortes, nous cherchions un nom et une marque qui reflètent tous les secteurs que nous desservons : Cornwall, les Comtés et la Première Nation d'Akwesasne. Nous voulions aussi mettre au point une marque qui tienne compte de notre engagement à la réconciliation et à des projets économiques en partenariat qui profitent tant aux collectivités autochtones et allochtones.

Notre travail et nos services actuels vont au-delà du financement fédéral pour la région. Nous sommes la ressource pour la prestation de soutien au développement économique communautaire et avec notre gestion de la Zone portuaire, la mise au point de portraits communautaires et de guides d'engagement des collectivités autochtones, ainsi que l'exécution de programmes de sensibilité culturelle et de sensibilisation, nos conseils pour l'entreprise sociale continuent de prendre de l'expansion.

Avec tous ces changements, il était temps de se doter d'un nouveau nom et d'une nouvelle allure, qui racontent notre histoire et celle de nos clients.

Voici la nouvelle Société d'aide au développement des collectivités Cornwall et les Comtés :

ACCAvenir – Votre potentiel est notre affaire

Si vous êtes un entrepreneur dans cette région, ou un organisme qui soutient l'économie, nous pouvons vous aider à atteindre votre plein potentiel. Notre profonde connaissance et notre passion de notre région, de même que notre expérience à épauler des PME locales, nous permettent de voir des possibilités que d'autres ne perçoivent pas et de vous aider à en tirer parti. Nous vous aidons à atteindre le niveau suivant grâce à nos services-conseils et à des solutions de financement.



Accent sur l'Innovation

De pair avec le réseau ACCAvenir de financement et d'affaires, nous développons notre solution de soutien à l'innovation, connue sous le nom de Programme d'innovation technologique, ou TIP.

ACCInnovation – Accélérez votre potentiel

Par le biais d'ACCInnovation, nous travaillons avec les entrepreneurs pour repérer des occasions d'optimisation du flux de travail et d'accélération de la croissance grâce à l'instauration de solutions technologiques rentables. Grâce à notre réseau de conseillers technologiques, nous offrons des conseils et de l'accompagnement bien informés et indépendants afin de vous aider à adopter la technologie la mieux appropriée à l'avancement de votre entreprise.



Partenariats productifs

Afin de bâtir des partenariats productifs qui travaillent à la réconciliation, nous continuons à bâtir le Programme Cross-Border Partnership mis au point afin de faciliter une véritable collaboration entre les collectivités autochtones et allochtones.

ACCParcours – Unissons nos potentiels

ACCParcours aide les organismes de développement économique allochtones à bâtir des relations avec les Premières Nations et autres collectivités autochtones afin de faire avancer des projets conjoints et d'atteindre de meilleurs résultats ensemble.



Bienvenue à ACCAvenir : une nouvelle sorte d'organisme de développement économique communautaire. Passionné de sa collectivité. Fondé sur les affaires. Engagé dans l'avancement de la réconciliation.

Nous sommes un organisme centré sur les gens et les solutions qui relie les entreprises au financement, aux conseils et aux relations dont elles ont besoin pour réussir dans notre région et au-delà.

En plus d'un nouveau nom et d'une nouvelle marque, nous préparons aussi un nouveau site web. Visitez www.mycommunitiyfutures.ca qui vous redirigera vers notre nouveau site lorsqu'il sera terminé. Vous pourrez en savoir plus sur l'évolution de l'organisme et les services que nous offrons. N'oubliez pas de nous suivre sous LinkedIn, Facebook et Twitter !

Message du président du conseil

Avec cette AGA, je termine mon mandat en tant que bénévole de ce qui était jusqu'à récemment encore la Société d'aide au développement des collectivités Cornwall et les Comtés (maintenant ACCAvenir). Je suis honoré d'avoir agi en tant que président de cet organisme pendant l'exercice fiscal 2020-2021 et d'ainsi avoir pu faire une contribution à notre collectivité.

Le conseil, les comités et l'équipe d'ACCAvenir ont entrepris cet exercice avec l'idée expresse d'aider les petites entreprises à traverser la pandémie grâce à une gamme de prêts et de programmes. Grâce à notre portefeuille de prêts interne et à des programmes comme l'Initiative Innovation rurale, nous avons injecté 3 115 767 \$ dans notre collectivité afin de soutenir les petites entreprises dans des temps difficiles.

J'aimerais profiter de cette occasion pour reconnaître et remercier le personnel de leur engagement à soutenir nos clients. Cet appui s'est traduit en aide à naviguer les divers programmes de soutien qui convenaient aux circonstances particulières d'une petite entreprise ; en soutien à des chambres de commerce et autres organismes de services d'affaires dans leur réalisation de plateformes technologiques pour la petite entreprise afin de permettre aux entreprises de passer à un modèle d'affaires numérique (parmi bien d'autres). Nous expliquerons plus avant les programmes de soutien aux petites entreprises dans les pages qui suivent.

Avec la fin de cet exercice, j'aimerais remercier le conseil et les membres des comités qui ont donné de leur temps afin que leur collectivité prospère. Grâce à leurs conseils avisés et leur sagesse, ACCAvenir continue de livrer tous les programmes.

Merci en terminant à notre principal bailleur de fonds FedDev Ontario pour sa confiance continue en notre capacité à livrer des programmes dans SD&G, Akwesasne et Cornwall.

Dale Allen
Président du conseil

Message de la directrice générale

À la fin de l'exercice fiscal 2020, nous sommes toujours en pleine pandémie mondiale. Je considère qu'il est donc important de remercier de la part de tous les premiers répondants et les travailleurs de première ligne qui ont lutté contre cette pandémie tout ce temps et fait de lourds sacrifices. Nous voulons aussi reconnaître les centaines de propriétaires d'entreprises et leur famille qui ont dû brusquement cesser leurs opérations, qui eux aussi ont payé un lourd tribut et continuent de lutter pour leur entreprise et leur collectivité. Cette année est à nulle autre pareille. Votre résilience, votre créativité et votre générosité nous inspirent. Nous vous remercions pour tout ce que vous faites et continuer de faire pour notre collectivité.

Notre priorité cette année a été de faire tout ce que nous pouvions pour continuer d'appuyer nos propriétaires d'entreprise. Ce que nous avons fait en mettant au point et en exécutant le Programme de prêts d'urgence COVID-19, ainsi que le service de conseiller d'aide aux entreprises COVID-19. Le Gouvernement du Canada nous a aussi confié la prestation du Fonds d'aide et de relance régionale (FARR), de même qu'aux agences de développement régional et aux SADC à travers le Canada. Dans l'Est de l'Ontario, les SADC se sont mobilisées pour accorder rapidement 794 prêts d'une valeur de 32 730 732 \$. Ce financement s'est avéré essentiel pour les entreprises qui ne se qualifiaient pas au programme de Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC), soit les propriétaires uniques, les petites entreprises locales, les exploitants d'entreprises touristiques et les femmes entrepreneures.

Grâce au Programme de prêts d'urgence COVID-19, au FARR, et à notre financement habituel, notre petite équipe a pu soutenir plus de 70 propriétaires d'entreprise grâce à des prêts d'une valeur de 3 115 767 \$. Dans la prestation de nos divers volets, qu'il s'agisse du Programme d'innovation technologique, de l'Initiative Innovation rurale, du Programme de préparation à l'investissement ou des Services d'affaires FARR, nous avons injecté 865 500 \$ de plus dans la collectivité, ce qui nous amène à un total approchant les 4 millions de dollars.

Nous avons aidé nos clients existants en renonçant aux intérêts et en reportant les paiements de capital. Nous avons aidé plus de 115 propriétaires d'entreprise en consacrant de nombreuses heures aux services-conseils particuliers à la COVID, afin qu'ils puissent mieux comprendre les programmes d'aide auxquels ils étaient admissibles, comment faire une demande et surmonter les obstacles qui se présentaient. Nous avons maintenu nos services-conseils habituels et ainsi fourni des conseils à 103 propriétaires d'entreprise uniques.

Nous avons aussi appuyé les agents de développement économique et les municipalités. Dans le cadre du Programme Cross Border Partnership (maintenant ACCParcours), nous poursuivons notre travail de gestionnaires de projet pour la Zone portuaire. Ce projet unique est fondé sur la philosophie de la vérité et de la réconciliation et réunit la Première Nation d'Akwesasne et la municipalité de Cornwall dans le développement d'une zone riveraine de 16 acres au potentiel énorme.

Nous avons collaboré avec la SADC PELA et les Mohawks de la Baie de Quinte afin de mettre au point un portrait de la collectivité, un guide d'engagement de la collectivité autochtone et une formation de sensibilité culturelle et de sensibilisation qui donnera accès à des connaissances et des stratégies de vérité et de réconciliation que les agents de développement économique et d'affaires pourront utiliser dans leur travail de tous les jours et leur vie personnelle. Ce travail revêt encore plus d'importance du fait que les organismes de services d'affaires qui ont appuyé les propriétaires d'entreprises autochtones pendant la COVID n'ont pas toujours les outils et la formation nécessaires pour ce faire. Au moment d'écrire cette lettre, nous pleurons les 215 enfants dont les dépouilles ont été découvertes sur le terrain de l'école résidentielle de Kamloops en Colombie-Britannique. Nous ne pouvons aller de l'avant en tant que nation sans apprendre à reconnaître les injustices du passé. Grâce à ACCParcours, nous avons créé les outils et les partenariats requis pour le faire de façon constructive.

Dans l'esprit de la réconciliation et afin de mieux refléter notre organisme à l'heure actuelle, nous avons entrepris une stratégie de repositionnement qui nous a menés à un nouveau nom, un nouveau logotype et bientôt un nouveau site web.

Malgré tous ces changements, le volume sans précédent de transactions, le stress associé au télétravail et au confinement et l'incertitude générale et l'anxiété quant au sort de la planète en cette pandémie, notre équipe a su se serrer les coudes. Je suis très fière de ce que le personnel d'ACCAvenir a réalisé au cours de la dernière année. Nous avons une équipe remarquable et je suis touchée de leur dévouement. Parlant de personnes remarquables – notre conseil est sans pareil. Le niveau de leadership et le montant de matière grise sur ce conseil ont soulevé l'organisme et offert une orientation claire et constante et un soutien indéfectible. Finalement, nos partenaires de la collectivité : nous avons travaillé main dans la main à travers cette pandémie et toute la collectivité en a profité. Il y en a trop pour tous les nommer, mais ces appels de dernière minute tard dans la nuit pour naviguer une situation mouvante nous ont tous fait comprendre que nous n'étions pas seuls et que nous nous soucions les uns des autres.

Un merci tout spécial à la collectivité et à nos clients pour votre appui tout au long de l'année. Une année qui restera gravée dans nos mémoires.

Lesley Thompson
Directrice générale

Le cadre d'ACCAvenir

Créée en 1987, ACCAvenir est un organisme à but non lucratif indépendant, géré par un conseil d'administration composé de bénévoles de la collectivité qui en représentent diverses facettes. ACCAvenir se consacre principalement à la livraison du Programme Développement des collectivités.

Le Programme Développement des collectivités appuie le développement économique dans des régions rurales à travers le Canada par le biais d'un réseau de 267 SADC. Grâce au Programme ACCAvenir appuie directement les collectivités locales selon quatre axes : financement d'affaires, services de soutien aux affaires, développement économique communautaire et planification stratégique.

Le Programme Développement des collectivités se rattache au portefeuille ministériel d'Innovation, Science et Développement économique Canada. Il est géré par quatre agences de développement régionales. ACCAvenir relève de l'Agence Fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario (FedDev).

Mission :

ACCAvenir offre des solutions de financement, d'aide aux PME, de planification stratégique communautaire et de développement économique à Akwesasne, Cornwall et les comtés SDG.

Vision :

ACCAvenir est un catalyseur, un chef de file et un partenaire pour une économie durable diversifiée et en croissance qui s'appuie sur les atouts d'Akwesasne, Cornwall et les comtés SD&G.

Valeurs :

Intégrité, collaboration, orientation client, orientation collectivité et travail d'équipe

Buts stratégiques

Le conseil d'administration a établi des buts stratégiques pour chacun des quatre axes de travail d'ACCAvenir :

1. Planification stratégique

- a) Les plans d'ACCAvenir sont en ligne et intégrés à ceux des principaux intervenants.
- b) ACCAvenir est un partenaire de confiance de premier plan qui dirige le travail de planification communautaire stratégique régional et y collabore
- c) La réputation et la crédibilité du conseil et du personnel d'ACCAvenir sont reconnues à travers la région.

2. Développement économique communautaire

- a) ACCAvenir participe aux grands projets de développement économique régionaux et en est informée.

- b) La région possède un Centre d'Innovation entrepreneurial bien établi, en croissance et autonome.

3. Services-conseils aux entreprises

- a) L'information d'affaires est pertinente, ponctuelle, utile et exacte.
- d) Les principaux intervenants connaissent les buts et la programmation d'ACCAvenir et y recommandent souvent des clients
- b) ACCAvenir est reconnue au sein de la collectivité comme un organisme réputé et utile ; les personnes d'affaires la visitent souvent quand vient le temps de lancer, de faire croître ou de transformer une entreprise.

4. Financement d'affaires

- a) Les activités de prêt d'ACCAvenir ont un effet quantifiable sur le développement économique régional.
- b) ACCAvenir est en mesure de répondre à toutes les demandes de financement de requérants qualifiés directement ou grâce à des partenariats de financement stratégiques.
- c) Les pertes sur prêts se maintiennent à un niveau raisonnable de 5 à 8 % du portefeuille.
- d) De 85 à 95 % des fonds sont investis ; 5 à 15 % des fonds sont disponibles en tout temps.
- e) Les clients bancables passent à des prêteurs courants de façon à libérer des fonds pour l'investissement.

Activités du Fonds d'investissement – Prêts

La raison d'être du fonds d'investissement est de fournir de l'aide financière remboursable sous forme de prêts à de petites et moyennes entreprises et des entreprises sociales. Ces prêts sont généralement consentis à des projets qui ont de la difficulté à obtenir du financement bancaire ; l'admissibilité aux prêts d'ACCAvenir se résume aux activités reliées à la création, au développement, à la stabilisation, à l'expansion et à la restructuration de l'exploitation.

À la suite de l'étude de l'information et de la documentation fournies par le client, ACCAvenir favorise les demandes de financement qui :

- assurent la création ou la rétention d'emplois et d'occasions ;
- entraîneront des avantages économiques ou un gain net à la collectivité par la participation d'ACCAvenir ;
- attirent des investissements au sein de la collectivité ;
- réunissent plusieurs partenaires financiers (subventions et prêts) pour une optimisation et un effet de levier maximal et
- affichent des possibilités de rendement raisonnable et des capacités de service de la dette.

ACCAvenir

Prêts – Fonds d’investissement	
1er avril 2020 au 31 mars 2021	
Nb de demandes reçues	24*
Nb de prêts accordés	30
Valeur des prêts	1 578 000 \$
Investissements soutenus	393 500 \$
Nb d’emplois créés ou maintenus	110,5
Nb d’entreprises lancées	1
Nb d’entreprises maintenues ou agrandies	29
Nombre de prêts actifs	120
Valeur actuelle du portefeuille	6 441 968, 27 \$
Consultations d’affaires	
Nb d’entreprises appuyées	103
Nb d’emplois maintenus ou créés	262

*De nombreuses demandes ont été reçues en mars 2020. Le financement n’a été accordé qu’en avril 2020 (exercice fiscal suivant)

ACCAvenir a vu de nombreuses idées d’entreprises se développer grâce aux prêts aux entreprises locales. Un bon exemple est le prêt du fonds d’investissement consenti à A Touch of Health de Moose Creek, ON :

Une de nos réussites de 2020/2021

Depuis 2009, A Touch of Health offre plusieurs traitements qui aident les gens à se remettre de blessures reliées au travail ou au sport, en traitant les douleurs musculaires et tous les problèmes de santé. Robyn Ledoux, massothérapeute certifiée et diplômée du collège Algonquin, en est propriétaire et exploitante. Elle a obtenu un certificat d'excellence en évaluation et mobilisation des articulations et se spécialise dans les blessures automobiles, les douleurs aux articulations et la mobilité. Elle porte son regard sur le corps dans son entier et cherche les problèmes sous-jacents au-delà des symptômes.

L'entreprise de Robyn fonctionnait bien, mais avait une longue liste d'attente. Robyn cherchait à aider plus de gens à vivre en santé et plus heureux. Elle avait aussi détecté une lacune au sein de la collectivité pour des soins reliés à la santé et des aliments santé. Elle voulait aussi offrir des possibilités d'emploi intéressantes à d'autres femmes de la région. À la fin de 2018, elle a acheté une école de 4500 pi ca située au 17071 McLean Road à Moose Creek qui était abandonnée depuis 20 ans. L'idée était de rénover la clinique et de s'y installer au milieu de 2019. Elle occuperait d'autres sections du bâtiment avec des services complémentaires aux siens comme un café d'aliments santé, un salon de bronzage et des cours de Yoga, de Zumba, de Tai Chi et de CrossFit. Une fois la clinique ouverte, d'autres occasions se sont présentées : une infirmière qui offre des services médicaux privés s'y est aussi installée, par exemple.

En octobre 2019, elle a entamé le projet de café, mais puisqu'elle était propriétaire unique et avait fait un gros achat, les prêteurs traditionnels hésitaient à investir. ACCAvenir a cependant cru à la vision de Robyn et senti le besoin au sein de la collectivité pour de tels services et produits. En 2020, ACCAvenir a appuyé A Touch of Health grâce à un prêt de 250 000 \$ pour aider à la rénovation du bâtiment. Cet investissement a été suivi par un autre de 31 500 \$ du Community Venture Capital Fund (géré par ACCAvenir) ainsi que par une subvention de 10 000 \$ de BMO, une subvention de 12 500 \$ du Community Improvement Program du comté de North Stormont, une subvention de 2 000 \$ du programme Cornwall Business Enterprise Centre Starter Company Plus et une subvention de 50 000 \$ du programme United Counties Regional Incentive. La propriétaire avait elle-même investi plus de 350 000 \$ dans le projet. La construction à peine débutée, les travaux ont cessé avec l'apparition de la COVID-19. On croyait à l'époque que la fermeture ne durerait qu'un mois, le temps d'aplatir la courbe.

Robyn avait déjà consacré deux ans à ce projet et avait les subventions et les prêts requis pour les rénovations ; elle a donc décidé de poursuivre le travail et a ouvert en novembre 2020. Étant donné la pandémie, les ventes étaient anémiques et ne permettaient pas de payer les salaires, encore moins les frais généraux. ACCAvenir a donc offert à Robyn de renoncer aux intérêts et de reporter les paiements en capital de 12 mois. ACCAvenir continue de travailler avec Robyn à un plan d'encaissement. Avec la levée des restrictions sanitaires, Robyn a hâte de voir plus de clients visiter son centre et son café. Son rêve a été menacé par des forces hors de son contrôle. Elle a connu bien des nuits sans sommeil (et en connaît encore), mais elle a maintenu le dialogue avec ses prêteurs, conservé autant que possible ses employés et demandé de l'aide au besoin.

Comme bon nombre de propriétaires d'entreprise cette année, Robyn n'est pas sortie de l'auberge, mais elle use de courage, de détermination, de partenariats et de créativité pour assurer la survie de son entreprise. Nous encourageons nos lecteurs à visiter A Touch of Health et à appuyer l'achat local afin que nos entreprises puissent traverser la reprise.

Nous félicitons Robyn pour son courage et sa persévérance. Elle est un fier exemple de la résilience au sein de notre collectivité et nous tenons à travailler à son succès à ses côtés.

Fonds d'aide et de relance régionale

En sus de nos activités de prêts dans le cadre du fonds d'investissement, ACCAvenir s'est vu confier par le gouvernement fédéral la prestation du Fonds d'aide et de relance régionale (FARR). Dans le cadre du Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19, le FARR a été conçu de façon à aider les entreprises et les organismes à travers le Canada à limiter les pressions financières causées par la pandémie. Afin de garder plus de personnes au travail et de soutenir plus d'employeurs en vue de la reprise, le Gouvernement du Canada a investi plus de 2 milliards \$ par le biais du Fonds d'aide et de relance régionale.

Prêts – Fonds d'aide et de relance régionale	
1er avril 2020 au 31 mars 2021	
Nb de demandes reçues	70
Nb de prêts consentis	41
Valeur des prêts	1 551 767,33 \$
Nb d'emplois créés ou maintenus	177
Services d'affaires FARR	
Nb. D'organismes de service d'affaires offrant des services	5
Valeur de l'investissement	383 853 \$
Nb d'entreprises, d'entreprises sociales et d'OBNL appuyés	932

En plus de consentir des prêts, une portion des fonds du FARR a été dédiée au soutien des organismes de service d'affaires qui aident les PME et les OBNL et entreprises sociales ayant des activités commerciales. Le but de ce volet était d'assurer la livraison d'aide technique et professionnelle aux entreprises admissibles afin qu'elles puissent s'adapter plus rapidement à l'environnement d'affaires en forte évolution dû à la pandémie à la COVID-19. Ceci comprenait la formation, le mentorat et l'accompagnement afin de répondre aux effets de la COVID-19 ressentis par les bénéficiaires admissibles au FARR.

Exemple de Services d'affaires FARR 1 : cercles d'apprentissage COVID-19 d'Akwesasne

Le milieu des petites entreprises d'Akwesasne a toujours été résilient. Malgré de nombreuses difficultés de juridiction, les Akwesasnon sont restés engagés à la souveraineté et à l'auto-détermination. Les petites entreprises d'Akwesasne sont restées novatrices pendant la pandémie à la COVID-19 qui a si perturbé les économies internationales. Mis à part l'Akwesasne Chamber of Commerce, qui pendant ce projet s'est transformée en organisme d'aide non gouvernemental pour la petite entreprise, il n'existait pas de ressource dédiée au seul soutien aux propriétaires de petites entreprises et aux entrepreneurs d'Akwesasne. Plus précisément, aucune ressource *provenant de la collectivité* conçue pour ce groupe n'existait.

En collaboration avec l'Akwesasne Chamber of Commerce, le Saint Regis Mohawk Tribe, le Mohawk Council of Akwesasne, et l'Akwesasne Employment Resource Center, deux chefs de la collectivité, Randi Barreiro de Barreiro Communications et Dwayne Thomas de Turtle Island Promotions ont collaboré afin de créer le forum Akwesasne Small Biz, qui a organisé une première séance de découverte et plusieurs forums en ligne, a affiché des sondages et mis au point un groupe Facebook qui a permis de réunir plus de 75 propriétaires d'entreprise et artisans d'Akwesasne.

Le but de ces sessions était la collecte et le partage de connaissances. Des panélistes experts ont discuté des occasions de financement COVID-19, de stratégies de tenue de livres, de l'expansion des affaires à l'extérieur du territoire et d'histoires et de conseils provenant d'autres propriétaires d'entreprises de la collectivité.

Les participants ont mis au point des outils pour renforcer la résilience de leurs affaires en temps de pandémie et après. Ils ont partagé de meilleures pratiques, ont réseauté et repéré des secteurs qui avaient besoin de plus d'aide. À certains égards, le forum a soutenu le moral de bien des propriétaires d'entreprise qui avaient besoin de sentir des liens avec d'autres en temps de confinement. Deux sondages ont démontré que 86 % des répondants ont trouvé ces forums très valables ; 100 % des participants appréciaient le plus l'échange entre pairs et 100 % des participants ont indiqué que les sujets étaient pertinents à leurs affaires.

Exemple de Services d'affaires FARR 2 : Pivot Point

En réponse à la pandémie, de nombreux organismes, dont les chambres de commerce, ont essayé de fournir des conseils et du soutien aux entreprises afin de les aider à passer à la mise en marché et la publicité numériques. Les premières tentatives ont eu un succès mitigé. Selon l'expérience de la chambre de Cornwall et de sa région et des consultations auprès d'autres chambres de la région, elles ont constaté que de nombreux propriétaires d'entreprise étaient incertains, intimidés ou ne se voyaient tout simplement pas utiliser le numérique ou des méthodes alternatives pour raconter leur histoire et promouvoir leur entreprise.

La capacité à rejoindre les consommateurs de façon efficace surtout par voie numérique était essentielle pendant la pandémie ; les consommateurs migrant vers le numérique, bon nombre de propriétaires d'entreprise se retrouvaient mal outillés pour attirer des clients vissés aux plateformes comme eBay et Amazon. Le projet Pivot Point visait à réduire les sentiments d'intimidation des entrepreneurs en créant des outils accessibles et simples qui les aideraient à comprendre comment se servir des ressources disponibles et à passer au numérique.

Initiée par la Cornwall & Area Chamber of Commerce, en collaboration avec d'autres chambres de la région, une série de tutoriels vidéos a été créée qui a permis aux entreprises et aux entrepreneurs de s'inspirer d'autres entreprises locales qui se servent d'outils et d'experts pour

s'adapter à l'écosystème changeant et aux tendances d'achat associées à la pandémie. Les vidéos portaient sur la promotion et la mise en marché de l'entreprise pendant la pandémie à la COVID-19.

En sus des vidéos, des documents écrits ont aussi été mis au point afin de donner des informations et du soutien complémentaires. Ces ressources ont été circulées sur les sites web et les bulletins électroniques des chambres de commerce et d'autres canaux.

Visitez <https://cornwallchamber.com/pivot-points/> afin de visionner ces vidéos inspirantes par vous-même !

L'Initiative Innovation rurale de l'Est de l'Ontario (RIIEO)

En 2019, les SADC de l'Est de l'Ontario ont réussi à obtenir de FedDev la livraison du Programme Initiative Innovation rurale de l'Est de l'Ontario (RIIEO). Le dernier exercice fiscal était la seconde année d'un programme de deux ans. Le programme a été conçu pour appuyer la transition et la croissance de PME, de fabricants et de collectivités vers la nouvelle économie rurale, canalisant les investissements directs d'entreprises privées dans le capital d'innovation afin de produire des effets locaux et régionaux.

Les projets appuyés renforceront la compétitivité, la productivité, la croissance d'affaires, les processus novateurs, l'accès à de nouveaux marchés, la création et la rétention d'emplois, le recyclage de la main-d'œuvre industrielle, les ventes différentielles et la rentabilité et entraîneront la diversification et la transformation de nos collectivités locales et de notre économie.

En 2020-2021, ACCAvenir a reçu et analyse 17 demandes.

Montant de la contribution en 2020-2021	200 000 \$
Nombre de projets financés	7
Nombre d'emplois créés	18
Nombre d'emplois maintenus	67

La RIIEO comporte deux catégories, l'une destinée aux entreprises à but lucratif et l'autre au secteur à but non lucratif, connu sous l'appellation de quatrième pilier.

Montant de la contribution en 2020-2021 entreprises à but lucratif	100 000 \$
Nombre de projets financés	5
Montant de la contribution en 2020-2021 quatrième pilier	100 000 \$
Nombre de projets financés	2

ACCAvenir a été témoin du succès considérable du RIIEO. Le Programme d'innovation technologique présente de nombreux exemples de succès.

Vous trouverez une liste des projets financés à l'adresse www.mycommunityfutures.ca



Le Programme d'innovation technologique dirigé par ACCAvenir était l'une des nombreuses réussites de l'Initiative Innovation rurale de l'Est de l'Ontario (RIIEO). Il a eu un effet considérable sur les participants. Ce projet est arrivé à point nommé avec l'apparition de la pandémie. Il a offert du soutien à 47 entreprises qui avaient de la difficulté à adopter la technologie, étant donné le manque d'expertise interne et les coûts associés à l'impartition de cette expertise. Des entreprises qui auraient autrement grandement souffert de la pandémie ont connu un essor grâce à leur capacité à adopter de nouvelles plateformes virtuelles, à adapter les flux de travail et à créer des procédés améliorés à l'aide d'outils numériques. Grâce au soutien du programme, nos clients ont reçu les outils et les conseils nécessaires pour percer rapidement les marchés numériques.

Le projet a embauché un directeur de projet et sept conseillers en innovation technologique qui ont exécuté des projets pour 47 clients. Un site web a aussi été mis au point au www.optimizewithtech.com. La cible initiale de 40 entreprises a été dépassée et 47 clients ont été desservis (deux entreprises autochtones, six francophones, 26 dirigées par des femmes et huit entreprises dirigées par des jeunes). Les cibles sectorielles ont aussi été dépassées et le programme a rejoint cinq entreprises en fabrication avancée, deux en technologies propres, cinq industries numériques, trois en agroalimentaire et deux industries de transformation alimentaire.

« Excellente expérience et bon soutien. Je n'aurais jamais pu m'en sortir sans leur soutien. Mon expérience du programme a été formidable. Ce sont des professionnels, coopératifs et grâce à leur aide, j'ai pu repositionner mes services [pour passer au numérique], ce que j'envisageais de faire depuis longtemps. Je les recommanderais chaudement à toute entreprise ou tout service qui cherche à passer au niveau supérieur. Merci à l'équipe pour ses directives et son appui. » - Thompson Life Services

Nous avons sondé les participants au programme et 94,12 % des répondants prévoyaient une augmentation des ventes à la suite de l'intervention de TIP. La croissance des ventes varie d'un client à l'autre, mais se situe entre 5 % et 200 %, une majorité des répondants prévoyant une augmentation de 20 % à 50 %. En nous basant sur une augmentation moyenne de 20 % à 50 % des ventes, nous pouvons évaluer de façon conservatrice une augmentation de 9,4 M\$ à 23,5 M\$ pour les 47 entreprises au cours des cinq prochaines années à mesure que les produits, services et processus prennent de l'ampleur. Les résultats du sondage indiquent que TIP a eu un effet important sur de nombreuses entreprises de la région. Voici les témoignages de quelques participants :

Busitech

« Le programme TIP a ouvert de nouvelles avenues d'exploration des possibilités » – Busitech

Busitech est un développeur de logiciels Quality Window conçus pour la fabrication en usine. Depuis plus de 25 ans, l'entreprise dessert des clients provenant de plus de 70 pays. Malgré la loyauté de sa clientèle, le marché se transformait et la demande pour des solutions en nuage augmentait. Avant l'intervention du programme, Busitech n'offrait ses produits que sous licence, car le logiciel utilisait une technologie classique et ne pouvait passer au nuage ou à la licence par abonnement. Le programme a aidé Busitech en lui donnant accès à l'expertise requise pour moderniser ses services et trouver un vendeur de développement de logiciels. L'équipe a aussi mis au point une stratégie en nuage, aidé à la mise à niveau du produit et a participé à l'implantation d'une méthodologie et d'un flux de travail de développement qui assureront la qualité et l'efficacité de l'équipe de développement.

En appuyant Busitech et les autres entreprises du programme, nous les avons aidées à fidéliser leur clientèle et à attirer de nouveaux clients. Elles ont aussi pu réduire les coûts des services à la clientèle. Pour en savoir plus sur cette entreprise impressionnante, visitez www.busitech.com

Be Beautiful Medical

“[Le directeur de projet] a bien saisi mes besoins et a travaillé avec [le conseiller en technologie] afin de voir comment le programme pouvait aider mon entreprise à naviguer les médias sociaux, qui est la principale façon pour mes clients d'apprendre à connaître mon offre de services.” – Be Beautiful Medical

Be Beautiful Medical a compris l'importance de la transition numérique, mais avait besoin d'aide pour déterminer les plateformes à favoriser et pourquoi. TIP a aidé Be Beautiful Medical en franchissant la barrière de compétence et de connaissance qui freinait l'entreprise et en lui donnant accès à l'expertise dont elle avait besoin. TIP a redémarré Be Beautiful Medical avec un programme de mise en marché numérique qui comprenait : création de contenu, outil de rapport, consultation vidéo, photographie de marque, site web ainsi que bulletin électronique. Les conseillers TIP ont rendu la mise en marché simple, rapide et durable. Visitez www.bebeautifulmedical.com pour en savoir plus.

RC Holdings

« C'est un excellent programme. J'hésitais à me lancer dans ces projets. Le soutien financier m'a permis d'aller de l'avant. » – RC Holdings

RC Holdings est une entreprise de transport et de vente de pneus en gros. Le propriétaire comptait investir dans un site transactionnel, mais le temps à y consacrer et les sommes à y mettre l'en empêchaient, surtout pendant la pandémie. Grâce au financement du programme TIP, le projet est devenu nettement plus accessible et grâce aux conseils d'experts, le propriétaire n'avait plus à consacrer autant de temps. TIP a aidé à l'expansion des services offerts par RC Holdings, ce qui a rendu l'entreprise plus concurrentielle à l'échelle internationale et a augmenté les exportations. Le lancement du site web est prévu pour l'été 2021.

Fields of Gold

“Le programme TIP nous a permis de réaliser nos rêves de mise en marché et de présence sur le web. Grâce à ce programme, nous avons pu créer un site web d’allure professionnelle, soutenir des discussions approfondies sur l’optimisation du tourisme dans SD&G pendant la pandémie.” – Fields of Gold

Le tourisme est l’un des secteurs les plus gravement touchés au cours de 2020 et 2021. Il était donc essentiel de soutenir le développement d’infrastructures touristiques locales. Lorsque Stephanie et Jakob ont décidé de transformer leur ferme de tournesols en destination touristique, ils savaient qu’un site web attrayant et interactif et une présence sur les médias sociaux étaient nécessaires. TIP les a aidés à créer leur site web de rêve et leur a donné les outils requis pour le maintenir ainsi que les médias sociaux avec succès. Voyez ce qu’il en est à www.fieldsofgold.ca

ACCParcours

(anciennement le Programme Cross Border Partnership)



L’exercice fiscal 2020 s’est montré enlevant pour ACCParcours alors que nous avons poursuivi l’exécution de notre mandat en des temps tumultueux.

Quoique l’année ne peut être considérée comme typique quant au nombre de rencontres et d’interactions avec des partenaires, elle n’en a pas été moins réussie. L’année 2020 marque l’évolution de ce qui était un « programme » d’ACCAvenir en une entreprise sociale autonome permanente au sein d’ACCAvenir, nommé ACCParcours. Le tout a commencé avec un plan stratégique exhaustif appuyé par les experts de la Banque de développement du Canada. Ce plan établissait les fondations et dressait une carte pour le succès du nouveau ACCParcours.

Étant donné l’évolution en entreprise sociale boutique, un changement de nom s’imposait. Le conseil d’administration s’est engagé à concevoir une marque qui pourrait évoluer dans le temps (ce qui était le SADCCC) ; une marque basée sur les affaires, soucieuse de la collectivité et engagée dans la vérité et la réconciliation. À la suite d’une recherche de demande de propositions étendue, nous avons retenu Spruce Creative dans le développement d’une identité de marque maintenant suivie d’une stratégie de marque.

En 2020, nous avons entrepris la gestion du monumental projet de Zone portuaire : un terrain de 16 acres propriété de la Ville de Cornwall et du Mohawk Council of Akwesasne. Notre rôle en tant que gestionnaire de projet est d’aider les copropriétaires dans la réhabilitation et le développement du terrain, avec la participation de la collectivité et d’assumer les activités d’administration au quotidien, comme le travail avec les firmes

ACCAvenir

d'ingénierie, les mandats de construction et l'échéancier. Ce projet est l'un des seuls terrains de propriété conjointe entre une Première Nation et une municipalité au Canada et représente la plus grande occasion de développement économique de notre région depuis des années. Pour en savoir plus, veuillez visiter www.theportlands.org

Nous avons aussi reçu en 2020 du financement par le biais du Programme de préparation à l'investissement (PPI) afin d'aider nos partenaires en développement économique avec le Mohawk Council of Akwesasne. Le financement permet d'aider les collectivités à se préparer à des investissements futurs et à l'autonomie. En gérant ce financement, nous espérons offrir à nos partenaires plus d'outils en complément à leurs stratégies de développement économique et social fructueuses.

ACCParcours a aussi assumé son premier projet à l'extérieur de la région, en facilitant un projet de la part de nos partenaires de la SADC Prince Edward Lennox and Addington (PELA). Le projet PELA comprend la création d'un portrait de la collectivité Mohawk de la baie de Quinte et un guide d'engagement afférent. Ceci servira d'outil de sensibilisation aux agences de service avoisinantes afin qu'elles puissent offrir un meilleur niveau de service sur le territoire Tyendinaga et aux gens d'affaires autochtones. On y trouve une formation en deux temps sur l'histoire des peuples des Premières Nations, Inuit et Métis du Canada, suivi d'une prestation localisée du guide d'engagement par un formateur autochtone local.

En 2020, nous avons accueilli un nouveau membre de notre équipe, soit Corine Francis. Elle a vécu toute sa vie à Akwesasne et est fraîchement diplômée du collège Lemoyne de Syracuse, N.Y.. Corine nous a été référée par nos partenaires d'Akwesasne Career and Employment Support Services et s'est avérée un atout précieux à notre équipe.

Malgré le tumulte de l'année dernière, tout nous permet d'envisager un avenir positif ; un avenir dans lequel nous participons à l'esprit de la vérité et de la réconciliation, ainsi qu'à la création de partenariats de confiance. Nous espérons que vous resterez à l'écoute, car bien des choses sont au programme !

Simon McLinden
Directeur de projet
ACCParcours

Composition du conseil d'administration

Exécutif

Dale Allen - président

Lila Romanko - vice-président

Sean Helmkay - secrétaire-trésorier

Membres du conseil

Nikki Dignard

Patricia Remillard

Christina Russell

Martin Zimmer

Garrett VanderBurg

Tim Mills

Louis Savard

Beatrice Johnson Tarbell, ancien membre

Vanessa Metcalfe, ancien membre

Conseillers communautaires

Bill Madden, ancien conseiller

Allan Bell, ancien conseiller

Le personnel de la SADC

Lesley Thompson, directrice générale

Louise Pilon, administratrice de bureau

Simon McLinden, directeur de projet

Brittany MacDonald, agente de projet

Corine Francis, agente de projet adjointe

Doreen Ashton Wagner, conseillère d'aide aux entreprises COVID-19

Jamie Tyrell, Programme d'innovation technologique et directeur de compte

Binal Bhavsar, directeur des comptes jusqu'au 30 juillet 2020

Liaison FedDev

ACCAvenir continue de profiter du soutien et de l'interaction de Grace Hodder, agent de développement économique communautaire de l'Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario.

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation
Financial Statements
March 31, 2021

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation

Contents

For the year ended March 31, 2021

	<i>Page</i>
Independent Auditors' Report	
Financial Statements	
Statement of Financial Position.....	1
Statement of Operations.....	2
Statement of Changes in Net Assets.....	3
Statement of Cash Flows.....	4
Notes to the Financial Statements	5

To the Board of Directors of Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation:

Opinion

We have audited the financial statements of Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation (the "Organization"), which comprise the statement of financial position as at March 31, 2021, and the statements of operations, changes in net assets and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Organization as at March 31, 2021, and the results of its operations and its cash flows for the year then ended in accordance with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Canadian generally accepted auditing standards. Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Organization in accordance with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in Canada, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Organization's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Organization or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Organization's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Canadian generally accepted auditing standards will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Canadian generally accepted auditing standards, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Organization's internal control.

- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Organization's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Organization to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Cornwall, Ontario

July 5, 2021

MNP LLP

Chartered Professional Accountants

Licensed Public Accountants

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation

Statement of Financial Position

As at March 31, 2021

	<i>Feddev Fund</i>	<i>Investment Fund</i>	<i>Project Fund</i>	<i>General Fund</i>	2021	<i>2020</i>
Assets						
Current						
Cash	-	-	-	18,641	18,641	157,214
Restricted cash	-	1,311,394	-	-	1,311,394	1,222,092
Accounts receivable	-	-	-	245,929	245,929	14,629
Prepaid expenses	-	-	-	854	854	854
Interest receivable	-	12,247	-	-	12,247	12,247
Due from other funds	-	-	-	-	-	58,890
	-	1,323,641	-	265,424	1,589,065	1,465,926
Capital assets (Note 3)	-	-	-	1,414	1,414	1,885
Long-term investments (Note 4)	-	5,029,239	-	-	5,029,239	4,014,058
Investment in CVCF Trust #1 (Note 5)	-	1,979,396	-	-	1,979,396	2,064,292
	-	8,332,276	-	266,838	8,599,114	7,546,161
Liabilities						
Current						
Accounts payable and accruals	-	2,449	-	19,715	22,164	59,706
Due to other funds	-	-	-	-	-	58,890
Deferred contributions (Note 6)	-	110,000	-	106,009	216,009	9,972
	-	112,449	-	125,724	238,173	128,568
Fund balances						
Reserve	-	-	-	7,000	7,000	7,000
Unrestricted	-	-	-	134,114	134,114	109,244
Restricted	-	8,219,827	-	-	8,219,827	7,301,349
	-	8,219,827	-	141,114	8,360,941	7,417,593
	-	8,332,276	-	266,838	8,599,114	7,546,161

Approved on behalf of the Board

Director

Director

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation
Statement of Operations
For the year ended March 31, 2021

	<i>Feddev Fund</i>	<i>Investment Fund</i>	<i>Project Fund</i>	<i>General Fund</i>	2021	2020
Revenue						
RRRF funding	484,377	1,556,418	-	-	2,040,795	-
Program funding	-	-	652,211	-	652,211	-
FedDev Ontario - contributions	301,993	-	-	-	301,993	449,194
Investment income	-	241,794	-	1,567	243,361	316,695
Other income	-	107,288	-	78,872	186,160	133,434
FedDev Ontario - EODP contributions	-	-	-	-	-	500,000
Other contributions	-	-	-	-	-	10,959
	786,370	1,905,500	652,211	80,439	3,424,520	1,410,282
Expenses						
Provision for forgivable loans	-	454,104	-	-	454,104	-
Provision for doubtful loans (Note 4)	-	446,119	-	-	446,119	623,878
RRRF projects	383,853	-	-	5,021	388,874	20,320
Salaries and benefits	279,997	-	43,864	11,459	335,320	301,561
RED Grant	-	-	253,530	(2,536)	250,994	2,413
EODP/RIIEO	-	-	200,000	-	200,000	450,000
Port Lands project	-	-	116,101	-	116,101	-
Loss on long-term investment	-	84,896	-	-	84,896	330,492
Consulting	35,164	-	-	-	35,164	-
IRD Grant	-	-	32,500	-	32,500	-
Rent	8,976	-	3,600	15,932	28,508	27,604
Official Language	20,000	-	-	-	20,000	20,000
Repairs and maintenance	5,961	-	1,641	8,125	15,727	1,683
Communication	11,092	-	675	2,054	13,821	7,394
Professional fees	11,927	-	-	-	11,927	7,643
Loan management expenses	3,030	-	-	8,087	11,117	9,888
Advertising	8,550	-	-	1,226	9,776	3,877
Office supplies	4,323	-	300	1,730	6,353	3,477
Insurance	4,198	-	-	877	5,075	4,951
Meetings - directors and others	670	-	-	2,222	2,892	11,128
Equipment rental	2,776	-	-	-	2,776	3,302
Bank charges and interest	868	1,903	-	-	2,771	2,616
Community based project/Digital Services	2,517	-	-	-	2,517	151,187
Membership fees	1,496	-	-	-	1,496	1,321
Director's travel	-	-	-	901	901	2,114
Travel	706	-	-	-	706	3,917
Amortization	-	-	-	471	471	471
Training and education	266	-	-	-	266	1,462
Trillium Grant	-	-	-	-	-	10,959
Management fees	-	-	-	-	-	8,890
	786,370	987,022	652,211	55,569	2,481,172	2,012,548
Excess (deficiency) of revenue over expenses	-	918,478	-	24,870	943,348	(602,266)

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation
Statement of Changes in Net Assets

For the year ended March 31, 2021

	<i>Feddev Fund</i>	<i>Investment Fund</i>	<i>Project Fund</i>	<i>General Fund</i>	2021	2020
Fund balances, beginning of year	-	7,301,349	-	116,244	7,417,593	8,019,859
Excess (deficiency) of revenue over expenses	-	918,478	-	24,870	943,348	(602,266)
Fund balances, end of year	-	8,219,827	-	141,114	8,360,941	7,417,593

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation
Statement of Cash Flows
For the year ended March 31, 2021

	<i>Feddev Fund</i>	<i>Investment Fund</i>	<i>Project Fund</i>	<i>General Fund</i>	2021	2020
Cash from operating activities						
Surplus (deficit) for the year	-	918,478	-	24,870	943,348	(602,266)
Amortization	-	-	-	471	471	471
Provision for doubtful loans	-	293,938	-	-	293,938	381,201
Provision for forgivable loans	-	454,104	-	-	454,104	-
Loss on long-term investment	-	84,896	-	-	84,896	330,492
	-	1,751,416	-	25,341	1,776,757	109,898
Changes in working capital accounts						
Accounts receivable	-	-	-	(231,300)	(231,300)	(7,069)
Prepaid expenses	-	-	-	-	-	(56)
Interest receivable	-	-	-	-	-	2
Accounts payable and accruals	(50,000)	-	-	12,458	(37,542)	49,404
Deferred contributions	-	-	-	206,037	206,037	2,513
	(50,000)	1,751,416	-	12,536	1,713,952	154,692
Investing						
Advances of long-term investments	-	(3,144,138)	-	-	(3,144,138)	(1,407,620)
Repayment of long-term investments	-	1,380,915	-	-	1,380,915	1,354,716
	-	(1,763,223)	-	-	(1,763,223)	(52,904)
Increase (decrease) in cash	(50,000)	(11,807)	-	12,536	(49,271)	101,788
Cash, beginning of year	-	1,222,092	-	157,214	1,379,306	1,277,518
Interfund adjustments	50,000	101,109	-	(151,109)	-	-
Cash, end of year	-	1,311,394	-	18,641	1,330,035	1,379,306
Represented by:						
Cash	-	-	-	18,641	18,641	157,214
Restricted cash	-	1,311,394	-	-	1,311,394	1,222,092
	-	1,311,394	-	18,641	1,330,035	1,379,306

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation

Notes to the Financial Statements

For the year ended March 31, 2021

1. Purpose of the organization

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation (the "Organization") is incorporated without share capital under the laws of Ontario as a non-profit organization. The Organization is a social enterprise "passionate about community, grounded in business, and committed to advancing reconciliation" in the communities of Akwesasne, Cornwall and Stormont, Dundas & Glengarry. They service to advance the region's largest economic development priorities by way of delivering funding to small to medium-sized enterprise's as well as developing, supporting, and implementing projects which support the socio-economic success of the region. The Organization is funded through a blend of core funding, project funding, and revenue generation/ The organization is exempt from income taxes under the Income Tax Act of Canada.

2. Significant accounting policies

The financial statements have been prepared in accordance with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations and include the following significant accounting policies:

Fund accounting

The Organization follows the deferral method of accounting for contributions utilizing the following funds.

The FedDev fund accounts for the corporation's FedDev program delivery funded by FedDev Ontario. This fund reports restricted operating contributions.

The Investment fund was established as outlined in the Contribution Agreement with FedDev Ontario to provide financing for new and existing enterprises in order to protect or create new jobs. The fund is restricted pursuant to the agreement.

The project fund accounts for the specific programs undertaken by the corporation. This fund reports restricted contributions.

The general fund accounts for the corporation's program delivery and administrative activities. This fund reports unrestricted resources.

Revenue recognition

Contributions from FedDev Ontario are recognized as revenue in the year of receipt except for the following:

- i) Contributions relating to capital assets are credited to deferred capital contribution and recognized as revenue on the same basis as amortization on the related asset is charged against operations.
- ii) Contributions relating to approved expenditures not yet incurred are recorded as deferred contributions.
- iii) Unexpended funds at the end of the year may be refundable to the contributor. Repayable amounts reduce contribution revenue for the year. Excess expenditures may not be reimbursed by FedDev Ontario.

Other contributions are recognized as revenue in the year of receipt except for contributions relating to approved expenditures not yet incurred that are recorded as deferred contributions.

Other income includes administrative and management fees which are recognized when the fees are earned or services are performed.

Interest and dividend revenue in the investment fund are recognized when received or receivable. The corporation accrues interest on loans and mortgages in arrears until collection becomes doubtful.

Capital assets

Capital assets are recorded at cost. Amortization is based on the estimated useful life of the asset and is provided at the following rates and methods:

Leaseholds	- greater of 5 years or length of the lease
------------	---

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation

Notes to the Financial Statements

For the year ended March 31, 2021

2. Significant accounting policies (Continued from previous page)

Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents is defined as cash on hand and cash on deposit. Cash subject to restrictions that require its use for specified purposes is included in restricted cash.

Long-term investments

Long-term investments are comprised of loans receivable and equity investments with set redemption values.

- i) Loans receivable consists of loans made out of the Organization's investment fund and are measured at amortized cost. The Organization maintains an allowance for impaired loans as estimated by management based on their assessment of the net recoverable amount of the Organization's loans, which is determined on a loan by loan basis.
- ii) Equity investments consist of non-controlling share interests in Canadian private small business corporations. The equity investments are recorded at amortized cost. Management assesses its equity investments for impairment on a periodic basis and, at least, annually.

Investment in CVCF Trust #1

The investment in CVCF Trust #1 is accounted for using the equity method. Accordingly, the investment is recorded at acquisition cost and is increased for the proportionate share of post-acquisition earnings and decreased by post-acquisition losses and distributions received.

Measurement uncertainty (use of estimates)

The preparation of financial statements in conformity with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets and liabilities, the disclosure of contingent assets and liabilities at the date of the financial statements and the reported amounts or revenues and expenses during the current period. These estimates are reviewed periodically and adjustments are made to excess (deficiency) of revenue over expenses as appropriate in the year they become known.

Significant items subject to such estimates and assumptions include the provision for doubtful long-term investments. As the Organization's long-term investments consist of loans and equity investments in small businesses, including start-up or developing entities, the Organization's long-term investments are exposed to various risk factors which may impact their net recoverable amount. These factors include the overall business environment of the Stormont, Dundas and Glengarry area, Canadian interest rates and factors and risks specific to the relevant small businesses. Management regularly reviews and assesses the net recoverable amount of its long-term investments and other estimates and, where necessary, makes adjustments prospectively. Actual results could differ from those estimates.

Financial instruments

The Organization recognizes its financial instruments when the Organization becomes party to the contractual provisions of the financial instrument. All financial instruments are initially recorded at their fair value, including financial assets and liabilities originated and issued in a related party transaction with management.

At initial recognition, the Organization may irrevocably elect to subsequently measure any financial instrument at fair value. All other financial assets and liabilities are subsequently measured at amortized cost.

Transaction costs and financing fees directly attributable to the origination, acquisition, issuance or assumption of financial instruments subsequently measured at fair value are immediately recognized in the excess of revenues over expenses for the current period. Conversely, transaction costs and financing fees are added to the carrying amount for those financial instruments subsequently measured at cost or amortized cost.

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation

Notes to the Financial Statements

For the year ended March 31, 2021

2. Significant accounting policies *(Continued from previous page)*

Financial asset impairment

The Organization assesses impairment of all of its financial assets measured at cost or amortized cost. The Organization groups assets for impairment testing when available information is not sufficient to permit identification of each individually impaired financial asset in the group and there are numerous assets affected by the same factors. Management considers whether the issuer is having significant financial difficulty; whether there has been a breach in contract, such as a default or delinquency in interest or principal payments in determining whether objective evidence of impairment exists. When there is an indication of impairment, the Organization determines whether it has resulted in a significant adverse change in the expected timing or amount of future cash flows during the year. If so, the Organization reduces the carrying amount of any impaired financial assets to the highest of: the present value of cash flows expected to be generated by holding the assets; the amount that could be realized by selling the assets; and the amount expected to be realized by exercising any rights to collateral held against those assets. Any impairment, which is not considered temporary, is included in current year excess (deficiency) of revenue over expenses.

The Organization reverses impairment losses on financial assets when there is a decrease in impairment and the decrease can be objectively related to an event occurring after the impairment loss was recognized. The amount of the reversal is recognized in the excess (deficiency) of revenue over expenses in the year the reversal occurs.

3. Capital assets

	Cost	Accumulated amortization	2021 Net book value	2020 Net book value
Leasehold improvements	4,711	3,297	1,414	1,885

As at March 31, 2020 the cost and accumulated amortization of capital assets was \$4,711 and \$2,826 respectively.

4. Long-term investments

The loans and mortgages receivable bear interest ranging from 6% to 10% with amortization periods from one to twenty years.

The loans and mortgages receivable balance is comprised of:

	2021	2020
Loans and mortgages receivable, principal	4,291,902	4,271,282
Equity investment, cost	160,000	294,463
COVID loans receivable, principal	355,435	113,000
IRD-COVID loans receivable, principal	82,864	-
RRRF loans receivable	1,551,767	-
	6,441,968	4,678,745
Less:		
Provision for doubtful loans	(958,625)	(664,687)
Provision for RRRF Loan forgiveness	(454,104)	-
	(1,412,729)	(664,687)
	5,029,239	4,014,058

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation

Notes to the Financial Statements

For the year ended March 31, 2021

4. Long-term investments (Continued from previous page)

The activity in the provision for doubtful loan account is as follows:

	2021	2020
Balance, beginning of year	664,687	283,486
Loans written off during the year	(150,763)	(12,030)
Recovery of loans written off in previous periods	-	1,550
Adjustment to provision for doubtful loans	444,701	391,681
Balance, end of year	958,625	664,687

The corporation determines the provision for doubtful loans by providing specific loan losses after reviewing outstanding loans on a loan-by-loan basis plus the use of an estimated percentage based on past experience for all loans for which no specific provision has been established.

The loan principal payments due to be received over the next five years are as follows:

2022	705,200
2023	1,792,180
2024	590,282
2025	459,566
2026	376,531
Subsequent years unspecified	1,105,480
	5,029,239

RRRF loans receivable

The organization issued loans under the Regional Relief and Recovery Fund (RRRF) which provides zero-interest, partially forgivable loans of up to \$60,000 to small businesses. These loans can be repaid at any time without penalty and if the individual loans are repaid on or before December 31, 2022 a portion of the loan will be forgiven. A provision of \$454,104, which represents the maximum forgivable portion of these loans, is recorded as a reduction of the carrying value and is included as an expense on the Statement of Operations.

The equity investment represents the following investments:

300,000 preferred shares, non-voting, non-participating, redeemable at cost, no dividends.

100,000 preferred shares, non-voting, non-participating, convertible at cost into common shares.

80,466 Series A-1-2 preferred shares, voting, convertible into Class A Common Shares at a varying conversion price depending on circumstance, discretionary dividends.

60,763 Series A-2 preferred shares, voting, convertible into Class A Common Shares at a varying conversion price depending on circumstance, discretionary dividends.

110,684 preferred shares, non-voting, non-participating, redeemable at cost, annual dividends at 10% paid monthly commencing February 2020

5. Investment in Community Ventures Capital Fund Trust #1

	2021	2020
Investment in CVCF Trust #1	1,979,396	2,064,292

Investment in Community Ventures Capital Fund - Trust #1 is accounted for using the equity method. The Trust provides equity financing and loans to businesses within Eastern Ontario. Any distributions from the Trust are reinvested in the Trust.

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation

Notes to the Financial Statements

For the year ended March 31, 2021

6. Deferred contributions

Deferred contributions consist of unspent contributions externally restricted for delivery of specific programs. Recognition of these amounts as revenue is deferred to periods when the specified expenditures are made. The deferred contribution balances are as follows:

	2021	2020
Port Lands	10,346	-
Technology Innovation Project	95,663	-
IRD Loan	110,000	-
	216,009	-
	-	-

7. Economic dependence

The Organization receives a significant portion of its annual operating revenue from government contributions. If these revenues were lost, the Organization would be unable to operate and would need authorization by FedDev Ontario to use the earnings of the investment fund for operating purposes.

8. Financial instruments

The Organization, is exposed to various risks through its financial instruments. The following analysis provides a measure of the Organization's is not exposed to significant interest, currency, credit, liquidity or other price risks arising from these financial instruments except as otherwise disclosed.

Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Organization will not be able to meet its obligations associated with financial liabilities. Cash flow from operations provides a substantial portion of the Organization's cash requirements.

Credit risk

Credit risk is the risk that one party to a financial instrument will cause a financial loss for the other party by failing to discharge an obligation. The Organization is exposed to credit risk in the event of non-performance by counterparties in connection with its accounts receivable, interest receivable and long-term investments. Accounts receivable arise primarily from contractual agreements with Federal and Provincial governments. The long-term investments, and resulting interest receivable, are comprised of long-term mortgages and loans, and equity investments.

The Organization's policy is to regularly assess the credit worthiness of its counterparties to mitigate the risk of financial loss from defaults. The Organization reviews its small business investment loan balances regularly and amounts are written down to their expected realizable value when outstanding amounts are determined not to be fully collectible. The maximum exposure to credit risk is the carrying value of accounts receivable, interest receivable and long-term investments.

The corporation has a geographical concentration of credit risk due to its operations being primarily in eastern Ontario. Accounts receivable, contributions receivable and interest receivable are non-interest bearing and are generally due in 30 to 60 days. The long-term investments are interest bearing, have varying due dates and are primarily secured.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate because of changes in market interest rates. The Organization's interest-bearing assets comprise long-term investments. All of the long-term investments have fixed interest rates.

Cornwall & The Counties Community Futures Development Corporation

Notes to the Financial Statements

For the year ended March 31, 2021

9. Significant event

In early 2020, there was a global outbreak of COVID-19 (coronavirus), which has had a significant impact on businesses through the restrictions put in place by the Canadian, provincial and municipal governments regarding travel, business operations and isolation/quarantine orders. At this time, it is unknown the extent of the impact the COVID-19 outbreak may have on the Organization as this will depend on future developments that are highly uncertain and that cannot be predicted with confidence. These uncertainties arise from the inability to predict the ultimate geographic spread of the disease, and the duration of the outbreak, including the duration of travel restrictions, business closures or disruptions, and quarantine/isolation measures that are currently, or may be put, in place by Canada and other countries to fight the virus.

The Organization received grant funding of \$1,556,418 in order to provide local businesses with partially forgivable loans. A total of \$1,551,767 in loans was disbursed through this grant program of which \$1,097,663 is expected to be repaid to the Organization by December 2022. The Organization also received additional funding of \$484,377 to provide technical and professional assistance to eligible small and medium sized enterprises to adapt to the evolving business environment caused by the COVID-19 pandemic and qualified for the Canada Temporary Wage Subsidy in the amount of \$7,247 which is included in program funding. To assist in economic relief and recovery, the Organization agreed to defer payment plans and waive interest for up to six months from a significant portion of its loans receivable clients.

While the extent of the impact is unknown, we anticipate this outbreak may cause reductions in the Organization's scheduled collections of loans receivable, ability to collect its loans receivable, staff shortages/disruptions, and increased government regulations, all of which may negatively impact the Organization's business and financial condition.