



Kostenoverzicht

Persoonlijk & Business

19/12/2023

	Persoonlijk				Business			
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Aanhouden van het plan, dat je leven makkelijk maakt en tijd bespaart	€ 17.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 8.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 2.99 per maand	€ 0.00	€ 22.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 12.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 6.99 per maand (1 sub-account inbegrepen)	€ 0.00
Extra sub-accounts (per 25 sub-accounts)	€ 19.00 per maand	€ 19.00 per maand	€ 19.00 per maand	€ 19.00 per maand	€ 21.00 per maand	€ 21.00 per maand	€ 21.00 per maand	€ 21.00 per maand
Voeg extra bestuurders toe aan je Business account	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	De eerste drie bestuurders zijn gratis, daarna €4.99 per bestuurder per maand	De eerste drie bestuurders zijn gratis, daarna €4.99 per bestuurder per maand	Slechts één bestuurder mogelijk	Slechts één bestuurder mogelijk
Ontvang MassInterest ¹	2.46% per jaar, wekelijks betaald	2.46% per jaar, wekelijks betaald	2.46% per jaar, wekelijks betaald	2.46% per jaar, wekelijks betaald	1.05% per jaar, wekelijks betaald	1.05% per jaar, wekelijks betaald	1.05% per jaar, wekelijks betaald	1.05% per jaar, wekelijks betaald
Sparen in meerdere valuta (USD) ¹	3.71% per jaar, wekelijks betaald	3.71% per jaar, wekelijks betaald	n.v.t.	n.v.t.	2.30% per jaar, wekelijks betaald	2.30% per jaar, wekelijks betaald	n.v.t.	n.v.t.
Sparen in meerdere valuta (GBP) ¹	3.71% per jaar, wekelijks betaald	3.71% per jaar, wekelijks betaald	n.v.t.	n.v.t.	2.30% per jaar, wekelijks betaald	2.30% per jaar, wekelijks betaald	n.v.t.	n.v.t.

¹Je bouwt alleen MassInterest op over de eerste 100.000 op je spaarrekening(en), per valuta (EUR, USD, GBP). Dit wordt uitgekeerd op je facturatierekening. Bekijk de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden.

Top up met iDEAL, SOFORT, Bancontact	gratis	gratis	gratis	gratis	€ 0.13 per top up	€ 0.13 per top up	€ 0.13 per top up	€ 0.13 per top up
Versturen van betalingen via Wise: Tot 8 x goedkoper dan met elke andere bank	De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met Wise	De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met Wise	De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met Wise	n.v.t.	€0,13 per betaling + De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met Wise	€0,13 per betaling + De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met Wise	€0,13 per betaling + De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met Wise	n.v.t.
Bespaar waardevolle tijd met SEPA XML batch betalingen	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	€ 2,00 per batch van max. 100 betalingen + €0.13 per betaling	€ 2,00 per batch van max. 100 betalingen + €0.13 per betaling	€ 2,00 per batch van max. 100 betalingen + €0.13 per betaling	n.v.t.
Altijd toegang en controle over je cash met stortingen via Barzahlen, viacash of Paysafe Cash	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	n.v.t.	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	n.v.t.
Ontvangen van Swift betalingen (tot €10.000)	€5.00 per betaling	€5.00 per betaling	€5.00 per betaling	n.v.t.	€5.00 per betaling	€5.00 per betaling	€5.00 per betaling	n.v.t.
Ontvangen van Swift betalingen (tussen €10.000 en €100.000)	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	n.v.t.	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	n.v.t.
Ontvangen van Swift betalingen (boven €100.000)	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	n.v.t.	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	n.v.t.
Automatische incasso								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Automatische	gratis	gratis	gratis	n.v.t.	€ 0.13	€ 0.13	€ 0.13	n.v.t.

incasso					per betaling	per betaling	per betaling	
Passen								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Wereldwijd de beste acceptatie (Maestro, Mastercard) ²	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen	1 kaart is standaard inbegrepen	n.v.t.	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen	1 kaart is standaard inbegrepen	n.v.t.
Direct bestellen van extra Maestro passen	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	n.v.t.	€9.99 per pas + €3.99 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.99 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.99 per maand per pas	n.v.t.
Direct bestellen van extra Mastercards	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	n.v.t.	€9.99 per pas + €3.99 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.99 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.99 per maand per pas	n.v.t.
De meest elegante, meest duurzame en meest geaccepteerde Metal Card die nu beschikbaar is	€89.99	€89.99	n.v.t.	n.v.t.	€89.99	€89.99	n.v.t.	n.v.t.
Creëer elk moment Virtual Credit Cards	26 passen	26 passen	1 pas	1 pas, €9.99 per jaar voor een fysieke pas	26 passen	26 passen	1 pas	1 pas, €9.99 per jaar voor een fysieke pas
Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis
Creëer extra Virtual Credit Cards ³	€19.99 per maand per 26 extra passen	€19.99 per maand per 26 extra passen	n.v.t.	n.v.t.	€19.99 per maand per 26 extra passen	€19.99 per maand per 26 extra passen	n.v.t.	n.v.t.
Bestellen van een vervangende pas (Mastercard /	€9.99 per pas (1 gratis	€9.99 per pas (1 gratis	€9.99 per pas	n.v.t.	€9.99 per pas (1 gratis	€9.99 per pas (1 gratis	€9.99 per pas	n.v.t.

² Metal Card uitgesloten

³ De factuur is verschuldigd bij het doorgeven van de bestelling van de eerste pas buiten de lopende gefactureerde batch passen.

Maestro)	vervanging per jaar)	vervanging per jaar)			vervanging per jaar)	vervanging per jaar)		
Bestellen van een vervangende kaart die binnen 3 maanden verloopt	gratis	gratis	gratis	n.v.t.	gratis	gratis	gratis	n.v.t.
Bestellen van een vervangende Metal Card	€89.99 per pas	€89.99 per pas	€89.99 per pas	n.v.t.	€89.99 per pas	€89.99 per pas	€89.99 per pas	n.v.t.
Kaartbetaling (vreemde valuta)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	1,5% van het transactiebedrag + 0,5% (netwerkkosten)	1,5% van het transactiebedrag + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	1,5% van het transactiebedrag + 0,5% (netwerkkosten)	1,5% van het transactiebedrag + 0,5% (netwerkkosten)
Contant geldopname ⁴	De eerste 6 opnames per maand zijn gratis, de vijf daarna zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per opname.	De eerste 6 opnames per maand zijn gratis, de vijf daarna zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per opname.	De eerste 5 opnames per maand zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per stuk	€2.99	De eerste 6 opnames per maand zijn gratis, de vijf daarna zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per opname.	De eerste 6 opnames per maand zijn gratis, de vijf daarna zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per opname.	De eerste 5 opnames per maand zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per stuk	€2.99
Lokale Valuta								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Open een Lokale Valuta-rekening	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.
Omzetten van valuta's	De Currency Cloud wisselkoers + netwerkkosten (0,5%)	De Currency Cloud wisselkoers + netwerkkosten (0,5%)	n.v.t.	n.v.t.	De Currency Cloud wisselkoers + netwerkkosten (0,5%)	De Currency Cloud wisselkoers + netwerkkosten (0,5%)	n.v.t.	n.v.t.
Uitgaande betaling vanuit Lokale Valuta-rekening ⁵ (geen conversie)	Transactiekosten	Transactiekosten	n.v.t.	n.v.t.	Transactiekosten	Transactiekosten	n.v.t.	n.v.t.

⁴ Hetzelfde geldt voor geldopnamen in andere valuta dan de euro indien de valuta die opgenomen wordt dezelfde is als de valuta van de rekening. In het geval een omzetting van valuta's nodig is, worden er netwerkkosten (0,5%) in rekening gebracht.

⁵ De toepasselijke transactiekosten variëren en zijn afhankelijk van het type betaling en de betrokken valuta. De transactiekosten vind je hieronder.

Uitgaande betaling vanuit Lokale Valuta-rekening (met conversie)	Transactiekosten + netwerkkosten (0,5%)	Transactiekosten + netwerkkosten (0,5%)	n.v.t.	n.v.t.	Transactiekosten + netwerkkosten (0,5%)	Transactiekosten + netwerkkosten (0,5%)	n.v.t.	n.v.t.
Inkomende betaling naar Lokale Valuta-rekening (geen conversie)	Transactiekosten	Transactiekosten	n.v.t.	n.v.t.	Transactiekosten	Transactiekosten	n.v.t.	n.v.t.
Inkomende betaling naar Lokale Valuta-rekening (met conversie)	Transactiekosten + netwerkkosten (0,5%)	Transactiekosten + netwerkkosten (0,5%)	n.v.t.	n.v.t.	Transactiekosten + netwerkkosten (0,5%)	Transactiekosten + netwerkkosten (0,5%)	n.v.t.	n.v.t.
Bijlagen								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Ontvangen en versturen van bijlagen	gratis	gratis	gratis	gratis	€0.13 per bijlage	€0.13 per bijlage	€0.13 per bijlage	€0.13 per bijlage
Facturen scannen								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Zeg vaarwel tegen het handmatig invoeren van gegevens, scan en betaal facturen in de app	gratis	gratis	gratis	n.v.t.	€0.27 per scan + €0.13 per betaling	€0.27 per scan + €0.13 per betaling	n.v.t.	n.v.t.
Digitaliseer al je bonnetjes in enkele seconden	gratis	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.
Notities								
	bunq Easy	bunq Easy	bunq Easy Bank	bunq Easy	bunq Easy	bunq Easy	bunq Easy Bank	bunq Easy

	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Voeg al je handelsnamen toe zonder tijd te verspillen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	€2.99 per maand per handelsnaam	€2.99 per maand per handelsnaam	n.v.t.	n.v.t.
Zapier								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Automatiseer al je financiën met Zapier	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.
Extra functies								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Savings Business
Open een nieuwe, lokale IBAN	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.
Laat je boomplant-maatje bomen planten	gratis	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Houd eenvoudig je groepsuitgaven bij met Activiteiten	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis Alleen beschikbaar voor het account van de bestuurder	gratis Alleen beschikbaar voor het account van de bestuurder	gratis Alleen beschikbaar voor het account van de bestuurder	n.v.t.
Investeer je geld zonder moeite met Easy Investments ⁶	0,99% per jaar over jouw beleggingen (per maand)	0,99% per jaar over jouw beleggingen (per maand)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

⁶ bunq schrijft maandelijks de volledige vergoeding van jouw rekening af, waarna bunq het deel van Birdee naar Birdee overmaakt.

	gefactureerd) 0,59% gaat naar bunq, 0,40% naar Birdee	gefactureerd) 0,59% gaat naar bunq, 0,40% naar Birdee						
--	---	---	--	--	--	--	--	--

Transactiekosten		
Uitgaande transacties		
	Personal	Business
Fast Payments (EUR, USD, GBP)	€0,70	€0,99
Fast Payments (SEK, NOK, DKK, PLN, AUD)	€1,00	€2,00
Fast Payments (CZK, RON, HUF, CAD, IDR, INR, MXN, MYR, SGD, HKD, HRK))	€3,00	€5,00
Fast Payments (PHP)	€6,00	€10,00
SWIFT (gedeelde kosten)	€10,00	€15,00
SWIFT (alle kosten) - Niveau 1 - Niveau 2 - Niveau 3 - Niveau 4	€15,00 €20,00 €30,00 €45,00	€15,00 €20,00 €30,00 €45,00
Inkomende transacties		
Ontvangst van SWIFT- of US Fedwire-betalingen	€10,00	€15,00
Ontvangst van niet-SWIFT-betalingen	€0,70	€0,99

bunq Pack	
Geniet van bunq samen met je vrienden, familie en partner(s): met 4 bunq Easy Money Personal of 3 bunq Easy Money Personal accounts en 1 Easy Money Business account	€24.99 per maand
Geniet samen van bunq en wordt binnen 2 jaar CO2 neutraal door te upgraden in je Pack van bunq Easy Money Personal naar bunq Easy Green Personal	€9 extra per maand (gefactureerd aan het Easy Green Personal lid)
Maak je bedrijf gemakkelijk duurzaam door te upgraden in je Pack van Easy Money Business naar bunq Easy Green Business	€10 extra per maand (gefactureerd aan het Easy Green Business lid)

Incidentele kosten		
	Personal	Business
Beslag	€80.00 per beslag	€80.00 per beslag
Standaard bankverklaring (alleen voor Business accounts)	n.v.t.	€120.00
Starten van arbitrage voor Mastercard chargeback	€20 - €500 per transactie. Dit hangt af van de uitspraak van het Mastercard Dispute Team	€20 - €500 per transactie. Dit hangt af van de uitspraak van het Mastercard Dispute Team
Mastercard Emergency Cash Advance	€120.00	€120.00
Exporteren van afschriften van permanent gesloten bunq account	€120.00	€120.00
Zegelrecht over bankafschriften in geval van een gemiddelde balans van meer dan €5.000 (op jaarlijkse basis en onder voorbehoud van toekomstige wetswijzigingen)	€34.20 per jaar	€100.00 per jaar

(Geldt alleen voor rekeningen met een Italiaanse IBAN)		
--	--	--

API - PSD2 developers	
Support-pakket met persoonlijke en specifieke begeleiding en troubleshooting van ons ervaren support team	€3.500 voor elke 10 support-uren

Toelichting

❖ bunq Pack

bunq is samen beter. Daarom hebben we het supermakkelijk gemaakt om van bunq te genieten met je vrienden, familie of partner(s)! Door het starten van je eigen bunq Pack, kun je de bunq ervaring delen met maximaal 3 anderen: Het is mogelijk een bunq Pack te hebben die bestaat uit maximaal 4 bunq Easy Money Personal/Easy Green Personal accounts of 3 bunq Easy Money Personal/Easy Green Personal accounts en 1 Easy Money Business/Easy Green Business account. Dit is inclusief de Pack eigenaar.

De bunq Pack eigenaar is de gebruiker die de Pack heeft opgericht. Alleen de Pack eigenaar zal worden gefactureerd voor de Pack kosten. De andere leden van de Pack zullen niet voor de desbetreffende maandelijkse kosten worden gefactureerd, zolang ze lid blijven van de Pack. Als een Pack lid upgrade naar Easy Green Personal of Easy Green Business, zal hij/zij alleen gefactureerd worden voor het verschil in plankosten tussen Easy Money Personal en Easy Green Personal of Easy Money Business en Easy Green Business. Overige kosten worden op normale wijze gefactureerd.

Ter illustratie: een bunq Easy Money Personal Pack lid wordt geen €8,99 in rekening gebracht, maar hij/zij zal wel worden gefactureerd voor het bestellen van een vervangende pas of bij meer dan 4 geldopnamen per maand.

Je kunt een Pack verlaten wanneer je wilt en iedere bunq Pack eigenaar kan zijn/haar bunq Pack beëindigen wanneer hij/zij dat wilt. Als je een Pack verlaat kun je nog steeds gebruik maken van alle bunq features die je tijd bespaart en je leven makkelijk maakt. Afhankelijk van je type account passen wij de prijzen voor bunq Easy Money Personal of Easy Money Business toe wanneer je de Pack verlaat of wanneer de Pack wordt beëindigd.

We beëindigen een Pack automatisch als de bunq Pack eigenaar een achterstand heeft op de maandelijkse kosten.

❖ Facturatie

Als je een extra of vervangende pas bestelt zullen we je €9,99 in rekening brengen. Dit bedrag schrijven we direct van je facturatierekening af. Alle lopende kosten schrijven we eens per maand van je facturatierekening af (op je factuurdatum).

Het factureren van kosten voor een extra pas of rekeningen, start op de eerste factuurdatum na de activatie van de extra pas of het moment van ontvangst van de bestelling voor de extra rekeningen.

❖ **Upgrade**

De bovengenoemde tarieven zijn direct van toepassing indien je upgrade. We zullen echter pas starten met het factureren van de plankosten op de eerste factuurdatum na de upgrade.

Als je upgrade en meer actieve passen en/of bankrekeningen hebt dan in je plan zijn inbegrepen zullen we je kosten in rekening brengen voor de passen en/of rekeningen die buiten je plan vallen.

Ter illustratie: Stel je voor dat je vijf actieve passen hebt en besluit te upgraden naar bunq Easy Money Personal. In je bunq Easy Money Personal plan zijn 3 bunq passen inbegrepen, wat betekent dat we naast de maandelijkse kosten voor bunq Easy Money Personal ook maandelijkse kosten voor 2 extra passen in rekening zullen brengen.

Op de eerste factuurdatum na je upgrade berekenen we het aantal geldopnamen van de voorafgaande factuurperiode. Hierbij tellen we ook alle geldopnamen die je na je vorige factuur maar voor je upgrade hebben plaatsgevonden. We brengen je dan kosten in rekening voor alle geldopname die buiten je plan vielen.

Ter illustratie: stel je voor dat je drie keer geld keer contant geld opgenomen hebt sinds je laatste factuurdatum en vervolgens hebt geüpgraded. Na de upgrade heb je nog vier keer contant geld opgenomen. Op de volgende factuurdatum tellen we een totaal van zeven geldopnamen. Aangezien er vier geldopnamen zijn inbegrepen bij je plan brengen we slechts kosten voor drie geldopnamen bij je in rekening.

❖ **Betalingen en geldopnamen in vreemde valuta**

Voor transacties die worden uitgevoerd in andere valuta dan euro, wordt het bedrag van de transactie omgezet naar euro via de Mastercard wisselkoers voordat het bedrag van je rekening wordt afgeschreven. Dit betekent dat het bedrag dat in eerste instantie wordt afgeschreven als je betaalt slechts een schatting is. Dit bedrag kan afwijken van het uiteindelijke bedrag dat wordt afgeschreven nadat de betaling volledig is verwerkt door mogelijke veranderingen in de wisselkoers. Wanneer je de huidige Mastercard wisselkoers wilt inzien, kijk dan op de website van Mastercard.

Wij kunnen ook netwerkkosten in rekening brengen voor uw transactie.

❖ **Inkomende overboekingen (Swift inbound)**

Afhankelijk van de hoogte van het bedrag van de overboeking, brengen we kosten in rekening voor het verwerken van de inkomende Swift overboeking.

❖ **Incidentele kosten**

Soms zorgen je financiële zaken met derden ervoor dat wij betrokken worden. Omdat deze betrokkenheid ons tijd en inspanning kost, brengen we je de kosten in rekening voor deze handelingen.

❖ **Beslag**

Derden hebben de mogelijkheid om (conservatoir of executoriaal) derdenbeslag te laten leggen op het saldo van je bunq rekeningen, bijvoorbeeld om een uitstaande belastingschuld of lening te betalen. Om beslag te mogen leggen hebben deze derden verlof van een rechter of een gerechtelijk vonnis nodig. Aangezien het verwerken van deze beslagleggingen een tijdrovende en complexe aangelegenheid is, brengen we hiervoor de kosten in rekening zoals hierboven weergegeven. Wanneer je een positief

saldo hebt op je rekening, zullen wij de kosten hiermee verrekenen. We brengen je deze kosten ook in rekening wanneer er geen voldoende saldo op je rekeningen aanwezig is.

❖ **Bankverklaring**

Je organisatie is mogelijk verplicht om een standaard bankverklaring te overhandigen aan je accountant. Om je organisatie hierbij te helpen, kunnen wij een standaard bankverklaring volgens het format van de NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) in het Nederlands of Engels. Wanneer je ons verzoekt om een standaard bankverklaring voor je bunq account, brengen wij de toepasselijke kosten in rekening.

❖ **Mastercard Chargebacks**

Chargebacks zijn situaties waarin je een (online) kaartbetaling aanvecht. Wees er alsjeblieft van bewust dat Mastercard kan besluiten dat je geschil onterecht is aangebracht (voor of na arbitrage), waarna wij de kosten bij jou in rekening brengen. Wij behouden ons daarnaast het recht voor om bij mogelijke aanvullende kosten die door Mastercard worden gerekend in het geval van fraude of onjuiste chargebacks (bovenop die hierboven genoemde situaties) de aanvullende kosten in rekening te brengen wanneer wij hiertoe aanleiding zien. We willen benadrukken dat deze kosten substantieel kunnen zijn. Lees voor meer informatie over deze kosten de Mastercard Chargeback Guide op de website van Mastercard.

Een waarborg van €15 wordt van je account afgeschreven, welke teruggestort wordt aan het einde van het Chargeback proces. In het geval van een onjuiste of onredelijke Chargeback, kunnen wij besluiten deze waarborg te houden.

❖ **Exporteren van afschriften van een permanent gesloten bunq account**

Als je dat wilt, kunnen wij de afschriften van een reeds permanent gesloten bunq account heropenen. Dit vereist echter veel tijd en inspanning, daarom zullen we kosten bij je in rekening brengen voor het exporteren van de afschriften. Bekijk www.together.bunq.com als je je account wil sluiten op een manier waarbij je de afschriften zelf kan exporteren en deze kosten kan vermijden.

❖ **API support voor PSD2 developers**

Developers met een PSD2-licentie willen we graag ondersteuning bieden als het gaat om de koppeling van hun app met de bunq PSD2 API. Support kan in pakketten van 10 uur worden aangeschaft. Onze software houdt bij hoeveel support-uren je hebt gebruikt. Restitutie voor de aangeschafte uren is niet mogelijk. Support kan je aanvragen door een e-mail te sturen naar apipartner@bunq.com. Voor een overzicht van wat wel en niet is inbegrepen in dit support-pakket verwijzen we naar de van toepassing zijnde algemene voorwaarden op www.bunq.com/terms.

❖ **Zegelrecht voor gebruikers die in Ierland wonen**

Woon je in Ierland, dan moeten we in bepaalde gevallen zegelrechten innen. Gebruik je een fysieke pas, dan gaat het om €0,12 per geldopname, met een maximum van €5 per jaar. Deze kosten worden eenmaal per jaar op 31 december in rekening gebracht. De inning van deze zegelrechten is verplicht en wordt geregeld door Revenue, de Ierse belastingdienst. Raadpleeg hun website voor meer informatie.

Depositogarantiestelsel

bunq Easy Bank Personal, Easy Money Personal, Easy Green Personal, **Easy Savings Personal**, Easy Bank Business, Easy Money Business, Easy Green Business, **Easy Savings Business** en bunq Easy Travel accounts vallen onder het Nederlandse Depositogarantiestelsel (DGS). Dit betekent dat de tegoeden op je rekening(en) verzekerd zijn (tot €100.000 voor al je rekeningen gecombineerd) in het geval wij failliet zouden gaan. Kijk alsjeblieft op [Informatieblad Depositogarantiestelsel](#) of [De Nederlandsche Bank \(DNB\)](#) voor meer informatie.