



Algemene voorwaarden UNISON B.V.

Tot stand gekomen op 17 april 2024

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Unison:	Unison, ingeschreven bij de KvK onder nummer 86597574.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Unison voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
Honorarium:	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
Opdracht:	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
Opdrachtgever:	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen Unison en de opdrachtgever.

Artikel 2: Werkingssfeer

- > Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Unison en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- > Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Unison, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- > De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- > Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Unison en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- > Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Unison zijn overeengekomen.



Artikel 3: Offertes

- > Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- > Alle offertes van Unison zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- > Unison kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- > Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Unison daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Unison anders aangeeft.
- > Een samengestelde prijsopgave verplicht Unison niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- > Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
- > Na aanvaarding is het niet mogelijk om van de offerte af te wijken in de vorm van opdrachten en/of betalingen, tenzij hiervoor schriftelijk door Opdrachtgever en Unison toestemming voor is gegeven dan wel een wederzijds goedvinden heeft plaatsgevonden.

Artikel 4: De overeenkomst

- > De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Unison.
- > De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- > Unison en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- > Advertising abonnementen hebben ten alle tijden een eerste termijn duur van zes maanden en kan tussentijds niet opgezegd worden, mits hiervoor schriftelijk door Opdrachtgever en Unison toestemming is gegeven. Na de eerste zes maanden is het abonnement per maand opzegbaar.

Artikel 5: Wijziging overeenkomst

- > Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Unison de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- > Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Unison

- > zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- > Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Unison de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- > Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Unison daarbij aan geven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Unison proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- > Unison zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Unison kunnen worden toegerekend.
- > Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Unison zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullen de of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6: Uitvoering overeenkomst

- > Unison zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en heeft hierbij een inspanningsverplichting om het beste resultaat te behalen.
- > Unison heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- > Unison heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- > Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Unison het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Unison niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- > Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Unison het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- > De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Unison.
- > Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Unison het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- > De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel: 7 Honorarium

- > Het Honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- > Het Honorarium en/of tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, en eventuele herinneringskosten, tenzij anders aangegeven.
- > Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Unison.
- > Van alle bijkomende kosten zal Unison tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 8: Wijziging honorarium

- > Indien Unison bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Unison gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- > Indien Unison het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- > Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - 1) De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Unison rustende verplichting ingevolge de wet;
 - 2) Unison alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - 3) Bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- > De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- > Unison zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Unison zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 9: Uitvoeringstermijnen

- > De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Unison opgegeven termijn.
- > Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

- > Indien Unison gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Unison heeft verstrekt.
- > Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Unison schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Unison alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- > Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Unison zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Unison binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 10: Ontwerp

- > De Opdrachtgever en Unison komen overeen dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het correct aanleveren van de inhoud en informatie voor het te maken ontwerp.
- > Unison ontwerpt en levert het ontwerp overeenkomstig de richtlijnen en wensen van de Opdrachtgever aan, tenzij anders overeenkomen.
- > Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om inhoud en informatie aan te leveren in dien de inhoud:
 - 1) In strijd is met de (inter)nationale wetgeving;
 - 2) Een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - 3) Discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - 4) Een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
 - 5) Illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.
- > Indien een van de bovenstaande situaties voor doen heeft Unison het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- > Unison legt de Opdrachtgever een aantal ontwerpvoorstellen voor. Van deze voorstellen mag de Opdrachtgever één ontwerp kiezen waarvan hij na betaling het eigendomsrecht verkrijgt. De andere ontwerpvoorstellen blijft Unison eigenaar van.
- > De Opdrachtgever is gehouden het ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is zit bij het tarief inbegrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht, tenzij de wijzigingen onevenredig veel tijd in beslag nemen. In dit geval heeft Unison het recht om de opdracht eenzijdig te annuleren.
- > Indien de Opdrachtgever na de opleveringen wijzigingen aan het ontwerp wil laten verrichten zal Unison kosten in rekening brengen.
- > Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ontworpen ontwerpen waarvoor niet betaald is of waarvan de opdracht is geannuleerd openbaar te maken of te verveelvoudigen.

- > Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ontworpen logo's waarvoor niet betaald is of waarvan de opdracht is geannuleerd openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

- > Unison behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- > Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen na het voldoen van de betaling aan Unison toe aan de Opdrachtgever.
- > Unison heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen.
- > Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch Unison jegens elkaar een bewaar – of verwijderplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12: Gebruik resultaat

- > Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Unison, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- > Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- > Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Unison kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- > In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Unison recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- > Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de

redelijkheid en billijkheid:

- > Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- > Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Unison;
- > Ingeval van faillissement van de opdrachtgever.
- > Unison heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

Artikel 13: Zoekmachine Optimalisatie & Google Ads Campagnes

- > Zoekmachine optimalisatie geschiedt op basis van een inspanningsverplichting.
- > Indien de Opdrachtgever Unison inschakelt voor zoekmachine optimalisatie, komen de Opdrachtgever en Unison een overeenkomst van bepaalde tijd overeen, gespecificeerd in door Opdrachtgever en Unison ondertekende offerte.
- > De Opdrachtgever is maandelijks een Honorarium verschuldigd inclusief voorschot/betaling van de advertentiekosten via derde partijen.
- > Unison heeft een resultaat behaald indien de website van de Opdrachtgever per overeengekomen zoekterm op de eerste pagina in Google komt. Het resultaat strekt zich niet uit tot de conversie en het aantal websitebezoekers.
- > Unison is niet verantwoordelijk voor beleidsbepalingen binnen Google die invloed kunnen hebben op de prestaties van de advertenties. Dit betreft tevens de informatie die Google geeft van de "niet-volledige lijst van geneesmiddelen op recept of actieve ingrediënten die worden gecontroleerd volgens dit beleid".
- > De overeenkomst betreffende zoekmachine optimalisatie kan gedurende de looptijd niet worden opgezegd, tenzij er sprake is van wanprestatie.
- > Unison heeft het recht de overeenkomst te ontbinden en/of een schadevergoeding ten bedrage van 50% van het overeengekomen Honorarium indien:
 - > De Opdrachtgever structureel zonder toestemming van Unison wijzigingen aanbrengt aan de website;
 - > De Opdrachtgever het domein aanpast.
 - > Unison heeft het recht de overeenkomst te ontbinden en/of een schadevergoeding ten bedrage van 50% van het overeengekomen Honorarium indien het resultaat was bereikt te verlangen indien de Opdrachtgever de website offline zet of verhuist naar een andere domeinnaam.
 - > Unison heeft het recht de overeenkomst te ontbinden en/of een schadevergoeding ten bedrage van één derde van het overeengekomen Honorarium indien de Opdrachtgever de website eenmalig heeft aangepast onafhankelijk van het behaalde resultaat.
 - > Indien de Opdrachtgever de Website overdraagt en/of verkoopt aan een derde, is de Opdrachtgever verplicht de overeenkomst betreffende zoekmachine optimalisatie aan de desbetreffende derde over te dragen. Indien de Opdrachtgever de overeen

komst niet overdraagt, is de Opdrachtgever het volledige Honorarium aan Unison verschuldigd indien het resultaat was bereikt.

- > De Opdrachtgever machtigt Unison om namens de Opdrachtgever op te treden ten aanzien van linkbuilding en social media

Artikel 14: Betaling

- > Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Unison aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
- > Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
- > Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Unison aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- > De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- > Unison is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt per 1 maand plaats.
- > Unison en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- > Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- > Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- > In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Unison en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Unison onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

- > Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Unison het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Unison bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is Unison bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - > Na het sluiten van de Overeenkomst Unison omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
 - > De Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
 - > De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.

- > Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Unison op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16: Overmacht

- > Een tekortkoming kan niet aan Unison of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- > Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Unison geen invloed kan uitoefenen en waardoor Unison niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- > De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Unison is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Unison.
- > Unison is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- > Unison is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Unison is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Unison kenbaar behoorde te zijn.
- > De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Unison of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- > Indien Unison aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Unison beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Unison aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Unison overeenkomstig de verzekering draagt.
- > De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Unison aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Unison te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- > Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Unison vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijk kerwils bekend had kunnen zijn.

Artikel 18: Vrijwaring

- > De Opdrachtgever vrijwaart Unison voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- > Indien Unison uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Unison zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Unison en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 19: Verjaringstermijn

- > Voor alle vorderingen jegens Unison en de door Unison (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- > Artikel 20 Portretrecht (portret in opdracht)
- > Ingeval van fotografie ligt het portretrecht bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Unison om haar/zijn werken te gebruiken voor haar portfolio en op de website.
- > Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen openbaarmaking van de werken dient de dit schriftelijk aan Unison aan te geven.

Artikel 20: Wijziging algemene voorwaarden

- > Unison heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- > Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- > Unison zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- > De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- > Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillen

- > Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Unison partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.