

OFFRE D'EMPLOI ALPINA ECLECTIC HOTEL

RECEPTIONNISTE / WELCOMER H/F

Lieu de travail : **ALPINA ECLECTIC HOTEL**
Type de contrat : Saisonnier ou CDI
Date prévisionnelle d'embauche : **Embauche immédiate**
Rémunération : 1929€ brut mensuel
Horaires : 39h / semaine. Horaires en coupure
Contact : frontmanager@alpinachamonix.com

MISSIONS PRINCIPALES

L'Alpina Eclectic Hotel **** & Spa, 138 chambres en plein cœur de Chamonix, recherche un(e) réceptionniste / Welcomer pour compléter son équipe.

Missions principales :

- Accueillir et prendre en charge les clients pour un premier contact dès l'entrée dans l'hôtel de façon chaleureuse et professionnelle
- Orienter le client vers les différents services
- Renseigner le client sur les services de l'hôtel et les activités touristiques de Chamonix
- Réaliser un maximum de ventes additionnelles et de réservations chez nos partenaires
- Participer activement à l'atteinte des objectifs en terme de satisfaction client et chiffre d'affaire
- Réaliser des appels à J-3 avant arrivée afin d'organiser au mieux le séjour du client
- Répondre aux commentaires clients et au CRM (outil de relation client)

Qualités requises : rigueur, motivation, flexibilité, dynamisme, créativité, curiosité, esprit d'équipe et bon relationnel, esprit d'initiative et organisation.

Votre mission principale sera de faire vivre des expériences incroyables au client !

PROFIL RECHERCHE

- Expérience minimum requise : 1 à 3 ans d'expérience
Domaine d'études : Hôtellerie / Restauration / Ventes / Evènementiel
Langues requises, à l'écrit comme à l'oral :
- Français (Langue d'usage) et Anglais (Langue de travail)
- Compétences requises :
- Maîtrise des outils OPERA (PMS) et COCLICO (CRM) serait un plus
 - Pack office, connaissance de l'activité hôtelière