

CHARTRE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES

NOUS SOMMES RAVIS DE POUVOIR VOUS ACCUEILLIR DE NOUVEAU AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT DANS LE RESPECT DES NORMES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ, POUR FAIRE FACE À LA SITUATION DE PANDÉMIE ACTUELLE.

CELA SE TRADUIT PAR UN RENFORCEMENT DES PROTOCOLES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ SANITAIRE IMPOSÉES PAR LA PROFESSION ET SUR RECOMMANDATIONS STRICTES DU GOUVERNEMENT FRANÇAIS.

NOUS AVONS À CŒUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS ÉQUIPES, ET ŒUVRONS À CE QUE VOS PROCHAINS SÉJOURS SE PASSENT DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.

SANS CONTACT & DIGITALISATION



Réduction autant que possible des points de contacts physiques par la mise en œuvre de solutions alternatives :

- Modalités enregistrement check-in/out dématérialisé .
- Possibilité de réaliser le check-out la veille depuis sa chambre.

DESINFECTION DES ESPACES DE VIE



- Désinfection accrue tout au long de la journée de tous les espaces publics avec produits et équipements certifiés des poignées de porte, mobiliers de réception, terminal de paiement, rampes d'escaliers...
- Indication de chaque désinfection par une fiche signalétique spécifique mise à jour à chaque passage.

FORMATION DE NOS ÉQUIPES



- Un référent sera voué à la mise en place et à l'application des mesures sanitaires .
- L'ensemble du personnel sera formé aux nouvelles normes sanitaires ainsi qu'au respect des gestes barrières et à la mise en place d'équipements adaptés.

UNE HYGIÈNE RENFORCÉE



- Mise à disposition de gel hydro alcoolique dans tous les espaces communs et de lingettes.
- Port de masques par l'ensemble de notre personnel.
- Masques sur demande à la réception.

UNE RÉCEPTION ET DES ZONES D'ACCUEIL RÉAMÉNAGÉES



- Mise en place de vitres de protection afin d'apporter une précaution supplémentaire en matière de distanciation sociale.

UNE DÉSINFECTION DES CHAMBRES



- Protocole strict de désinfection des chambres avec du matériel et des produits certifiés ne présentant aucun risque pour la santé - purification de l'air et fréquence accrue du nettoyage.
- Chaque chambre est bloquée 24h entre chaque client.

SIGNALÉTIQUE ET AFFICHAGE



- Une ligne au sol matérialise des distances de 1m.
- Des « marqueurs » seront présents dans les espaces nécessitant un sens de passage particulier.
- Des affichettes seront disposées de façon à rappeler les gestes barrière à appliquer.

UNE OFFRE DE RESTAURATION ADAPTÉE



- Port du masque par l'ensemble du personnel de restauration.
- Les buffets sont remplacés par le service à la table (prise de commande anticipée pour le petit déjeuner).
- Plusieurs repas sont proposés en room service sur demande.

TOUTES CES MESURES NE SONT SIGNIFICATIVES QUE SI NOUS ŒUVRONS TOUS ENSEMBLE, EN ADOPTANT ET EN RESPECTANT LES MESURES PRÉCONISÉES.

TOUTE L'ÉQUIPE DE LA PLAYA ORIENT BAY VOUS REMERCIE ET ESPÈRE VOUS REVOIR TRÈS BIENTÔT.