

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

м. Вінниця

26.01.2024

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (Публічною офertoю та Публічним договором) від суб'єкта підприємницької діяльності **фізичної особи-підприємця ВОЛОЩУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ**, який діє на підставі Виписки з ЄДР юр.осіб, ФОП та ГФ № 201035000000435849 від 26.10.2023 р. (в подальшому «Виконавець»), укласти цей Договір про надання послуг (в подальшому «Договір», «Публічна оферта») на встановлених Виконавцем умовах з будь-якою фізичною особою, яка виявила такий намір (в подальшому «Замовник»).

Згідно із ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови Публічної оферти та Договору є одинаковими для всіх споживачів. Оплата Послуг за реквізитами, що вказані в Договорі, є акцептом даної Публічної оферти, що прирівнюється до укладення Договору на умовах викладених нижче по тексту. Договір вважається укладеним в порядку ст. ст. 638, 642 Цивільного кодексу України з моменту здійснення Вами (Замовником) дій, спрямованих на отримання Послуг, що передбачені розділом 4 Договору, Ви підтверджуєте, що умови та порядок надання Послуг Вам зрозумілі, Ви їх приймаєте і надаєте повну та безумовну згоду з умовами цієї Публічної оферти без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, у відповідності зі ст. 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним Публічний договір про надання Послуг на умовах, що викладені у даному Договорі.

1.2. **Акцепт** – повна й безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах, визначених цим Договором.

1.3. **Курс** — цілісний і сформований виклад інформації на одну або декілька тем будь-якого напрямку, які становлять послуги в інших сферах освіти та інформаційно-консультаційні послуги, надані Виконавцем. Характеристики Курсу визначаються Виконавцем на його веб-сайті за посиланням: <https://www.darktrader.co/> (далі - Сайт) .

1.4. **Тарифи** (ціна послуг) – платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного об’єму послуг для Замовника з доступом до Курсу. Об’єм послуг, що включено у той чи інший Тариф (формат навчання) вказано на Сайті.

1.5. **Урок** – визначений графіком процес надання Послуг відповідно до обраного Тарифу Послуг, що характеризується такими ознаками: тема уроку, тривалість уроку, дата та час проведення. Графік уроків може коригуватись Виконавцем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується відповідно до обраного Тарифу та на підставі оплати від Замовника надати послуги в інших сферах освіти та інформаційно-консультаційні послуги під час проведення Курсу та/або за допомогою надання доступу до перегляду Курсу (далі - Послуги), а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві надані Послуги в розмірі, у строки та в порядку, що встановлені цим Договором.

2.2. Перелік Послуг, які надаються Виконавцем, а також інша необхідна інформація вказані на Сайті Виконавця, розміщеного в мережі Інтернет за адресою <https://www.darktrader.co/>

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Надання Послуг та публікація Курсу здійснюється на платформі Discord.

3.2. Обов'язкова умова для надання послуг є сукупність технічних можливостей (вільний доступ до мережі Інтернет та наявність електронного пристрою /комп'ютер/ноутбук/смартфон, який за своїми характеристиками здатний підключатися до мережі Інтернет і платформи Discord) та умінь (здатність вільно

користуватися електронним пристроям /комп’ютером, ноутбуком/ та програмним забезпеченням) Замовника прийняти Послуги в онлайн форматі.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту сукупного вчинення Замовником наступних дій:

4.1.1. заповнення запису на Курс на Сайті/ або письмового (в т. ч в електронній формі, засобами електронної пошти/соцмереж) повідомлення від Замовника про бажання скористатися Послугами Виконавця та шляхом передачі персональних даних;

4.1.2. обрання Тарифу Послуг;

4.1.3. повної оплати Замовником Послуг Виконавця.

4.2. Моментом надання згоди (акцепту) за Договором вважається факт проведення успішної оплати за обраний Замовником Тариф Послуг.

5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Ціна Курсу (Послуг) визначається на Сайті відповідного до обраного Тарифу.

5.2. Замовник здійснює оплату Послуг Виконавця безготівкою, шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця, який вказаний у реквізитах до цього Договору. При оплаті послуг Замовник повинен врахувати вартість послуг банку (комісію), обов’язок оплати якої належить Замовнику.

5.2.1. Оплата послуг може здійснюватись і за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування та/або сервісів переказу коштів.

5.3. Оплата здійснюється в національній валюті – гривня, у **формі повної попередньої оплати за Курс до його початку**.

5.3.1. За попереднім письмовим погодженням із Виконавцем, Замовник може здійснити часткову оплату на наступних умовах:

- **50% від ціни обраного Тарифу Курсу**, Замовник має оплатити не пізніше, **ніж за 1 день до дати початку Курсу**;
- **50% від ціни обраного Тарифу Курсу**, Замовник має оплатити **не пізніше 15 днів від дати початку Курсу**.

За письмовим погодженням із Виконавцем може бути визначено інший алгоритм часткової оплати.

5.4. У випадку, якщо Замовник здійснив часткову оплату за Послуги, без погодження на часткову оплату з боку Виконавця, Виконавець має право відмовитися від надання Послуг та повернути часткову оплату.

5.5. Сторони домовилися, відповідно до ст. 524 ЦК України можуть визначити грошовий еквівалент зобов'язання в іноземній валюті. Для курсу перерахунку Сторони керуються даними курсу продажу Долара США в ПриватБанк (у відділеннях), який опублікований на сайті <https://privatbank.ua/rates-archive> станом на день здійснення оплати.

5.6. Моментом оплати вважається зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

5.7. У разі невикористання (або неможливості використання) Замовником сплачених Послуг Виконавця, такі Послуги не надаються повторно, не відшкодовуються в грошовому виразі та не перепродаються третім особам.

6. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов’язаний:

6.1.1. Надати Послуги Замовнику відповідно до умов цього Договору.

6.2. Виконавець має право:

- 6.2.1. Змінити/відкликати Публічну оферту.
- 6.2.2. Змінювати і доповнювати даний Договір і Додатки до нього без попереднього узгодження та без переукладання даного Договору із Замовником, забезпечуючи при цьому розміщення змін і доповнень на Сайті.
- 6.2.3. Змінити ціни на Послуги.
- 6.2.4. Встановлювати/zmінювати Тарифи Послуг.
- 6.2.5. Змінювати і доповнювати уроки (в тому числі, їх черговість та порядок викладення), додавати матеріали, дату та час онлайн зустрічей, змінювати модулі та наповнення Курсу в цілому на власний розсуд без попереднього узгодження із Замовником та без переукладання даного Договору.
- 6.2.6. Надавати Послуги самостійно або із за участю експертів, третіх осіб.
- 6.2.7. Вимагати від Замовника дотримання умов цього Договору.
- 6.2.8. Відмовити Замовнику в укладенні цього Договору в разі формування максимальної кількості учасників Курсу, відсутності технічної можливості надати Замовнику Послуги, які ним запитуються.
- 6.2.9. Відмовити Замовнику в наданні Послуг за цим Договором у разі порушення Замовником умов цього Договору до моменту усунення ним таких порушень.
- 6.2.10. Не надавати Послуги або припинити їх надання Замовникові у разі порушення ним вимог, передбачених цим Договором (у тому числі термінів оплати Послуг), а також в інших випадках, встановлених законодавством України.
- 6.2.11. У разі порушення умов цього Договору достроково розірвати його в будь-який момент без зазначення підстав та без повернення сплачених коштів Замовником.
- 6.2.12. Утримати (не повернати) кошти за оплачені та невикористані Уроки.
- 6.2.13. Інформувати Замовника про акції та інші новини, шляхом направлення електронних листів на адресу Замовника, зазначену при авторизації/реєстрації на Сайті Виконавця.
- 6.2.14. В індивідуальному порядку розглядати заяви про повернення сплачених коштів Замовнику та здійснювати такі повернення.
- 6.2.15. Публікувати відгуки (текст, скріншоти, відео, результати, фотографії тощо), зворотний зв'язок, що викладений у будь-якій формі Замовником, у соціальних мережах, рекламних матеріалах без попереднього попередження про це з останнім.**
- 6.2.16. Здійснювати інші права згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

6.3. Замовник зобов'язаний:

- 6.3.1. Дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки. **Утриматись від поведінки, яка принижує честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, його бізнесу, запрошених осіб та спікерів.** Під поширенням відомостей, що принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця слід розуміти опублікування їх у пресі, передачу по радіо, телебаченню, з використанням інших засобів масової інформації, в тому числі соціальних мережах, месенджерах викладення в характеристиках, заявах, листах, повідомленнях, дописах, розповідях (stories), контенті адресованих іншим особам, повідомлення в публічних виступах, а також в іншій формі невизначеному числу осіб або хоча б одній людині. Поширенням відомостей також є вивішування (демонстрація) в громадських місцях плакатів, лозунгів, інших творів, а так само розповсюдження серед людей листівок, що за своїм змістом або формулою ганьблять честь, гідність або ділову репутацію громадянина або організації.

6.3.2. мати безперебійний доступ до мережі Інтернет, достатній для користування платформою Discord.

6.3.3. Своєчасно оплачувати Послуги Виконавця на умовах цього Договору.

6.3.4. **Не копіювати, не зберігати, не записувати, не продавати, не передавати доступи, не розповсюджувати Уроки, їх фрагменти, не проводити фото чи відео зйомку Курсу, не передавати додаткові матеріали, не використовувати будь-яким іншим способом інформацію, яка стала йому відома у зв'язку із Послугами, без письмової згоди на це Виконавця.**

6.3.5. Контролювати зміну та/або оновлення інформації, опублікованої на Сайті Виконавця.

6.3.6. Нести відповіальність у зв'язку із порушенням положень цього Договору та чинного законодавства.

6.4. Замовник має право:

6.4.1. Обрати Тариф.

6.4.2. Протягом 5 днів з моменту початку Курсу написати заяву про повернення оплати за Курс та відмову від отримання Послуг. Рішення про повернення оплати приймає Виконавець на власний розсуд. Після 5 днів з моменту початку Курсу, заяви на повернення коштів не розглядаються та кошти не повертаються Виконавцем Замовнику.

6.4.3. Змінити оплачений Тариф Курсу і перейти з придбаного на інші види з більшою вартістю, за умови доплати різниці у вартості та наявності місця.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРОН ТА ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповіальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

7.2. Сторони не несуть відповіальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

7.3. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7.4. Виконавець несе відповіальність винятково за наданий обсяг Послуг Замовнику, згідно умов цього Договору. За обсяг знань, результати Замовника відповіальності не несе. Замовник повідомлений про те, що його незгода з думкою експертів, Виконавця і змістом Курсів не є підставою для повернення сплачених грошових коштів.

7.5. Виконавець не несе відповіальності за якість інтернет-зв'язку, збій в роботі програмного забезпечення, перебої в постачанні електроенергії тощо.

7.6. У випадку порушення Замовником умов цього Договору, Виконавець не несе відповіальності за своїми зобов'язаннями.

7.7. За порушення строків оплати, передбачених цим Договором, Виконавець має право не допустити Замовника до Уроків, призупинити його доступ до платформи Discord, виключити його з чатів.

7.8. Суперечки, які виникають між Сторонами цього Договору вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди підлягають розгляду у встановленому законодавством порядку.

7.9. У випадку порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, експертів, інших Замовників, в тому числі у випадку передачі Замовником інформації, матеріалів отриманих під час проходження Курсу третім особам, при виявленні фактів використання Замовником вказаних матеріалів, інформації, в т.ч. з комерційною метою, Замовник несе таку відповіальність:

- відсторонення Замовника від участі у Курсі (припинення доступу до Курсу), розірвання Договору в одностронньому порядку без повернення внесеної плати за Курс.

7.10. У випадку порушення Замовником п.6.3.1. Договору, останній зобов'язаний відшкодувати прямі та непрямі збитки завдані Виконавцю та сплатити штраф у розмірі 10 % від ціни Договору.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань згідно цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком дій непереборної сили (форс-мажорні обставини), які виникли після укладення цього Договору, в результаті подій, які Сторона не могла передбачити (карантин, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, громадські заворушення, дії третіх осіб, перерви в електропостачанні та у роботі комунікацій, які використовуються для надання Послуг тощо), не дозволяючи виконати Сторонам свої зобов'язання (у т.ч. дистанційно або через мережу Інтернет), безпосередньо вплинули на виконання умов Договору та не могли бути усунені розумними діями Сторін.

8.2. Сторона, для якої настали форс-мажорні обставини, зобов'язана протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити іншу Сторону про настання обставин непереборної сили. Сторона, яка у вказаний строк не повідомила іншу Сторону про настання обставин непереборної сили, позбавляється права посилатись на них.

8.3. Строк виконання зобов'язань продовжується на відповідний період, протягом якого діяли форс-мажорні обставини. Достатнім доказом існування таких обставин є довідка місцевого органу самоврядування або сертифікат Торгово-промислової палати регіону фактичного місцезнаходження відповідної Сторони.

8.4. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від здійснення оплати за Послуги, наданих до їх виникнення та відмови Виконавця від надання Послуг відповідно до проведеної Замовником оплати.

9. СТРОК ДЛІ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

9.1. Договір набуває чинності з моменту виконання Замовником дій, визначених розділом 4 Договору, у т.ч. з моменту зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, вказаного Розділом 11 цього Договору та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.2. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір і припинити надання Послуг Замовнику у разі:

- невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, в т.ч. у випадку порушення строків оплати, передбачених в Розділі 5 цього Договору та додатками до нього;
- нездовільної поведінки Замовника, яка суперечить загальноприйнятим нормам в суспільстві та може перешкоджати іншим учасникам Курсу, залученим експертам, Виконавцю та іншим особам приймати участь у Курсі та отримувати інформацію під час проведення Курсу;
- поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, його бізнесу, інших Замовників, експертів, третіх осіб, а також інформації, що спонукає і закликає до міжнаціональної, етнічної, расової нетерпимості, ворожнечі, війни, змін державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонено чинним законодавством України та нормами міжнародного права;
- порушення правил платформи Discord, зокрема, але не виключно: звернення токсичного характеру, образа інших учасників чату, здійснення відміток @everyone, обговорення інших проектів, конкурентів, реклама, в т.ч. при рекламі своїх послуг, навчання, інфопродуктів, каналу, контактних даних в соцмережах, месенджерах, заклики до переходу в інші спільноти, канали, навчання, розміщення будь-яких посилань, розміщення інформації щодо віросповідання, політичних поглядів, оцінки військової ситуації, новин, неоднозначної позиції щодо політичного устрою країни, погляду на геноцид, підтримка, зв'язок з державами-агресорами.
- відмови Замовника отримувати Послуги, без повернення сплачених коштів та після оплати наданих Послуг, які не були оплачені.

Причини, викладені в цьому пункті, не є вичерпними.

9.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний виключно Виконавцем.

9.4. У випадку розірвання Договору відповідно до п.9.2. Договору, сплачені Замовником платежі не повертаються.

9.5. Цей Договір може бути достроково розірваний за домовленістю Сторін. Залишок коштів, зарахованих до моменту розірвання Договору на банківський рахунок Виконавця, може бути утриманий останнім в розмірі фактично ненаданих Послуг. При цьому, це не звільняє Замовника оплатити Послуги, як були надані Виконавцем, але не оплачені першим, у сумі, яка вказана Виконавцем.

9.6. Зміни/доповнення до Договору вносяться Виконавцем та набувають чинності з моменту розміщення на Сайті нової редакції Договору. Замовник погоджується та приймає зміни/доповнення до Договору безумовно та беззастережно.

9.7. Факт отримання Послуг Замовником підтверджується отриманням доступу до участі та матеріалів Курсу, що розміщуватимуться на платформі Discord та/або Актом приймання-передачі наданих Послуг (далі – «Акт»), що підписується Сторонами або їх уповноваженими на це представниками.

9.8. Договір вважається автоматично припиненим (розірваним) у випадках, коли:

- Замовник в повному обсязі скористався Послугами Виконавця, за які була внесена оплата;
- Замовник не скористався Послугами Виконавця з власної ініціативи в оплачений період (на 61 день від дати початку Курсу).

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Сторони домовилися, що виключні майнові права на об'єкти інтелектуальної власності, які виникли внаслідок надання Виконавцем Послуг та які існували до надання Послуг належать Виконавцю в т.ч., але не виключно на: відео, скріншоти, додаткові матеріали, збірки, гайди, зображення, контент тощо.

Всі матеріали, найменування, зображення, знаки для товарів і послуг, які розміщені на Сайті, а також матеріали, що надаються під час надання платних послуг (контент), є об'єктом авторського права, виключні права, на використання якого належать Виконавцю, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.

Об'єкти інтелектуальної власності надаються Замовнику виключно для власного некомерційного використання.

10.2. Виконавець має право в порядку ст.ст.307, 308 Цивільного Кодексу України на те, що Замовник може бути знятий Виконавцем на фото-, кіно-, теле-, відеоплівку, електронний пристрій. Отримані фото – та відеоматеріали можуть бути відтворені, публічно показані Виконавцем в рекламних/навчальних цілях. Всі авторські та суміжні права на отримані фото – та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцю та не можуть бути використані без його згоди. **Акцептуючи цей Договір Замовник надає згоду на використання своїх зображень, відеозаписів публічно.**

10.3. Можлива недійсність однієї або більше умов цього Договору не призводить до недійсності всього Договору або окремих його частин, які залишаються чинними.

10.4. Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі, він погоджується з ними, приймає їх безумовно, беззастережно та в повному обсязі.

10.5. Акцептуючи цей Договір, Замовник гарантує, що володіє необхідним обсягом правоздатності та дієздатності та діє у своїх інтересах.

10.6. Замовник не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій стороні без письмової згоди на те Виконавця. Замовнику надається право на використання Послуг Виконавця за цим Договором виключно у своїй внутрішній діяльності без права їх відчуження або передачі будь-яким способом на користь третіх осіб.

10.7. Сторони домовились, що достатньою письмовою формою листування між ними є адреси електронної пошти. У випадку, якщо Замовник не вказав актуальну адресу електронної пошти, Виконавець має право використати месенджер Telegram для листування.

10.8. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Замовник надає Виконавцеві згоду на обробку та зберігання своїх особистих персональних даних, переданих шляхом замовлення Послуг на Сайті Виконавця, з метою забезпечення реалізації відносин, що виникли на підставі цього Договору, а також в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Обробка персональних даних регламентується вищевказаним Законом та Політикою конфіденційності, що розміщена на Сайті.

10.9. Вся інформація, пов'язана з виконанням цього Договору, є конфіденційною.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП ВОЛОЩУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ

РНOKПП 3675008770

Виписка з ЄДР юр.осіб, ФОП та ГФ 201035000000435849 від 26.10.2023 року
п/р UA573220010000026003340008117 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

е-пошта: darktradercontact@gmail.com