An aerial photograph of Padua, Italy, showing a dense cluster of buildings with terracotta roofs. A prominent church tower with a dome and a cross is visible in the upper right. The image is overlaid with a dark blue filter and decorative white lines. A solid white line with a red circle on the left and a yellow circle on the right arches across the top. A dashed white line with a green circle on the left and a blue circle on the right arches across the bottom.

Comment la ville de Padoue  
a-t-elle **renforcé son offre  
de mobilité nocturne** grâce au  
Transport à la Demande ?

# À propos

Depuis 2014, Padam Mobility développe des solutions digitales de transport public à la demande dynamiques (TàD et TPMR), pour transformer les territoires péri-urbains et ruraux, et rapprocher les communautés.

Pour ce faire, l'entreprise propose une suite logicielle de solutions intelligentes et flexibles qui améliorent, auprès de tous les publics, l'impact des politiques de mobilité là où la demande est peu dense. Pour mettre en mouvement les usagers, les opérateurs et les collectivités.



**Interfaces de réservation** pour les usagers et les centrales d'appels



**Interface de navigation** pour les conducteurs



**Interface de gestion** pour les opérateurs et les autorités organisatrices



**Outil de simulation** pour penser et configurer les services de mobilité

Les autorités organisatrices de transport, les opérateurs, et les entreprises nous font confiance pour les aider à désenclaver les territoires, optimiser l'offre de mobilité et faciliter son exploitation, pour les accompagner vers l'excellence opérationnelle, et enfin pour agir en faveur d'une mobilité respectueuse de l'environnement.

**+2M**

d'usagers transportés depuis notre création

**+100**

territoires déploient nos solutions, en France, et dans le monde

**80%**

de taux de groupage de passagers en moyenne

**3,3x**

moins cher qu'un service conventionnel de bus en ligne fixe, selon nos clients

**33%**

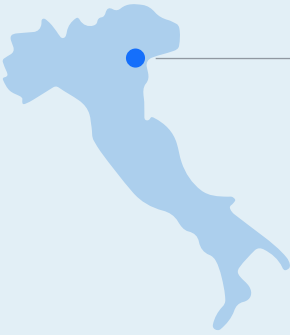
des usagers utilisaient la voiture individuelle, 19% se déplaçaient à pied ou ne pouvaient pas se déplacer

**4,8/5**

note attribuée en moyenne à nos services par nos usagers

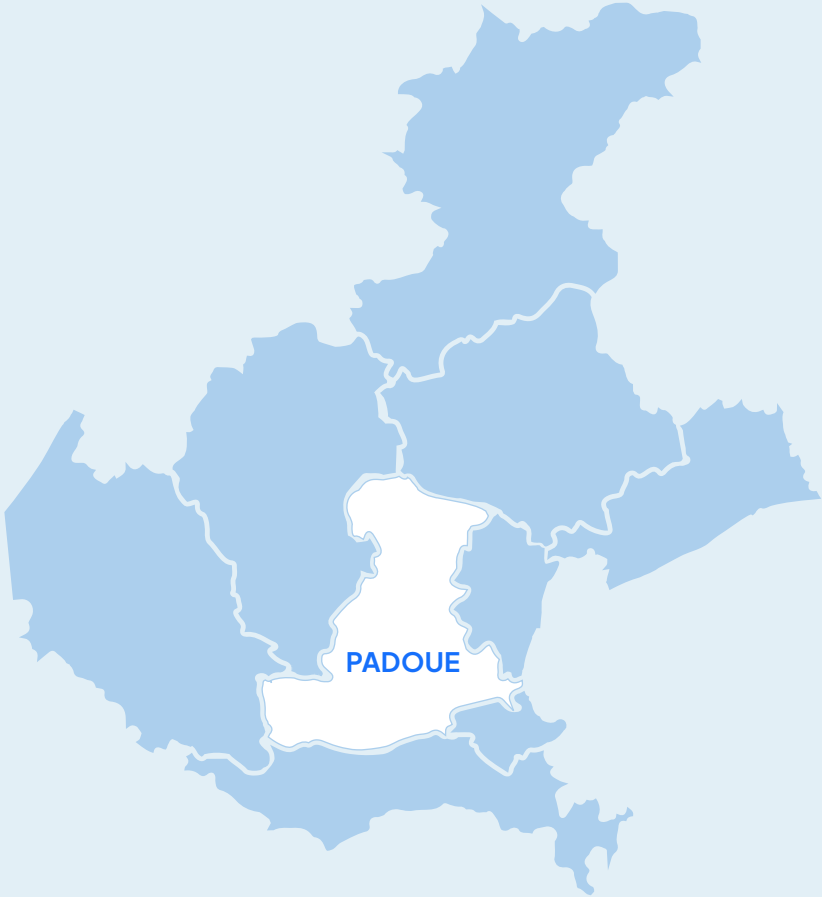






## **PADOUE**

Busitalia Veneto  
2019  
QuiBus



### **Périmètres de desserte du service de TàD QuiBus à Padoue**

Réalisation : Padam Mobility, Février 2021  
Source : QuiBus



GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE



Accéder au site  
web du service

# PADOUE

## Rendre service à la mobilité nocturne

### Contexte

Avec plus de 210 000 habitants, la ville de Padoue ne disposait d'aucune solution de transport en commun de nuit. Les bus conventionnels arrêtaient leur service à 21h mettant à mal l'activité nocturne pourtant très développée de la ville.

**La mise en place d'une solution de transport en soirée et la nuit devient une nécessité pour améliorer le bien-être de la population et préserver l'attractivité des campus universitaires qui attirent quelques 60 000 étudiants.**

Pour répondre à ces enjeux, les autorités publiques locales, en collaboration avec l'Université de Padoue, décident d'expérimenter une solution de Transport à la Demande (TAD). La technologie Padam Mobility est choisie pour opérer un premier service en partenariat avec Busitalia Veneto, l'opérateur de transport urbain et extra-urbain de la province de Padoue. **Le service Night Bus est créé en janvier 2019.**

Pour répondre aux objectifs de déploiement rapide de ses clients et partenaires padouans, Padam Mobility a mobilisé ses équipes pour **proposer en seulement 8 semaines une solution pertinente de mobilité partagée qui fonctionne et dont les habitants de Padoue puissent être fiers.**

- Des applications usager et conducteur ainsi qu'un support dédié en italien ont été développées.
- Un chef de projet local a été attribué au projet. Interlocuteur privilégié auprès des clients, il a notamment garanti la prise en compte des spécificités locales sociales et géographiques du territoire desservi. La ville de Padoue comportant beaucoup de ruelles étroites qui ne permettant pas toujours le passage de véhicules "standards", un profond travail de cartographie urbaine a été mené pour garantir l'efficacité du service dès son lancement.



"En tant qu'administration, nous continuons de croire et d'investir dans les transports publics locaux. Grâce à la collaboration avec l'Université, nous avons pu proposer ce service important, attendu et demandé par de nombreuses personnes. L'utilisation des bus de nuit est une solution particulièrement économique pour les usagers et est capable de répondre aux besoins de tous les citoyens. Un service utile également pour les étudiantes qui auront un moyen sûr de se déplacer le soir".



**Arturo Lorenzoni,**  
Maire adjoint de la ville de Padoue

"À Padoue, nous accueillons des dizaines de milliers d'étudiants universitaires très intéressés par l'utilisation du bus le soir. La flexibilité de cette solution permet de proposer et de pérenniser un service de nuit qui serait autrement trop onéreux par rapport aux passagers transportés".



**Sergio Giordani,**  
Maire de la ville de Padoue

# Solution

Doté d'une flotte de 4 véhicules, le service est configuré selon un modèle en électron-libre (free-floating) pour plus de flexibilité. Les trajets sont définis et optimisés par l'algorithme de Padam Mobility en fonction des réservations des usagers, qui peuvent accéder au service tous les jours aux horaires suivants :



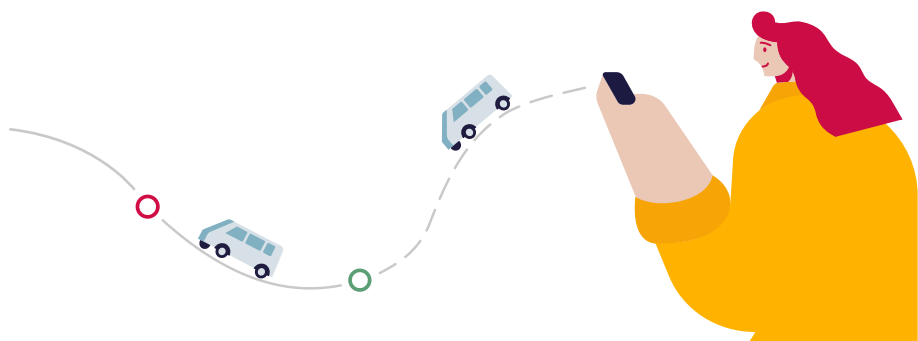
de **21h à minuit** les lundi, mardi, jeudi et dimanche



de **21h à 3h** du matin les mercredi, vendredi et samedi

Pour accéder au service, les usagers réservent leur trajet via une application ou un site web de réservation dédié, en indiquant leur point de départ et d'arrivée, leur heure de départ ou d'arrivée souhaitée ainsi que le nombre de passagers. Le trajet peut être réservé d'une semaine à 5 minutes avant l'horaire de départ souhaité. Les usagers peuvent également réserver un même trajet de manière récurrente pendant plusieurs jours et pour un maximum de 12 personnes. Une intégration de la solution à un module de paiement autorise le à bord et directement sur l'application ou en ligne.

Au moment de la réservation, l'algorithme Padam Mobility vérifie la disponibilité des véhicules et des places libres et fournit une réponse immédiate avec le temps d'attente estimé et le numéro du véhicule sollicité. **Une fois confirmé par l'utilisateur, le trajet est garanti.**



# Résultats

Des résultats très satisfaisants ont été observés dès les premières semaines qui ont suivi le lancement de Night Bus. Son succès immédiat auprès des usagers a très vite poussé Busitalia à augmenter la taille de la flotte de véhicules. Il est envisagé d'étendre le service en journée les dimanches et jours fériés.

**Aujourd'hui, Night Bus continue d'enregistrer des performances qui vont bien au delà des prévisions initialement émises :**



Plus de 12000 usagers transportés depuis le lancement du service



Jusqu'à 2400 réservations par mois



Jusqu'à 2500 téléchargements de l'application par mois



Jusqu'à 80% de taux de groupage



Une note moyenne du service de 4,7/5

En février 2021, un nouveau service, Quibus, vient compléter NightBus et lui donne son nom. Rattaché à la même application, le service enrichit l'offre de TàD de NightBus sur le segment du transport scolaire.

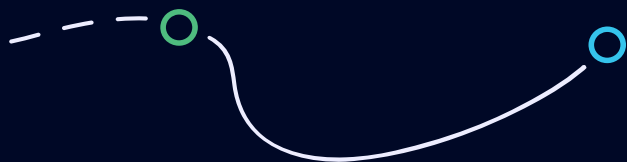




**"L'objectif pour nous est de rendre la ville plus vivable jour et nuit, grâce à une offre de transport flexible et moderne. Ce service est déjà actif dans d'autres villes européennes et a prouvé qu'il satisfaisait un large éventail d'utilisateurs qui, pour de nombreuses raisons, n'utilisent pas de voiture".**



**Sergio Giordani,**  
Maire de la ville de Padoue



**Contact**

+33 9 83 23 04 00

[contact@padam.io](mailto:contact@padam.io)

[www.padam-mobility.com](http://www.padam-mobility.com)