

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

De huidige voorwaarden zijn toepasselijk op alle contracten gesloten tussen WPA BV of zijn dochtermaatschappijen gevestigd in België (hierna, "WPA BV") en haar cliënten (hierna, "Cliënt") en, in het algemeen, op het geheel van hun zakenrelaties.

Een contract wordt gesloten door middel van een factuur tussen WPA BV en de Cliënt of door een ondertekende offerte of een schriftelijke overeenkomst.

WPA BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. WPA BV verbindt zich ertoe alle betrokken cliënten via elke aangewezen methode van deze wijzigingen op de hoogte te stellen.

Deze kennisgeving dient ten minste één maand voor de inwerkingtreding te gebeuren. De publicatie van een bericht op een website van WPA BV of een verwijzing bij de factuur wordt beschouwd als een aangewezen methode.

Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen ons en de client, die bevestigt deze te aanvaarden bij het sluiten van het contract.

Artikel 2 – Geldigheidsduur offertes

Offertes zijn geldig gedurende dertig kalenderdagen (tenzij anders vermeld). De prijsopgave in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de bestelling heeft meegedeeld aan WPA BV (of een verbonden vennootschap). Offertes, contracten en samenwerkingen zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.

De klant kan en kan deze algemene voorwaarden te alle tijde raadplegen op hams.be/algemene-voorwaarden

Artikel 3 - Verantwoordelijkheid Voorafgaandelijk aan het sluiten van het contract

Voorafgaan aan het sluiten van het contract zal de Cliënt alle noodzakelijke raadgevingen inwinnen en zal hij zich verzekeren dat het materieel, de software en/of de diensten die hij zich voorneemt te bestellen, voldoen aan zijn wensen en aan het gebruik dat hij ervan verwacht.

Vrijblijvend, maar niet verplichtend kan WPA BV een 30 – dagen demo periode aanbieden waarmee de Cliënt de diensten en software kan uitproberen.

Wij dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor een vergissing van de Cliënt met betrekking tot zijn keuze of appreciatie.

Artikel 4 - Bestelling

Elke bestelling van de Cliënt bindt deze laatste. De medewerkers, handelsvertegenwoordigers, agenten of tussenpersonen van de Cliënt worden onweerlegbaar geacht te beschikken over de vereiste lastgeving om deze laatste jegens ons te verbinden.

Elke bestelling waarbij de factuur op verzoek van de opdrachtgever aan een derde is geadresseerd, brengt met zich mee dat de opdrachtgever en de derde hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van het geheel der verbintenissen voorzien door de algemene en bijzondere voorwaarden.

Onze medewerkers, handelsvertegenwoordigers, agenten en tussenpersonen hebben geen enkele macht om ons te verbinden. De door hen ondertekende offertes, bestelbonnen bestellingbevestigingen binden ons enkel na schriftelijke bekrachtiging door een bestuurder of door een daartoe gevolmachtigde directeur, behalve in het geval dat deze reeds het voorwerp zijn geweest van een begin van levering of dienstprestatie.

Wij houden ons het recht voor om een bestelling die niet het voorwerp is geweest van een zodanige bekrachtiging hetzij te herroepen, hetzij onophoudelijk te bekrachtigen.

Artikel 5 - Prijs

De prijzen vermeld op onze prijslijsten, offertes en bestellingbevestigingen zijn slechts indicatief en kunnen door ons veranderd worden zonder voorafgaande verwittiging zolang het contract niet gesloten is.

De prijzen worden vooraf gecommuniceerd door middel van een Prijslijst, offerte of via de factuur.

Prijsherzieningen en indexeringen worden 2 maanden voor inwerkingtreding van de wijziging gecommuniceerd per e-mail. Deze prijsaanpassing zal beschouwd worden als zijnde aanvaard binnen vijf werkdagen na het verzenden van de kennisgeving, behoudens bezwaar van de Cliënt per aangetekend schrijven binnen deze termijn.

Berekening van de indexering is volgens de "Agoria Index digitaal" als volgt $P = P_0 \times (0.20 + 0.80 (S/S_0))$. Met P_0 zijnde de beginprijs bij aanvang contract. P zijnde de herziene prijs. S_0 zijnde de index voor de referteloonkost voor bedrijven uit de digitale sector, erkend door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie en gepubliceerd door Agoria voor de maand September van het jaar voorafgaandelijk aan de indexering. S zijnde het indexcijfer van de maand September gekend op het moment van de prijsherziening die wordt doorgevoerd in de maand Januari volgend op het huidige jaar.

Bij gebrek aan overeenkomst met de Cliënt zullen wij gerechtigd zijn het contract eenzijdig op te zeggen, zonder vergoeding.

Al onze prijzen zijn netto en B.T.W. exclusief bij het vertrek uit onze magazijnen, kosten en belastingen niet inbegrepen.

De goederen worden vervoerd op risico van de Cliënt, zelfs in geval van franco-verkoop of -levering. WPA BV Amsterdamstraat 27, 2000 Antwerpen.

Artikel 6 - Levering

Wij zijn enkel gehouden tot de levering van de producten en tot de dienstprestatie zoals deze gespecificeerd zijn bij de bestelling of in het afgesloten contract. Of de door ons meegeleverde SLA.

Alle andere producten en diensten worden in rekening van de Cliënt gebracht aan de tarieven van kracht, dewelke verkrijgbaar zijn op aanvraag.

Wat betreft de dienstprestaties zijn wij alleen gehouden tot een middelenverbintenis, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke resultatenverbintenis. De Cliënt is verantwoordelijk voor de gebruikte hardware en haar internetverbinding. WPA BV kan nooit verantwoordelijk gesteld worden door gebruik van slecht functionerende hardware en niet juist geconfigureerd netwerk.

Artikel 7 - Leveringstermijn

Behoudens uitdrukkelijke en geschreven tegenstrijdige bepaling, worden de leveringstermijnen enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Een vertraging in de levering of in de dienstprestatie kan in geen enkel geval aanleiding geven tot het annuleren van een bestelling noch het eisen van eender welke vergoeding.

Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, dewelke evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.

Wanneer de omstandigheden de uitvoering van de levering of van de dienstprestatie onmogelijk maken - meer bepaald in elk geval van overmacht zoals bij staking, lock-out, ongeval, lockdown, weeromstandigheden, blokkade, import- of exportrestricties, stopzetting van de productie of van de levering door de fabrikant – behouden wij ons uitdrukkelijk het recht voor producten equivalent aan diegene bepaald in de bestelling te leveren, ofwel onze verbintenissen jegens Cliënt te verbreken, en dit zonder vergoeding.

Artikel 8 – Overmacht/imprevisie

Omstandigheden onafhankelijk van onze wil en van zulke aard dat de uitvoering van het contract onmogelijk, moeilijk of aanzienlijk lastiger wordt dan op het moment dat overeenkomst werd afgesloten, zodat de uitvoering niet meer billijk van ons vereist kan worden, alsook gevallen van overmacht, geven ons het recht om het contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen zonder de verplichting tot schadevergoeding (bijvoorbeeld verbod tot invoer of uitvoer, door de officiële instanties uitgevaardigde maatregelen die de levering onmogelijk, moeilijk of aanzienlijk lastiger maken dan op het moment dat overeenkomst werd afgesloten, onderbreking in spoor- of luchtverkeer, natuurrampen, oorlog, (dreiging van) terrorisme, stakingen, lock-out, hacking, ziektes en pandemieën (incl. door de overheid opgelegde maatregelen ter preventie van de verspreiding van virussen/ziektes), tekort aan personeel, organisatorische omstandigheden, inbeslagname, brand, breuk van machines en/of gereedschap, schaarste van (grond) stoffen, faillissement of vertragingen bij de leveranciers of onderaannemers...).

Artikel 9 - Beschadiging

In het geval dat de geleverde goederen beschadigd of niet volledig zouden zijn, of in geval van vergissing, of bij elk ander conformiteitgebrek, is de Cliënt ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud te aanvaarden.

Elke klacht betreffende de geleverde goederen moet ons schriftelijk worden toegezonden binnen de vijf werkdagen na ontvangst, met vermelding van de referentie van de verzendingnota.

Na deze termijn zullen de goederen worden beschouwd als zijnde aanvaard door de Cliënt en zal geen enkele klacht nog in acht genomen worden. Geen enkele teruggave van producten zal worden aanvaard zonder ons geschreven voorafgaand akkoord. Enkel de producten in goede staat en in hun originele verpakking kunnen worden teruggegeven. Elke klacht betreffende dienstprestaties moet ons schriftelijk worden toegezonden binnen de vijf werkdagen na de datum van de dienstprestatie. Na deze termijn zal de prestatie worden beschouwd als zijnde definitief aanvaard door de Cliënt en geen enkele klacht zal nog in acht genomen worden.

Artikel 10 - Ontbinding contract

De ontbindingsmogelijkheid zoals bepaald in artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op onze contracten.

De eventuele voorschotten gestort door de Cliënt zijn in mindering te brengen op de prijs van de bestelling. Ze vormen een begin van uitvoering van het contract.

De geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van het hoofdbedrag en alle aan WPA BV Amsterdamstraat 27, 2000 Antwerpen. bijkomende sommen.

Totdat de bovenvermelde betaling integraal is gebeurd, is het de Cliënt uitdrukkelijk verboden om over de geleverde goederen te beschikken, en meer bepaald om de eigendom ervan over te dragen, ze te verpanden of met om het even welke zekerheid of voorrecht te bezwaren. Voor zover als nodig wordt bovenvermelde clausule voor elke levering geacht herhaald te worden.

Artikel 11 – Facturatie en betaling

Elke klacht betreffende een factuur moet ons schriftelijk toegezonden worden binnen een termijn van 10 werkdagen na ontvangst, dewelke wordt geacht aan te vatten binnen een termijn van twee werkdagen volgend op de dag vermeld op de factuur.

Na het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele klacht nog ontvankelijk zijn. Een klacht kan in geen geval een opschorting van betaling rechtvaardigen. Indien de factuur op de vervalddag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd van 1% per begonnen maand alsook een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 12% van het factuurbedrag met een minimum van 250,00 EUR.

De Cliënt verbindt zich ertoe ons onverwijld per aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag uitgeoefend door een derde partij.

Tenslotte zal het gebrek aan betaling van een factuur op de vervalddatum, elke aanvraag tot minnelijk of gerechtelijk akkoord of tot uitstel van betaling, of elk ander feit dat het onvermogen van de Cliënt

met zich zou kunnen meebrengen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling de opeisbaarheid van alle lopende facturen tot gevolg hebben.

De facturen worden digitaal verstuurd. Op schriftelijke aanvraag worden facturen per normale post verstuurd.

Indien de Cliënt de verschuldigde bedragen niet betaalt, kan WPA BV de licentie blokkeren. De blokkering gaat in veertien kalenderdagen na de vervaldatum van de factuur.

Deze situaties geven ons bovendien het recht om het geheel van onze verplichtingen zonder voorafgaande formaliteit op te schorten en de lopende contracten gedeeltelijk of volledig te ontbinden zonder een andere formaliteit, en dit zonder enige vergoeding.

Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de controle van zijn/haar mailbox en mogelijk spambox en dus de opvolging van de ontvangst van de facturen.

Artikel 12 - Contracten van bepaalde duur

Bij contracten van bepaalde duur wordt de overeenkomst gesloten voor de periode zoals vermeld op de bestelbon en / of op de factuur, te rekenen vanaf de datum van de indienstelling van licentie.

De overeenstemmende prijzen zijn op de offerte vermeld.

Na de mogelijke proefperiode en na de eerste factuur wordt het contract automatisch verlengd, telkens voor één jaar, tenzij de ene partij de andere per aangetekende brief ten minste drie maanden voor het aflopen van de termijn zijn voornemen kenbaar maakt om een eind te stellen aan het contract.

Na de initiële periode wordt er gefactureerd aan de prijzen die op dat moment van kracht zijn. Deze prijzen zijn vermeld en door iedereen consulteerbaar op de respectievelijke websites www.hams.be

Artikel 13 - Wijzigingen aan hard- of software

WPA BV kan nooit verantwoordelijk gesteld worden wanneer de Cliënt wijzigingen aanbrengt aan zijn hardware (pc, router, enz.) en software upgrades (besturingssysteem, conflicten met software van derden, virussen en andere malafide software). WPA BV informeert zijn klanten over het installeren van software updates van het lopende systeem en de eventuele aanpassingen voor nieuwe besturingssystemen.

Artikel 14 - Opzegging

Ingeval één van de partijen zijn verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij het contract van rechtswege opzeggen. De opzegging komt er nadat een kennisgeving onbeantwoord is gebleven gedurende een termijn van vijftien kalenderdagen, te rekenen vanaf de kennisgeving via aangetekende brief.

Indien de Cliënt het contract wil beëindigen gedurende de contractuele periode (vermeld op de factuur), of indien WPA BV zich verplicht ziet het contract te beëindigen binnen de contractuele periode doordat de Cliënt zijn verplichtingen niet nakomt, is WPA BV gemachtigd van rechtswege een schadeloosstelling te eisen wegens voortijdige beëindiging van het contract.

Deze schadeloosstelling wordt forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op honderd procent van de vergoedingen die nog verschuldigd zijn tot aan de normale vervaldag van het contract.

Het contract wordt van rechtswege beëindigd ingeval de andere partij zich in een toestand van staking van betaling, insolventie, faillissement of vereffening bevindt.

Het contract eindigt van rechtswege op het ogenblik van de definitieve buitendienststelling van de licentie(s).

Artikel 15 – Waarborg

De waarborg betreffende de verkochte goederen is beperkt tot deze verleend door de fabrikant, wel gekend door de Cliënt of voor dewelke de Cliënt wordt verondersteld zich vóór het afsluiten van het contract volledig te hebben geïnformeerd, en, in voorkomend geval, tot de waarborg uitbreidingsprogramma's afgesloten in een bijzondere overeenkomst.

De gevolgen voortvloeiend uit de volgende situaties worden met name niet gedekt door de waarborg: tekortkomingen of defecten in de hardware-, software-, telecommunicatie-, elektriciteitsomgeving, enz.; verbruiksgoederen en normale slijtage van de onderdelen; het toevoegen of het verbinden van niet in het contract inbegrepen materieel of software; het wijzigen van de geleverde producten zonder ons schriftelijk voorafgaand akkoord; elk geval van overmacht of van willekeurige maatregel, enz. De waarborg is in elk geval beperkt tot het herstel of de loutere omwisseling van de defecte producten - de keuze tussen herstel en omwisseling behorende tot WPA BV - met uitdrukkelijke uitsluiting van elke vergoeding tegenover de Cliënt of tegenover derden, behalve in het geval van een opzettelijke fout van onzentwege.

In geen enkel geval waarborgen wij dat een materieel of software geschikt is om op een bepaald probleem een antwoord te geven of op een probleem dat eigen is aan de activiteit van de Cliënt.

Overigens is elk gebrek dat niet bekend is en dat de software mogelijk zou kunnen aantasten door de waarborg niet gedekt. De toekenning van de waarborg veronderstelt dat de geleverde producten gebruikt worden overeenkomstig de goede huisvader standaard en volgens de voorwaarden van de offerte of volgens de normale gebruiksvoorwaarden vermeld in de catalogi en handleidingen die ter beschikking van de Cliënt worden gesteld.

De Cliënt verbindt zich ertoe de geleverde software in optimale staat van onderhoud te bewaren, de aankoopkosten van nieuwe versies zijnde ten zijne laste.

Artikel 16 - Eigendom

De geleverde software blijft de exclusieve eigendom van WPA BV. Wij kennen aan de Cliënt slechts niet-exclusieve gebruikslicenties toe.

De Cliënt is ertoe gehouden om de vertrouwelijkheid van de geleverde software nauwgezet na te leven. Hij mag onder geen enkele vorm over deze licenties beschikken, ze in pand geven, vervreemden, meedelen of uitlenen, hetzij ten bezwarende titel hetzij om niets. Het is de Cliënt op geen enkele manier toegestaan de geleverde producten na te maken of de namaak ervan toe te laten of te vergemakkelijken.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

In geen enkel geval zullen wij aansprakelijk zijn, hetzij contractueel of extracontractueel vastgelegd, voor de schade veroorzaakt aan personen of aan goederen anders dan de geleverde goederen of de goederen die het voorwerp van onze dienstprestatie uitmaakten.

Wij zullen aan geen enkele vergoeding gehouden zijn tegenover de Cliënt of tegenover derden voor indirecte schade, behalve in het geval dat deze voortvloeit uit een opzettelijke fout van onzentwege.

Worden met name als indirecte schade beschouwd: verlies of beschadiging van gegevens, winstderving, verlies van cliënteel, enz .

Cliënt verbindt zich derhalve ertoe om regelmatig - en in ieder geval vóór elke technische interventie - beveiligingskopieën van zijn operating systemen, toepassingen en gegevens te maken. Indien wij aansprakelijk worden gesteld voor een foutieve niet-uitvoering van het contract zal het totale bedrag van de vergoeding dat wij gehouden zijn te betalen niet meer bedragen dan de prijs B.T.W. exclusief van het beschadigde geleverd product of van het materieel dat rechtstreeks door onze dienstprestatie beschadigd werd.

De Cliënt zal geen enkele vordering kunnen indienen, op geen enkele grond dan ook, meer dan één jaar na het voorkomen van de feiten die aan de grond liggen van zijn vordering.

Artikel 18 – Verantwoordelijkheid Cliënt

De Cliënt blijft zowel burgerlijk als deontologisch verantwoordelijk voor een correcte interpretatie en het oordeelkundig aanwenden van de geleverde software en databanken alsook voor de door hem gestelde handelingen. WPA BV(of een verbonden vennootschap) verwierpt hieromtrent elke mogelijke aansprakelijkheid die tegen haar zou kunnen worden ingeroepen, en de Cliënt aanvaardt dit.

Artikel 19 – Gegevensverwerking

Tenzij anders overeengekomen, zal elke verwerking van persoonsgegevens onderworpen zijn aan de WPA BV Verwerkersovereenkomst. De WPA BV Verwerkersovereenkomst is beschikbaar op de Websites in eigendom van WPA BV : <https://www.hams.be/privacy-policy>

Door ondertekening van een Overeenkomst, gebruikerslicentie, bestelbon, betaling factuur en/of aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden verklaart de Cliënt voorafgaandelijk aan de

samenwerking kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bepalingen in de WPA Verwerkersovereenkomst.

De verwerking door WPA BV(of een verbonden vennootschap) van persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke gebeurt overeenkomstig de privacyverklaring die wordt gepubliceerd op de website

Artikel 20 – DPA

WPA BV zal een Data Protection Agreement (DPA) beschikbaar stellen op de website via www.hams.be/dpa . Deze kan gedownload worden door de Cliënt. Deze DPA wordt voorzien in de Engelse taal. De Cliënt aanvaardt de inhoud van deze DPA tijdens het Contract.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

De nietigheid van elke clause of deel van clause van de huidige voorwaarden zal de andere clauses of deel van clauses niet aantasten en de desbetreffende clause of deel van clause zal zo goed mogelijk door een rechtsgeldig gelijkaardig voorschrift worden vervangen.

Onderhavig contract is aan het Belgisch recht onderworpen. Elke betwisting met betrekking tot de interpretatie, de uitvoering en de ontbinding van huidig contract behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Deze situaties geven ons bovendien het recht om het geheel van onze verplichtingen zonder voorafgaande formaliteit op te schorten en de lopende contracten gedeeltelijk of volledig te ontbinden zonder een andere formaliteit, en dit zonder enige vergoeding.