

INNOVACIÓN RIOJANA DE SOLUCIONES IT, SL, en adelante **IR Soluciones**, informa de que, tratamos tus datos según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 tratamiento de datos personales (RGPD), de 27 de abril de 2016, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) tal y como reflejamos en nuestra Política de Privacidad.

En la misma describimos cómo y por qué recogemos tus datos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y las opciones en cuanto al tratamiento de tus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de sus datos para la prestación de los servicios de desarrollo de Soluciones Software y Soluciones Sistemas; así como, el envío de comunicaciones comerciales e informativas de nuestra actividad a través de las newsletter.

CONTACTO

El Responsable del Tratamiento de sus datos es:

INNOVACIÓN RIOJANA DE SOLUCIONES IT, SL (**IR Soluciones**)

CIF: B26523001

Domicilio: Calle Valdegastea, 2, LOGROÑO – LA RIOJA - ESPAÑA

Teléfono: 941 545 000

Delegado de Protección de Datos (DPD) y mail de contacto: privacidad@irsoluciones.com

RESPONSABILIDAD PROACTIVA

Estamos comprometidos con el más alto grado de calidad en la prestación de nuestros servicios para tratar tus datos con seguridad y transparencia y te garantizamos el cumplimiento de los siguientes principios con datos personales:

- son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación al interesado.
- son recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
- son adecuados, pertinentes y limitados en relación con los fines para los que se tratan (minimización de datos).
- son exactos y, si fuera necesario serán actualizados (exactitud).
- sólo se mantienen para que se permita la identificación de los interesados durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento (limitación del plazo de conservación).
- son tratados con la garantía de seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito, pérdida, destrucción o daño accidental mediante la aplicación de medidas de índole técnica y organizativas (integridad y confidencialidad).

- La privacidad se garantiza desde el inicio del tratamiento y por defecto; es decir ajustada a los valores disponibles en las aplicaciones, los dispositivos y/o los sistemas que lo implementan (privacidad desde el diseño y por defecto).

RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

A continuación, te explicamos las diferentes maneras en las que utilizamos tu información personal:

1. Para identificar y comunicarte información sobre servicios de tu interés incluida nuestra newsletter: Tratamos, básicamente, los siguientes datos personales:

- Tus datos de contacto: nombre, mail.
- Datos de los servicios: qué has comprado y cómo lo utilizas (si ya eres cliente).

2. Para suministrar servicios que hayas contratado: Tratamos básicamente los siguientes datos personales obtenidos al firmar el contrato:

- Tus datos de contacto: nombre, apellidos, NIF, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, mail, firma.
- Tu información de gestión de pagos.
- Y otra información que puedan surgir relacionadas con el suministro de servicios.

Para los siguientes fines:

- Mantener el registro de servicios que utilizas o solicitas.
- Enviarte mensajes de información del servicio (por ejemplo: para confirmar tu solicitud, comunicarte cualquier cambio que pueda afectar al servicio, planificar trabajos o solucionar cualquier incidencia).
- Mantenerte actualizado sobre los plazos, condiciones del servicio, etc.
- Cobo de nuestros servicios.
- Proporcionar información a cualquier proveedor (cuando sea necesario) para poder llevar a cabo la prestación del servicio con todas las garantías exigidas para que tus datos estén siempre protegidos.

3. Para la selección de personal Tratamos, básicamente, los siguientes datos:

- Cualquier tipo de dato personal que puede aparecer en tu currículum: nombre, NIF, dirección postal, teléfonos, e-mail, imagen, firma, foto, etc.
- Datos personales, académicos, detalles de empleo, circunstancias de empleo

Para la gestión de tu currículum para los procesos de selección de personal que realizamos a través de InfoJobs.

4. Para cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales Tratamos los siguientes datos:

- Tus datos de contacto: nombre, apellidos, dirección, NIF, número de teléfono, fecha de nacimiento, mail.
- Tus datos relativos a las comunicaciones con nosotros; como llamadas, mails y videoconferencias.
- Tu información para gestión pagos.
- Datos recogidos a través de nuestros formularios.
- Datos de los servicios que has comprado; así como, los datos de su uso.

En virtud de la legislación aplicable, en **IR Soluciones** tenemos la obligación de conservar determinada información sobre las comunicaciones electrónicas que realizan nuestros clientes para ponerla a disposición de las autoridades competentes (en su caso). Por esto, en **IR Soluciones** siempre cumplimos de manera escrupulosa con la normativa de aplicación y nos aseguramos de que la información solicitada es la legalmente oportuna.

Como Usuario garantizas que los datos personales que compartes con nosotros son ciertos, exactos, completos y actuales, respondiendo de su exactitud, vigencia y autenticidad con el compromiso de mantenerlos actualizados.

LEGITIMIDAD

Tus datos personales se tratarán si:

- Nos has dado tu consentimiento a los efectos del tratamiento (para solicitarnos información general de tu interés, para trabajar con nosotros, para gestionar tus proyectos, para el envío de nuestra newsletter y para trasladarnos cualquier tipo de consulta sobre nuestros servicios); consentimiento que podrás retirar en cualquier momento.
- Existe relación contractual; y, por tanto, es necesario para la prestación de alguno de nuestros servicios.
- Para cumplir con una obligación legal.
- En base a nuestro interés legítimo.

CESIÓN DE DATOS PERSONALES

Sólo cedemos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legítimas, contractuales o legales. Quedan exceptuada la información de carácter público (registros) o la que se requiera por la autoridad competente.

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con **IR Soluciones** para la prestación de los diversos servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. Nuestros proveedores ofrecen garantías la implantación de las medidas técnicas y organizativas legalmente establecidas.

También pueden ser compartidos con sus empresas participadas cumpliendo con la normativa vigente.

Nuestros proveedores no están autorizados a compartir ni utilizar la información personal que ponemos a su disposición para ningún otro fin distinto al de prestarnos servicios a nosotros; tratando siempre los datos de conformidad con nuestras directrices.

LA CONFIDENCIALIDAD Y EL DEBER DE SECRETO

Te garantizamos la confidencialidad y el secreto en las comunicaciones; sin perjuicio de las peticiones legales que pueden ser ordenadas.

ELABORACIÓN DE PERFILES

En **IR Soluciones** no se llevamos a cabo la toma de decisiones individualizadas automatizadas ni elaboración de perfiles que puedan producir al Usuario efectos jurídicos o le puedan afectar significativamente de modo similar.

CONSERVACIÓN

Tus datos personales se conservan mientras no solicites su supresión y durante el tiempo imprescindible para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales.

LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

IR Soluciones en el desarrollo de su actividad, utiliza servicios de proveedores a los que comunica datos con domicilio fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose una transferencia internacional de datos.

Los proveedores que utilizamos y de los que puedes consultar su política de privacidad, están suscritos al [Marco de Privacidad de Datos EU-FEEU](#) o disponen de las cláusulas tipo europeas y son:

Herramientas de gestión de servicios corporativos:

- Google, Inc: <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>
- Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Herramientas de gestión de servicios con los clientes:

- VMware, Inc: <https://www.vmware.com/es/help/privacy.html>
- WatchGuard Technologies, Inc: <https://www.watchguard.com/es/wgrd-about/privacy-policy>
- Cisco Systems, Inc: https://www.cisco.com/c/es_es/about/legal/privacy-full.html
- S.C. BITDEFENDER SRL: <https://www.bitdefender.es/site/view/legal-privacy-policy-for-bitdefender-business-solutions.html>

La base de legitimación para hacer estas transferencias es el consentimiento y el interés legítimo

Si eres un cliente de servicio de dominio te informamos de que, los datos necesarios para llevar a cabo su registro serán facilitados a la ICANN y al Registry correspondiente.

TUS DERECHOS

En relación con la recogida y tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Saber si tratamos tus datos personales.
- Acceder a tus datos personales y a cualquier otra información indicada en el artículo 15.1 del RGPD.
- Rectificar tus datos personales si son inexactos o estén incompletos de acuerdo con el artículo 16 del RGPD.
- Suprimir tus datos personales de acuerdo con el artículo 17 del RGPD.
- Limitar el tratamiento de tus datos personales de acuerdo con el artículo 18 del RGPD.
- Solicitar la portabilidad de tus datos de acuerdo con el artículo 20 del RGPD.
- Oponerse al tratamiento de tus datos personales de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

Si has otorgado tu consentimiento para alguna finalidad concreta, tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento; sin que, ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para retirar tu consentimiento o ejercer tus derechos ponte en contacto con nuestro DPD en: privacidad@irsoluciones.com , o dirigiendo un escrito a la dirección postal: Calle Alemania, 1, Bajo, Logroño (La Rioja) 26007. Puede que nos pongamos en contacto contigo si necesitamos que verifiques tu identidad y/o que nos proporciones más información que nos ayude a comprender mejor tu solicitud.

Del mismo modo, te recordamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si no has obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla cuando sea necesario (por razones legales, jurisprudenciales...).

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **IR Soluciones**, en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.