

Vilkår og betingelser for Anyday Debit Mastercard

Denne aftale udgør vilkår (**vilkår**) for indehavere af Anyday Debit Mastercard og bestemmelserne i bilaget gebyrer og maksimum (**bilag 1**), (samlet **kortindehaveraftalen**) og udgør en bindende aftale mellem dig og Transact Payments Malta Limited. Læs venligst denne kortholderaftale omhyggeligt, før du aktiverer og anvender dit kort. Denne kortholderaftale træder i kraft og er bindende for dig ved aktivering eller brug af dit kort i hele kortets gyldighedsperiode.

Hvis du ikke er enig i eller accepterer nogen af disse vilkår og betingelser, skal du annullere dit kort og ophøre med at bruge appen.

1. Definitioner og fortolkning:

Anydays afbetalingsaftale	Den seneste aftale, som du har indgået med programadministratoren, og som regulerer programadministratorens ydelse af kredit til dig, uanset om en sådan levering er reguleret af en regulerende myndighed eller ej.
App	Den mobilapplikation og/eller webapplikation, der leveres af programadministratoren, og som giver dig mulighed for at udføre visse kortrelaterede funktioner såsom aktivering af kort, visning af transaktioner, spærring og ophævelse af spærring, køb hos deltagende forhandlere og forespørgsler til kundeservice i forbindelse med anvendelse af -kortet.
Gældende lov	alle gældende love (herunder, men ikke begrænset til, enhver lokal lov i de jurisdiktioner, hvor kortet leveres, og programmet drives), vedtægter, bekendtgørelser, lov, regulering, regel, ordre, tilsynsvejledning, politik, instruks eller krav fastsat af en relevant, regulerende myndighed, eller fortolkning udstedt eller offentliggjort af en regulerende myndighed, en kendelse afsagt af en domstol, der har jurisdiktion over en part, eller en gældende regel eller krav i enhver kortordning relateret til udstedelse, salg, autorisation eller anvendelse af kortet og/eller tjenester, der skal leveres i henhold til denne kortholderaftale eller sådan anden regel, som TPML til enhver tid anser for gyldig.
Disponibel saldo	Værdien af ubrugte midler, som du kan anvende.
Hverdag	Mandag til fredag, kl. 9.00-17.00 CET, undtagen helligdage i Gibraltar og Malta.
Kort	Et virtuelt kort udstedt til dig i overensstemmelse med denne kortholderaftale.
Kundeservice	Kontaktcentret til håndtering af forespørgsler om dit kort. Du kan kontakte kundeservice ved at: <ol style="list-style-type: none">Ringe til +45 81 81 61 81 (din netværksudbyder kan opkræve et gebyr for at ringe til dette nummer), mandag-torsdag 8-17 CET, fredag 8-15 CET,sende en e-mail til shopper@anyday.io fra den e-mailadresse, der er registreret i appen, eller

- iii. ved at skrive til Anyday Finance A/S, P.O. Pedersens Vej 2, 8200 Aarhus N.

Enhed	Din mobile enhed, som appen er gemt på.
Udløbsdato	Kortets udløbsdato, som vises i appen.
Gebyr	Ethvert gebyr, der skal betales af dig som nævnt i oversigten over gebyrer og maksimum.
Bilag over gebyrer og maksimum	Bilaget i denne kortholderaftale.
KYC	Betyder "Kend din kunde" og udgør vores verifikation af dine personlige oplysninger.
Deltagende forhandler	En forhandler eller en anden person, der accepterer betaling via kortet, og er opført som forhandler i appen eller på hjemmesiden.
Ordning	Mastercard. Mastercard er et registreret varemærke tilhørende Mastercard International Incorporated.
Personoplysninger	De registrerede personlige identitetsoplysninger i forbindelse med brugen af dit kort, herunder (men ikke begrænset til) dit: navn, fødselsdato, hjemmeadresse, personnummer, e-mailadresse og telefonnummer (fastnet og/eller mobil). Alle detaljer om de personoplysninger, vi behandler, er beskrevet i vores privatlivspolitik.
Programadministrator	
Regulerende myndighed	Anyday Finance A/S (der driver virksomhed under navnet "Anyday"), et selskab stiftet i Danmark med registreret adresse på P.O. Pedersens Vej 2, 8200 Aarhus N og CVR-nummer 43335154.
Transaktion	<p>som konteksten kræver, enhver ordning og/eller enhver tilsynsmyndighed eller agentur, der har jurisdiktion over udsteder eller programadministrator i forbindelse med udstedelse, markedsføring, salg, godkendelse eller brug af kort, program(mer) eller tjenester, der leveres i henhold til denne kortholderaftale, herunder, men ikke begrænset til, Malta Financial Services Authority.</p> <p>Brugen af dit kort til at foretage en betaling eller et køb af varer eller tjenester fra en deltagende forhandler, hvor betalingen foretages (helt eller delvist) ved brug af dit kort, herunder hvor betalingen foretages via appen eller hjemmesiden.</p>
Brugernavn og adgangskode	Et sæt personlige koder, som du har valgt for at få adgang til appen,
Virtuelt kort	Et sæt verifikationsprocedurer, der anvendes som en ikke-fysisk ækvivalent til et fysisk kort, og som giver nogle eller alle funktionerne i et fysisk kort.
Hjemmeside	www.anyday.io
vi, os eller vores	Transact Payments Malta Limited ("TPML"), et selskab stiftet på Malta med hjemstedsadresse på Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, selskabsregistreringsnummer 91879, og som er autoriseret af Malta Financial Services Authority til at levere betalingstjenester.

du, dig eller din Du, den person, der har indgået denne kortholderaftale med os i kraft af din brug af kortet, og enhver anden person, du har bemyndiget til at bruge kort i overensstemmelse med denne kortholderaftale.

2. Din kortholderaftale og dit kort

- 2.1. Dit kort er udstedt af os i henhold til en licens i henhold til ordningen, og dine rettigheder og forpligtelser i forbindelse med brugen af kortet er underlagt denne kortholderaftale.
- 2.2. Denne kortholderaftale er ikke en kreditaftale, og TPML yder dig ikke kredit. TPML er ikke part i Anydays afbetalingsaftale.
- 2.3. Du kan til enhver tid downloade den seneste version af denne aftale fra appen og fra hjemmesiden og/eller anmode om en papirkopi fra kundeservice.
- 2.4. Du må ikke videresælge kortet.

3. Anskaffelse og aktivering af dit kort

- 3.1. For at ansøge om og anvende et kort skal du være mindst 18 år og have bopæl i Danmark.
- 3.2. Du kan ansøge om et kort via <https://my.anyday.io> samt mobilapplikationen Anyday, der findes i App Store og Google Play. Vi kan kræve, at du fremlægger oplysninger/dokumentation for at bevise din identitet og adresse, og/eller vi kan udføre elektronisk identifikationskontrol af dig.
- 3.4. Når du modtager dit kort, er det allerede aktiveret.
- 3.5. Forudsat at vi har været i stand til at gennemføre KYC, modtager du en aktiveringsbekræftelse på appen, og du er i stand til at bruge kortet.

4. Personoplysninger

- 4.1. Når du indgår transaktioner over internettet, kan nogle hjemmesider kræve, at du indtaster dine personoplysninger, og i sådanne tilfælde skal du angive de nyeste personoplysninger, som du har givet programadministratoren.
- 4.2. Du skal underrette programadministratoren om alle ændringer i dine personoplysninger så hurtigt som muligt ved at kontakte kundeservice eller opdatere oplysningerne i appen. Du er ansvarlig for ethvert tab, der direkte skyldes manglende underretning af os om en ændring i dine personoplysninger som følge af ugrundet ophold, grov uagtsomhed eller svig fra din side. Vi bliver nødt til at verificere dine nye personoplysninger og kan anmode om relevante KYC-oplysninger/dokumenter fra dig, hvis det er relevant.
- 4.3. Vi eller programadministratoren forbeholder os retten til når som helst at forvisse os om dine personoplysninger (for eksempel ved at anmode om relevante originale dokumenter), herunder for at forhindre svindel og/eller hvidvaskning af penge. På tidspunktet for din ansøgning eller på et hvilket som helst tidspunkt i fremtiden i forbindelse med dit kort giver du desuden os og programadministratoren tilladelse til at foretage elektronisk identitetsbekræftelse af dig enten direkte eller ved hjælp af relevante tredjeparter.

5. Brug dit kort

- 5.1. Din brug af kortet er underlagt de gebyrer, der er beskrevet i bilaget med gebyrer og maksimum og som trækkes fra den disponible saldo.
- 5.2. Dit kort skal anvendes til at bruge pengene på din disponible saldo hos en deltagende forhandler, der er beliggende i Danmark.
- 5.3. Medmindre vi informerer dig om andet, kan du anvende kortet hos enhver deltagende forhandler, der accepterer ordningen, til at gennemføre transaktioner.
- 5.4. Hvis en transaktion af en eller anden grund gennemføres, men beløbet overstiger den disponible saldo, skal du straks betale os underskuddet, og hvis du ikke gør det efter at have modtaget en meddelelse fra os, forbeholder vi os retten til at tage alle nødvendige skridt, herunder retslige skridt, for at inddrive dette underskud.
- 5.5. Dit kort kan ikke bruges, hvis de deltagende forretninger ikke kan få onlinegodkendelse af, at du har tilstrækkelig disponibel saldo til transaktionen (f.eks. transaktioner foretaget i tog, på skibe, visse køb i fly og i betalingsanlæg). Vi påtager os intet ansvar, hvis en deltagende forhandler nægter at acceptere betaling med kortet.
- 5.6. Hvis du bruger det virtuelle kort til at købe en vare over internettet, som du senere skal afhente personligt, skal du være opmærksom på, at en deltagende forhandler kan kræve, at du viser bevis for købet.
- 5.7. Du må ikke bruge kortet:
 - til gambling-transaktioner,
 - til dating- og escorttjenester
 - til alkoholiske drikkevarer
 - til tobaksrelaterede produkter
 - til voksentjenester
 - hos en forhandler eller detailhandler, der ikke er deltagende forhandler, eller
 - til ulovlige formål.

6. Godkendelse af transaktioner

- 6.1. Du skal give dit samtykke til hver transaktion ved, hvor det er relevant, at angive kortoplysningerne og/eller angive andre oplysninger, der er personlige for dig og/eller dit kort. Når du har givet et sådant samtykke til transaktionen, anses den for at være godkendt.
- 6.2. Tidspunktet for modtagelse af en transaktionsordre er, når den modtages af vores behandlingspartner. Hvis en transaktionsordre modtages efter kl. 16.00 på en hverdag, anses den for at være modtaget den næste hverdag.
- 6.3. Visse deltagende forretninger accepterer muligvis ikke betalinger foretaget med kortet, og vi påtager os intet ansvar for dette: Det er dit ansvar at kontrollere de enkelte deltagende forretningers restriktioner.
- 6.4. Din mulighed for at anvende eller få adgang til kortet kan lejlighedsvis blive afbrudt, f.eks. hvis programadministratoren eller tredjepartsudbydere skal udføre vedligeholdelse på deres systemer eller hjemmesider. Kontakt venligst kundeservice, hvis du oplever problemer med at anvende dit kort, og disse bliver løst så hurtigt som muligt.

7. Håndtering og beskyttelse af dit kort

- 7.1 Du må ikke give dit kort til en anden person eller tillade nogen anden at anvende det.
- 7.2 Du er ansvarlig for dit kort, din app og alle relaterede sikkerhedsoplysninger ("sikkerhedsoplysninger") og skal træffe alle mulige foranstaltninger for at holde dem sikre og helt fortrolige. Sådanne foranstaltninger omfatter, men er ikke begrænset til:
- i. aldrig at lade en anden person bruge dine sikkerhedsoplysninger,
 - ii. aldrig at skrive dine sikkerhedsoplysninger på dit kort eller på noget, du normalt opbevarer sammen med dit kort,
 - iii. holde dine sikkerhedsoplysninger hemmelige til enhver tid, f.eks. ved ikke at bruge dine app-adgangskodeoplysninger til at få adgang til din app, hvis andre ser med.
- 7.3 Manglende overholdelse af denne betingelse 7 kan påvirke din mulighed for at kræve erstatning for eventuelle tab, hvis vi kan bevise, at du forsætligt har undladt at holde oplysningerne sikre, eller at du har handlet svigagtigt, med ugrundet ophold eller groft uagtsomt. Under alle andre omstændigheder er dit maksimale ansvar som beskrevet nedenfor i betingelse 11.
- 7.4 Hvis du mener, at en anden kender til dine sikkerhedsoplysninger, skal du straks underrette os ved at kontakte kundeservice.
- 7.5 I tilfælde af at vi har mistanke om eller mener, at dit kort kan være udsat for svindel eller sikkerhedstrusler, underretter programadministratoren dig sikkert via e-mail.
- 7.6 Når dit kort er udløbet, eller hvis det bliver fundet, efter at du har meldt det tabt eller stjålet, skal du destruere det ved at klippe det i to dele gennem magnetstriben.

8 Aflysning

- 8.1 Du kan til enhver tid opsig dit kort ved at kontakte kundeservice.
- 8.2 Hvis det viser sig, at der er foretaget yderligere transaktioner eller opkrævet gebyrer ved brug af kortet/kortene, eller vi modtager en tilbageførsel af en tidligere finansieringstransaktion, underretter vi dig om beløbet, og du skal straks tilbagebetale beløbet til os på anfordring.

9 Udløb

- 9.1 Du kan ikke anvende dit kort efter dets udløbsdato. Denne kortholderaftale ophører på udløbsdatoen, medmindre du får udstedt et erstatningskort.

10 Opsigelse eller suspension af dit kort

- 10.1 Når denne kortholderaftale opsiges, kan dit kort ikke bruges. Vi eller programadministratoren kan, på vores vegne, til enhver tid opsig denne kortholderaftale ved at give dig to måneders varsel (som vil blive sendt til den e-mailadresse, du har oplyst os om).
- 10.2 Vi eller programadministratoren kan, på vores vegne, suspendere dit kort, begrænse dets funktionalitet eller opsig denne kortholderaftale til enhver tid med øjeblikkelig virkning, hvis:

- 10.2.1 du ikke har givet os de oplysninger, vi har brug for, eller vi mener, at nogle af de oplysninger, du har givet os, var ukorrekte eller falske, eller
 - 10.2.2 du ikke tilbagebetaler penge, som du skylder os, eller
 - 10.2.3 du undlader at give de personoplysninger, der er nødvendige for, at vi kan overholde vores juridiske forpligtelser og opfylde denne kortholderaftale, eller
 - 10.2.4 vi har begrundet mistanke om, at kortets sikkerhed er blevet kompromitteret, eller at du eller en tredjepart har brugt eller har til hensigt at bruge kortet på en groft uagtsom måde eller til svigagtige eller andre ulovlige formål,
 - 10.2.5 Anydays afbetalingsaftale er blevet suspenderet, begrænset eller opsagt, eller
 - 10.2.6 vi mener, at din brug af kortet kan medføre skade på os eller vores systemer, eller
 - 10.2.7 vi mener, at din fortsatte brug af kortet kan skade vores omdømme, eller
 - 10.2.8 du går konkurs, eller
 - 10.2.9 vi er forpligtet til at gøre det i henhold til gældende lov, eller hvor vi mener, at fortsat drift af programmet kan være i strid med gældende lov, eller
 - 10.2.10 vi ikke kan behandle nogle af eller alle dine transaktioner på grund af tredjeparts handlinger, eller
 - 10.2.11 du har misligholdt denne kortholderaftale.
- 10.3 I tilfælde af at vi suspenderer eller opsiger dit kort, skal vi eller programadministratoren, hvor det er lovligt tilladt, underrette dig på forhånd eller så hurtigt som muligt derefter. Vi kan informere alle, der er involveret i transaktionen, hvis en suspension har fundet sted.

11 Tab eller tyveri af dit kort.

- 11.1 Du er ansvarlig for at beskytte dit kort, som om det var kontanter i din pung - hvis det mistes eller stjæles, kan du miste nogle af eller alle pengene på dit kort, medmindre du kontakter os som angivet i denne betingelse.
- 11.2 Du skal straks kontakte os ved at bruge funktionen "Meld mit kort tabt eller stjålet" i mobilapplikationen eller webapplikationen, hvis du ved eller har mistanke om, at et kort eller din enhed er tabt, stjålet, misbrugt eller genstand for uautoriseret brug, eller at nogen af sikkerhedsoplysningerne er kendt af en uautoriseret person, eller hvis du mener, at en transaktion er blevet udført forkert.
- 11.3 Du hæfter for tab på op til EUR 50 (eller tilsvarende beløb i anden valuta) som følge af uautoriserede transaktioner, der er foretaget, før du informerede os om tyveri, tab eller misbrug af kortet. Hvis vores undersøgelser viser, at du har godkendt en omstridt transaktion, eller at du har handlet svigagtigt, eller at du uagtsomt eller forsætligt har overtrådt betingelserne i denne kortholderaftale (f.eks. ved ikke at opbevare dit kort sikkert), kan du være ansvarlig for ethvert tab, vi lider på grund af brugen af kortet.
- 11.4 Når tab, tyveri eller uautoriseret brug af dit kort er indberettet, skal brugen af kortet spærres for at undgå yderligere tab.

- 11.5 Hvis din enhed mistes eller stjæles, bør du også tage de skridt, som udbyderen af din enhed anbefaler dig, for at lokalisere, låse eller slette din enheds indhold via fjernadgang.
- 11.6 Du accepterer at samarbejde med vores agenter, alle regulerende myndigheder, politiet og os, hvis dit kort mistes, stjæles, eller hvis vi har mistanke om svigagtig brug af kortet.
- 11.7 Hvis du informerer os om en uautoriseret eller forkert udført transaktion uden ugrundet ophold, eller under alle omstændigheder senest 13 måneder efter debiteringsdatoen, refunderer vi straks beløbet, medmindre vi har grund til at tro, at hændelsen kan være forårsaget af misligholdelse af denne kortholderaftale, af grov uagtsomhed, eller vi har rimelig grund til at have mistanke om svig.
- 11.8 I tilfælde af en ikke-gennemført eller mangelfuldt gennemført transaktion vil vi straks gøre en indsats for at spore transaktionen og underrette dig om resultatet. Vi opkræver ikke betaling for en sådan indsats. I tilfælde af at vi er ansvarlige for en sådan transaktion, refunderer vi beløbet sammen med eventuelle gebyrer, som du måtte blive pålagt, uden ugrundet ophold.
- 11.9 I tilfælde af at en transaktion, der blev udført inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, ankom senere, end den skulle have gjort i henhold til betingelserne i denne kortholderaftale, kan du anmode om, at vi kontakter det modtagende betalingsinstitut for at bede dem om at behandle den, som om den var blevet udført til tiden.
- 11.10 I tilfælde af at der foretages en transaktion, som er initieret af en betalingsmodtager, refunderer vi kun det pågældende beløb, jf. punkt 11.11, under omstændigheder, hvor du kan bevise det:
- 11.10.1 det nøjagtige transaktionsbeløb blev ikke specificeret, da du godkendte betalingen, og
 - 11.10.2 beløbet for transaktionen overstiger det beløb, som du med rimelighed kunne have forventet under hensyntagen til dit tidligere forbrugsmønster, vilkårene i denne kortholderaftale og de relevante omstændigheder i sagen.
- 11.11 Den refusion, der er nævnt i 11.10, bliver ikke givet, hvis:
- 11.11.1 beløbet er relateret til valutakursudsving, eller
 - 11.11.2 du har givet dit samtykke til at udføre transaktionen direkte til os, eller
 - 11.11.3 oplysninger om transaktionen blev givet eller gjort tilgængelige på en aftalt måde for dig mindst fire uger før forfaldsdatoen for transaktionen, eller
 - 11.11.4 du anmoder om tilbagebetaling fra os senere end otte uger fra den dato, hvor beløbet blev trukket.

12 **Tvister om betaling**

- 12.1 Hvis du bestrider en transaktion, som du har godkendt, og som er blevet behandlet på dit kort, skal du afklare dette med den person, du har købt varerne eller tjenesterne af. Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten, sikkerheden, lovligheden eller noget andet aspekt af varer eller tjenester, der er købt med dit kort.
- 12.2 Hvis din tvist med en deltagende forhandler i forbindelse med en transaktion ikke kan løses, skal du kontakte os på kundeservice, og vi vil forsøge at hjælpe dig, så vidt det er praktisk muligt.
- 12.3 Hvis du har grund til at tro, at en transaktion blev udført uden dit samtykke eller ved en fejl, kan du bede programadministratoren om at undersøge transaktionen. Hvis der foretages en undersøgelse, kan det omstridte beløb ikke benyttes, før vores undersøgelse er afsluttet, og hvis vi modtager

oplysninger, der beviser, at transaktionen var ægte, vil dette blive trukket fra din disponible saldo, og vi kan opkræve et undersøgelsesgebyr i henhold til oversigten over gebyrer og maksimum. Hvis din disponible saldo ikke er tilstrækkelig, skal du tilbagebetale beløbet til os med det samme, når vi anmoder om det.

13 Udenlandsk valuta

- 13.1 Du må kun anvende kortet til at foretage køb i danske kroner og hos deltagende forretninger, der er beliggende i Danmark.

14 Vores ansvar

- 14.1 Vi er ikke ansvarlige for:
- 14.1.1 enhver misligholdelse, der direkte eller indirekte skyldes en årsag uden for vores kontrol, herunder, men ikke begrænset til, svigt i databehandlingsystemer,
 - 14.1.2 ethvert tab af fortjeneste, driftstab eller ethvert indirekte tab, følgeskade, erstatning af konkret dokumenterede tab eller pønalt begrundet erstatning,
 - 14.1.3 enhver brug af dette kort, der er i strid med denne kortholderaftale,
 - 14.1.4 alle varer eller tjenester, der er købt med kortet, og
 - 14.1.5 eventuelle skader som følge af tab, bedrageri eller tyveri, som du har anmeldt til os senere end 13 måneder efter begivenheden.
- 14.2 Vi er ikke ansvarlige over for dig, hvis dine kontaktoplysninger er blevet ændret, og du ikke har meddelt os det.
- 14.3 Hvis kortet er defekt på grund af vores misligholdelse, er vores ansvar begrænset til udskiftning af kortet.
- 14.4 Hvis beløb fejlagtigt trækkes fra din disponible saldo på grund af vores misligholdelse, er vores ansvar begrænset til betaling af et tilsvarende beløb til dig.
- 14.5 Intet i denne kortholderaftale udelukker eller begrænser vores ansvar for død eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller svig.
- 14.6 I det omfang af loven tilladte omfang er alle betingelser eller garantier, der er underforstået ved lov, vedtægter eller på anden måde, udtrykkeligt udelukket.
- 14.7 Ovenstående udelukkelser og begrænsninger i dette afsnit gælder for ethvert ansvar, som vores tilknyttede selskaber, såsom ordningerne, og andre leverandører, kontrahenter, repræsentanter og deres eventuelle, respektive tilknyttede selskaber, har over for dig, og som kan opstå i forbindelse med denne kortholderaftale. I alle lovens henseender optræder vi også som agenter for vores tilknyttede selskaber, såsom ordningerne, og andre leverandører, kontrahenter, repræsentanter og deres respektive, eventuelle tilknyttede selskaber, begrænset til formålet med denne klausul.

15 Klager

- 15.1 Hvis du ønsker at klage over dit kort, kan du kontakte kundeservice via e-mail på shopper@anyday.io for at indsende oplysninger om en sådan klage.

- 15.2 Når vi har modtaget din klage pr. e-mail, bestræber vi os på at svare dig så hurtigt som muligt, men under alle omstændigheder svarer vi dig pr. e-mail og (hvor det er relevant) pr. telefon inden for 15 hverdage.
- 15.3 Hvis du, efter at have modtaget et svar fra vores kundeserviceteam, er utilfreds med resultatet, kan du gå videre med din klage til TPML's klageafdeling ved at skrive til complaints@transactpaymentslimited.com
- 15.4 Hvis TPML's klageafdeling ikke er i stand til at svare på din klage med det samme, modtager du en bekræftelse på, at din klage er modtaget, og der vil blive foretaget en formel undersøgelse. Du modtager et formelt svar på deres konklusioner inden for 35 hverdage efter din klage.
- 15.5 Vi vil gøre alt for at finde en løsning på din klage og forklarer fuldt ud begrundelsen for vores beslutning.
- 15.6 I det usandsynlige tilfælde, at vi ikke er i stand til at løse dit problem til din tilfredshed, har du ret til at henvise din klage til Arbiter for Financial Services på følgende adresse: Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (Telefon+ 356 21249245, Hjemmeside: <https://financialarbiter.org.mt>)

16 Generel kommunikation

- 16.1 Al kommunikation fra os eller fra programadministratoren til dig sker via e-mail (ved hjælp af de seneste kontaktoplysninger, du har givet os). Derudover kan vi også anvende andre kommunikationsmetoder, herunder men ikke begrænset til, SMS, push-meddelelser og breve sendt med posten.
- 16.2 Du kan kontakte kundeservice via de oplysninger, der er angivet i punkt 1.

17 Personoplysninger

- 17.1 TPML indsamler visse oplysninger om køberen og brugerne af kortet for at kunne drive kortprogrammet. Din levering af dine personoplysninger og vores behandling af disse data er nødvendig for, at vi hver især kan udføre vores forpligtelser i henhold til denne kortholderaftale. Til tider kan behandlingen være nødvendig, så vi på din anmodning kan tage visse skridt, før vi indgår denne kortholderaftale. Hvis du ikke leverer de personoplysninger, vi anmoder om, tager vi skridt til at opsige denne kortholderaftale i overensstemmelse med punkt 10.2.3 ovenfor.
- 17.2 Vi administrerer og beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med alle gældende databeskyttelseslove. For fuldstændige og omfattende oplysninger om, hvornår og hvorfor vi indsamler personoplysninger om dig, hvordan vi bruger dem, og under hvilke betingelser vi kan videregive dem, henvises til vores [privatlivspolitik](#), som du får på det tidspunkt, hvor vi indsamler dine personoplysninger.

18 Ændringer af vilkår og betingelser

- 18.1 Vi kan til enhver tid opdatere eller ændre denne kortholderaftale med mindst to måneders varsel, som vi instruerer programadministratoren om at give dig pr. e-mail (ved hjælp af de seneste kontaktoplysninger, du har givet os).

18.2 Hvis du ikke er enig i ændringerne i kortaftalen, kan du til enhver tid opsige din kortaftale inden for opsigelsesfristen på to måneder. Du bliver anset for at have accepteret enhver ændring af denne kortholderaftale, medmindre du giver os besked inden den foreslåede dato for ændringen.

18.3 Hvis nogen del af denne kortholderaftale er uforenelig med nogen lovmæssige krav, henholder vi os ikke til den del, men behandler den, som om den faktisk afspejlede det relevante lovmæssige krav. Hvis vi er nødt til at foretage driftsmæssige ændringer, før vi fuldt ud kan overholde nye lovkrav, foretager vi disse ændringer, så snart det er praktisk muligt.

19. Sprog

Den engelsksprogede version af denne kortholderaftale og af al kommunikation og hjemmesideindhold har forrang for alle andre sprogversioner, som vi til enhver tid måtte udstede.

20 Lovvalg

20.1 Denne kortholderaftale er underlagt maltesisk lovgivning.

21 Jurisdiktion

21.1 Du accepterer den ikke-eksklusive jurisdiktion for domstolene i Malta.

22 Diverse

22.1 Enhver forsinkelse eller undladelse af at udøve en rettighed eller et retsmiddel i henhold til denne kortholderaftale fra vores side skal ikke fortolkes som et afkald på den pågældende rettighed eller det pågældende retsmiddel eller udelukke udøvelsen deraf på et senere tidspunkt.

22.2 Kortet er et betalingserviceprodukt og ikke et indskuds-, kredit- eller bankprodukt og er som sådan ikke omfattet af Maltas indskudsgarantiordning.

22.3 Hvis en bestemmelse i denne kortholderaftale ikke kan håndhæves eller er ulovlig, vil de resterende bestemmelser fortsat have fuld gyldighed og virkning.

22.4 Du må ikke overdrage eller overføre nogen af dine rettigheder og/eller fordele i henhold til denne kortholderaftale, og du skal være den eneste part i aftalen mellem os. Du forbliver ansvarlig, indtil alle kort, der er udstedt til dig, er annulleret eller udløbet, og alle skyldige beløb i henhold til denne kortholderaftale er betalt fuldt ud af dig. Vi kan overdrage vores rettigheder og fordele i henhold til denne kortholderaftale til en tredjepart og kan udlicitere enhver af vores forpligtelser i henhold til denne kortholderaftale.

Bilag over gebyrer og maksimum

Gebyrer for udstedelse	Gebyrer
Gebyr for virtuelt kort	0
Diverse gebyrer	
Behandling af tilbageførsler	0
Telefonsupport pr. minut	0
Undersøgelsesgebyr	0

MAKSIMUM

Type maksimum	Hypighed	Værdi
Max. Årligt beløb til anvendelse (DKK)	om året	150,000
Max. Antal POS (#)	1 dag	6
Max. Værdi POS (DKK)	1 dag	30,000
Max. Værdi POS (DKK)	4 dage	37,500