

ERDA



EMPLOYER BRANDING

Par ERDA

ERDA ir vadošā darba devēja tēla aģentūra Baltijas valstīs, kura strādā ar lielākajiem darba devējiem Baltijā.

Komandai ir vairāk kā 15 gadu pieredze mārketingā, reklāmā, personāla vadībā, personāla atlasē un izpētē.

Komandā **11** PILNA LAIKA DARBINIEKI & **4** FREELANCERI



Situācijas izprašana

● APTAUJAS

- Darba apmierinātības aptaujas
- Iesaistes pulsa aptaujas
- Kandidāta pieredzes, onboarding un atvaidšanās aptaujas
- Viedokļu aptaujas

● INTERVIJAS

- Individuālas intervijas
- Fokusa grupu intervijas
- Satura analīze



Stratēģijas izveidošana

● DARBA DEVĒJA TĒLA STRATĒĢIJAS

- Vīzija, misija, vērtības
- EVP
- Izaicinājumi
- Kultūra, identitāte, personība

● TALANTU PIESAISTES STRATĒĢIJAS

- Mērķu uzstādīšana
- Auditoriju segmentēšana
- Ziņas izveide
- Kanālu definešana
- Argumenti
- Tone of voice



Taktiku ieviešana

● ĀRĒJĀS KOMUNIKĀCIJAS RĪKI

- Sociālo mediju kampaņas
- Darba sludinājumi
- Karjeras lapas
- Čatboti
- Strukturētās intervijas

● IEKŠĒJĀS KOMUNIKĀCIJAS RĪKI

- Vērtību treniņi
- Ieteikšanas programmas
- Onboarding materiāli
- Darbinieku iesaistes pasākumi
- Bonusu un labumu sistēmas
- Mentoringa programmas
- Vizuālie materiāli

ERDA klienti



Kas ir kandidāta pieredze?

Kandidātu redzējums par piesaistes un atlases procesu. Tas sevī ietver iepazīšanos ar uzņēmuma kultūru, tehnisko un fizisko nodrošinājumu procesa laikā.

Kandidātu pieredzes nozīme

95%

no kandidātiem būtu ieinteresēti **atkārtoti pieteikties uzņēmuma vakancēm**, ja viņu pieredze ir bijusi laba

97%

no kandidātiem ar labu kandidātu pieredzi **ieteiktu citiem uzņēmuma piedāvātās vakances**

88%

no kandidātiem ar labu kandidātu pieredzi ir **gatavi vairāk pirkt uzņēmuma preces vai servisu**

55%

no kandidātiem ar labu pieredzi būtu gatavi **dalīties ar pieredzēto sociālajos tīklos**

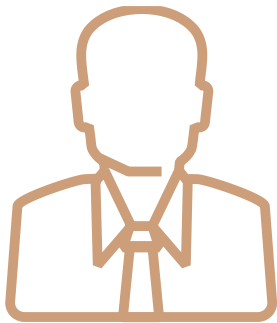
IEŅĒMUMI ↑

PIESAISTES IZMAKSAS ↓



**5 SOĻI UZ IZCILU KANDIDĀTA
PIEREDZI**

ERDA slepeno kandidātu pētījums



2 slepenie kandidāti (mileniāļi Laura un Ņikita, ar augstāko izglītību un valodu zināšanām)



85 pieteikumi darbam, lielākie darba devēji Latvijā ar aktuālām vakancēm



Kandidātiem piemērotas vakances – tās vakances, kur nevajag iepriekšējo pieredzi

”

*What gets measured,
gets managed.*

Peter Drucker

**SAZINĪES AR KANDIDĀTIEM
TAGAD**

Mācība #1

Komunikācija pēc pieteikuma saņemšanas

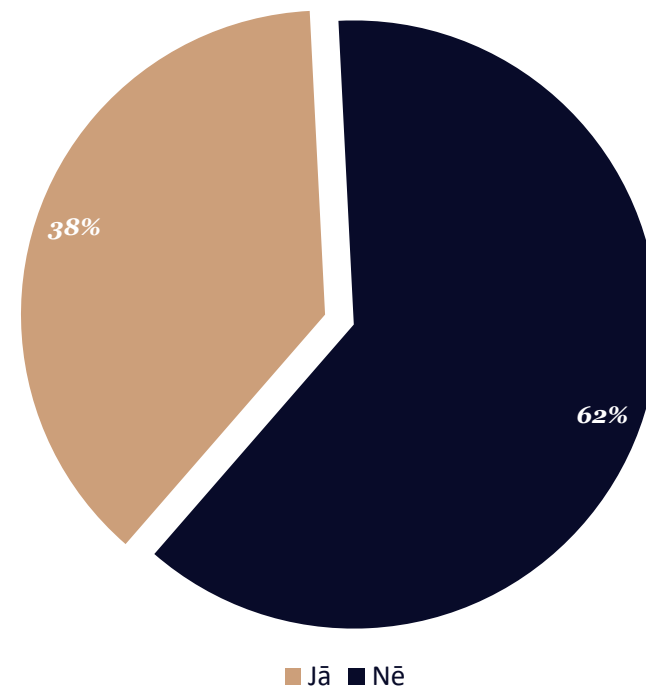


**NO KANDIDĀTIEM
NAV APMIERINĀTI
AR KOMUNIKĀCIJU
PĒC DARBA
PIETEIKUMA
IESNIEGŠANAS**

Pieteikšanās process

62% darba devēju nav snieguši atbildi, ka pieteikums ir saņemts.

VAI ATNĀK ATBILDE, KA PIETEIKUMS IR SAŅEMTS?



Komunikācija ar kandidātu



darba devēju sazinājās ar kandidātu trīs nedēļu laikā kopš pieteikuma iesniegšanas

Only second round candidates will be contacted.

Uzmanību: sazināsimies ar kandidātiem, kuri būs iekļuvuši otrajā atlasē kārtā!

** Sazināsimies ar tiem kandidātiem, kuri tiks izvirzīti nākamajai atlasē kārtai

Pozitīvas atbildes gadījumā mēs ar tevi sazināsimies!

Par rezultātiem informēsim tikai tos kandidātus, kuri tiks aicināti uz intervijām.

We highly appreciate all applications, but we will contact only those candidates who will be invited for the interview.

Sazināsimies ar kandidātiem, kuri būs iekļuvuši otrajā atlasē kārtā!

Sazināsimies ar izvēlētajiem kandidātiem!

Paldies par atsaucību un lūdzam ņemt vērā, ka sazināsimies ar kandidātiem, kuri tiks izvirzīti nākamajai atlasē kārtai.

Sazināsimies ar kandidātiem, kas tiks aicināti uz tikšanos klātienē.

Sazināsimies ar kandidātiem, kas tiks aicināti uz pārrunām.

Komunikācija ar kandidātu: risinājums

1. Apstiprinājums par pieteikuma saņemšanu, kopā ar informāciju par nākamo soli un termiņu
2. Informācija par lēmumu e-pastā, sistēmā, SMS vai pa telefonu
3. Iespēja pieteikties atgriezeniskajai saite

Paldies par pieteikumu!

Mēs noteikti sazināsimies ar Tevi tuvākajās nedēļās. Ja Tev ir kāds jautājums vai komentārs, droši dod ziņu e-pastā uz



Hi Conor,

Thank you again for applying for the Software Engineer, Intern 2018 (San Francisco) role at Airbnb. We're truly inspired by the talented people who find their way to us, and we know that it took a lot of time and effort on your part.

While this is never easy news to share, we've decided not to move forward with your application for this position. We appreciate your care in sharing your qualifications and experience.

Even though this position didn't work out, we will keep your information on file—if there's another opening that's a better match, we'll contact you. You should also feel free to keep an eye on our careers page for future positions that might be of interest to you.

DARBA SLUDINĀJUMS
=
ATSLĒGA UZ PANĀKUMIEM

Mācība #2

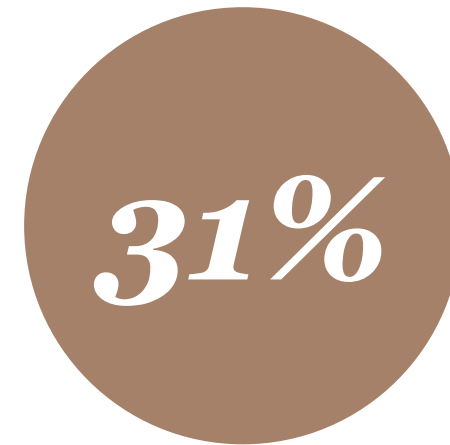
Kur kandidāti meklē darba piedāvājumus?



Sludinājumu
portālos



Profesionālos
sociālos tīklos



Uzņēmumu
karjeras lapās

Pieteikšanās process

74% darba sludinājumu nav vizuāli noformēti (sastāv no teksta un prasību saraksta, parasti noformēts kā Word dokuments).

As the company grows, we are looking for an enthusiastic Logistics Intern to support logistics processes for customers and colleagues. **You are growth-oriented, flexible and always looking for ways to endorse efficient, business-oriented practices.**

PAID INTERNSHIP IN LOGISTICS DEPARTMENT

(internship can be combined with studies)



You will:

- Learn about logistics operations and transport services in Pharma and Cosmetics Company
- Assist unit management with clerical tasks in relation to logistics issues including filing, data entry, record review and maintenance, etc.
- Answer inquiries or direct calls where necessary
- Operate technology, systems, and software such MS Office (experience with SAP is an advantage)
- Other duties and tasks as assigned by manager

You have:

- Prior administrative experience preferred, but not essential
- Eligibility to work in Latvia
- Preferred interest in Logistics
- Must have working knowledge of Microsoft applications, including but not limited to: Outlook, Word, PowerPoint, and Excel
- Demonstrates interpersonal and communication skills
- Very good verbal and written English language as communication will be with international customers (Latvian language is optional)
- Strong organizational skills, accuracy and attention to detail

We offer:

- Paid internship with a chance to obtain full time job
- Part time or full-time internship that can be combined with studies
- A chance to develop professionally and to attend seminars, training sessions, lectures organized by the company

Описание работы

Погрузка и выгрузка различных грузов с судов, автотранспорта и подвижных железнодорожных составов.

Требования к кандидату

Наличие водительских прав В-категории
Умение работать в команде
Хорошая физическая подготовка, готовность работать на улице и поменно
Пригодится предыдущий опыт работы водителем погрузчика, сигнальщиком и стропальщиком.

Фирма предлагает

Интересную, стимулирующую работу в международной компании в порту Мууга
Дружелюбный, оказывающий поддержку коллектив
Оклад начиная от 1060 евро
Мотивационный пакет
Бесплатное обучение на месте при поступлении на работу
Возможность профессионального самосовершенствования и роста до докера I уровня
Возможность карьерного роста на предприятии
3 дополнительных оплачиваемых дня отпуска в дополнение к основному отпуску

Пienākumi:

- Profesionāla būvniecības darbu vadība un procesu organizēšana būvobjektā
- Būvdarbu plāna sastādīšana, darbu organizēšana un izpildes kontrole
- Apakšuzņēmēju un strādnieku darba izpildes kontrole
- Sadarbība ar pasūtītāja pārstāvjiem
- Darbs ar būvniecības dokumentāciju

Mēs sagaidām:

- Izglītība būvniecības jomā
- Pieredze būvniecības projektu vai būvdarbu vadīšanā pēdējo 3 gadu laikā
- Vēlams būvprakses sertifikāts
- Prasme strādāt ar datoru (AutoCad, MS Office)
- Latviešu un krievu valodas zināšanas
- B kategorijas autovadītāja apliecība

Mēs piedāvājam:

- Mēneša atalgojums no **1600 EUR** pirms nodokļu nomaksas (bruto)
- Sociālās garantijas un veselības apdrošināšanu
- Darbu pie tehniski interesantu būvprojektu realizācijas
- Profesionālās pilnveidošanās un izaugsmes iespējas
- Draudzīgu un profesionālu darba kolektīvu

Darba sludinājums

Sludinājums kā piedāvājums nevis pieprasījums kandidātam – pievilcīgs, viegli uztverams, vairāk grafikas, mazāk vārdu, plašāks labumu izklāsts

LAI KUR TU DOTOS, MUMS IR PA CEĻAM!

SVARĪGĀKAIS, KA TEV IR

- DEGSME ACĪS ○ PAR TO, KO DARĪ
- VĒLME RŪPĒTIES ○ PAR CITIEM
- Vismaz 18 gadi
- Latviešu valodas zināšanas
- Augsts enerģijas līmenis

SIMPLY GREAT JOB

Priecāsimies arī par labām angļu un krievu valodas zināšanām

TU VARĒSI

- Organizēt savu laiku rīta un vakara maiņās
- Izmēģināt daudzus darbus vienā
- Uzlādēties darba dienai no apkārtnējiem
- Iepazīt lieliskus kolēģus, kas kļūs par tavu Circle K ģimeni

UN, PROTAMS, SAŅEMSI

- Tirgum atbilstošu atalgojumu
- Apmācības gan uzsākot, gan turpinot darbu
- Īpašs darbinieka atbalsts
- Ikmēneša bonusus
- Veselības apdrošināšanu (pēc 6 mēn.)
- Karjeras izaugsmes iespējas

PIEVĒNOJIES CIRCLE K ĢIMENEI!

Darba sludinājums: risinājums



Do you speak Swedish or Norwegian?
Use your skills wisely.
Join EVERY Latvia!

Swedish or Norwegian Speaking
IT Service Desk
Specialist



INFORMĀCIJA
PAR
UZŅĒMUMU

Responsibilities

- Provide support to our corporate clients experiencing wide range of various computer problems
- Help using various communication channels (telephone, e-mail, ticketing system, Skype for Business, etc.)
- Troubleshoot problems and offer solutions (using internal knowledge base)
- Ensure high level customer satisfaction and other performance metrics according to set quality standards
- Interact daily with clients, team members and IT technicians

Requirements

- Fluent Swedish or Norwegian and English
- Solid computer skills and interest in IT field
- Fast and hands-on learning style
- Curious personality with strong problem-solving skills
- Willingness to help
- Positive and welcoming communication style

Benefits of joining us



Rewards
Performance bonus



Well-being
Health insurance and sports coverage



Culture
Scandinavian business stability and culture



Flexibility
Work-life balance



Development
Company provided trainings



Comfort
Modern and fully equipped working environment

We sincerely thank all applicants for their interest; however, only candidates selected for interviews will be contacted!

+371 22732126 | info@every.com | info@every.lv | EVERY | RĪGĀ

Kļūsti par dabas koda ekspertu!

PROGRAMMĒTĀJS/A

NEPIECIĒSAMĀS PRASMES:

- bakalaura grāds vai otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība
- zināšanas JavaScript programēšanas valodā
- teicamas latviešu un labas angļu valodas prasmes
- vēlāma pieredze darbā ar React vai Angular, kā arī Cit un JIRA

DARBA SFĒRA:

- Kartogrāfisko, ar dabu saistītu vairo un hibrido mobilo tīkstu izstrāde, izmantojot:
 - JavaScript, TypeScript, .NET
 - React, Angular
 - iOS, Node.js
 - Android-Server, Geoserver
 - Cit, JIRA
- LVM GEO ģeogrāfiskās informācijas sistēmas (GIS) attīstīšana, kā arī GIS un citu IS izstrāde ārējiem LVM GEO klientiem

PIEVENOJIES UN MĒS PARŪPĒSIMIES PAR:

- Tavu attīstību**
Nodrošināsim iespēju apmeklēt starptautiskas konferences un iegūt profesionālās pilnveides sertifikātus
- Tavu labjašūtu**
Darba vide būs moderna, ar bezmaksas auto un veidojamu tīklu tālrunu tīklu biroja ēkai
- Tavu veselību**
Nodrošināsim veselības un veselības gadījumu apdrošināšanu
- Tavu radošumu**
Labprāt uzklūsim Tavus idejas un patīdamām tās īstenot

Atalgojums līdz 29 000 EUR gadā (brūts), ko veido:

- parmācība
- mainīgā daļa par labu darbu sniegumu, gada prēmija par sasniegtajiem uzdevumu rezultātiem un atvaļinājuma pabalsts

Varoociņa adrese: Līdžu ielā 100A, Līvija
+371 67612015
info@lvmgeo.lv

PERSONAS,
DARBU UN
LABUMU
APRAKSTS

MEKLĒJAM

Apdrošināšanas speciālistu

AR MUMS - VIEGLI BŪT ATBILDĪGAMI!

UZŅĒMUMAM
UN VAKANCEI
PIEMĒROTS
DIZAINS

AR MUMS TEV BŪS VIEGLI, JA ESI:



Klientu saprotošs
Tev ir viegli komunicēt ar klientiem klātienē un nodrošināt lielsku klientu pieredzi.



Valodu prātējs
Spēj sarunāties latviešu un krievu valodās.



Neatlaidīgs
Tev ir viegli pārdot apdrošināšanas pakalpojumus.



Atbildīgs
Mēs ticam, ka kopā ir viegli būt atbildīgam.

MĒS ESAM:



Daļa no Vienna Insurance Group



Latvijā kopš 1993. gada



Inovatīvs apdrošināšanas uzņēmums



Tirgus līderi Baltijā



Piesejami, uzticami un cilvēčīgi

Viegli ar mums sazināties:

☎ 26 12 12 | f | s | t



ĀTRA PIETEIKŠANĀS – CEĻŠ
UZ KANDIDĀTU INTERESI

Mācība #3

Pieteikšanās process

58%

gadījumos pieteikšanās process norisinās, sūtot CV un motivācijas vēstuli uz darba devēja e-pastu

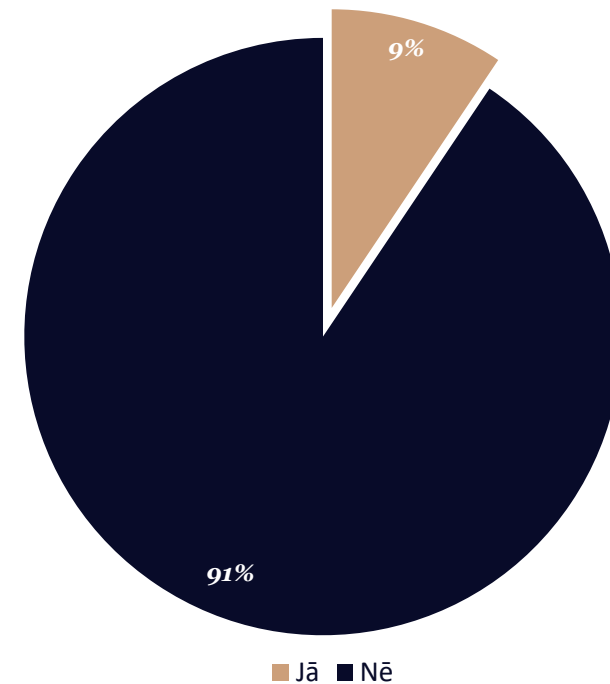
75%

gadījumos, lai pieteiktos darbam, ir obligāti jāpievieno kandidāta CV

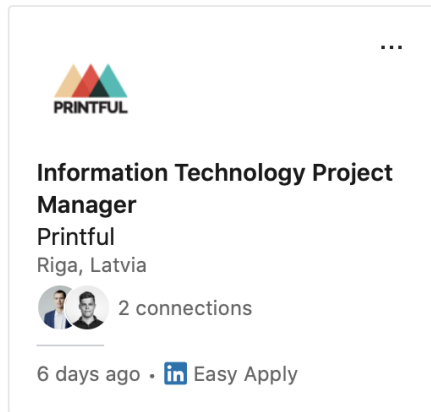
Pieteikšanās process

Paātrināto pieteikšanos, izmantojot LinkedIn vai Facebook kontu, piedāvā tikai **9% darba devēju.**

VAI IR IESPĒJA PIETEIKTIES, IZMANTOJOT LINKEDIN VAI FACEBOOK KONTU?



Risinājums: Pieteikšanās process



1

LinkedIn
easy apply

Apply with Facebook

Apply with LinkedIn

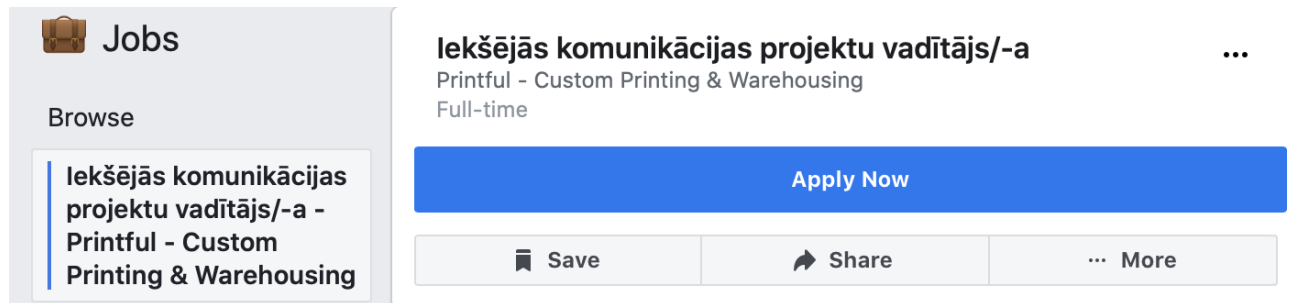
2

Integrēta pieteikšanās
karjeras lapā

Risinājums: Pieteikšanās process

3

Facebook jobs sadaļa



Jobs

Browse

Iekšējās komunikācijas projektu vadītājs/-a - Printful - Custom Printing & Warehousing

Iekšējās komunikācijas projektu vadītājs/-a
Printful - Custom Printing & Warehousing
Full-time

[Apply Now](#)

[Save](#) [Share](#) [More](#)

Iekšējās komunikācijas projektu vadītājs/-a



Printful - Custom Printing & Warehousing
Marupe, Latvia • Printing service

Nora Jekabsone

29999999

Rīga, Latvia

nora.jekabsone@erda.lv

EXPERIENCE

Project Manager at ERDA

Currently works here

[+ Add Experience](#)

EDUCATION

Stockholm School of Economics in Riga

Economics & Finance

1980-1982

[+ Add Education](#)

KARJERAS LAPAI IR JĀIZGLĪTO
ĀTRI, SKAISTI UN VIENKĀRŠI

Mācība #4

Funkcijas, ko kandidāti meklē karjeras lapā

94.9%

Pieteikums izskatīšanas
procesa skaidrojums

93.5%

Informācija par kultūru
un labumiem uzņēmumā

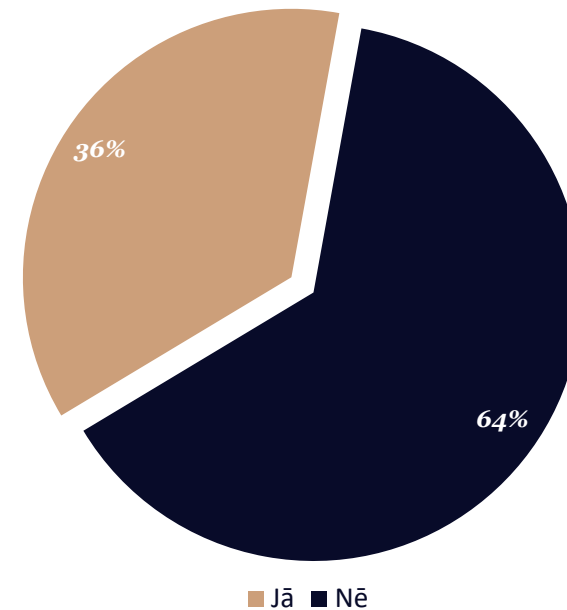
85.1%

Kontaktinformācija saziņai
un jautājumu uzdošanai

Karjeras sadaļa

Lielākā daļā no karjeras sadaļām darba devēju mājaslapās (64%) sastāv **tikai no atvērtām vakancēm**, nesniedzot informāciju par uzņēmuma kultūru, izaugsmes iespējām, labumiem.

VAI KARJERAS/VAKANČU SADAĻĀ IR PAPILDUS
INFORMĀCIJA PAR DARBU UN KARJERU UZŅĒMUMĀ (NE
TIKAI VAKANCES)?



Risinājums

LANDING LAPA

Pirms integrēšanas
uzņēmuma mājaslapā

CIRCLE K DARBS DUS DARBS BIROJĀ VĒLAS VAKANCĒS PAR CIRCLE K

KUR TU DODIES? Ejam kopā!

TAVS CEĻŠ DEGVIELAS UZPILDES STACIJĀ (DUS)
Tu rūpēies par klientu - MĒS RŪPĒJAMIES PAR TEVI!

TAVS CEĻŠ BIROJĀ
Mums rūp izzaugsme - TAVA IZAUGSME!

TAVS KARJERAS CEĻŠ

DUS VADĪTĀJA VIETNIKS
Tava darba vieta ir tā, kur tu vari ietekmēt citus cilvēkus. Tā ir tā, kur tu vari būt līderis. Tā ir tā, kur tu vari būt daļa no komandas, kas veido mūsu uzņēmumu.

DUS VADĪTĀJS
Tava darba vieta ir tā, kur tu vari ietekmēt citus cilvēkus. Tā ir tā, kur tu vari būt līderis. Tā ir tā, kur tu vari būt daļa no komandas, kas veido mūsu uzņēmumu.

REGIONĀ VADĪTĀJS
Tava darba vieta ir tā, kur tu vari ietekmēt citus cilvēkus. Tā ir tā, kur tu vari būt līderis. Tā ir tā, kur tu vari būt daļa no komandas, kas veido mūsu uzņēmumu.

KĀPĒC CIRCLE K?

- IEDVESMOJOŠI KLIENTI
- DAUDZVEIDĪGS DARBS
- LIELĪKA KOMANDA
- NEPĀRTAUKTA ATTĪSTĪBA

Darbs Circle K, Iedvesmojoši Menti

Kintija | DUS Saldus pārdevēja

SĀC ČĀTU AR ČĀTBOTU MAJU! **NOSKATIES VIDEO PAR DARBŪ STACIJĀ**

UN KUR SĀKSIES TAVS CEĻŠ?

- PĀRDEVĒJA/Ā BRĪVBRĪCĒSU VEĻA
Rīga, Brīvības 106A
- PĀRDEVĒJA/Ā ULMANA ĢĀTVE
Rīga, Ulmana gatve 117
- PĀRDEVĒJA/Ā ZOLITŪDE
Rīga, Ulmana gatve 110
- PĀRDEVĒJA/Ā MEŠCIEMĀ
Rīga, Bērnieku 121A

Copyright © 2018 Circle K Latvia SIA

Risinājums

KARJERAS LAPAS CHECKLIST

- ❑ Video, kas atspoguļo uzņēmuma kultūru un darba vidi
- ❑ Argumenti, kāpēc izvēlēties uzņēmumu kā darba devēju
- ❑ Bildes / stāsti no darbiniekiem
- ❑ Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes
- ❑ Informācija par uzņēmuma vērtībām, sociālo atbildību
- ❑ Vienkārša pieteikšanās forma
- ❑ Mobilajai versijai draudzīga lapa
- ❑ Pievilcīgs dizains
- ❑ Search Engine Optimization (atslēgas vārdu iekļaušana lapā, lai padarītu to redzamāku Google search)



TIEŠSAISTES INTERVIJAS IR
JAUNĀ NORMA

Mācība #5

Darba devēja tēls



**PĒC VIDEO INTERVIJAS
UZSKATA,
KA UZŅĒMUMS IR
INOVATĪVS**

Tikai 17%

darba devēju bija gatavi novadīt atlases procesu
attālināti (piem., izmantojot Skype interviju)

Bez maksas risinājumi



ZOOM:

1. Vienkārša sarunas uzsākšana
2. Kandidātam nav nepieciešams lietotāja profils



GOOGLE HANGOUTS:

1. Īpaši ērts Google produktu lietotājiem
2. Iespēja pievienot saiti uz zvanu kalendārā



WHATSAPP:

1. Ērti pieejams daudziem no kandidātiem
2. Rada pieejamības sajūtu

Vienmēr pārlicinieties, vai rīks atbilst datu regulas prasībām!

ERDA



EMPLOYER BRANDING